

Kedves Ügyfelünk!

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni a CIB Internet Bankkal kapcsolatos változásokról.

Az utóbbi időszakban több böngészőprogram esetében is megszűnt vagy korlátozott lett a CIB Internet Bank használatához is szükséges Java program támogatása. Ezért annak érdekében, hogy olyan böngészőkkel rendelkező ügyfeleink is használhassák az Internet Bankot, melyek a továbbiakban már nem támogatják a futtatásához szükséges Java programot, bevezettünk egy böngészőn kívüli indítási lehetőséget, melynek lényege, hogy **akár számítógépe asztaláról, böngésző nélkül elindíthatja az Internet Bankot.**

Ehhez az alábbi linken a Belépés gombra kattintva töltsse le, majd futtassa a CIB_Internet_Bank.jnlp fájlt!

http://www.cib.hu/internetbank/hirek/webstart_1508

Felhívjuk figyelmét, hogy a fájlt csak a Java program 1.7 u45-nél frissebb verziójával lehet futtatni.

Java programjának verzióját itt ellenőrizheti számítógépén:

Vezérlőpult/Java/General fül/About gomb (a képen 1.6 u18 verzió látható)

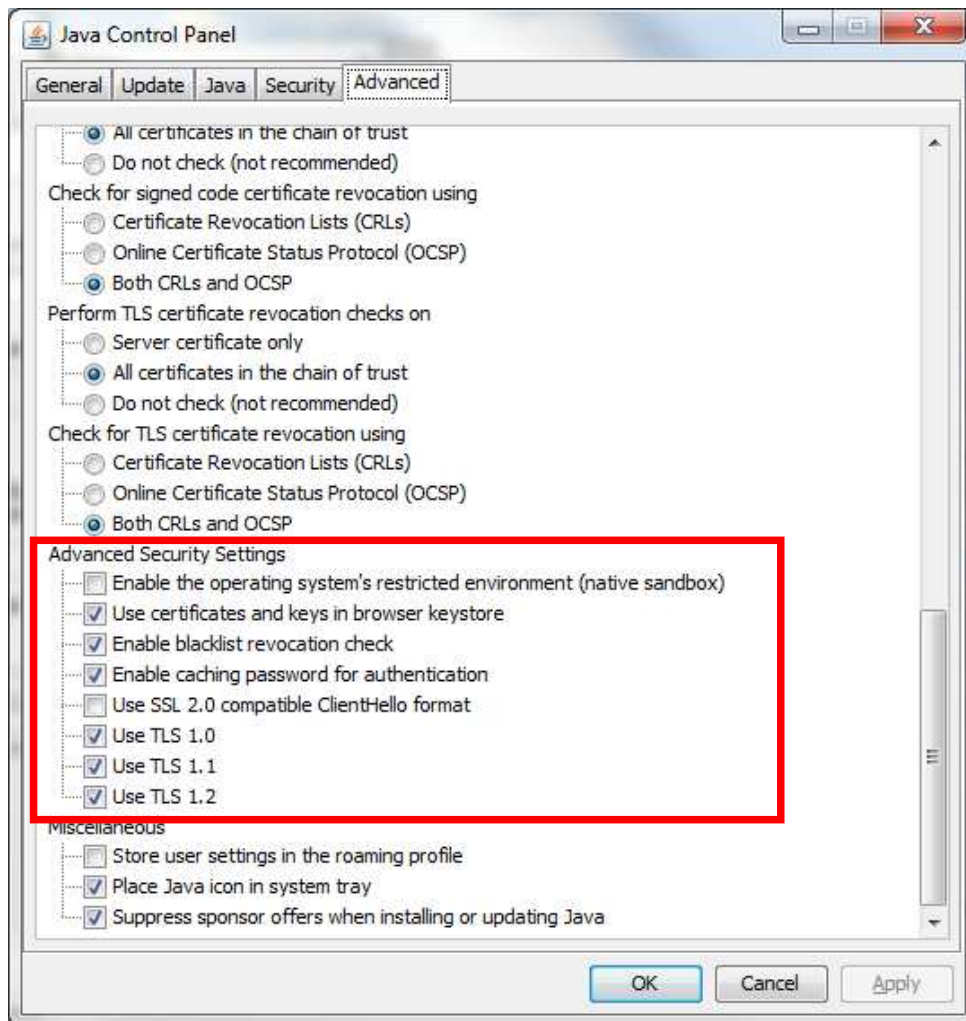


Ha szükséges, frissítse Java programját az Update fülön található „Update Now” gomb segítségével, melyet itt érhet el: Vezérlőpult/Java/Update fül.



Ha a megfelelő Java verzió letöltését követően sem éri el az Internet Bank belépési képernyőjét, kérjük, ellenőrizze a Java beállításokat! Ehhez a következő lépések szükségesek:

- A Java Control Panel -> Advanced fülén az Advanced Security Settings pont beállításai az alábbi módon legyenek beállítva.
- A „Use SSL 2.0 compatible ClientHello format” legyen kikapcsolva.



Szintén fontos változás, hogy megváltozott Internet Bankunk felbontása, így előfordulhat, hogy az Ön számítógépén az alsó gombsor nem látható.

Ebben az esetben **javasoljuk, hogy képernyőjét 1024x768 vagy ennél magasabb felbontásra állítsa át**, hogy a módosított beállítások az Ön számítógépén is megfelelően jelenjenek meg.

A képernyő felbontás módosítását Windows operációs rendszer használata esetén az alábbi lépésekkel teheti meg:

- Kattintson a jobb gombbal az asztalra, majd kattintson a Tulajdonságok pontra.
- A Megjelenítés tulajdonságai párbeszédpanelen kattintson a Beállítások fülre.
- A Képernyőfelbontás csúszkát balra mozdítva csökkentheti a monitor felbontását, így a szöveg és a képek nagyobb méretben jelennek meg. A Képernyőfelbontás csúszkát jobbra mozdítva növelheti a monitor felbontását, így a szöveg és a képek kisebb méretben jelennek meg.
- Állítsa a felbontást 1024x768-ra vagy ennél magasabbra!

- Kattintson az Alkalmaz gombra, ha azt szeretné, hogy az új felbontás életbe lépjen.
- Ha megjelenik a Képernyő-beállítások párbeszédpanel, vegye szemügyre a képernyőt. Ha tetszik Önnek az új felbontás, kattintson az Igen gombra. Ha nem tetszik, kattintson a Nem gombra, és a 3. lépésre visszatérve válasszon másik felbontást.
- Kattintson az OK gombra.

Amennyiben az utasítások végrehajtása után is problémát tapasztal, kérjük, hívja éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06 40 242 242-es telefonszámon!

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel,

CIB Bank