

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban szeretnénk segítséget nyújtani Önnek a CIB Internet Bank zavartalan használatához szükséges böngésző beállításban, a böngészési előzmények törlésében.

A böngészési előzmények törlése kiemelten fontos annak érdekében, hogy az Ön számítógépén minden honlap hibátlanul jelenjen meg. Javasoljuk, hogy rendszeresen törölje a böngészési előzményeket, ezáltal biztosítva a böngésző megfelelő működését.

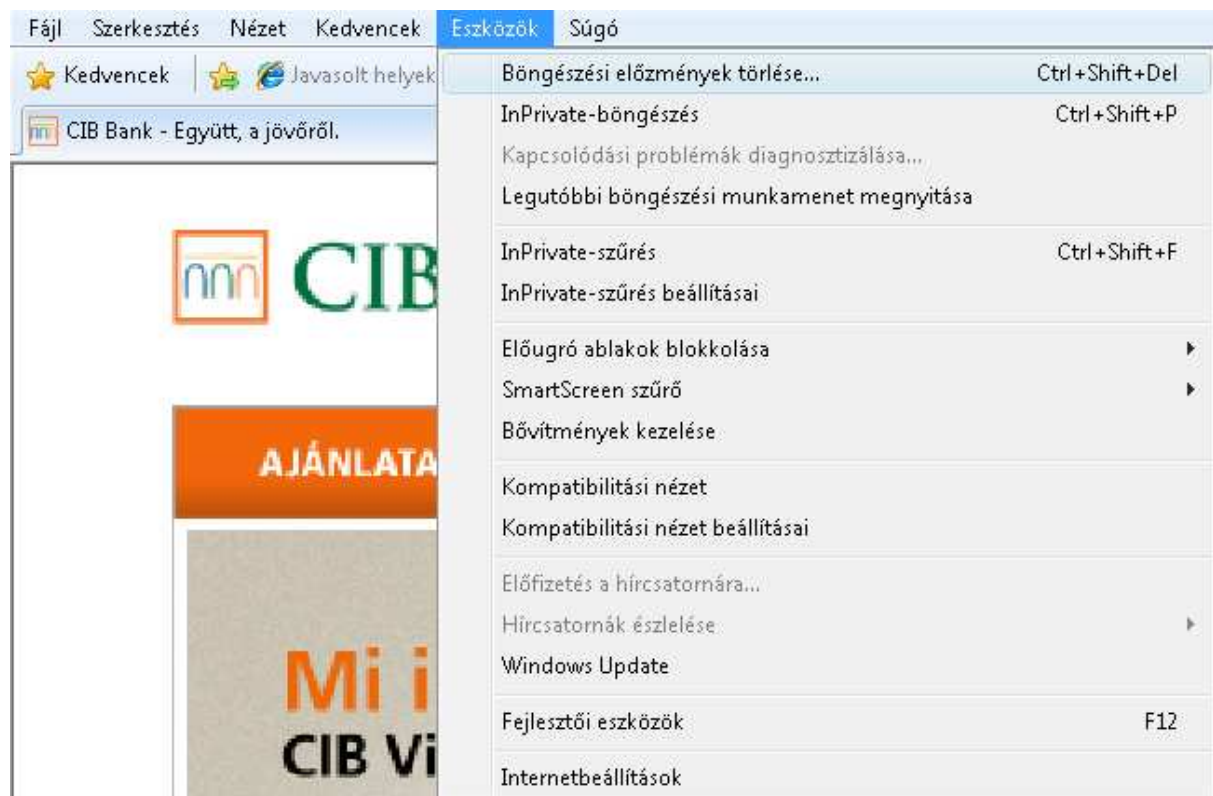
### 1) Böngészési előzmények törlése

#### a) Böngészési előzmények törlése Internet Explorer böngésző esetén

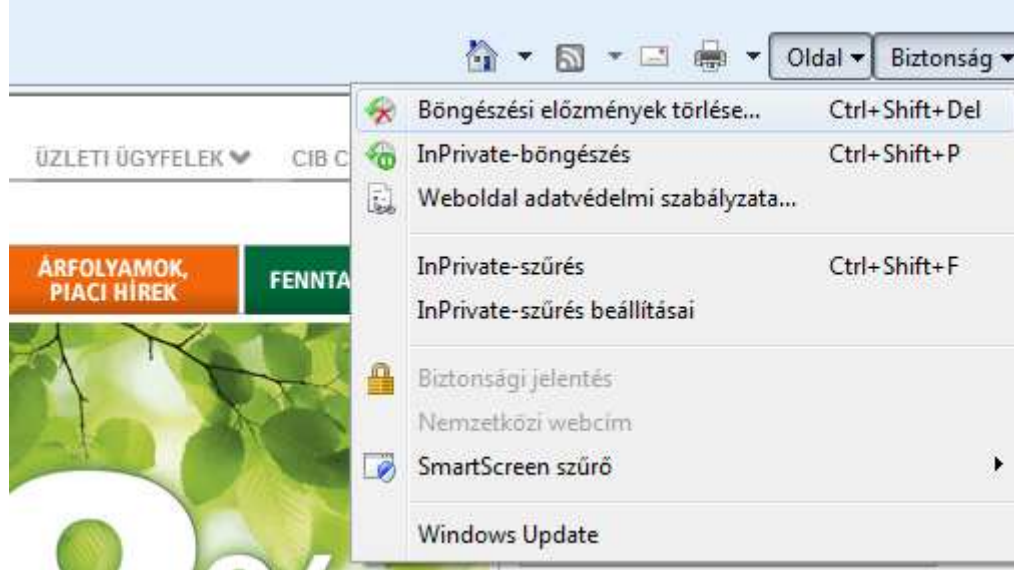
Kérjük, nyissa meg az Internet Explorer böngészőt, majd keresse meg a képernyő felső részén található menüpontokat.

Kérjük, kattintson az „**Eszközök**” opcióra, amely egy legördülő menüt nyit meg több választási lehetőséggel.

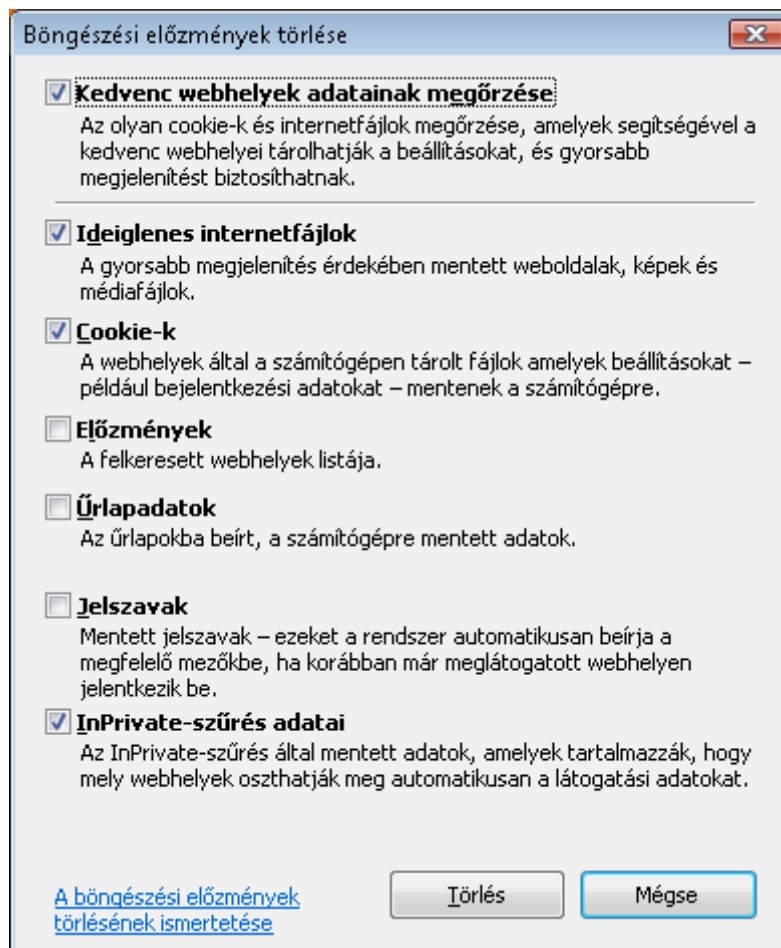
A megjelenő listából kérjük, válassza a „**Böngészési előzmények törlése**” opciót.



**TIPP:** Amennyiben a képernyő felső részén nem találja a menüpontokat, akkor a képernyő jobb felső sarkában található „**Biztonság**” opcióra kattintva érheti el a „**Böngészési előzmények törlése**” lehetőséget.



A „**Böngészési előzmények törlése**” menüpontra kattintva a felugró ablakban kérjük, jelölje be az összes törlendő adatkategória melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson a „**Törlés**” gombra.



A művelet hosszabb ideig is eltarthat, ha nagyobb mennyiségű fájl és előzményt kell törölni.

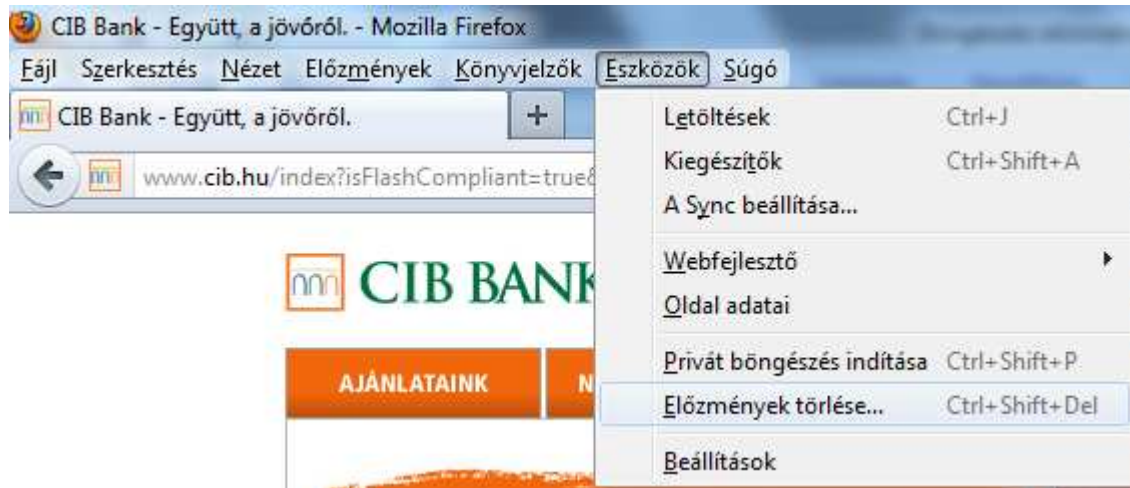
**TIPP:** a „**Böngészési előzmények törlése**” felugró ablakot elérheti a **CTRL+SHIFT+DEL** billentyűk együttes lenyomásával is.

## b) Böngészési előzmények törlése Mozilla Firefox böngésző esetén

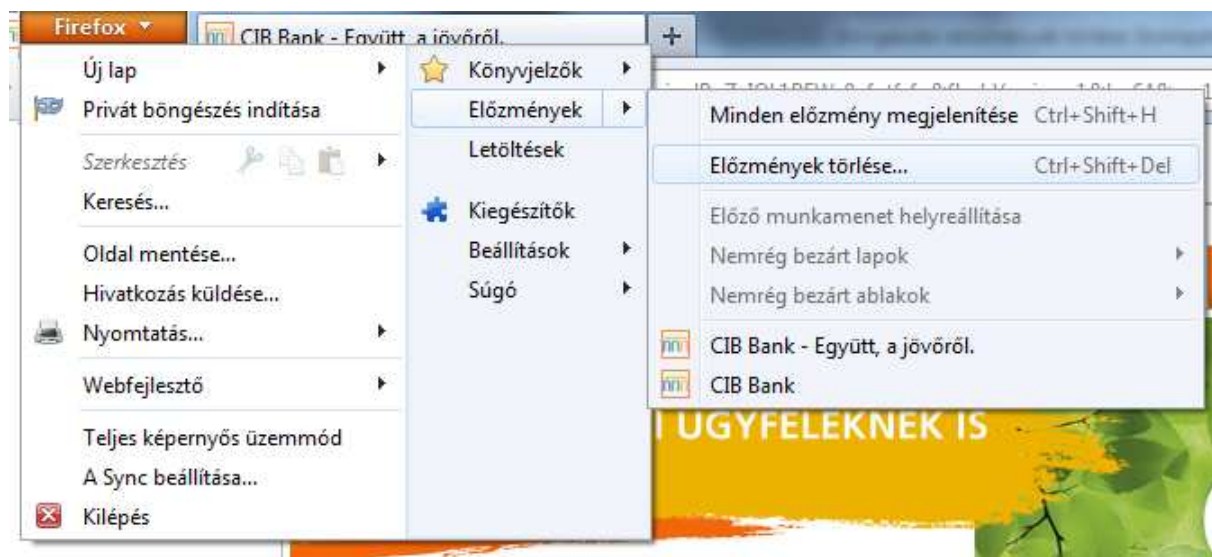
Kérjük, nyissa meg a **Firefox** böngészőt, majd keresse meg a képernyő felső részén található menüpontokat.

Kérjük, kattintson az „**Eszközök**” opcióra, amely egy legördülő menüt nyit meg több választási lehetőséggel.

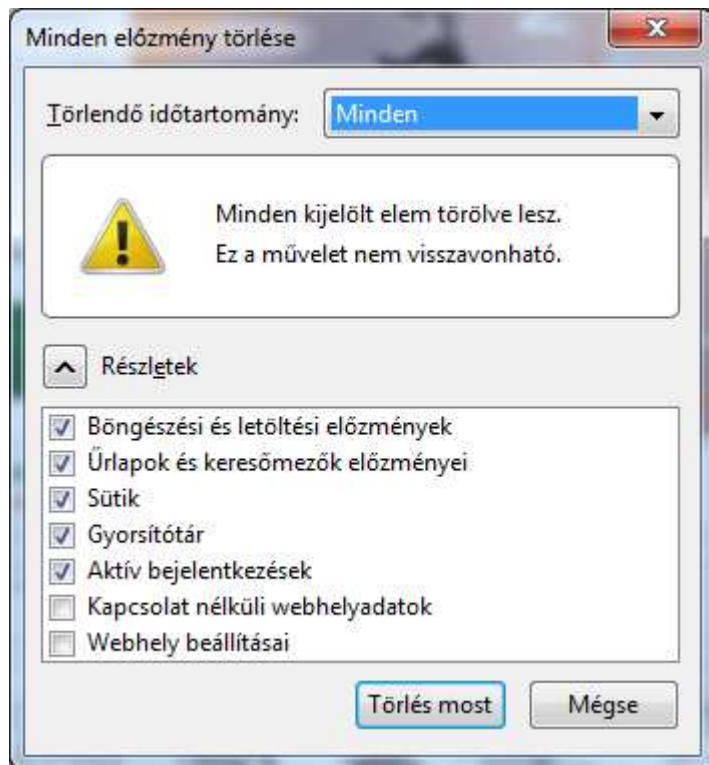
A megjelenő listából kérjük, válassza az „**Előzmények törlése**” opciót.



**TIPP:** Amennyiben a képernyő felső részén nem találja a menüpontokat, akkor kérjük, hogy kattintson a képernyő bal felső sarkában található narancssárga „**Firefox**” feliratra, azon belül az „**Előzmények**”, majd az „**Előzmények törlése**” opcióra.




Az „**Előzmények törlése**” menüpontra kattintva a felugró ablakban kérjük, jelölje be az összes törlendő adatkategória melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson a „**Törlés most**” gombra.



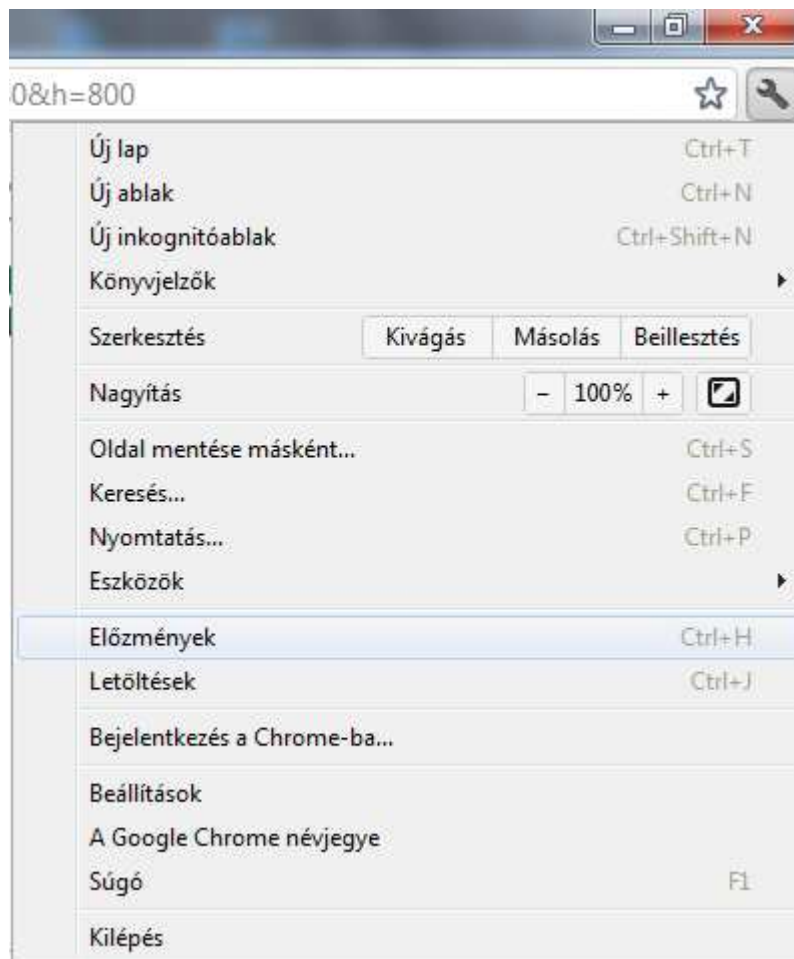
A művelet hosszabb ideig is eltarthat, ha nagyobb mennyiségű fájlt és előzményt kell törölni.

**TIPP:** a „**Böngészési előzmények törlése**” felugró ablakot elérheti a **CTRL+SHIFT+DEL** billentyűk együttes lenyomásával is.

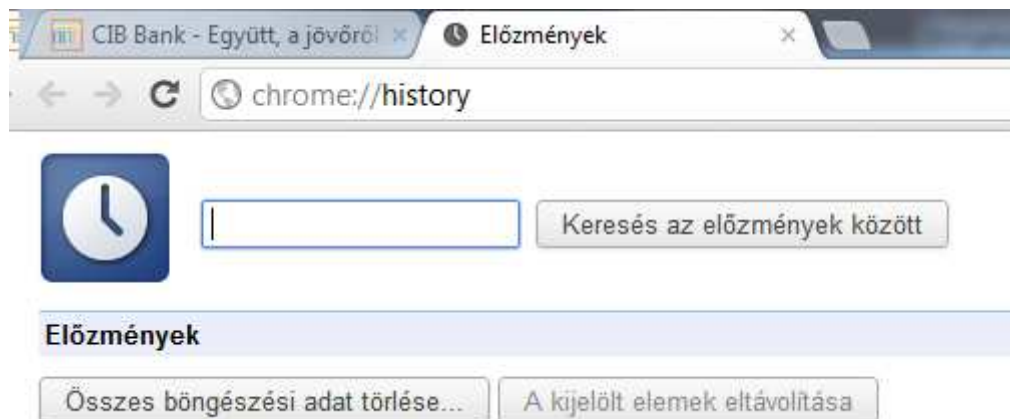
### c) **Böngészési előzmények törlése Google Chrome böngésző esetén**

Kérjük, nyissa meg a **Google Chrome** böngészőt, majd kattintson a képernyő jobb felső részén található **Csavarkulcs** ikonra , amely egy legördülő menüt nyit meg egy több választási lehetőséggel.

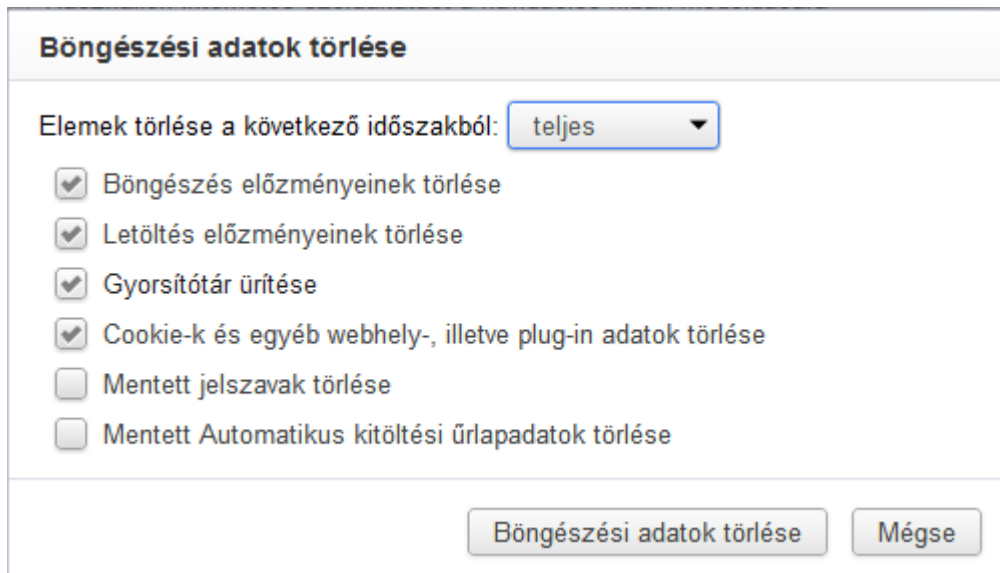
A megjelenő listából kérjük, válassza az „**Előzmények**” opciót.



Az „**Előzmények**” menüpontra kattintva a megnyíló ablakban kérjük, kattintson az „**Összes böngészési adat törlése**” gombra.



Az „**Összes böngészési adat törlése**” menüpontra kattintva a felugró ablakban kérjük, jelölje be az összes törlendő adatkategória melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson a „**Böngészési adatok törlése**” gombra.



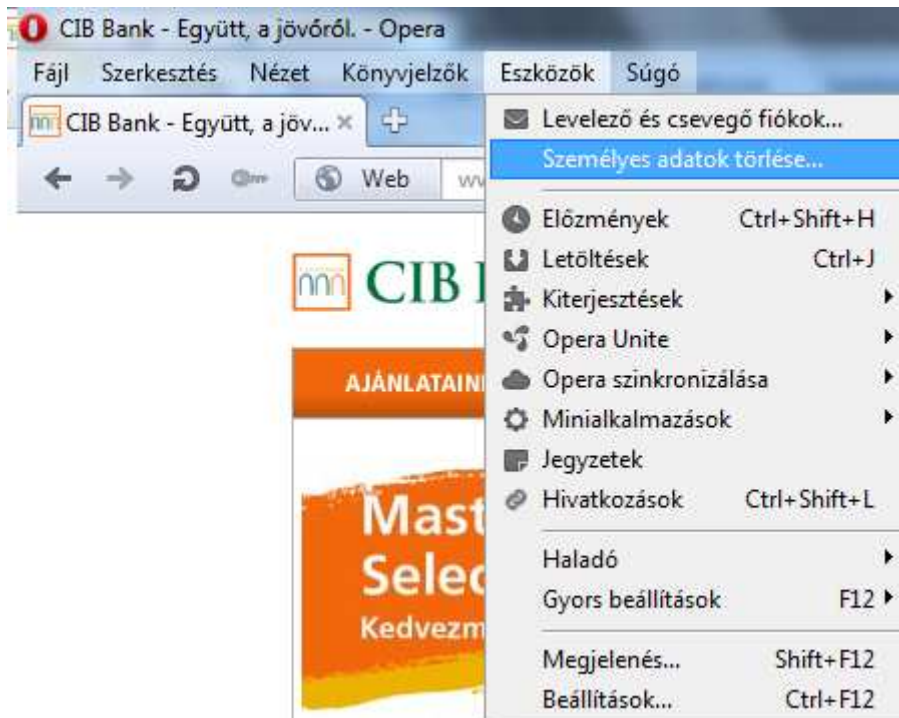
A művelet hosszabb ideig is eltarthat, ha nagyobb mennyiségű fájlt és előzményt kell törölni.

#### d) Böngészési előzmények törlése Opera böngésző esetén

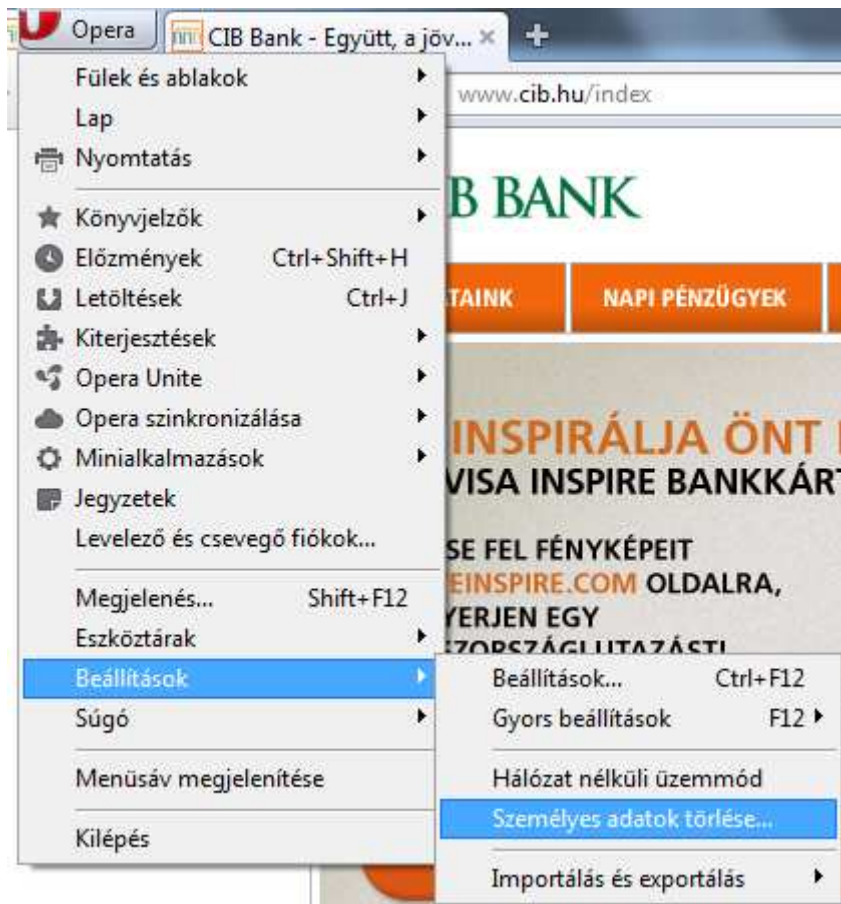
Kérjük, nyissa meg az **Opera** böngészőt, majd keresse meg a képernyő felső részén található menüpontokat.

Kérjük, kattintson az **„Eszközök”** opcióra, amely egy legördülő menüt nyit meg egy több választási lehetőséggel.

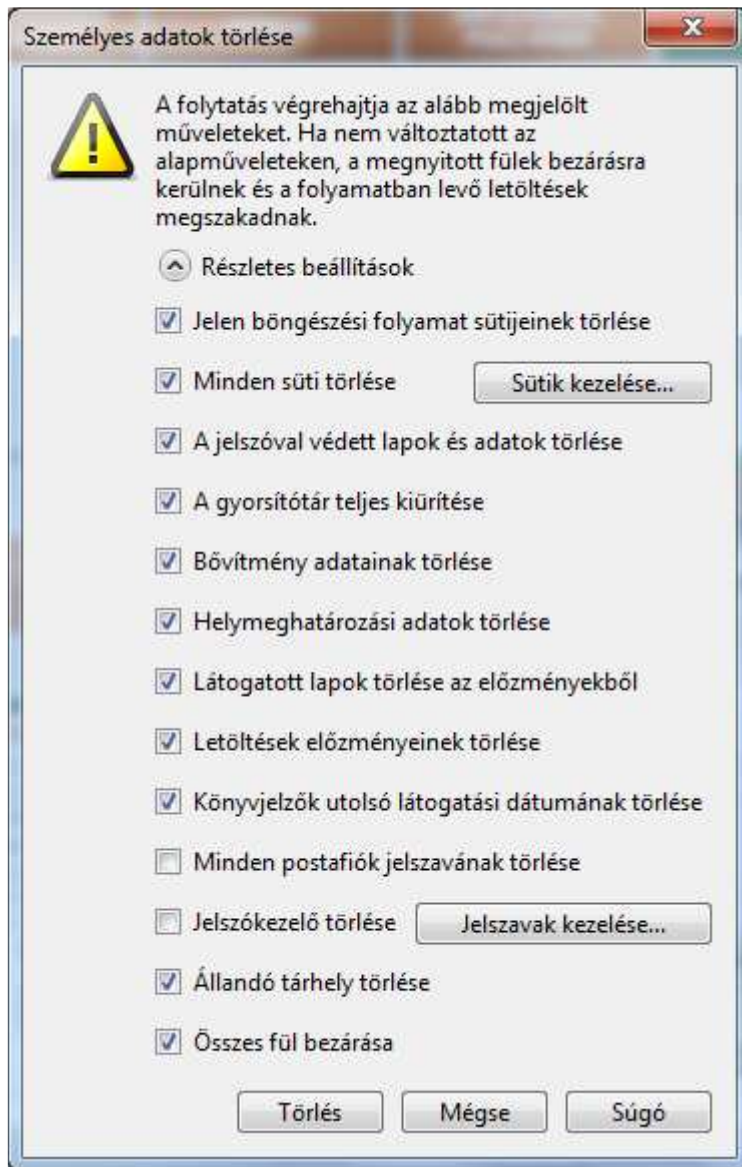
A megjelenő listából kérjük, válassza az **„Személyes adatok törlése”** opciót.



**TIPP:** Amennyiben a képernyő felső részén nem találja a menüpontokat, akkor kérjük, hogy kattintson a képernyő bal felső sarkában található **„Opera”** feliratra, azon belül az **„Beállítások”**, majd az **„Személyes adatok törlése”** opcióra.



Az „**Személyes adatok törlése**” menüpontra kattintva a felugró ablakban kérjük, jelölje be az összes törlendő adatkategória melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson a „**Törlés**” gombra.



A művelet hosszabb ideig is eltarthat, ha nagyobb mennyiségű fájl és előzményt kell törölni.

Amennyiben továbbra is hibás működést tapasztalna, vagy segítségre van szüksége valamelyik lépéssel kapcsolatban, kérjük, hívja a **CIB24-et** a **06-40-242-242-es** telefonszámon, ahol kollégáink az 1.5. Lakossági Internet Bank ügyintézés és a 2.5. Vállalati Internet Bank ügyintézés menüpontban készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

*CIB Bank Zrt.*