

**TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A  
CIB BANK ZRT.  
ECOMMERCE KÁRTYAELFOGADÓI  
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

**HATÁLYOS: 2016. július 1-től**

## Tartalom

<b>1. AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS</b> .....	3
1.1. Mi az eCommerce szolgáltatás?.....	3
1.2. Előnyök a kereskedő és a vásárló számára.....	3
<b>2. ÜZLETI TUDNIVALÓK</b> .....	3
2.1. Ügyfelek és szerződések.....	3
2.2. Szerződéskötés és feltételei.....	4
2.3. Ügymenet .....	4
2.4. Elfogadott bankkártyák.....	5
2.5. Bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos értelmezések .....	5
2.6. A CIB eCommerce funkciói, jellemzői .....	5
<b>3. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN</b> .....	7
3.1. TLS protokoll.....	7
3.2. Biztonság az adatkezelésben .....	7
3.3. MasterCard SecureCode és Verified By VISA – 3D secure biztonság.....	7

*További információkért, kérjük, látogassa meg a CIB Bank Zrt. következő aloldalát:*  
<http://www.cib.hu/ecommerce>

## 1. AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS

Az **elektronikus kereskedelem** (angol elnevezés szerint eCommerce) elektronikus hálózatot igénybevevő kereskedelmi megoldást jelent. Az elektronikus kereskedelem egyik típusa a B2C (business to consumer), ami kiskereskedelmi tevékenységet ölel fel, azaz a kiskereskedő értékesítési tevékenységét jelenti a vásárló felé.

Az internetes kereskedelem elektronikus úton történő vásárlásra ad lehetőséget, amely során kényelmesen lehet a termékeket megvásárolni és ezek ellenértékét kiegyenlíteni, pl. a bankkártyával történő vásárlás során, a bankkártya fizikai jelenléte nélkül.

### 1.1. Mi az eCommerce szolgáltatás?

A CIB Bank Zrt. (továbbiakban CIB) azon vállalati ügyfelek számára, akik kereskedelmi tevékenységüket az interneten keresztül is végzik, olyan bankkártyás fizetési megoldást kínál, amely az interneten történő kereskedelemhez tartozó elektronikus pénzügyi tranzakció biztonságos lebonyolítását és elszámolását foglalja magába.

Az eCommerce szolgáltatás **interneten keresztüli bankkártyás fizetési** megoldást jelent. Ez a szolgáltatás lehetőséget biztosít a kereskedő ügyfelek számára, hogy internetes boltjukban a bankkártyával történő biztonságos – TLS titkosítási eljárás alapján – fizetés lehetőségét kínálhassák vásárlóiknak. A vásárlóknak e szolgáltatás igénybevételéhez internetes vásárlásra alkalmas bankkártyára van szükségük.

### 1.2. Előnyök a kereskedő és a vásárló számára

Az internetes kereskedelmi tevékenységet választó kereskedőknek a CIB interneten keresztüli bankkártyás fizetési szolgáltatása számos előnyt biztosít a hagyományos kereskedési formával szemben:

*Internetes bankkártyás fizetésből adódó előnyök:*

- Tranzakciók azonnali, valós idejű fizetési információja
- Automatizálható, ezáltal gyorsabb ügylet
- Elektronikusan nyomon követhető fizetések
- Tervezhetőbb pénzügyi események egyéb fizetési módokkal szemben
- Vonzó marketinglehetőség

*Előnyök a vásárlóknak:*

- Kényelmes, biztonságos, készpénzkímélő fizetési lehetőség
- Nemzetközi – bárhol vásárolhatunk a világon függetlenül a vásárlási érték devizanemétől és a kártyafedezeti számla devizanemétől
- 24 órás a nyitva tartás
- A megvásárolt termékeket házhoz szállítják, a szolgáltatások azonnal, online igénybe vehetők a fizetést követően

## 2. ÜZLETI TUDNIVALÓK

### 2.1. Ügyfelek és szerződések

→ *Kereskedő (Kártyaelfogadó) ügyfél:*

Az árut vagy a szolgáltatást értékesítő devizabelföldi jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiség nélküli társaság, egyéb szervezet, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely a bankkártyát áruvásárlás, vagy szolgáltatás ellenében fizetőeszközként elfogadja.

→ **Kártyaelfogadói szerződés:**

Az internetes kereskedelem során a bankkártyás fizetési tranzakciók engedélyeztetésére és elszámolására vonatkozó szerződés a Bank és a Kereskedő között.

→ **Üzemeltető:**

Az a személy, aki az interneten Elfogadóhelyet működtet, karbantart, lehetővé téve ezzel az interneten történő bankkártyás fizetést Bankunk pénzügyi intézet lévén, kizárólag a tranzakciók engedélyeztetésének és elszámolásának bonyolításával foglalkozik, így nem áll módunkban áruház-programot biztosítani. Egyes partnereket természetesen tudunk javasolni az áruház/bolt fizetési modulja elkészítéséhez, azaz az üzemeltetői feladatok ellátásához.

## 2.2. Szerződéskötés és feltételei

A CIB Bank Zrt. **csak devizabelső kereskedővel** köt eCommerce szolgáltatásra szerződést. Magánszemélyekkel történő szerződéskötés nem lehetséges.

**Kártyaelfogadói szerződést** azon Kereskedő ügyfelek köthetnek, akik saját honlapon lévő önálló üzletet, vagy áruházban bérelt formában működő üzletet kívánnak nyitni és ott **értékesítési tevékenységükhöz** a bankkártyával való fizetést szeretnék lehetővé tenni a vásárlóik számára.

- Minden kártyaelfogadói szerződéskötés igénylése **egyedi elbírálás** alá esik. Csak az ún. Adatlap a Kártyaelfogadói Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés megkötésére irányuló kérelemhez c. dokumentum benyújtása és banki jóváhagyása után történhet meg a kártyaelfogadói szerződés megkötése.
- A Kereskedő ügyfeleknek minimum **három hónapos múlttal és aktív számlavezetési múlttal** kell rendelkezniük bármely magyarországi banknál.
- A kártyaelfogadói szerződéskötést kizáró tényező, ha a kereskedő az interneten olyan terméket, vagy szolgáltatást kíván értékesíteni, amely törvénybe ütköző, vagy sértheti a Bank üzleti érdekeit (pl.: pornográf szolgáltatások, kábítószer, fegyver, szerencsejáték, stb.).

## 2.3. Ügymenet

Az eCommerce szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek az alábbi folyamat során tudják az internetes kártyás fizetési rendszert igénybe venni az internetes boltjukban:

1. **Általános tájékoztatás** (CIB24 – 06-40-242-242, [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) – keresztül, szóban/írásban, vagy a bankfiókban, fióklista: [http://www.cib.hu/elerhetosegek/fiokok\\_bankautomatak/index](http://www.cib.hu/elerhetosegek/fiokok_bankautomatak/index) )
2. **eCommerce szolgáltatás igénybevételének kezdeményezése**
  - Számlavezetésre kiválasztott bankfiókban személyes megjelenés és cégdokumentációk (eredeti társasági szerződés, aláírási címpéldány, 30 napnál nem régebbi cégkivonat) bemutatása mellett (Helye: bármelyik CIB-fiók, fióklista: [www.cib.hu](http://www.cib.hu).)
  - Igénylőlap kitöltése, cégszerű aláírása és leadása a bankfiókban
3. **Tájékoztatás az Adatlap elbírálásáról**
  - Az **Adatlap** alapján, a cégszerződés a Kártyatársaságok előírásai szerint a Bank ellenőrzési procedúrájának veti alá
  - Az ügyfélkapcsolati előadó visszajelzése, a személyes szerződéskötés időpontjának egyeztetése
4. **A Kártyaelfogadói szerződés megkötése**
  - A cég törvényes képviselőjére jogosult személy(ek) megjelenése a bankfiókban szerződéskötés céljából a fent említett cégdokumentációk bemutatása mellett

## 5. Technikai munkálatok

A Bank és az Üzemeltető közötti kapcsolattartás:

- technikai specifikáció és teszt kulcs megküldése a szerződésben megadott e-mail címre,
- technikai specifikációban leírt feladatok elvégzése,
- technikai munkálatok elkészültének jelzése a Bank felé,
- tesztidőszak.

## 6. Éles üzembe állítás

- A kereskedő internetes oldalán a bankkártyás fizetés éles üzembe állításához titkosított éles kulcs átadása.

## 2.4. Elfogadott bankkártyák



A CIB a MasterCard, illetve a VISA termékcsaládba tartozó bankkártyákkal végzett tranzakciókat fogadja el és számolja el az eCommerce szolgáltatás során. A vásárlásra alkalmas kártyák közül az interneten az alábbiakkal lehet tranzakciót kezdeményezni a CIB rendszerén keresztül:

- **MasterCard**
- **VISA**
- **VISA Electron**
- **Maestro**

A kártyák interneten történő használatának lehetősége a kártyát kibocsátó banktól függ. (A kibocsátó bank határozhatja meg, hogy engedélyezi-e a kártyát internetes, úgynevezett 'Cnp' - 'Card not present' típusú tranzakciók végzésére.)

- **V PAY**
- kifejezetten internetes fizetésre alkalmas **virtuális bankkártyák** (pl.: CIB Internetkártya)

## 2.5. Bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos értelmezések

A nemzetközi kártyatársaságok kétféle bankkártyával elvégzett tranzakció-típust különböztetnek meg. Az egyik az ún. „card present” típusú, amely esetben a kártya fizikailag is jelen van a tranzakció során. A másik pedig az ún. „**card not present**” („cnp”), amikor a kártya fizikailag nincs jelen a tranzakció létrejöttékor. Ide tartoznak az elektronikus úton (interneten) lebonyolított tranzakciók is, amelyek esetében a kártyabirtokos megadja kártyájának különböző adatait (a kártya számát, lejáratí idejét és érvényesítési kódját) a tranzakció kezdeményezésekor.

## 2.6. A CIB eCommerce funkciói, jellemzői

→ *Forint és euró alapú tranzakció és elszámolás:*

Az eCommerce szolgáltatás **engedélyezése és elszámolása történhet magyar forint és euró alapon is.**

Ennek értelmében:

- euró alapú tranzakció esetén is törvényi kötelezettség miatt forintban is kötelező megadni az árat, abban az esetben is ha külföldi vásárlóról van szó,
- a kártyaelfogadásból származó jóváírások a választott devizanemben történnek a Kereskedő Banknál vezetett adott devizanemű pénzforgalmi bankszámláján.

Természetesen forinttól és eurótól eltérő bármilyen devizanemű bankszámlához tartozó bankkártyával lehet fizetni – azaz a világon bármelyik bank által kibocsátott internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával –, nem csak forint vagy euró alapú bankkártyával.

→ *Tranzakció vezérlés lehetősége:*

*Visszavonás (tétel sztorozása/refund)*

A CIB rendszere lehetőséget biztosít egy már beterhelt tétel visszavonására (a kártyabirtokos számlájáról már levont vásárlási összeg visszavonására), vagy részösszegű visszavonására.

Gyakorlati példa: az online fizetést követően a vásárló eláll a vásárlástól, lemondja a rendelést vagy a rendelés egy részét.

→ *Elektronikus kivonat forgalomról és kifizetésekről*

Kiegészítő szolgáltatás keretében ügyfeleink kérhetik az egyébként papír alapú Kereskedői kivonat mintájára kialakított ún. Kereskedői forgalom és kifizetések-POS/eCommerce analitika elérését elektronikus formában is. Az analitika, a feldolgozásra került sikeres tranzakciók adatait tartalmazza, amelyet a CIB Business Terminal programon keresztül lehet nyomon követni.

→ *Többnyelvű fizetőoldal*

Lehetőséget biztosítunk kereskedőink számára, hogy az átadott standard banki fizetőoldal arculata a kereskedő által tetszőleges fejléc elhelyezésével testreszabható legyen.

Rendelkezésre álló nyelvi verziók: magyar, angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, lengyel, portugál, román, szlovák

The screenshot shows the CIB eCommerce payment interface. At the top, there are logos for eCommerce, Verified by VISA, MasterCard SecureCode, and Norton Secured. A red warning banner states: "Kizárólag tesztelésre alkalmas oldal, éles fizetési tranzakciók indítása nem lehetséges!". Below this, a progress bar shows three steps: 1. A fizetés adatainak megadása (selected), 2. Ellenőrzés, a fizetés jóváhagyása, and 3. A tranzakció végrehajtása. The main content area contains the following information:

- Message: "Ön a(z) **www.ieb.hu** honlapjáról érkezett. A fizetéshez kérjük, adja meg kártyaadatait. Az internetes vásárlásról és a biztonságos fizetésről bővebben [itt olvashat](#)."
- Amount: "A fizetendő összeg **10 HUF**. Ez hozzávetőleg 0.03 USD/ 0.03 EUR. Figyelem, az USD/EUR árák tájékoztató jellegűek!"
- Transaction ID: "Tranzakciós azonosító (TRID): **4458046196353288**. Az adott tranzakcióra vonatkozó egyedi számkód, mely a fizetés későbbi azonosításában lehet az Ön segítségére. Kérjük jegyezze fel az azonosítót!"
- CVV2/CVV2 (érvényesítési) kód: "Az aláíráscsíkban szereplő számsor utolsó három számjegye:"

Input fields for card details are shown on the left, including a masked card number (4111 1111 1111 1111), month (04), and year (18). On the right, there is a signature strip labeled "AUTHORISED SIGNATURE / ALÁÍRÁS" and a list of logos for MasterCard, Maestro, VISA, and VISA PAY.

Navigation buttons at the bottom right are "← Vissza" and "Tovább →". The footer contains the text: "Copyright &copy; 2008 CIB Bank Zrt. Minden jog fenntartva."

### 3. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN

#### 3.1. TLS protokoll

A TLS technológia biztosítja az interneten keresztül történő tranzakciók titkosítását.



A TLS a **Transport Layer Security** elfogadott titkosítási eljárás nevének rövidítése. Bankunk rendelkezik egy **256 bites titkosító kulccsal**, amely a kommunikációs csatornát védi, erre alapozva biztosítjuk a TLS alapú titkosítás használatát. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének legnagyobb részében ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A 256 bites titkosítás védi az üzenetet az illetéktelen hozzáféréstől, s olyan titkos csatornát épít ki, amely – a mai technikai fejlettség mellett – garantálja az üzenetek sérthetetlenségét. A vásárló által használt böngésző program a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el rendeltetési helyükre, így azok illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

#### 3.2. Biztonság az adatkezelésben

Az elektronikus kereskedelem bankkártyás fizetése során, az adatokat Bankunk elkülönítetten kezeli, így csak a megfelelő helyre juthatnak el:

- a pénzügyi adatok (kártyaszám) közvetlenül a Bankhoz jutnak el, így a kereskedő csak arról értesül, hogy a tranzakció teljesült-e;
- a vásárlóval, vásárlással, szolgáltatással, eladott termékkel kapcsolatos adatok pedig csak a kereskedő birtokába jutnak, a Bank ezekről nem szerez tudomást.

Az adatok a kommunikáció során titkosítva közlekednek. A CIB 256 bites TLS kódolással rendelkezik, a szervert a VeriSign nevű cég Certificate-je igazolja.

#### 3.3. MasterCard SecureCode és Verified By VISA – 3D secure biztonság

Az internetes kereskedők kockázatának csökkentése érdekében a CIB tagja a MasterCard **SecureCode** és a **Verified by Visa rendszeréhez** csatlakozott elfogadóknak, MasterCard és a Visa kártyatársaságok internetes kártyás tranzakciók biztonságát megerősítő megoldásához.

A MasterCard SecureCode és a Verified by Visa elnevezésű internetes **tranzakciókhoz készült, kártyabirtokosok azonosítására szolgáló rendszerek** jelentős mértékben csökkentik az internetes visszaélések lehetőségét, és javítják az online vásárlás iránti bizalmat.

**MasterCard**  
**SecureCode**

Verified by  
**VISA**

A MasterCard SecureCode és a Verified by Visa rendszerben regisztrált kártyabirtokosok jelszót választanak, vagy dinamikus jelszót kapnak a kártyát kibocsátó banktól, amely segítségével azonosíthatják magukat internetes vásárlás esetén, és amely védelmet nyújt a kártyák jogosulatlan használata ellen.

A kockázatok csökkentésével a kereskedők megerősíthetik vásárlóik bizalmát az eCommerce ügyletekkel kapcsolatban, hiszen a MasterCard SecureCode és a Verified by Visa logó igazolja, hogy a kereskedő megfelel a kártyatársaságok biztonsági követelményeinek és a kártyainformációkat biztonságosan kezeli.

A rendszerben regisztrált kártyabirtokos ezen kívül biztos lehet benne, hogy senki más nem használhatja kártyáját a MasterCard SecureCode-ot és Verified by Visa-t alkalmazó kereskedőnél, hiszen senki más nem tudja a jelszót.

## **TOVÁBBI INFORMÁCIÓK**

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, forduljon a CIB24 Vállalati Ügyfélszolgálatához a (+36-1)-3-99-8998-as telefonszámon vagy hívja a CIB24-et a (+36-1)-4-242-242 telefonszámon, vagy írjon az [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címre, vagy tekintse meg honlapunkat a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) címen, illetve érdeklődjön személyesen a CIB Bank bármelyik fiókjában.