

# CIB FOREX Felhasználói Kézikönyv



# Tartalom

<b>1</b>	<b>Bevezetés</b>	<b>3</b>
1.1	A regisztráció menete	3
1.2	Első belépés	3
1.3	Menü	4
1.4	Jelszó módosítása	6
1.5	Felhasználói azonosító pótlása	6
1.6	Elfelejtett, vagy blokkolt jelszó feloldása	6
1.7	Kijelentkezés	7
1.8	Nyelv kiválasztása	7
<b>2</b>	<b>Devizaügyletek</b>	<b>7</b>
2.1	Árfolyamok menüpontból indított ügyletek	7
2.2	„Üzletkötés” menüpontból indított ügyletek	8
2.3	Tranzakció áttekintő	11
<b>3</b>	<b>Limitáras Megbízások devizaügylet kötésére</b>	<b>11</b>
3.1	Új megbízás rögzítése	11
3.2	Aktív megbízások kezelése	13
3.3	Megbízás történet	14
<b>4</b>	<b>Tranzakció áttekintő</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Biztonsági intézkedések</b>	<b>15</b>

## 1 Bevezetés

A CIB Forex a CIB Bank Zrt. böngésző alapú alkalmazása, amely az elektronikus úton történő deviza adás-vételi ügyletek megkötésére és deviza adás-vételre vonatkozó limitáras megbízások adására használható. Az alkalmazás a főbb böngészőkben (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) működik asztali számítógépen, laptopon, mobil eszközökön.

### 1.1 A regisztráció menete

A szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megkötését követően a Bank az abban megadott e-mail címre értesítést küld, amely tartalmazza a belépéshez szükséges felhasználó azonosítót, majd egy külön érkező e-mail üzenet tartalmazza az első belépési jelszót. Ezt a jelszót első belépés után kötelező megváltoztatni.

### 1.2 Első Belépés

A CIB Forex rendszerbe a <https://forex.cib.hu/> honlapon lehet bejelentkezni, a megfelelő mezőket kitöltve a Banktól kapott felhasználó azonosítóval (Felhasználó neve) és az első belépési jelszóval, majd a „Bejelentkezés” gombra kattintással.



Első belépés után az első bejelentkezési jelszót meg kell változtatni a következők szerint:

- legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie
- tartalmaznia kell legalább egy szám karaktert

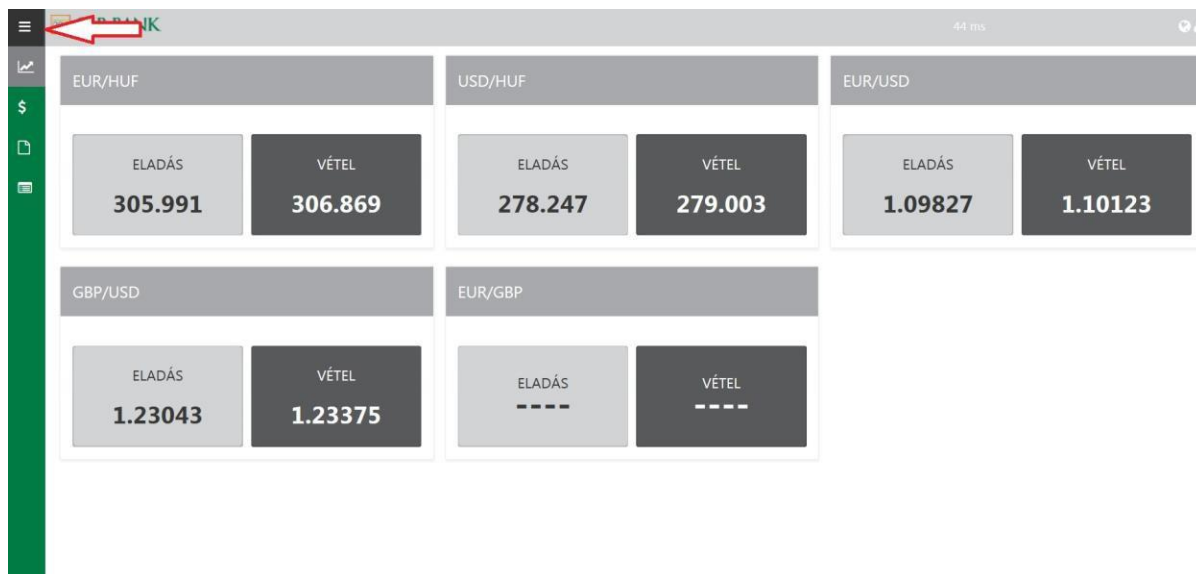
- tartalmaznia kell legalább egy speciális karaktert (nem szám és nem betű)
- tartalmaznia kell legalább egy nagy betű karaktert

Az azonosító és a jelszó mező is megkülönbözteti a kis- és nagybetűvel írott karaktereket!

A CIB Forex rendszer három sikertelen próbálkozás után letiltja a felhasználó hozzáférését. Segítségért hívja a CIB Treasury Sales kollégáit 06 1 489 8300 telefonszámon.

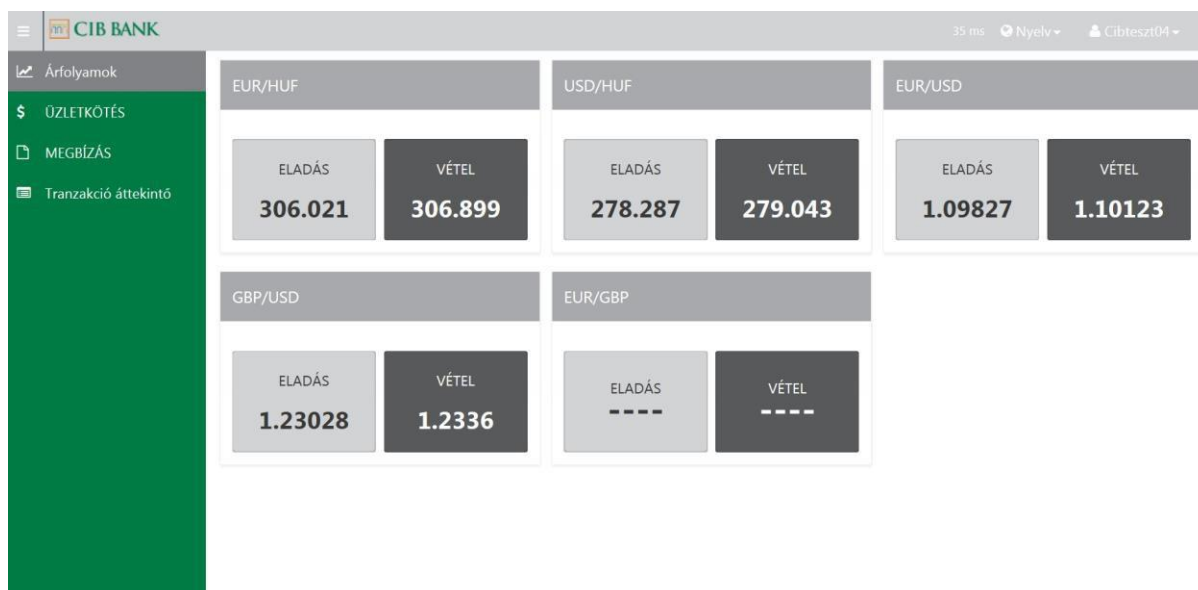
### 1.3 Menü

A platformra történt belépés után a Felhasználó az „Árfolyamok” oldalt látja, amelyen a szerződés szerint elérhető devizapárok tájékoztató jellegű vételi és eladási árfolyamait látja. A képernyő bal oldalán jelenik meg a platform menüje, amely a képernyő bal felső részén található „≡” jelre klikkelve rejthető el:



EUR/HUF	USD/HUF	EUR/USD
ELADÁS 305.991	ELADÁS 278.247	ELADÁS 1.09827
VÉTEL 306.869	VÉTEL 279.003	VÉTEL 1.10123
GBP/USD	EUR/GBP	
ELADÁS 1.23043	ELADÁS ----	
VÉTEL 1.23375	VÉTEL ----	

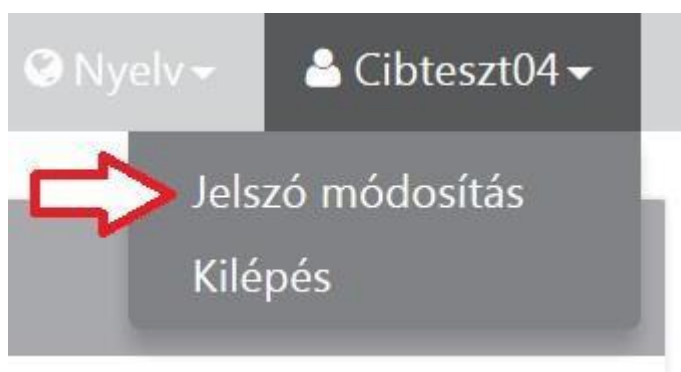
Az elrejtett menü a „≡” jelre klikkelve jeleníthető meg újra:



A menü pontjai az alábbiak:

- **Árfolyamok:** itt tekinthetők meg az elérhető devizapárookra vonatkozó, tájékoztató jellegű vételi és eladási árfolyamok. Erről a felületről is indítható ügyletkötés a 2.1 fejezetben írtak szerint
- **Ügyletkötés:** a devizapiaci ügyletek kezdeményését lehetővé tévő oldalra vezető menüpont.
- **Megbízás:** limitáras megbízások elhelyezését lehetővé tévő felületre vezető menüpont, ahol ugyancsak elérhetőek a jelenleg élő, illetve az aktív megbízások is, kereshető módon.
- **Tranzakció áttekintő:** a platformon kezdeményezett devizaügyletek táblázatos formában, különböző paraméterek alapján szűrhető és kereshető formában.

#### 1.4 A jelszó módosítása



A jelszó módosításakor a felhasználónak meg kell adnia a jelenleg érvényes jelszavát, valamint kétszer az általa megadott, a felsorolt kritériumoknak (lásd 1.2 pont) megfelelő új jelszót.

Jelszó módosítás.

Jelenlegi jelszó

Új jelszó

Új jelszó megerősítése

Az új jelszónak teljesítenie kell az elvárásokat:

- legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie
- tartalmaznia kell legalább egy szám karaktert
- tartalmaznia kell legalább egy speciális karaktert (nem szám és nem betű)
- tartalmaznia kell legalább egy nagy betű karaktert

Jelszó módosítása

## 1.5 Felhasználói azonosító pótlása

Amennyiben a Felhasználó elfelejti a belépéshez szükséges azonosító nevét (OLFX ... ), telefonon kell jeleznie ezt a CIB Bank Treasury Értékesítés munkatársainak a 489 8300 telefonszámon.

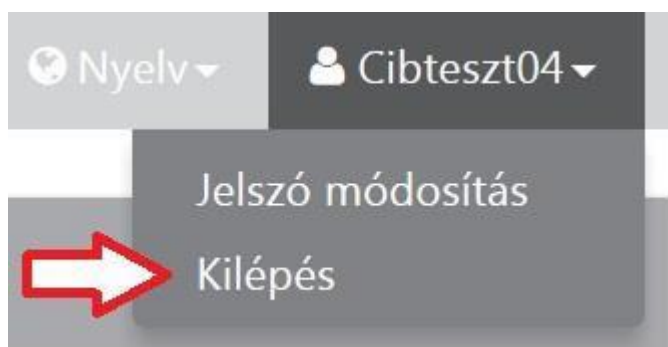
## 1.6 Elfelejtett, vagy 3 sikertelen kísérlet után blokkolt jelszó feloldása

Az elfelejtett, vagy letiltott jelszó esetén a Felhasználónak telefonon kell jeleznie a problémát a CIB Bank Treasury Értékesítés munkatársai felé a 489 8300 telefonszámon.

- Amennyiben elfelejtett, de nem blokkolt jelszó kerül pótlásra, az új első belépési jelszó a szerződésben megadott e-mail címre fog megérkezni, amit bejelentkezés után meg kell változtatni.
- Amennyiben blokkolt jelszó kerül csak feloldásra, úgy a jelszó a régi marad.

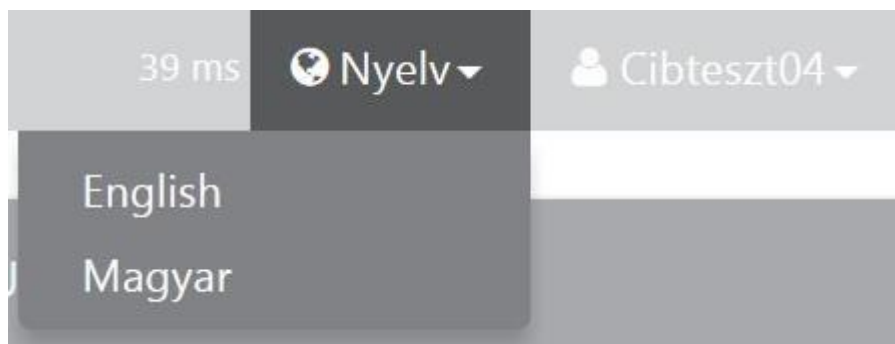
## 1.7 Kijelentkezés

Biztonsági okokból platform használatának befejezése után javasolt kijelentkezni a platformról.



## 1.8 Nyelv kiválasztása

Angol és magyar nyelven használható a platform, alapértelmezésben magyar nyelven indul a felület.



## 2 Devizaügyletek

### 2.1 Árfolyamok menüpontból indított ügyletek

Az „Árfolyamok” menüpont (induláskor alapértelmezett oldal) mutatja azon devizapárokat, amelyek a Felhasználó számára elérhetők. Az „Eladás” illetve „Vétel” mindig a Felhasználó szempontjából értendő, és a bázis devizára vonatkozik. Bázis devizának nevezzük azt a devizát, amelynek egy egységében a másik devizát (jegyzett deviza) jegyzik.

Vagyis, ha eurót szeretne forintra konvertálni a Felhasználó, akkor az EUR/HUF devizapár "Eladás" gombját megnyomva jut a megfelelő árkeréshez, amely megegyezik azzal az oldallal, amelyet a következőkben, az „Üzletkötés” menüpont alatt ismertetünk.



Az „Árfolyamok” oldalon található árfolyamok tájékoztató jellegűek, és eltérhetnek a Bank által jegyzett kötelező érvényű egyedi árfolyamtól, amely csak az üzletkötéskor (már az árkérési szakaszban is) látható.

## 2.2 „Üzletkötés” menüpontból indított ügyletek

Az „Üzletkötés” menüpont alatt megjelenő oldalon lehet üzletkötést kezdeményezni. Az „Üzletkötés” menüpont megnyomásával az alábbi oldalra jut a Felhasználó:

DEVIZA SPOT/HATÁRIDŐS ÜGYLET

Devizapár: EUR/HUF

Tevékenység: VÉTEL EUR / ELADÁS HUF

Összeg EUR:

Összeg HUF:

Értéknap: 19/10/2016

ÁRFOLYAM KÉRÉSE

A **Devizapár** legördülő menüből tudja a Felhasználó az elérhető devizapárokat kiválasztani.

A **Tevékenység** legördülő menüből választhatja ki a Felhasználó, hogy milyen irányú devizakonverziót kíván indítani. Az irány mindig a Felhasználós szemszögéből értendő, vagyis például a „VÉTEL EUR / ELADÁS HUF” euró vásárlást jelent, azaz a Felhasználó EUR számláján történik jóváírás, míg a HUF számláján terhelés.



Az ügylet Összege megadható bármelyik devizában a választott devizapáron belül, ha a Felhasználó például forintért kíván eurót vásárolni, akkor megadható az "Összeg HUF" mezőben a forint, mint eladandó devizaösszeg, de ugyanakkor az „Összeg EUR” mezőben az euró összeg, mint a megvenni kívánt devizaösszeg.. Fontos:

- a két összeg-mező közül az egyiket kell és szabad kitölteni!
- forint összeg esetén a filléreket nem kezeli a rendszer, a feldolgozás során kerekítés történik!

Az **Értéknap** a Keretszerződés típusától függően különböző lehet. A „Keretszerződés egyedi árfolyamos konverziókra a CIB Forex rendszeren keresztül” elnevezésű szerződéssel rendelkező felhasználók esetén a T, T+1 és T+2 nap választható értéknapként, ettől eltérő (határidős) értéknapokra a rendszer nem ad árat. A „Keretszerződés devizára, kamatra és ezek származékaira” elnevezésű szerződéssel rendelkező Felhasználók T+2 napnál hosszabb, de 1 naptári évnél rövidebb lejáratú (határidős) devizaügyleteket is kezdeményezhetnek.

A mezők kitöltése után az „**ÁRFOLYAM KÉRÉSE**” gomb megnyomásával lehet a bank által jegyzett egyedi árfolyamot kérni. A gomb megnyomása után az alábbi képernyőre jut a Felhasználó:

The screenshot shows the CIB BANK web interface for a currency transaction. The main content area is titled "DEVIZA SPOT/HATÁRIDŐS ÜGYLET". It contains several input fields: "Devizapár" set to EUR/HUF, "Tevékenység" set to VÉTEL EUR / ELADÁS HUF, "Összeg EUR" set to 32553.25, "Összeg HUF" set to 10 000 000.00, and "Értéknap" set to 19/10/2016. A "Megszünteti" button is located at the top left of the form area. At the bottom right, there is an orange button with the text "VÉTEL EUR/ELADÁS HUF: 307.189". The left sidebar shows navigation options: "Árfolyamok", "ÜZLETKÖTÉS", "MEGBÍZÁS", and "Tranzakció áttekintő".

A Felhasználónak a „Megszünteti” gomb mellett látható idő áll rendelkezésre, hogy a narancssárga mezőben látható árat a gomb újbóli megnyomásával elfogadja. Amennyiben nem kívánja az árat elfogadni, úgy vagy a bal felső sarokban található „Megszünteti” gomb megnyomásával, vagy pedig az időtartam elteltével az adott árkérés megszűnik.

Figyelem! A „Megszünteti” gomb megnyomása után a mezők értéke visszaáll alapértelmezésbe, vagyis előfordulhat, hogy a devizapár és a tevékenység iránya is megváltozik az előző árkéréshez képest!

Előfordulhat, hogy az „Árfolyam kérése” gomb megnyomása után nem érkezik árfolyam és az ügyletre rendelkezésre álló idő nulláig visszaszámol.

DEVIZA SPOT/HATÁRIDÓS ÜGLET

00:53 Megszünteti Kérjük várjon...

Devizapár: EUR/HUF

Tevékenység: ELADÁS EUR / VÉTEL HUF

Összeg EUR: 10 000.00

Összeg HUF:

Értéknap: 19/10/2016

Ha a probléma több próbálkozás után is előfordul, telefonon jelezze ezt a CIB Bank Treasury Értékesítés munkatársainak a 06 1 489 8300 telefonszámon.

**Az árkerés gomb megnyomása után megjelenő árfolyamra történő klikkeléssel a Felhasználó az üglet megkötését kezdeményezi:**

(példa árfolyam)



Utána a platform tranzakció összefoglaló oldala jelenik meg:

Tranzakció összefoglaló

Tranz. azonosító: **11001541**  
 Vállalati azonosító: **OLFXV0003**  
 Értéknap: **19/10/2016**  
 Tevékenység: **VÉTEL EUR / ELADÁS HUF**  
 Devizapár: **EUR/HUF**  
 Megbízási összeg: **10000000.00 HUF**  
 Ellenérték: **32551.13 EUR**  
 Árfolyam: **307.209**  
 Felhasználó azonosító: **Cibteszt12**  
 Beérkezés ideje: **19/10/2016 01:00:35.236**

BEZÁR

Ez az oldal csak a megbízás Bankba való sikeres megküldését igazolja, a teljesülését nem. **A sikeres ügyletkötésről minden esetben a Bank hivatalos visszaigazolása fog értesítést adni.** Amennyiben bármilyen okból (fedezethiány, zárolt számla, stb.), a platformon kezdeményezett ügylet nem teljesül, arról a Bank email-es visszaigazolást küld.

## 2.3 Tranzakció áttekintő

lásd 4. fejezet

## 3 Limitáras Megbízások devizaügylet kötésére

A „MEGBÍZÁS” menüpontot kiválasztva az alábbi oldalra jut a Felhasználó:

Státusz	Lejárat	Értéknap	Dev...	Típus	Árfoly...	Tevékenység	Összeg	Deviza
AKTIVÁLT	31/10/2016 06:00	06/10/2016	USD/HUF	LIMIT	278	VÉTEL USD / ELADÁS HUF	10 000,00	USD

### 3.1 Új megbízás rögzítése

A legfelső, „Új megbízás” nevű mezőre klikkelve adható meg limitáras megbízás. Ekkor az alábbi ablak nyílik le:

The screenshot shows the 'ÚJ MEGBÍZÁS' (New Order) form in the CIB BANK interface. The form is divided into two columns. The left column contains:
 

- Devizapár: EUR/HUF
- Tevékenység: VÉTEL EUR / ELADÁS HUF
- Összeg EUR: [Empty input field]
- Összeg HUF: [Empty input field]

 The right column contains:
 

- Megbízás típus: Limit
- Limit árfolyam (SPOT): [Empty input field]
- Piaci árfolyam: ELADÁS 306.79 VÉTEL 307.63
- Lejárat: 21/10/2016 17:00

 At the bottom right, there is an orange button labeled 'MEGBÍZÁS BEKÜLDÉSE'. The top navigation bar shows 'CIB BANK', '39 ms', 'Nyelv', and 'Cibteszt04'.

Ebben az ablakban van lehetőség az új limitáras megbízás adatainak megadására. A mezők az „Üzletkötések” mezőinek jelentéstartalmával bírnak (lásd 2.2 fejezet), kivéve az értéknapot és kibővítve az alábbiakkal:

- Az értéknap azért hiányzik, mert **limitáras megbízás csak és kizárólag T+2 értéknapra adható.**
- **„Limit árfolyam (Spot)” mező, amelybe a Felhasználónak azt az árfolyamot kell beírnia, amelynek elérésekor a megbízás teljesülését kéri.** Figyelem, ez nem a bankközi piaci árfolyamot, hanem a CIB Bank által a Felhasználónak jegyzett egyedi eladási/vételi árfolyamot jelenti! Ugyancsak fontos, hogy a Limit árfolyam a T+2 értéknapra, vagyis spot ügyletre vonatkozik!
- **Megbízás típus:** csak a „Limit” típus választható.
- **Piaci árfolyam:** tájékoztató jellegű árfolyam.
- **Lejárat:** a megbízás érvényességének vége (dátum, óra, perc), aminek hossza maximum 30 naptári nap lehet, ennél hosszabb érvényességi idő megadása esetén a megbízást a Bank elutasítja

Az adatok kitöltése, és a „Megbízás beküldése” gomb megnyomása után a sikeres beküldés esetén az alábbi összefoglaló ablak jelenik meg a beküldött megbízásról:

**ÚJ MEGBÍZÁS**  
**Ön az alábbi megbízást adta:**  
 Vállalati azonosító: **OLFXV0004**  
 Értéknap: **21/10/2016**  
 Tevékenység: **VÉTEL EUR / ELADÁS HUF**  
 Devizapár: **EUR/HUF**  
 Megbízási összeg: **150000 EUR**  
 Megbízás típus: **LIMIT**  
 Megbízás árfolyama: **302**  
 Lejárat dátuma: **21/10/2016 05:00**  
 Beérkezés ideje: **19/10/2016 01:25:05.389**

BEZÁR

AKTÍV MEGBÍZÁSOK

Ebben ellenőrizhető, hogy valóban a Felhasználó szándékának megfelelően történt-e a megbízás rögzítése. Egyidejűleg a megbízás megjelenik az „Aktív megbízások” ablakban is, „Függő” státuszban:

**AKTÍV MEGBÍZÁSOK**

	Státusz	Lejárat	Értéknap	Dev...	Típus	Árfol...	Tevékenység	Összeg	Deviza
me...	FÜGGŐ	21/10/2016 07:00	21/10/2016	EUR/HUF	LIMIT	302	VÉTEL EUR / ELADÁS HUF	150 000,00	EUR

1 - 1 of 1 items

**MEGBÍZÁS TÖRTÉNET**

	Státusz	Lejárat	Értéknap	Devi...	Típus	Árfoly...	Tevékenység	Összeg	Deviza
	AKTÍVÁLT	31/10/2016 06:00	06/10/2016	USD/HUF	LIMIT	280	VÉTEL USD / ELADÁS HUF	123 568,00	USD

A „Függő” státusból „Aktív”, vagyis ténylegesen figyelt státuszba a Bank általi befogadásakor kerül a megbízás.

### 3.2 Aktív megbízások kezelése

Az „Aktív megbízások” alatt található a „Függő”, illetve „Aktív” megbízások. A megbízás részleteit a „megtekint” gomb megnyomásával tekinthetőek meg, illetve itt van lehetőség a megbízás törlésére is, függetlenül annak státuszától.

A megbízások módosítására nincs lehetőség, csak a törlésére a „Megbízás Törlése” gomb segítségével.

### 3.3 3 Megbízás történet

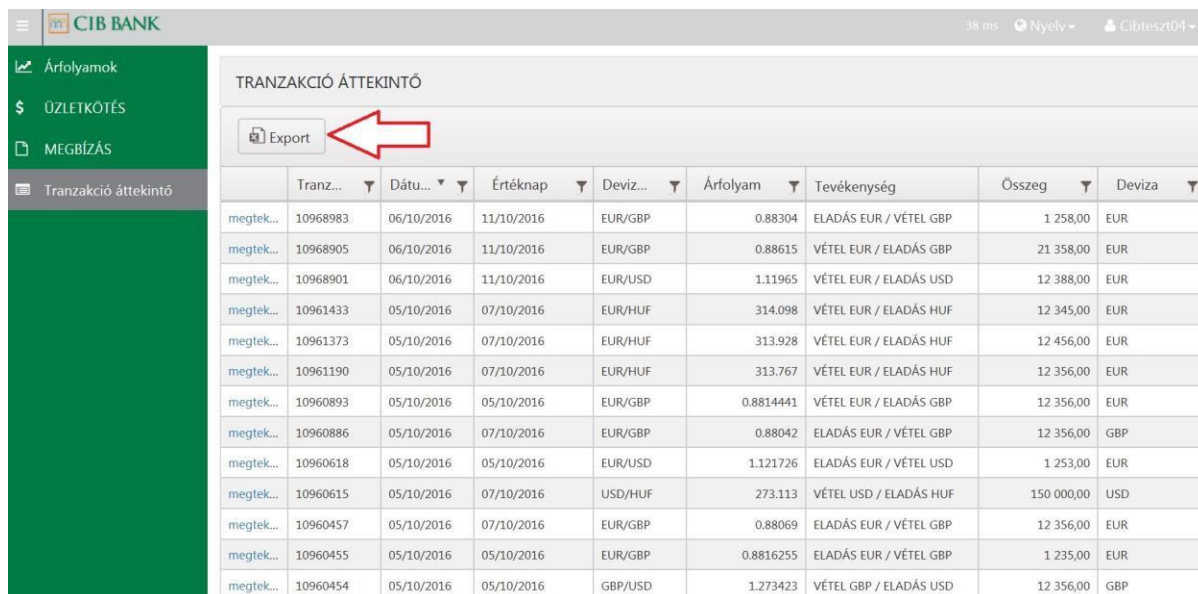
A következő ablakban a Felhasználó megtekintheti azon megbízásait, amelyek az aktív limitáras megbízások között nem szerepelnek, illetve itt tekintheti meg azon megbízásai kapcsán bekövetkezett korábbi eseményeket, melyekről a „Státusz” oszlop nyújt információt:

- **Aktivált:** ezek a megbízások a megadott teljesítési feltételeknek megfeleltek és limitárfolyamon elfogadta őket a Bank. Ez azonban nem jelenti azt, hogy teljesültek is, ugyanis az üzletkötésekhez hasonlóan itt is lehetséges sikertelen teljesítés, amelyről a Bank minden esetben értesítést küld.
- **Törölt:** ezeket a megbízásokat a Felhasználó lejárát előtt, teljesülés nélkül törölte.
- **Függő törlés:** a Felhasználó által kezdeményezett törlést a Bank még nem erősítette meg.
- **Lejárt:** a megbízás teljesítés nélkül lejárt.
- **Visszautasított:** a megbízást a Bank által visszautasításra került.

## 4 Tranzakció áttekintő

Ebben a menüpontban található a korábban a platformon kezdeményezett ügyletkötések, akár azok egyedi árkéréssel, vagy limitáras megbízás megadásával keletkeztek. A táblázat fejlécében szereplő mezőkre kattintva az adott oszlop alapján sorba rendezhető, illetve a szűrés jelre kattintva szűrhető az eredmény. A táblázat a teljesülésről nem tartalmaz információt.

Az első oszlopban található „megtekint” gombra kattintva az adott ügylet részletei tekinthetők meg



The screenshot shows the CIB BANK interface with a sidebar on the left containing menu items: Árfolyamok, ÜZLETKÖTÉS, MEGBÍZÁS, and Tranzakció áttekintő. The main area displays a table titled 'TRANZAKCIÓ ÁTTEKINTŐ' with an 'Export' button highlighted by a red arrow. The table contains transaction details including transaction ID, date, maturity date, currency pair, exchange rate, activity, total amount, and currency.

	Tranz...	Dátu...	Értéknap	Deviz...	Árfolyam	Tevékenység	Összeg	Deviza
megtek...	10968983	06/10/2016	11/10/2016	EUR/GBP	0.88304	ELADÁS EUR / VÉTEL GBP	1 258,00	EUR
megtek...	10968905	06/10/2016	11/10/2016	EUR/GBP	0.88615	VÉTEL EUR / ELADÁS GBP	21 358,00	EUR
megtek...	10968901	06/10/2016	11/10/2016	EUR/USD	1.11965	VÉTEL EUR / ELADÁS USD	12 388,00	EUR
megtek...	10961433	05/10/2016	07/10/2016	EUR/HUF	314.098	VÉTEL EUR / ELADÁS HUF	12 345,00	EUR
megtek...	10961373	05/10/2016	07/10/2016	EUR/HUF	313.928	VÉTEL EUR / ELADÁS HUF	12 456,00	EUR
megtek...	10961190	05/10/2016	07/10/2016	EUR/HUF	313.767	VÉTEL EUR / ELADÁS HUF	12 356,00	EUR
megtek...	10960893	05/10/2016	05/10/2016	EUR/GBP	0.8814441	VÉTEL EUR / ELADÁS GBP	12 356,00	EUR
megtek...	10960886	05/10/2016	07/10/2016	EUR/GBP	0.88042	ELADÁS EUR / VÉTEL GBP	12 356,00	GBP
megtek...	10960618	05/10/2016	05/10/2016	EUR/USD	1.121726	ELADÁS EUR / VÉTEL USD	1 253,00	EUR
megtek...	10960615	05/10/2016	07/10/2016	USD/HUF	273.113	VÉTEL USD / ELADÁS HUF	150 000,00	USD
megtek...	10960457	05/10/2016	07/10/2016	EUR/GBP	0.88069	ELADÁS EUR / VÉTEL GBP	12 356,00	EUR
megtek...	10960455	05/10/2016	05/10/2016	EUR/GBP	0.8816255	ELADÁS EUR / VÉTEL GBP	1 235,00	EUR
megtek...	10960454	05/10/2016	05/10/2016	GBP/USD	1.273423	VÉTEL GBP / ELADÁS USD	12 356,00	GBP

Az „Export” gombra kattintva a táblázat tartalma MSExcel formátumban kinyerhető.

## 5 Biztonsági intézkedések

Ügyeljen a biztonságra!

A CIB Forex szolgáltatás használata során a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében felhívjuk figyelmét az alábbiakra.

Felhasználói azonosítóját és jelszavát tartsa titokban! Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli azonosító adatainak megadásakor és semmilyen körülmény között ne hozza nyilvánosságra azokat.

Ha úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták azonosítóját és jelszavát, kérje azok letiltását a CIB Treasury Sales kollégáinál a 06 1 489 8300 telefonszámon.

Az adathalász kísérletek megakadályozása érdekében felhívjuk figyelmét, hogy a CIB Bank semmilyen esetben nem kéri sem e-mailben, sem SMS-ben az ügyfél azonosítóit, és nem is szólítja fel ezek megadására vagy megváltoztatására.

A CIB Forex szolgáltatás használatkor - még mielőtt megadná a felhasználói azonosítót és jelszót -, győződjön meg arról, hogy számítógépe a CIB Bank Zrt. rendszerével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ellenőrizze a böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a weboldal digitális tanúsítványát.

A műveletek befejezését követően kérjük, lépjen ki a lekérdezési felületből, ehhez kattintson a „Kilépés” gombra vagy a böngésző jobb felső sarkában található „X” (Bezárás) jelre.

Az elektronikus szolgáltatások használata során gondoskodjon a megfelelő biztonságos környezet kiválasztásáról, vagy kialakításáról, ehhez az alábbiak figyelembevételét javasoljuk:

- Csak olyan jogtiszt, megbízható helyről beszerzett operációs rendszert használjon, amelynek automatikus frissítését bekapcsolta!
- Működtessen a számítógépén tűzfal és vírusvédelmi szoftvereket, amelyek automatikusan frissülnek!
- A számítógépére csak ellenőrzött forrásból származó programokat telepítsen, ezek rendszeres frissítéséről is gondoskodjon!
- Ezeket a frissítési lehetőségeket az operációs rendszerek, tűzfalak, vírusvédelmi és egyéb programok általában alapbeállításként is felajánlják, kérjük éljen ezekkel a lehetőségekkel, ne kapcsolja ki ezeket!
- Folyamatosan ellenőrizze, hogy számítógépe nem vírusos-e (különösen: Trójai vírusok). Javasoljuk, hogy ne tartson nyitva más böngésző ablakot és ne futtasson más programokat a felület használatának ideje alatt.
- Amennyiben az elektronikus szolgáltatásokat idegen, nem megszokott helyről használja, kérjük, fokozottan figyeljen azonosító adatainak megadásakor.