

**ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON KERESZTÜLI BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ONLINE
IGÉNYLÉSÉRŐL, AZ IGÉNYLÉS FELTÉTELEIRŐL ÉS A KAPCSOLÓDÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS
FOLYAMATÁRÓL**

1. CIB ÜGYFÉLPORTÁL BELÉPÉS.....	1
2. A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.....	1
3. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK.....	2
4. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT.....	2
5. CSOMAGMÓDOSÍTÁSI FOLYAMAT.....	3
6. TÁJÉKOZTATÁS FELMONDÁSI JOGRÓL.....	4
7. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI FOLYAMAT ONLINE CSATORNÁN KERESZTÜL KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSOK ESETÉBEN.....	5
8. TÁJÉKOZTATÁS MAGATARTÁSI KÓDEXRŐL.....	5

1. CIB ÜGYFÉLPORTÁL BELÉPÉS

I. CIB Ügyfélportál

A Bank az Ügyfélportálon (internetes honlapján keresztül (www.cib.hu) elérhető elektronikus szolgáltatás) többféle ügy intézésére biztosít lehetőséget, többek közt lehetőség van biztosítási termékek igénylésére is.

A szolgáltatási csomagok típusát és tartalmát a Felhasználói kézikönyvhöz tartozó Szolgáltatási csomagok és Funkciólista c. melléklet tartalmazza.

II. Az Ügyfélportálba történő belépés az alábbi módon történhet:

A CIB Bank mobilalkalmazással rendelkező Felhasználó (a továbbiakban: meglévő ügyfél) a CIB Bank Mobilalkalmazásban generált #withKEY kóddal léphet be.

2. A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1. A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON KERESZTÜL a CIB Banknál vezetett forint (511-es) lakossági folyószámla csomagokhoz online módon igényelhető biztosítási termék(ek):
 - a. CIB Értékőr Biztosítás
 - b. CIB Utazásőr Biztosítás
 - c. CIB Hitelfedezeti Védelem Személyi kölcsönökhöz (ideértve a Babaváró kölcsönt és a Munkáshitelt is)

A fenti termékek vonatkozásában a CIB Ügyfélportálon keresztül csomagmódosítás kezdeményezésére is van lehetőség (kivételesen a Babaváró kölcsön mellé kötött hitelfedezeti védelem biztosítás esetén).

3. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK

A CIB Banknál elérhető banki termékekhez kapcsolódó csoportos biztosítások igényléséhez szükséges, hogy az igénylő megfeleljen az igényelni kívánt biztosítási termék(ek)re vonatkozó Biztosítási Feltételekben foglaltaknak. A Biztosítási Feltételek a Bank honlapjának a Biztosítások menüpontja alatt találhatóak meg.

4. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT

A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON keresztül, elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek nyilatkozhatnak a CIB Bank Zrt., mint Szerződő által kötött csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásról, akik az igényelni kívánt egyes biztosítási termékekre vonatkozó Biztosítási szerződési feltételekben meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek. A Biztosítási szerződési feltételek a Bank honlapján, az egyes biztosítási termékek oldalán találhatóak meg:

- [CIB Értékőr Biztosítás | CIB Bank](#)
- [CIB Utazásőr Biztosítás | CIB Bank](#)
- [Hitelfedezeti biztosítás kölcsönökre és jelzáloghitelekre | CIB Bank](#)

Az elektronikus úton történő igénylés és szerződéskötés lépései:

1. A CIB Banknak megadott e-mail címére kap egy linket tartalmazó e-mailt vagy a fenti termékoldalakon is megtalálható az igénylés elindításához szükséges link
2. A linkre kattintva a tájékoztató oldalról érhető el az Ügyfélportál bejelentkezési felülete. A bejelentkezési oldalon a WithKEY azonosítóval lehet bejelentkezni. Amennyiben több CIB profillal is rendelkezik (lakossági, céges vagy egyéni vállalkozó), akkor a bejelentkezés után közvetlen ki tudja választani, mely profilját szeretné használni, azonban biztosítást kötni csak lakossági profilján keresztül tud.
3. A bejelentkezés után a kiválasztott termék Igényfelmérő kérdéseit kell megválaszolni. A kérdésekre adott válaszai alapján a Csomagválasztó oldalon a rendszer ajánl egy csomagot („Ajánlott” jelzéssel ellátva), de az oldalon megjelennek a további választható csomagok is, így lehetősége van összehasonlítani őket, illetve választhat az ajánlottól eltérő csomagot is.
4. CIB Utazásőr Biztosítás családi csomagok választása esetén a következő oldalon lehetősége van maximum 3 extra biztosított hozzárendelésére, amelyhez szükséges az extra biztosított(ak) nevének és születési dátumának megadása.
5. A csomag kiválasztása után az Ügyféltájékoztató dokumentumok és a Biztosítási Szerződési feltételek elfogadási oldala következik. A továbblépés csak abban az esetben engedélyezett, ha minden pont elfogadásra kerül. Az Ügyféltájékoztató dokumentumok kiküldésre kerülnek a rendszerünkben szereplő e-mail címére.
6. A Biztosítási Szerződési feltételek elfogadását követően lehetősége van az előtöltött adatok ellenőrzésére, és amennyiben mindent rendben talál, akkor elkezdheti a Biztosítotti nyilatkozat generálását a Tovább gomb megnyomásával. Amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy nem megfelelő csomagot választott, akkor a vissza gombbal a folyamat újratekinthető. Hibás ügyfeladat észlelése esetén az ügyfeleknek adategyeztetésre a bankfiókba kell fáradniuk.

7. A tovább gomb megnyomása után a rendszer a Biztosítotti nyilatkozatot létrehozza és megjeleníti. A megjelenített nyilatkozatot kérjük, olvassa végig, amennyiben azzal egyetért hagyja jóvá. A jóváhagyás gomb elolvasás után fog aktívvá válni.
8. A következő oldalon a CIB Bank Mobilalkalmazásban generált #WithKey egyszer használatos jelszó segítségével tudja jóváhagyni/aláírni a Biztosítotti nyilatkozatot. Fontos, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazásban egy új #WithKey jelszót kell generálnia, nem használhatja azt, amivel bejelentkezett!
9. Sikeres jóváhagyás/aláírás esetén visszaigazolást kap a sikeres jóváhagyási folyamatról. A szerződés véglegessé (aktív) válik, a megkötött biztosítás dokumentumai kiküldésre kerülnek a rendszerünkben szereplő e-mail címére.
10. A jóváhagyás/aláírás sikertelensége esetén „Az aláírás sikertelen, a biztosítás nem lépett életbe. Kérjük próbálkozzon újra vagy fáradjon be egy bankfiókba és ott kösse meg a biztosítást!” hibaüzenetet kapja az ügyfél és a felület visszairányít a Biztosítotti nyilatkozatra és lehetőség nyílik az ismételt jóváhagyásra/aláírásra, illetve a folyamat megszakítására.

5. CSOMAGMÓDOSÍTÁSI FOLYAMAT

A CIB ÜGYFÉLPORTÁLON keresztül, elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek nyilatkozhatnak csomagmódosításról, akik az igényelni kívánt egyes biztosítási termékekre vonatkozó Biztosítási szerződési feltételekben meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek. A Biztosítási szerződési feltételek a Bank honlapján, az egyes biztosítási termékek oldalán találhatóak meg:

- [CIB Értékőr Biztosítás | CIB Bank](#)
- [CIB Utazásőr Biztosítás | CIB Bank](#)
- [Hitelfedezeti biztosítás kölcsönökre és jelzáloghitelekre | CIB Bank](#)

Az elektronikus úton történő csomagmódosítás és szerződéskötés lépései:

1. A CIB Banknak megadott e-mail címére kap egy linket tartalmazó e-mailt.
2. Az e-mailben szereplő linkre kattintva a tájékoztató oldalról érhető el az Ügyfélportál bejelentkezési felülete. A bejelentkezési oldalon a WithKEY azonosítóval lehet bejelentkezni. Amennyiben több CIB profillal is rendelkezik (lakossági, céges vagy egyéni vállalkozó), akkor a bejelentkezés után közvetlen ki tudja választani, mely profilját szeretné használni, azonban biztosítást kötni vagy meglévő biztosítási csomagját módosítani csak lakossági profilján keresztül tud.
3. A bejelentkezést követően láthatja a módosítással érintett, meglévő biztosításának részleteit és a kapcsolódó dokumentumokat.
4. A bejelentkezést követően a háttérben a CIB Bank rendszerében már rendelkezésre álló adatokkal előtöltésre kerülnek az Ön adatai, ezen adatok megadására nem lesz szükség feltéve, hogy azok nem változtak. Kérjük, hogy ellenőrizze adatait és amennyiben azok változtak, akkor kérjük fáradjon be bármelyik bankfiókunkba és módosítsa adatait.
5. A Csomagváltás gomb megnyomása után a kiválasztott termék Igényfelmérő kérdéseit kell megválaszolnia. Ezt követően a Csomagválasztó oldalon megjelenik az Ön aktuális csomagja is („Aktuális” jelzéssel ellátva), illetve a kérdésekre adott válaszai alapján a rendszer ajánl egy

csomagot („Ajánlott” jelzéssel ellátva), de az oldalon megjelennek a további választható csomagok is, így lehetősége van összehasonlítani őket, illetve választhat az ajánlottól eltérő csomagot is.

CIB Utazásőr Biztosítás családi csomagok választása esetén a következő oldalon lehetősége van maximum 3 extra biztosított hozzárendelésére, amelyhez szükséges az extra biztosított(ak) nevének és születési dátumának megadása. Amennyiben korábban már adott meg extra biztosítottat, akkor az ő adatai itt megjelennek. Amennyiben szeretné, lehetősége van további extra biztosítottak megadására, illetve a korábban megadott extra biztosított cseréjére is.

6. A csomag kiválasztása után az Ügyfélértékelő dokumentumok és a Biztosítási Szerződési feltételek elfogadási oldala következik. A továbblépés csak abban az esetben engedélyezett, ha minden pont elfogadásra kerül. Az Ügyfélértékelő dokumentumok kiküldésre kerülnek a rendszereinkben szereplő e-mail címére.
7. A Biztosítási Szerződési feltételek elfogadását követően lehetősége van az előtöltött adatok ellenőrzésére, és amennyiben mindent rendben talál, akkor elkezdheti a Biztosítotti nyilatkozat generálását a Tovább gomb megnyomásával. Amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy nem megfelelő csomagot választott, akkor a vissza gombbal a folyamat újratekinthető. Hibás ügyfeladat észlelése esetén az ügyfeleknek adategyeztetésre a bankfiókba kell fordulniuk.
8. A tovább gomb megnyomása után a rendszer a Biztosítotti nyilatkozatot létrehozza és megjeleníti. A megjelenített nyilatkozatot kérjük, olvassa végig, amennyiben azzal egyetért hagyja jóvá. A jóváhagyás gomb az elfogadás után fog aktívá válni.
9. A következő oldalon a CIB Bank Mobilalkalmazásban generált #WithKey egyszer használatos jelszó segítségével tudja jóváhagyni/aláírni a Biztosítotti nyilatkozatot. Fontos, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazásban egy új #WithKey jelszót kell generálnia, nem használhatja azt, amivel bejelentkezett!
10. Sikeres jóváhagyás/aláírás esetén visszaigazolást kap a sikeres jóváhagyási folyamatról. A szerződés véglegessé (aktív) válik. a megkötött biztosítás dokumentumai kiküldésre kerülnek a rendszerünkben szereplő e-mail címére.
11. A jóváhagyás/aláírás sikertelensége esetén „Az aláírás sikertelen, a biztosítás nem lépett életbe. Kérjük próbálkozzon újra vagy forduljon be egy bankfiókba és ott kösse meg a biztosítást!” hibaüzenetet kapja az ügyfél és a felület visszairányít a Biztosítotti nyilatkozatra és lehetőség nyílik az ismételt jóváhagyásra/aláírásra, illetve a folyamat megszakítására.

6. TÁJÉKOZTATÁS FELMONDÁSI JOGRÓL

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy Ön jelenleg távközlő eszköz használata útján csatlakozik a biztosításhoz, mely távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért Ön a szerződési feltételek kézbesítését követően 14 napon belül a Szerződő részére küldött nyilatkozatban postán (CIB BANK Zrt. 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.), e-mailen (cib@cib.hu) vagy amennyiben a szerződéskötés online csatornán keresztül történt, akkor online a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok.html> oldalon (az adott termék oldalán) jogosult indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani a szerződést. A Szerződő az e-mailen történő felmondást abban az esetben fogadja el, amennyiben a Biztosított/Főbiztosított azt a Szerződőnél már korábban regisztrált e-mail címről küldi meg a Szerződő részére.

7. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI FOLYAMAT ONLINE CSATORNÁN KERESZTÜL KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSOK ESETÉBEN

1. Az ügyfél a szerződés felmondását az alábbi csatornákon kezdeményezheti:
 - a. Postai levélben – CIB Bank Zrt. 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.
 - b. E-mailben – cib@cib.hu
 - c. Online csatornán keresztül – a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok.html> adott termék oldalán elérhető linkről lehet elindítani.
2. A link megnyitása után a CIB Ügyfélportál bejelentkezési oldalára érkezik, ahol az Ügyfélazonosítójával és a CIB MobilAPP-ban generált #withkey jelszavával tud bejelentkezni.
3. A sikeres bejelentkezést követően láthatja az összes online csatornán keresztül kötött „Aktív” státuszú szerződését és itt van lehetősége kiválasztani, hogy melyik szerződését szeretné megszüntetni. A lezárt státuszú szerződéseket nem jelenítjük meg.
4. A következő képernyőn a kiválasztott szerződés részletes adatait tudja megtekinteni, illetve innen indítható a felmondás/elállás a „Megszüntetés” gomb megnyomásával.
5. A „Megszüntetés” gomb megnyomását követően megjelenítésre kerül a Visszavonó nyilatkozat. A megjelenített nyilatkozatot kérjük olvassa végig, amennyiben azzal egyetért, hagyja jóvá. A jóváhagyás gomb az elfogadás után fog aktívvá válni.
6. A következő oldalon a CIB Bank Mobilalkalmazásban generált #WithKey egyszer használatos jelszó segítségével tudja jóváhagyni/aláírni a Visszavonó nyilatkozatot. Fontos, hogy a CIB Bank Mobilalkalmazásban egy új #WithKey jelszót kell generálnia, nem használhatja azt, amivel bejelentkezett!
7. Sikeres jóváhagyás/aláírás esetén visszaigazolást kap a sikeres jóváhagyási folyamatról. Sikeres aláírást követően a Feltételekben szabályozott módon a biztosítás megszüntetésre kerül.
8. A jóváhagyás/aláírás sikertelensége esetén „Sikertelen beküldés! Visszavonó nyilatkozatának aláírása során hiba lépett fel. Kérjük, próbálja meg újra, vagy hívja a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 4 242 242 telefonszámon, vagy keresse fel bankfiókunkat.” hibaüzenetet kapja és a felület visszairányít a Visszavonó nyilatkozatra és lehetőség nyílik az ismételt jóváhagyásra/aláírásra, illetve a folyamat megszakítására.

8. TÁJÉKOZTATÁS MAGATARTÁSI KÓDEXRŐL

A vonatkozó, „MAGATARTÁSI KÓDEX ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁSI SZABÁLYZAT ÍRÁSBELINEK MINŐSÜLŐ ELEKTRONIKUS CSATORNÁK VONATKOZÁSÁBAN” elnevezésű magatartási kódex elérhető a [CIB.HU](https://www.cib.hu) weboldalon.