

A honlapunk sötiket használ. Weboldalunk használatával tudomásul veszi a sötik használatát. Sötikre vonatkozó részletes tájékoztatás

SÜTI SZABÁLYZAT

A CIB Bank kiemelt célja, hogy elvárásainak megfelelő szolgáltatásokat nyújtson, és megtartsa megelőlegezett bizalmát.

Jelen szabályzatban jól érthető és részletes tájékoztatást szeretnénk adni Önnek arról, hogy weboldalunk látogatása során milyen sötik kerülnek a számítógépére, és miként használjuk a sötik által gyűjtött adatokat.

Mi az a sötí?

A sötí egy kisméretű szövegfájl, ami az Ön számítógépén, okostelefonján – vagy bármely más eszközön, ami internet hozzáférést biztosít – kerül elhelyezésre és tárolásra, amikor Ön megnyit egy honlapot.

A sötik lehetővé teszik, hogy az internetes oldalak felismerjék Önt, megjegyezzék, amikor egy meghatározott honlapra látogat, biztonságos kapcsolatot hozzanak létre egy weboldallal, valamint növeljék a felhasználói élményt és a böngészés kényelmét azáltal, hogy az internetes tartalmakat az Ön preferenciáihoz, érdeklődési köréhez igazítják.

A sötik által tárolt információ egy meghatározott ideig kötődik azokhoz a honlapokhoz, melyeket Ön megnyit mobil eszköze segítségével, a hirdetésekhez, melyekre rákattintott, a böngésző programhoz, melyet használ, továbbá ahhoz az információhoz is, amelyet megoszt egy weblapon, valamint – bizonyos esetekben - az Ön IP címéhez is.

A CIB BANK MILYEN TÍPUSÚ SÜTIKET HASZNÁL ÉS MILYEN CÉLBŰL?

1. Munkamenet sötik

Ezek a sötik biztosítják weblapunk működését, ezért alkalmazásuk szükséges ahhoz, hogy Ön böngészhesse weboldalunkat. Ezen sötik az aktuális munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek számítógépéről.

2. Látogatás elemző sötik

A látogatás elemző sötik feladata, hogy anonimizált weboldal felhasználási statisztikákat gyűjtsenek, és ezáltal hozzájáruljanak ahhoz, hogy weboldalunkat az oda látogatók elvárásainak megfelelően alakítsuk ki.

Nyilvántartjuk a honlapunkra látogatók számát, a megtekintett oldalak számát, a látogatók honlapunkon kifejtett tevékenységét (pl.: mely oldalakra és fejlécekre kattintottak a legtöbben), illetve, hogy milyen gyakran látogatnak vissza weboldalunkra.

A felhasználók interaktivitását Google Analytics sötik segítségével mérjük. A Google Analytics sötikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, látogasson el erre [a honlapra](#).

3. Nyomon követési és hirdetési sötik

Ezek a sötik teszik lehetővé, hogy jobban megismerjük az Ön érdeklődési körét (azáltal, hogy feltérképezzük böngésző tevékenységét honlapunkon) és így személyre szóló hirdetési tartalmakat tudunk megjeleníteni az Ön számára, amelyek érdeklődésére tarthatnak számot.

Az ilyen típusú sötik használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A honlapunkhoz való hozzáférést nem befolyásolja, ha esetleg úgy dönt, hogy Ön ezen sötik használatához nem járul hozzá.

A harmadik fél által küldött sötik (Google AdWords, Facebook és Etarget) ugyanezen célt szolgálják. Ezen sötik révén a harmadik fél statisztikákat készít, és személyre szabott

ajánlatokat jelenít meg, amikor Ön más weboldalakra látogat. Az ilyen típusú süтик használatakor a harmadik fél adatvédelmi szabályzata az irányadó.

- A Google hirdetési sütikkel kapcsolatban további információkat [itt](#) talál: Amennyiben a személyre szabott Google reklámokkal kapcsolatban beállításait módosítani szeretné, kérjük, kövesse az [Google Ads Preferences Manager](#) oldalon található utasításokat.
- A Facebook reklám sütikről további információkat [itt](#) talál.
- Az Etarget reklám sütikkel kapcsolatos információk [itt](#) érhetők el

Harmadik fél weblapjának hirdetési helyén találkozhat a honlapunkra irányító reklámokkal. Ezeket a reklámokat a CIB Bank partnerei helyezik el a felhasználói felületen. Ezek a partnerek kezelik az ilyen reklámfelületről küldött sütik által gyűjtött információkat.

AZ ÖN VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI A SÜTIKRE NÉZVE

Önnek bármikor lehetősége van blokkolni a süतिकet a böngészője beállításai között. Ezen felül – a böngésző típusától függően – beállíthatja kizárólag meghatározott típusú, illetve meghatározott forrásból származó süतिकet letiltását is, továbbá lehetősége van rá, hogy minden alkalommal értesítést kapjon róla, ha egy új süतिकet akarnak elhelyezni számítógépén, így eldöntheti, hogy ezt elfogadja, vagy elutasítja. Amennyiben részletesebben kíván informálódni arról, hogy böngészője milyen választási lehetőségeket kínál, kattintson a “Beállítások” menüpontra vagy böngészője más elnevezésű hasonló menüpontjára. Így például:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#) (mobil készülékek beállításaihoz)

A böngésző típusától függően aktiválhatja a privát böngészési módot is, vagy kiválaszthatja a “Ne kövessenek” beállítást is.

Bizonyos süतिक célja a felhasználói élmény javítása honlapunkon, más süतिक pedig a biztonságos felületekhez (pl.: az Ön CIB Online Bank felhasználói fiókjához) való hozzáférést biztosítják. Amennyiben úgy dönt, hogy valamennyi süतिकet letiltja számítógépén, biztonságos belépést igénylő felhasználói felületekhez a továbbiakban nem fog tudni csatlakozni, azonban a weboldalunk nyilvánosan elérhető részeihez történő hozzáférésnek ez nem akadály. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a weblap nyilvánosan elérhető részei lassabban működnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a számítógépét több felhasználó is használja, illetve Ön többféle böngészőt is használ, előfordulhat, hogy a süतिकre vonatkozó egyes beállításai nem maradnak meg tartósan; vagy azért, mert épp eltérő böngészőt használ, vagy pedig azért, mert egy másik felhasználó megváltoztatta az Ön beállításait. Ezeket a tényezőkre nincs ráhatásunk, így nem tudjuk garantálni beállításai állandóságát.

Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy a süतिक letiltása nem akadályozza meg azt, hogy a számítógépén az Ön által látogatott webes felületeken hirdetések jelenjenek meg. A tiltás csupán az Ön - internetes tevékenysége alapján feltételezett - érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését gátolja.

Amennyiben Ön különböző eszközöket használ weblapunk elérésére (pl.: okostelefon, tablet, számítógép, stb.), valamennyi eszközön szükséges elvégeznie adatvédelmi preferenciáinak beállítását.

A Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (EDAA) által létrehozott honlapon ([Youronlinechoices](#)) további információra tehet szert a sütik valamennyi típusáról, nem csupán azokról, melyeket honlapunk használ.

A CIB Bank által használt sütikkel kapcsolatos részletes tájékoztatás

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatok
Munkamenet sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	session_ID - munkamenet azonosító
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatok. A Google Analytics sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.	
Nyomon követési és hirdetési sütik (Google Adwords, Facebook, Etarget)	Az Ön hozzájárulása	Személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése	A Google hirdetési sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat. A Facebook hirdetési sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat. Az Etarget hirdetési sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.	

A CIB Bank pénzügyi intézményként végzett adatkezeléseire vonatkozó minden olyan kérdésben, melyek a jelen szabályzatban nem kerültek meghatározásra –így különösen az érintettek jogaira és érvényesítésükre vonatkozóan - a CIB Bank [Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában](#) foglaltak irányadók.

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek
Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: dr. Szőkefalvi-Nagy Gábor