

**TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A
CIB BANK ZRT.
POS SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

HATÁLYOS: 2016. július 1-től

Tartalom

1. ELŐNYEI	3
2. ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK.....	3
3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	4
4. TECHNIKAI JELLEMZŐK.....	4
5. KERESKEDŐI E-KIVONAT.....	5
6. KONDÍCIÓK	5
7. TUDNIVALÓK A POS TERMINÁL KIHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN	5
8. GÉPJÁRMŰ-KÖLCSÖNZÉSI TEVÉKENYSÉG.....	6
9. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK	6

A CIB Bank POS kártyaelfogadói szolgáltatásával, különböző hazai és nemzetközi kibocsátású kártyák elfogadását biztosítja azon devizabelföldi jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiség nélküli társaság, egyéb szervezet, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég részére, akik Bankunkkal erre vonatkozóan szerződést kötnek, így a bankkártyát mint fizetőeszközt az áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére elfogadják.

1. ELŐNYEI

A kártyaelfogadás új vevőket vonz, ösztönzi a vásárlói kedvet, növelve ezzel üzleti forgalmát. A bankkártyás vevők a tapasztalatok és statisztikai adatok szerint többet költenek, mint a készpénzzel fizetők.

A kártyaelfogadás előnye a biztonságos fizetés lehetősége. Minden tranzakció engedélykéréshez kötött, amely során többek között megtörténik a bankkártyaszám, a lejárat, a fedezet és a tiltólista ellenőrzése, növelve ezzel az elfogadás biztonságát. Csökkennek a készpénz biztosításának költségei, a hamis bankjegy elfogadásának lehetőségei. Automatikusan, elektronikus úton megtörténik az elszámolás a kártyaelfogadó és a bank között.

2. ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK

A szolgáltatás igénybevételével, fizetőeszközként, az alábbi típusú hazai és nemzetközi kibocsátású kártyák fogadhatók el:

➤ MasterCard



➤ MasterCard Electronic



➤ Maestro



➤ VISA



➤ VISA Electron



➤ V PAY



Szerződött ügyfeleink számára igény esetén termináljainkon lehetővé tesszük American Express (AMEX), Széchenyi Pihenőkártyák (SZÉP), Erzsébet Utalvány Plusz kártya és az alábbi egészségpénztári ill. cafetéria kártyák elfogadását is:

- MKB Egészségpénztár
- Prémium (Axa) Egészségpénztár
- Vasutas Egészségpénztár
- Allianz Hungária Egészségpénztár
- Navosz Egészségpénztár
- IZYS Egészségpénztár
- Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. Egészségpénztára
- Quaestor Egészségpénztár
- Kardirex Egészségpénztár
- OTP Egészségpénztár
- Dimenzió EP kártya

- Generali EP kártya
- ProVita EP kártya
- Medicina EP kártya
- Patika EP kártya
- Új Pillér EP kártya
- Multi-Pay Cafeteria/Húségkártya
- Tempo EP kártya

- Sodexo (VISA)
- Edenred (MasterCard)

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A kártyaelfogadásra szerződő ügyfeleink részére **díjmentesen** biztosítjuk a POS terminálok helyszíni oktatással egybekötött telepítését és a terminál típusának megfelelő Felhasználói Kézikönyvet, valamint a bankkártyás fizetés lehetőségére a vevők figyelmét felhívó matricákat, logókat.

Bankunk biztosítja a POS terminál-karbantartások, szervizelések elvégzését is.

Az elfogadónak kell gondoskodnia a telepítéshez és a működéshez szükséges technikai feltételek, illetve telefonvonalak (analóg vagy IP alapú telefonvonal) meglétéről.

A szerződés megkötésének feltétele a magyarországi nyilvántartásba vétel, és valamely belföldi banknál **legalább három hónapos számlavezetési múlt igazolása**. Ennek megléte esetén, a szolgáltatás igénybevétele bármely Bankfiókunkban az Adatlap a Kártyaelfogadói Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés megkötésére irányuló kérelemhez c. dokumentum kitöltésével kezdeményezhető. Minden kártyaelfogadói szerződéskötés **igénylés egyedi elbírálás alá esik**.

4. TECHNIKAI JELLEMZŐK

● Eszközök:

A kártyák elfogadásához a Bank **Ingenico Telium 2** típusú

terminálokat kínál, melyek egyaránt **képesek érintésmentes, chip-es és mágnescsíkos tranzakciók elfogadására**. A terminálok telepítését és szervizelését, valamint a helyszíni oktatást biztosítjuk. A szerződéskötést követően a Cardnet Zrt. munkatársa felveszi Önökkel a kapcsolatot a terminálok telepítésére vonatkozó időpont egyeztetése céljából. A meghibásodások bejelentését telefonos ügyfélszolgálatunk fogadja a hét bármely napján, a nap bármely órájában. Helyszíni szervizelést igénylő hibaelhárítást legkésőbb a következő munkanap végéig vállaljuk, szükség esetén, csereterminál biztosításával.



- Szoftver: a Banki terminálokat bevizsgál, kártyatársasági tanúsítvánnyal rendelkező programokkal telepítjük. A fizetés során, az előírásoknak megfelelő, a legmagasabb biztonságot nyújtó, 3DES technológiával titkosított módon továbbítjuk az autorizációs adatokat.

A Bank az alábbi terminálokat kínálja:

- **Asztali analóg terminál**, melyhez a telepítés helyszínén kiépített vezetékes telefonhálózat biztosításáról az ügyfélnek kell gondoskodnia
- **Asztali IP terminál**, mely az ügyfél által biztosított internet hálózaton (internetszolgáltató által biztosított internetalapú kommunikáció, vagy ADSL) keresztül kommunikál

A kommunikációhoz szükséges vonal és végpont biztosítása az ügyfél feladata.

- **Mobil GPRS terminál**, mely egy akkumulátorral ellátott, semmiféle hálózati csatlakozást nem igénylő terminál, így ezt a típust javasoljuk éttermeknek, illetve minden olyan elfogadónak, ahol fontos a mobilitás.

GPRS-en keresztül kommunikáló, mobil terminál használata esetén, a szükséges SIM kártyákat a terminál elválaszthatatlan részeként Bankunk biztosítja, valamint az ügyfelet nem terheli kommunikációs díj. A mobil terminál az ország határain belül, az Önök igényeinek megfelelően, bárhol használható.

5. KERESKEDŐI E-KIVONAT

Kiegészítő szolgáltatás keretében az ügyfeleink kérhetik az egyébként papír alapú ún. Kereskedői kivonat elérését elektronikus formában is. A Kereskedői e-kivonat az adott napon feldolgozásra kerül, sikeres tranzakciók részletes adatait tartalmazza, melyet a *CIB Business Terminal* telepített programon keresztül követhet nyomon.

6. KONDÍCIÓK

A Bank a **POS terminálokat telepítési és bérleti díj terhelése nélkül**, csupán a havi felügyeleti díj felszámítása mellett, a kívánt darabszámban bocsátja rendelkezésre. A **kártyás fizetési tranzakciók után jutalék kerül felszámításra**.

A szolgáltatás díjai minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezik. A személyre szabott tájékoztatás a szolgáltatásra vonatkozó díjakról, jutalékokról a várható forgalmi adatok, az elfogadó profilja és a terminálok számának függvényében kerül kialakítására

7. TUDNIVALÓK A POS TERMINÁL KIHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOSAN

A kártyaelfogadásra szerződött ügyfelünknek kell gondoskodnia a telepítéshez és a működéshez szükséges technikai feltételek, azaz az elektromos hálózat illetve a szerződésben megjelölt kommunikációs háttér meglétéről az alábbiak szerint:

1. Analóg alapú kommunikációt támogató asztali terminál esetén

- 1.1. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített kommunikációs csatlakozási végpontról, mely minden megrendelt terminálra egyenként értendő. Tájékoztatjuk, hogy az analóg telefonvonalon kommunikáló terminál esetén a POS terminál telepítési csomagjában 1,5 m telefonkábel található. Amennyiben a végpont ettől távolabb helyezkedik el, úgy a kereskedő feladata annak áthelyeztetése vagy a kívánt hosszúságú telefonkábel telepítés időpontjára történő beszerzése. A végpont kiépítés/áthelyezés vagy 1,5 méternél hosszabb telefonkábel beszerzési költsége minden esetben a kereskedőt terheli.

1.2. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített hozzá tartozó, 230 V-os elektromos hálózati aljzatról.

2. IP (internet protokoll) alapú kommunikációt támogató asztali terminál esetén

2.1. a telepítés tervezett időpontjára a router beállításokat szíveskedjenek ellenőrizni, és szükség esetén módosítani olyan módon, hogy a 6667 porton keresztül a terminálok SSL használata mellett elérjék a 195.228.25.69 és a 91.120.27.197-es IP címeket, ezeket a TCP/IP kimeneteket ne blokkolja a tűzfal.

2.2. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített hozzá tartozó, 230 V-os elektromos hálózati aljzatról.

A POS telepítési csomag tartalmazza a terminál és az IP végpont közötti csatlakozáshoz szükséges 1,5 méter hosszú speciális kábelt, mely sima RJ45-ös UTP patch kábellel nem helyettesíthető!

3. GPRS alapú kommunikációt használó mobil POS készülékek esetén

3.1. a terminál kijelölt helyétől max. 1,5 méter távolságban kiépített hozzá tartozó, 230 V-os elektromos hálózati aljzatról.

3.2. a SIM kártyát a készülékkel együtt a Bank bocsátja rendelkezésére, így Önnek a kommunikációs háttérrel kapcsolatban nincs teendője.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a telepítéshez szükséges bármely feltétel, így különösen, de nem kizárólagosan az elektromos hálózat vagy a kommunikációs feltételek hiánya miatt meghiúsul a telepítés, annak költségét, mely 10.000 Ft/terminál, a Bank részére Önnek meg kell fizetnie.

8. GÉPJÁRMŰ-KÖLCSÖNZÉSI TEVÉKENYSÉG

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a kereskedő **gépjármű-kölcsönzési tevékenységet** folytat, akkor teljesíteni kell az ilyen tevékenységet folytató kártyaelfogadókra vonatkozó különös szabályokban meghatározott kötelezettségeket, így:

- a bérleti szerződésben a bankkártyás fizetésre vonatkozóan bizonyos adatokat fel kell tüntetni;
- a bérleti díj becsült összegét a bérleti díj a bérlet és a tervezett bérlet függvényében, egyéb járulékos költségek (biztosítás stb.) és adó figyelembe vételével kell meghatározni;
- gépjárműkölcsönzés végén egyeztetni kell a végösszeget, eredeti engedélykérését felül kell vizsgálni, ha a végösszeg a bérletkor kiszámított összeg 15 %-át meghaladja, végösszegről kiállított bizonylat aláíratatása vagy elküldése, kárt rögzítő jegyzőkönyv felvétele;
- utólagos terhelésekre vonatkozó kötelezettségek.

9. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, forduljon a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálatához a (+36-1)-3-99-8998-as telefonszámon vagy hívja a CIB24-et a (+36-1)-4-242-242 telefonszámon, vagy írjon a cib@cib.hu e-mail címre, vagy tekintse meg honlapunkat a www.cib.hu címen, illetve érdeklődjön személyesen a CIB Bank bármelyik fiókjában.