

KONDÍCIÓS LISTA
MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL
 Magánszemélyek bankszámláira, valamint
 letéti őrzési számlákra vonatkozóan
 (BANKI ÓRAREND)
A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN

Hatályba lépés: 2016. november 1.

ÜZLETFEL ALTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)

	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra ¹	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra ¹	Megbízások teljesítésének várható időpontja
eseti forint átutalási megbízás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál	<i>Banki munkanapon: 11.00-ig</i>	T Banki munkanap	Banki munkanapon bankközi nyitvatartásig	T Banki munkanap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	<i>Banki munkanapon: 13.00-ig</i>	T Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
értéknapos forint átutalási megbízás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki munkanapon 13.00-ig	T Banki munkanap (2 óra belül)		Nem elérhető
CIB Házibank, CIB Internet Bank	<i>Banki munkanapon: 8.00-tól 13.00-ig</i>	T Banki munkanap (2 óra belül)		Nem elérhető
forint átutalási megbízás külföldre	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál	<i>Banki munkanapon: 13.00-ig</i>	T Banki munkanap		Nem elérhető
forint átutalási megbízás devizaszámáról	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál	<i>Banki munkanapon: 11.00-ig</i>	T Banki munkanap		Nem elérhető
beszedési megbízás, hatóság átutalás	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap
felhatalmazó levél	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap
	Díjnet számlafizetés			
CIB Internet Bank	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
	Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés			
CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
postai kifizetési utalvány	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
CIB Internet Bank	Banki munkanapon: 8:30-ig	T Banki munkanap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
	* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapest 2. Václavon 3. munkanapon belül teljesíti.			
deviza átutalási megbízás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés**	
	* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első banki munkanap			
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás EUR esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**	Banki munkanapon 15 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás EUR esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal
** A CIB Bank mobilalkalmazáson kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás EUR esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**	Banki munkanapon 15 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás EUR esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap
eBroker	Nem elérhető		Banki munkanapon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki munkanap
** A CIB Bank mobilalkalmazáson kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.				
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)	bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR átutalás EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap		Nem elérhető
deviza átutalási megbízás	SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
	* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első banki munkanap			
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap		Nem elérhető
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap		Nem elérhető
konverzióval				
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap		Nem elérhető
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap		Nem elérhető
sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)	EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
konverzió nélkül	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap		Nem elérhető
Business Termináon keresztül lehetséges SEPA sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank munkanapokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T banki munkanap.				
ÜZLETFEL JAVÁRA ERKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÓVÓ)				
	Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra		Megbízások teljesítésének várható időpontja	
forint átutalás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
belföldi forint átutalás	<i>Banki munkanapon 14:40 óráig</i>			T Banki munkanap
külföldről érkező forintutalás	<i>Banki munkanapon 14:40 óráig</i>			T Banki munkanap
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				
deviza átutalás	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki munkanapon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján 18 óráig	
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki munkanapon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő Banki munkanap	
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki munkanapon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki munkanap	
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>				

hitelkártya számlára érkező törlesztések	A hitelkártya számlára Banki munkanapon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.				
automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbeszámolás	Automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbeszámolás esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapnál végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.				
MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA					
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bankon	CIB Bank mobilalkalmazás	CIB Házbankon
bankon belüli eseti (nem értéknapos) átutalás	Nem visszavonható, nem módosítható.				
bankközi eseti (nem értéknapos) forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges a CIB Bank mobilalkalmazásban.	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki munkanapon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
csopartos beszédési megbízás leállítása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján Banki munkanapon a bankfióki nyitva tartás szerint, de legkésőbb 18:00 óráig lehetséges.	Az esedékesség napján 18:00 óráig lehetséges.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem lehetséges.
bankközi deviza átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA					
visszahívás benyújtásának módja	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki munkanapon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.				
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás	Nem lehetséges.				
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK					
lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás		lejárat előtti betét feltérési megbízás		
papír alapon, Magnifica Banknál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házbank	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos	Azonnali	
**A fenti időpontokig benyújtott betétlekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki munkanapon benyújtott betétlekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki munkanap.					
Számlanyitás	A számla T Banki munkanapon nyílik meg.				
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)					
papír alapon, Magnifica Banknál	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpontot követő 2. óra				
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házbank, CIB Bank mobilalkalmazás	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpont				
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)					
belföldi forint átutalás	"Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra" által meghatározott időpont				
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	"Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra" által meghatározott időpontot követő 1. óra				
Banki munkanap kezdő időpontja					
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*	Banki munkanapon 4:45				
befövő deviza és VIBER utalás	Banki munkanapon 7:00				
Egyéb megbízások esetén banki munkanapokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.					
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.					
A végző benyújtási határidő és a következő Banki munkanap kezdő időpontja között benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, kivéve a VIBER megbízásokat, melyeket a Bank visszautasít.					
1 A papír alapú és a faxmegértesítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiók nyitvatartási idejéhez igazodik.					
A CIB Banktól érkező sms-ek azonososságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:					
Telenor: Feladó: CIB Bank	T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333			Vodafone: +36-70-7060-690	
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230,					
e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu					
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,					
e-mail: praktikumathelp@pgsm.hu					
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,					
e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com					
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám					
e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu					
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megegheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető főknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás időpontját megelőzően – írásbeli választ az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfióki nyitvatartásról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.					