

Hatályos: 2018. január 2-tól

(Tartalmazza a 2017. június 1-től, 2017. szeptember 30-tól és a 2017. január 2-től hatályos módosítást)

**CIB Welcome Ügyfélaajnló Program promóció**  
**Promóciós szabályzat lakossági és kisvállalati ügyfelek részére**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) promóciót szervez (a továbbiakban: **Welcome Ügyfélaajnló Program promóció**), amelynek promóciós szabályzatát (a továbbiakban: a promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

**1. Általános rendelkezések**

1.1. Szervező/Bank: CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)

1.2. A promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont):

2017. május 2. - 2018. március 30.

**2. Fogalmak**

**Meglévő lakossági ügyfél:** az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak\* (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő személy, aki a Bankunknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik mely nem áll felmondás alatt.

**Új lakossági ügyfél:** az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Ajánlott ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján Bankunknál lakossági CIB ECO forint bankszámlát, CIB ECO forint bankszámlát diák kedvezménnyel, CIB ECO Plusz forint bankszámlát vagy CIB Private Banking Magánszámlát nyit.

**Kisvállalati ügyfél:** 300 millió forint éves árbevétel alatti egyéni és társas vállalkozás.

**Meglévő kisvállalati ügyfél:** Az a kisvállalati ügyfél, aki kisvállalati fizetési számlával rendelkezik bankunknál. Kisvállalati ügyfélnek minősülnek az egyéni vállalkozók is.

**Új kisvállalati ügyfél:** az az Ajánlott ügyfél, aki a promóció időtartama alatt Bankunknál CIB Partner Start vállalkozói számlacsomag, CIB Partner Médium vállalkozói számlacsomag, CIB Partner Maximum vállalkozói számlacsomag, CIB Partner Könyvelői vállalkozói Számlacsomag kisvállalati számlát nyit és a számlanyitás pillanatában már rendelkezik adószámmal. Alakuló kisvállalati ügyfél nem vehet részt a promócióban. Új kisvállalati ügyfélnek minősülnek az egyéni vállalkozók is.

**Dolgozó ügyfél:** a Szervező azon vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, akik a Szervezőnél élő lakossági forint folyószámlával rendelkeznek és a bankszámla nem áll felmondás alatt.

**Ajánló ügyfél:** Azon Meglévő lakossági ügyfél vagy azon Meglévő kisvállalati ügyfél, aki a promóció időtartama alatt az akció feltételeinek megfelelő további ügyfelet ajánl (**ajánlás**).

**Ajánlott ügyfél:** azok a személyek, akik a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél által átadott kóddal regisztrálnak.

**Kód:** A Meglévő lakossági ügyfél és Meglévő kisvállalati ügyfél Bank által képzett egyedi azonosítója, melyet a promócióban történő részvételi szándék céljából önkéntesen átad az Ajánlott ügyfél részére.

Hatályos: 2018. január 2-től

(Tartalmazza a 2017. június 1-től , 2017. szeptember 30-tól és a 2017. január 2-től hatályos módosítást)

A kód a promóció időtartama alatt az Ajánlott ügyfél által megnyitott lakossági- vagy kisvállalati bankszámla esetén az Ajánló ügyfél azonosítására szolgál.

### 3. Promóció

#### CIB „Ügyfélajánlás” számlanyitási akció

A CIB Bank Zrt., mint Szervező „Ügyfélajánlás” számlanyitási promóciót (továbbiakban: promóció) hirdet.

A promóció keretében mind az Ajánló ügyfél mind az Ajánlott ügyfél jóváírást kap, ha a jóváírás feltétele teljesül.

Jóváírás feltétele: Az Ajánlott ügyfél Új lakossági vagy Új kisvállalati ügyféllé váljon az Promóció ideje alatt és sikeres regisztrációját legkésőbb a számlanyitás napján rögzítette.

Jóváírás maximális száma az Ajánló ügyfél esetében: maximum 4 db jóváírás (amelybe együttesen számít bele az összes sikeresen ajánlott Új lakossági és az összes Új kisvállalati ügyfél után járó promóciós jóváírás)

Jóváírás maximális száma az Ajánlott ügyfél esetében: 1 db jóváírás

Jóváírás mértéke:

Új lakossági ügyfél részére 5 000 Ft.

Új kisvállalati ügyfél részére 10 000 Ft, amely az Ajánlott Új kisvállalati ügyfél bevételének minősül.

Ajánló ügyfél részére:

5 000 Ft, ha az Ajánlott ügyfél Új lakossági ügyféllé válik,

10.000 Ft, ha az Ajánlott ügyfél Új kisvállalati ügyféllé válik.

Amennyiben a fenti jóváírásokat az Ajánló Meglévő kisvállalati ügyfél kapja, úgy az az Ajánló Meglévő kisvállalati ügyfél bevételének minősül.

Dolgozó ügyfél kizárólag Ajánló ügyfélként jogosult részt venni a Promócióban. A 3. pontban részletezett feltételek teljesítése esetén a Dolgozó ügyfél az előző pontban részletezett jóváírásra jogosult.

### 4. A promócióban történő részvétel feltételei

#### 4.1. Meglévő lakossági ügyfél és Meglévő kisvállalati ügyfél

Minden Meglévő lakossági ügyfél és minden Meglévő kisvállalati ügyfél részt vehet a Promócióban, úgy hogy a Bank által küldött email üzenetet továbbítja az Ajánlott Ügyfél részére. A Bank által küldött email üzenetben található az a link, mely oldalon az Ajánlott ügyfél a Bank által küldött emailben lévő Kóddal el tudja végezni a regisztrációt.

Hatályos: 2018. január 2-től

(Tartalmazza a 2017. június 1-től, 2017. szeptember 30-tól és a 2017. január 2-től hatályos módosítást)

Minden Meglévő lakossági ügyfél és minden Meglévő kisvállalati ügyfél úgy is részt vehet a Promócióban, ha a CIB24-en TAK azonosítást követően vagy bármelyik bankfiókban kéri, hogy a Bank adja át részére a Kódot és ezt a Kódot adja át az Ajánlott ügyfélnek, azzal a tájékoztatással, hogy hol teheti meg a regisztrációt.

#### 4.2. Kizáró okok

A promócióból ki vannak zárva a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző Meglévő lakossági ügyfélnek és Meglévő kisvállalati ügyfélnek minősülő személyek.

#### 4.3. Ajánlott ügyfél

Ajánlott ügyfél úgy vehet részt a Promócióban, ha sikeresen regisztrál.

A regisztrálás az Ajánló ügyfél által továbbított üzentben lévő linken ([www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome)) vagy az Ajánló ügyfél tájékoztatása alapján a [www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome) internetes oldalon történhet. Az Ajánlott ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia a regisztrálás során az alábbi adatokat: neve, az a magyar körzetszámú telefonos elérhetősége, amely a számlanyitás során is a CIB Bank rendszereiben rögzítésre fog kerülni, és elektronikus levelezési elérhetősége, valamint ki kell választani, hogy lakossági vagy kisvállalati számlavezetés iránt érdeklődik és ha kisvállalati számla iránt érdeklődik meg kell adnia az adószám első 8 karakterét, valamint el kell fogadni a Bank adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját.

A Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a regisztráció során helytelenül megadott adatok miatt nem bizonyítható, hogy a számlanyitás a regisztrációval, azaz az ajánlással összefügg és így a Szervező nem fizeti jóváírást.

Akkor tekinthető sikeresnek a regisztráció, ha az Ajánlott ügyfél a regisztrációról az Ajánló ügyfél egyedi kódjával visszaigazoló e-mailt kap a Banktól a regisztráció során megadott e-mail címre.

Az Ajánlott ügyfélnek a Promóció időtartama alatt kell, hogy Új lakossági ügyféllé vagy Új kisvállalati ügyféllé váljon.

Amennyiben a regisztráció 2017. december 29-e előtt történt meg, az Ajánlott ügyfélnek 2018. március 30. napjáig kell Új lakossági ügyféllé vagy Új kisvállalati ügyféllé válnia.

#### 4.4. Jóváírások kifizetése

Az Ajánlott ügyfél legkésőbb a bankszámlanyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig részesül a promóciós jóváírásban a forint bankszámláján, amennyiben valamennyi a promócióban előírt feltétel teljesül. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több bankszámlát is nyit a promóció időszaka alatt, abban az esetben csak az elsőként megnyitott bankszámla után részesül promóciós jóváírásban. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több Ajánló ügyféltől is megkapja a regisztrációhoz szükséges kódot, abban az esetben is csak egyszeri jóváírásra válik jogosulttá a feltételek teljesítése esetén az időben korábban történő regisztráció alapján.

Az Ajánló ügyfél a promóciós jóváírást legkésőbb az Ajánlott ügyfél számlanyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig kapja meg a számlájára amennyiben a promócióban előírt valamennyi feltétel teljesül. Ajánló ügyfél maximum 4, ajánlás alapján történő sikeres számlanyitás erejéig jogosult promóciós jóváírásra. Amennyiben az Ajánló ügyfél ajánlásából négynél több sikeres számlanyitás

Hatályos: 2018. január 2-től

(Tartalmazza a 2017. június 1-től, 2017. szeptember 30-tól és a 2017. január 2-től hatályos módosítást)

valósul meg, akkor az időben legkorábban megvalósult folyószámlanyitások után válik jogosulttá a promóciós jóváírásra.

A Szervezőnél az ügyfél törzsadatokban rendelkezésre álló, az Ajánló ügyfél által megadott adatok alapján SMS üzenetben értesítjük az Ajánló ügyfelet, amikor ajánlásaiból megtörtént az első 4 sikeres számlanyitás. A mobiltelefonszám helyességéért az Ajánló ügyfél felel, melyet bármikor ellenőrizhet és módosíthat személyesen a Szervező bármely bankfiókjában. Az Ajánló hibájából eredő (pl. téves telefonszám megadása miatt) sikertelen értesítésért a Szervező nem felelős.

## 5. Egyéb rendelkezések

A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

A promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

A jelen Részvételi Feltételekben foglaltak alapján a promóciós jóváírásra jogosult Ajánlott és Ajánló ügyfelek személyének megállapítása a számlanyitást eredményező ajánlások esetén a Szervező informatikai rendszere által történik.

A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Szervező informatikai rendszere mérvadó.

Az Akcióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek minden rendelkezését.

A promóciót népszerűsítő anyagokon írtak – az azokban is közölteknek megfelelően – nem minősülnek a Szervező részéről ajánlattételnek, azaz ha valakit a jelen Részvételi Feltételekben írtak alapján a Szervező kizár az Akcióból, e kizárt személyt, kisvállalatot pusztán a népszerűsítő anyagok névre szóló megküldése és annak átvétele nem jogosítja fel sem a promócióban való részvételre, sem pedig a promóciós jóváírás igénybe vételére még abban az esetben sem, ha a Szervező a kizárást eredményező információról mindössze a promóciós jóváírásra való jogosultságáról történő értesítés megküldését követően szerzett tudomást.

A Bank a Részvételi szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt a nyereményjátékból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett Résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

A promócióban érintett számlacsomagokra irányadó feltételeket a mindenkor hatályos vonatkozó üzletszabályzatok és kondíciós listák tartalmazzák.

A Részvételi Feltételek a Szervező fiókjaiban és a [www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome) internetes oldalon érhető el.

Amennyiben a CIB Welcome Ügyfélajánló Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento> felületen, a CIB Bank Internetbankjának

Hatályos: 2018. január 2-tól

(Tartalmazza a 2017. június 1-től , 2017. szeptember 30-tól és a 2017. január 2-től hatályos módosítást)

„Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [www. http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index](http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2017. december 29.

\*fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.