

## RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

### 2017. évi harmadik negyedéves CIB hitelkártya akcióról

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a CIB Bank) a fogyasztónak minősülő üzletfelek (a továbbiakban: magánszemélyek) részére kibocsátott CIB Hitelkártyákhoz és CIB Bevásárlókártyákhoz kapcsolódó vásárlási és igénylési promóciót szervez, melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

- I. **A promóció időtartama** (kezdő és záró időpont): 2017. július 1. – 2017. szeptember 30.
- II. **A promóció szervezője:** a CIB Bank Zrt.
- III. **a CIB Hitelkártyákhoz és CIB Bevásárlókártyához kapcsolódó vásárlással felhasznált összeg után nyújtott jóváírásról**

#### 1. Promóció

1.1.A **2017. július 1. és 2017. szeptember 30. között végrehajtott**, a [www.cib.hu/hitelkartya](http://www.cib.hu/hitelkartya) oldalon 2017. szeptember 30-ig regisztrált kategóriában a CIB Hitelkártyával és CIB Bevásárlókártyával történő Vásárlások után további jóváírás jár, melynek mértéke a **regisztrált kategóriában** történő vásárlással felhasznált összeg **5%-a, de összesen maximum erre az időszakra 10 000 Ft.**

**CIB Hitelkártya és CIB Bevásárlókártya alatt az alábbi kártyák értendők:**

- CIB Café Hitelkártya
- CIB MasterCard Gold Hitelkártya
- CIB Bevásárlókártya
- CIB MasterCard Standard Hitelkártya
- CIB Lízing Hitelkártya
- CIB Aranykor Hitelkártya
- CIB-Generali Hitelkártya
- Visa Electron Hitelkártya

1.2.A regisztráció során a [www.cib.hu/hitelkartyaakcio](http://www.cib.hu/hitelkartyaakcio) oldalon meghirdetett alábbi három kategóriából egy darab választható CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlánként:

**Benzin:**

- Kereskedői kategória kódok (Merchant Category Code): 5172, 5541, 5542, 5983 **vagy**

**Szórakozás** (Jegyirodák, Koncertjegyek, Mozik, Színházak, Vendéglátás, Éttermek, Bárok, Könyvesboltok)

- Kereskedői kategória kódok (Merchant Category Code): 7922, 7829, 7832, 7922, 5811, 5812, 5813, 5814, 5192, 5942, 5931 **vagy**

**Külföldi költés** (bármely kereskedői kategória kódok alá tartozó költés)

#### 1.3. Vásárlások megállapításának devizaneme és jóváhagyásának pénzneme

- **Benzin:** az 1.2. pontban meghatározott kereskedői kategória kódok alá tartozó költés, amely forintban kerül megállapításra és forintban kerül jóváhagyásra.
- **Szórakozás:** az 1.2. pontban meghatározott kereskedői kategória kódok alá tartozó költés, amely forintban kerül megállapításra és forintban kerül jóváhagyásra.
- **Külföldi költés:** bármely kereskedői kategória kódok alá tartozó költés, amely külföldi devizanemben kerül megállapításra és külföldi devizanemben is kerül jóváhagyásra a POS terminálon vagy interneten keresztül. **A külföldi költésbe nem tartozik bele az a vásárlás,** amikor az elfogadóhely felajánlása alapján a tranzakció külföldi devizanemétől eltérően, az elfogadóhely által alkalmazott árfolyamon kiszámítva forintban kerül jóváhagyásra a vásárlás.

## 2. Résztevők

A vásárlással felhasznált összeg után nyújtott jóváírásra jogosult az a résztvevő, aki teljesíti az alábbi feltételeket:

- a) A promócióban az a fogyasztónak minősülő nagykorú üzletfél vehet részt, aki CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártyával (fő-, vagy társkártyával) rendelkezik és
- b) 2017. szeptember 30. 24:00 óráig regisztrál a CIB Bank honlapján, a [www.cib.hu/hitelkartya](http://www.cib.hu/hitelkartya) oldalon hiánytalanul megadott adataival (CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számával, e-mail címével, és a kiválasztott költési kategóriával), a regisztráció során elfogadja a jelen Promóciós Szabályzatot, és ezt a regisztrációt a CIB Bank 2017. szeptember 30. 24:00 óráig egy megerősítő email üzenetben visszaigazolja és
- c) a regisztráció során megadott CIB Hitelkártyához vagy CIB Bevásárlókártyához kapcsolódó fő-/vagy társkártyával a promóció időtartama alatt Vásárlásnak minősülő 1.3. pontban devizanemű Bankkártya Tranzakciót végez, azaz a hitelkártya vagy bevásárlókártya számlához tartozó bármelyik hitelkártyával vagy bevásárlókártyával 1.3. pontban meghatározottak szerint vásárol és
- d) a kifizetés napján az Üzletfél rendelkezzen Hitelkártya/Bevásárlókártya számlával és a Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló szerződés ne álljon bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt.

## 3. Általános Rendelkezések

- a) A regisztráció során CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya kártyaszám (fő-, és társkártya) egyaránt megadható, azonban a jóváírást CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlánként teljesíti a Bank. A visszatérítés a fő-, és a társkártyával végzett vásárlások után egyaránt jár.
- b) A regisztrációt követően a CIB Bank a regisztrálásról egy megerősítő e-mailt küld a résztvevő által megadott e-mail címre. Ha a résztvevő a regisztrálást követő 24 órán belül nem kapja meg megerősítő e-mailt, a regisztrációt újra el kell végeznie. Egy résztvevő több bankkártyájával is regisztrálhat, amennyiben azok eltérő CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlákhoz tartoznak. Ha egy résztvevő ugyanazon bankkártyával többször regisztrált, a CIB Bank a legkorábbi dátummal visszaigazolt regisztrációt tekintti érvényesnek.
- c) A promócióban Vásárlásnak minősül, ha a promócióban résztvevő kártyabirtokos a bankkártyát áruk megvásárlására és/vagy szolgáltatások igénybevételére használja, azaz az áruk és szolgáltatások ellenértékét kifizette és az áruk és a szolgáltatások ára **1.3 pontban meghatározottak szerint kerül meghatározásra és jóváhagyásra**. Nem minősülnek bankkártyával történő vásárlásnak a készpénzfelvételek, illetve az egyéb, bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások díjai.
- d) A promóció során a Vásárlás értékeként az adott tranzakciónak a bankkártyához kapcsolódó számlán lekönyvelt forint összege kerül figyelembe vételre.
- e) A promóció időtartama alatti vásárlásnak minősül, ha a vásárlás időpontja 2017. július 1. 00:00 óra és 2017. szeptember 30. 24:00 óra közötti időszakra esik és a Vásárlás összege a bankkártyához kapcsolódó számlán legkésőbb 2017. október 6-ig könyvelésre kerül.
- f) A Bank a jóváírást a CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlára teljesíti 2017. október második felében. Amennyiben a résztvevő több kártyával regisztrált, de a kártyák egyazon számlához kapcsolódnak, a számlához kapcsolódó összes kártya költései után, de csak egyszeri jóváírásra jogosult. Amennyiben a résztvevő több CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlával rendelkezik, és a számlákhoz kapcsolódó kártyákkal regisztrált a honlapon, a jóváírásra CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlánként jogosult.

- g) Annak vizsgálatakor, hogy az 1,2 pontban meghatározott feltétel teljesült-e a promóció időtartama alatt mind a visszaigazolt regisztráció előtti, mind a visszaigazolt regisztráció utáni vásárlások figyelembe vételre kerülnek, azaz nem csak a visszaigazolt regisztráció utáni vásárlások számítanak bele vásárlások darabszámba.
- h) A promócióban a hibásan megadott adatokkal vagy hiányosan kitöltött regisztráció a feltételek nem teljesülését jelenti, így az Üzletfél jóváírásra nem jogosult.
- i) A kereskedelmi kódok a Nemzetközi Kártyatársaságok által kerültek meghatározásra, mely besorolja a kereskedelmi tevékenységet a kereskedő által nyújtott árúk és szolgáltatások alapján. A Bank a kártyát elfogadó bank által meghatározott kereskedelmi kód alapján dönti el, hogy az adott Vásárlás után jóváírás teljesíthető-e. A Bank kizárja felelősségét és nem fizet jóváírást az olyan Vásárlások után, ha a jóváírásra azért nem vált jogosulttá a Főkártyabirtokos, mert a kereskedelmi kód nem a valóságnak megfelelő üzleti tevékenységnek megfelelően került meghatározásra a kártyát elfogadó kereskedő vagy a kártyát elfogadó bank által. A Bank jogosult a kereskedelmi kódokat módosítani, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok által azok módosításra kerülnek.
- j) A visszatérítés összege ugyanolyan visszafizetett összegeknek minősül, mintha az Üzletfél teljesítene befizetést a Hitelkártyaszámla/Bevásárlókártya-számla javára. A jóváírás összege késedelem hiányában szabadon felhasználható, a visszatérítés összege vissza nem fizetendő.
- k) A Bank nem fizeti ki a jóváírást azoknak az Üzletfelek részére, akiknek a jóváírás napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelemes tartozásuk áll fenn a Hitelkártyaszámlájukon/Bevásárlókártya-számlájukon a Bankkal szemben.
- l) A jóváírásra való jogosultság tekintetében a bank nyilvántartása az irányadó.
- m) Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül [http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento\\_feluleten](http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento_feluleten), a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [www. http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index](http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

#### 4. Záró rendelkezések

- a) Jelen Részvételi Szabályzat visszavonásig érvényes. A Bank fenntartja a jogot jelen Részvételi Szabályzat visszavonására és egyoldalú módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról és a kereskedelmi kódok változásáról, ha a változás oka, az hogy a Nemzetközi Kártyatársaságok a kereskedelmi kódokat módosítják, a Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a 4./f, pontban meghatározott helyen kifüggesztett módosított Részvételi Szabályzat és Hirdetmény útján.
- b) A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a „Kondíciós lista CIB Hitelkártyák, CIB Lízing Hitelkártya, CIB-Generali Hitelkártya, Aranykor Hitelkártya”, „CIB Bevásárlókártya Devizabelföldi magánszemélyek részére” „CIB Café Hitelkártya”, a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatban és a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzat meghatározottak az irányadóak.
- c) A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a promóciót bármikor indoklás nélkül a jövőre vonatkozóan visszavonja, melyről a 4/f, pontban meghatározott helyen kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja az Üzletfeleket.
- d) A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül

- e) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében a promóció alatt az adatok kezelését, illetőleg feldolgozását a CIB Bank a promóció lebonyolítása céljából, az ahhoz szükséges ideig, de maximum 2017. december 31-ig végzi.
- f) Jelen promóciós szabályzatot a CIB Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

Budapest, 2017.06.30.

\* A kereskedelmi kategória kódok nem egyeznek meg a TEÁOR kóddal.