

Hirdetmény

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy **a CIB Bank Zrt. Faktoring szolgáltatásával kapcsolatos Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei** (a továbbiakban: Üzletszabályzat) **2021. december 18. napjától módosul.**

Valamennyi módosítás az Üzletszabályzat következő részét érinti:

IV. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FAKTOR(I) – INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

I. A következő klauzulák az alábbiak szerint változnak az Üzletszabályzatban:

1. Fogalmi meghatározások / Faktor(i) Szerződés: a Faktor(i) Szolgáltatás nyújtására létrejövő szerződés, a Bank és az Üzletfél által aláírt „Igénylőlap/Módosítási Adatlap” elnevezésű dokumentum.

2. A Faktor(i) Szolgáltatás

A Faktor(i) Szolgáltatás a Bank internetes honlapján (www.cib.hu) elérhető szolgáltatása, amelynek segítségével a Bank interneten keresztül biztosítja az Üzletfél/Felhasználó részére a számára szükséges kimutatások (számla részletező, szállítói és vevői limitek kihasználtsága, nyitott számla lista, lejárt számla lista, NMK lista, korosítás lista, havi statisztika) magyar és angol nyelven történő lekérdezését, illetve gyűjtőfájl, valamint számlatömeg feltöltését, továbbá a számlák finanszírozására történő ajánlattételt, kijelölés.

3.1. A Faktor(i) Szolgáltatás az alábbi technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe:

(a) személyi számítógép;

(b) internetkapcsolat;

(c) (i) Internet Explorer 8; vagy (ii) Chrome 16; vagy (iii) FireFox 13; vagy (iv) Safari 5 és 6; vagy (v) ezeknél magasabb verziójú böngésző, amely alkalmas Java, Javascript futtatására és SSL-kapcsolat kiépítésére.

3.2. A Bank jogosult arra, hogy a Faktor(i) Szolgáltatást biztosító program letöltése előtt ellenőrizze, hogy a személyi számítógép (amelyről a Faktor(i) Szolgáltatást biztosító program indításra kerül) böngészője megfelel-e az elvárt technikai feltételeknek. A böngésző-ellenőrzés számítógéphez, nem pedig felhasználói névhez kapcsolódik.

4. Azonosítás

4.1 A Faktor(i) Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez a rendszer által generált felhasználói név, jelszó és ellenőrző kód szükséges.

4.2 A felhasználói név kiküldésre kerül a Felhasználó részére, miután a Bank az Igénylőlap /Módosítási adatlap 1 eredeti példányát visszaküldte az Üzletfélnek és a

Felhasználói melléklet 1 eredeti példányát visszaküldte a Felhasználónak. Az első jelszót a rendszer ezt követően egy külön e-mailben küldi meg a Felhasználó részére. A Faktor(i) Szolgáltatás rendszerének indításakor a Felhasználónak ezt a jelszót az első bejelentkezés alkalmával a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben ismertetett módon, kötelező jelleggel meg kell változtatnia. A felhasználói név és jelszó megadását követően a Felhasználó e-mail címére egy e-mail kerül kiküldésre, amely az ellenőrző kódot tartalmazza. Ehelyett, azon Felhasználók részére, akik azonosítás céljából a Bank rendelkezésére bocsátották telefonszámukat, a Bank által meghatározott időponttól kezdődően – melyről a Bank az érintetteket tájékoztatja -, a felhasználói név és jelszó megadását követően a Felhasználó által bejelentett mobil telefonszámára egy SMS kerül kiküldésre, amely az ellenőrző kódot tartalmazza. Ezt a kódot, mely legfeljebb 2 percig érvényes, szintén meg kell adni a bejelentkezéshez. A rendszer használatához szükséges, a felhasználói nevet, a jelszót, illetve az ellenőrző kódot a Felhasználó köteles titkosan kezelni, azt illetéktelen személy tudomására nem hozhatja.

4.3 Amennyiben a jelszót a Felhasználó megváltoztatja, a továbbiakban a rendszerbe történő belépés az új jelszóval történik.

4.4 A felhasználói név, jelszó és ellenőrző kód fentiek szerinti alkalmazása megfelel a Banknál alkalmazott ügyfél-azonosításnak. A Bank nem vizsgálja a felhasználói név, jelszó és ellenőrző kód használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bank az 5.3. pontban foglaltak kivételével nem felel az illetéktelen használatból eredő károkért.

4.5 Az Üzletfél teljes felelősséggel tartozik mindazon szolgáltatások igénybevételeért, melyeket a Felhasználó rendelkezésére bocsátott felhasználói név, jelszó és ellenőrző kód együttes használatával kezdeményeznek a Faktor(i) Szolgáltatás rendszerében.

5. Illetéktelen személy tudomására jutás, Faktor(i) Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek tiltása, a Felhasználó azonosításra vonatkozó adatainak (jogosultságának) tiltása és feloldása

5.1 Az Üzletfél vagy a Felhasználó köteles minden esetben a Bank részére telefonon ((06 1) 423 1000 telefonszámon) haladéktalanul bejelenteni és egyidejűleg a **Faktor(i) Szolgáltatás hozzáféréseinek tiltását** kéni az alábbi esetekben:

- (a) ha a Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatokat (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód), elvesztette, illetve azok kikerültek a birtokából; vagy
- (b) ha Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatok (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód) más illetéktelen személy tudomására/birtokába jutottak vagy juthattak; vagy
- (c) ha biztonsági okból szükséges a tiltás; vagy
- (d) ha az azonosításra vonatkozó adatainak (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód) biztonsága érdekében szükséges; vagy
- (e) ha a Felhasználó az azonosításra vonatkozó adatokkal (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód) visszaélést, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú esetén; vagy
- (f) az Üzletfél tudomása nélküli, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott fájlfeltöltést kezdeményeztek vagy ezt észleli; vagy

(g) ha a Felhasználó elfelejtette az azonosításra vonatkozó adatait.

A letiltás a felhasználói név megadásával történhet.

5.2 A letiltásból eredő, az Üzletfelet ért kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás miatt az Üzletfelet ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem az Üzletfélől/Felhasználótól származik (illetéktelen bejelentés).

5.3 A felhasználói név, jelszó vagy az az ellenőrző kód elvesztéséből, ellopásából, elrablásából eredő kárért az Üzletfél felel.

5.4 A felhasználói jogosultság tiltását a fentiekben rögzített módon, kérelem alapján végzi a Bank, illetve többszöri hibás jelszó vagy ellenőrző kód megadása esetén a rendszer automatikusan letiltja a hozzáférést.

5.5 A felhasználói jogosultság letiltásának feloldását a Felhasználó írásban kérheti. Írásbelinek minősül a telefaxon (36-1-489-69-68) vagy e-mailen adott rendelkezés is faktoruzletkotok@cib.hu e-mail címre.

5.6 A letiltás feloldásával a Faktor(i) Szolgáltatás ismét igénybe vehető.

5.7 A Bank jogosult **a Felhasználó azonosításra vonatkozó adatait** (felhasználói név, jelszó), jogosultságát **letiltani**:

(a) amennyiben a Felhasználó az azonosításra vonatkozó adatokkal (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód) visszaélést, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú esetén; vagy

(b) egyéb biztonsági okból; vagy

(c) az azonosításra vonatkozó adatainak (felhasználói név, jelszó, ellenőrző kód) biztonsága érdekében; vagy

(d) a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.

A Bank köteles az Üzletfelet a tiltásról haladéktalanul értesíteni, postai úton küldött levélben köteles értesíteni a tiltásról.

6. Jelszó elfelejtése

A jelszó elfelejtése esetén az eljárás a Faktor(i) Szolgáltatás hozzáféréseinek tiltásának feloldásával egyezik meg.

7. Felhasználói név elfelejtése

Felhasználói név elfelejtése esetén a Felhasználó írásban (CIB Bank Zrt. / Faktoring szolgáltatások H – 1995 Budapest) kérheti a Felhasználói melléklet másolati példányát. Írásbelinek minősül a telefaxon (36-1-489-69-68) benyújtott kérelem is.

8. Felhasználói jogosultság engedélyezése

8.1. Többszöri hibás jelszó megadása esetén a rendszer automatikusan letiltja a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan jelszavát és egyértelműen kizárható, hogy a Felhasználó azonosító adatai illetéktelen személy tudomására jutottak, a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban kérje jogosultsága engedélyezését. Írásbelinek minősül a telefaxon (36-1-489-69-68) vagy e-mailen (faktoruzletkotok@cib.hu) benyújtott kérelem is. Írásban történt aktiválási kérelem esetén, a jogosultság aktiválása, az írásbeli aktiválási kérelem Bank általi

átvételétől számított egy Munkanapon belül történik meg kivéve a telefaxon benyújtott kérelem esetén, mely esetben annak a lent körülírt megerősítésétől számított egy Munkanapon belül.

8.2. A telefaxon benyújtott kérelmet a Felhasználó a Bank által kezdeményezett, a Felhasználó által megadott telefonszámra történő hívás útján köteles megerősíteni. A Bank köteles a kérelem benyújtását követő 1 Munkanapon belül kezdeményezni a kérelem megerősítését szolgáló hívást.

8.3. Ha a Felhasználó által telefaxon benyújtott kérelem és a telefonos megerősítés nem egyezik meg, illetve, ha a Bank a kérelem benyújtását követő 1 Munkanapon belül nem éri el a Felhasználót az Felhasználó által megadott telefonszámán, abban az esetben a Bank a kérelmet nem teljesíti, és nem vállal felelősséget az Üzletfelet ezen ok miatt ért károk megtérítéséért.

8.4. Engedélyezést követően változatlan azonosítással vehető igénybe a Faktor(i) Szolgáltatás.

9. A Faktor(i) Szolgáltatás igénylése

A Faktor(i) Szolgáltatás az „Igénylőlap/Módosítási Adatlap” és a Felhasználói melléklet kitöltésével igényelhető.

10.1. A Bank a Faktor(i) Szolgáltatás során lekérdezési és fájlfeltöltési lehetőségeket nyújt az Üzletfél által meghatározott Felhasználó(k) részére az „Igénylőlap/Módosítási Adatlap”-on megadott felhasználói jogosultságok függvényében.

11. Szerződés módosítás

A Faktor(i) Szerződés írásban módosítható, ideértve az Üzletfél által a Felhasználók körének módosítását is. az „Igénylőlap/Módosítási Adatlap” módosítása útján. ÍA Bank mindig a legutolsó hatályos módosítás szerinti felhasználói jogosultságokat tekinti fennállóknak. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely felhasználói jogosultság fennállása kétséges, vagy nem tisztázott, e felhasználó jogosultságot a vita rendezéséig / a felhasználói jogosultság igazolásáig választása szerint felfüggeszse vagy egyoldalúan visszavonja. A felfüggesztésből/visszavonásból eredő, károk tekintetében a Bank minden felelősségét kizárja.

12.1. A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy az Üzletfél és Felhasználó adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén – illetéktelen személyek részére ne váljanak hozzáférhetővé. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bank nem felel.

13.1 A rendszer a nap 24 órájában elérhető, kivéve, ha a Felhasználói jogosultság tiltásra került vagy a Felhasználói jogosultság módosítás alatt áll. Erről a Bank a Felhasználót a rendszer képernyőjén üzenet formájában tájékoztatja.

16.1 A Szerződés megszüntetése, megszűnése a Faktor(i) Szerződés megszűnését is jelenti egyben.

16.3 A Bank jogosult a Faktor(i) Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az

Üzletfél megsérti a Faktor(i) Szerződésben vagy az Üzletszabályzat jelen IV. Fejezetében (Általános Szerződési Feltételek a Faktor(i) – Internet szolgáltatás igénybevételéhez) szabályozott valamely kötelezettségét. A felmondással a Bank a Faktor(i) Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti. A Faktor(i) Szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és az Üzletfél között fennálló egyéb jogviszonyokat azzal, hogy a Faktoring szolgáltatást az Üzletfél anélkül a továbbiakban igénybe venni nem tudja. A Faktor(i) Szolgáltatás megszűnése nem érinti továbbá az Üzletfélnek a Faktor(i) Szolgáltatás, valamint a Faktoring szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

II. A következőkkel a IV/1. Fogalmi meghatározások c. pont kiegészül:

Felhasználói melléklet: A Faktor(i) Szolgáltatás nyújtására létrejövő szerződés, azaz az „*Igénylőlap/Módosítási Adatlap*” elnevezésű dokumentum elválaszthatatlan mellékletét képező, a Felhasználó által aláírandó, annak adatait, nyilatkozatait, kötelezettségvállalásait és tájékoztatását tartalmazó dokumentum.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2021. december 2.