

**A CIB Bank Zrt.**

**BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**FOGYASZTÓK RÉSZÉRE**

**HATÁLYOS:2018. OKTÓBER 29. NAPJÁTÓL**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1</b>	<b>BANKKÁRTYÁRÓL ÁLTALÁBAN .....</b>	<b>4</b>
1.1	Bankkártya általános használata .....	4
1.2	Aláírás .....	5
1.3	Átadás és átvétel .....	5
1.4	Aktiválás .....	6
1.5	Bankkártya PIN Kód.....	7
1.6	Jóváhagyás .....	8
1.7	Limit és fedezet.....	9
1.8	A Bankkártya érvényessége .....	11
1.9	Bankkártya Tranzakciók blokkolása, könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása .....	11
1.10	Üzletfél által kezdeményezett Tiltás .....	13
1.11	Bank által kezdeményezett Tiltás .....	13
1.12	Bankkártya pótlása.....	14
1.13	A Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása.....	16
1.14	PIN kód többszöri hibás megadása .....	16
1.15	Biztosíték.....	16
1.16	A Szerződés megszűnése .....	17
1.17	A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége .....	18
1.18	Tájékoztatás és a reklamáció.....	20
<b>2</b>	<b>KISKORÚAK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT TÁRSKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI</b>	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>HITELKÁRTYA ÉS BEVÁSÁRLÓKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI .....</b>	<b>21</b>
3.1	Általános rendelkezések .....	21
3.2	Pozitív egyenleg felhasználása.....	22

<b>3.3</b>	<b>Megbízások az Elszámolási Számla terhére .....</b>	<b>22</b>
<b>3.4</b>	<b>Elszámolási szabályok .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5</b>	<b>Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi korlátozásának további esete .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6</b>	<b>A Hitelkeret jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések).....</b>	<b>25</b>
<b>3.7</b>	<b>A Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönök kamatának főbb jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések).....</b>	<b>25</b>
<b>3.8</b>	<b>Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjnak a Bank általi egyoldalú módosítása szabályai.....</b>	<b>26</b>
<b>3.9</b>	<b>A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályai.....</b>	<b>31</b>
<b>3.10</b>	<b>A megszűnésre vonatkozó különös szabályok .....</b>	<b>31</b>
<b>3.11</b>	<b>Kiegészítő szolgáltatások .....</b>	<b>32</b>
<b>3.12</b>	<b>Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás .....</b>	<b>32</b>
<b>4</b>	<b>BETÉTI BANKKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Betéti Bankkártya általában .....</b>	<b>34</b>
<b>5</b>	<b>A BETÉTI BANKKÁRTYÁKNAK AZ ÉRINTÉSSEL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ELJÁRÁSRENDJE .....</b>	<b>35</b>
<b>5.1</b>	<b>Általános rendelkezés .....</b>	<b>35</b>
<b>5.2</b>	<b>Kivételek az egyoldalú módosítás általános eljárásrendje alól .....</b>	<b>36</b>
<b>5.3</b>	<b>A módosítás hatályba lépése .....</b>	<b>36</b>
<b>5.4</b>	<b>A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>36</b>
<b>5.5</b>	<b>A Főkétyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>37</b>

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók részére a Bankkártyákkal kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## **1 BANKKÁRTYÁRÓL ÁLTALÁBAN**

### **1.1 Bankkártya általános használata**

1.1.1 A Bankkártya személyre szóló fizetőeszköz. A Kártyabirtokos a Bankkártya használata során a Bankszámla/Kártyafedezeti Számla felett a Bankkártyával önállóan rendelkezni jogosult személy abban az esetben is, ha a Kártyabirtokosnak a Bankkártyával történő ilyen számla feletti rendelkezésen túl egyéb típusú rendelkezési joga egyébként együttes. A Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadni.

1.1.2 A Bank által kibocsátott Bankkártyák kizárólagos tulajdonosa a Bank. A Kártyabirtokos a Bankkártya birtokosa.

1.1.3 Főkártya és társkártya típusa (fajtája)

A Betéti Bankkártya esetében a Kártyabirtokosok a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya típusokból (fajtánként) típusonként többel is rendelkezhetnek. Egy típusú Betéti Bankkártyából egy számlához kapcsolódóan a Kártyabirtokosok csak egy darabbal rendelkezhetnek. A Betéti bankkártyák esetében a Társkártya típusa eltérhet a Főkártya típusától.

A Hitelkártya esetében a Főkártya birtokos a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya típusokból (fajtánként) típusonként (fajtánként) csak egyet igényelhet.

1.1.4 A Bankkártya másra nem ruházható át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használni (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.)

1.1.5 A Bankkártya használatakor az Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakciók összegétől függetlenül jogosult a Kártyabirtokostól a személyi adatait, a fényképét, az aláírását tartalmazó személyi okmányt kérni, és azt a Bankkártyával összevetni.

1.1.6 Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos;
- a Bankkártya aláírósávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a bankkártya bizonylaton lévő aláírással;

- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt;
- a Bankkártya sérült vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott, valamint ha a bankkártya bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel;
- a nemzetközi kártyatársasági Bankkártya tiltólistán szerepel;
- az Elfogadóhely az engedélykérésre elutasító választ kap; vagy
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát vagy
- az Elfogadóhely POS terminál beállításai nem teszik lehetővé a bankkártya tranzakció végrehajtását.

1.1.7 Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén és/vagy az elszámoló bankjának utasítására –indoklás nélkül – elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

1.1.8 A Bankkártya, Bankkártya Tranzakciók végzésére használható forintban és/vagy devizában, a nemzetközi kártyatársaságok szabályzataiban foglaltak szerint. A Bankkártya az Elfogadóhelyeken Vásárlásra és/vagy Készpénzfelvételre szolgál. A Bank a Bankkártyával történő pénztári Készpénzfelvételt saját Bankfiókjaiban nem biztosítja.

1.1.9 A Bankkártyával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a fizetési rendelkezéssel egyidejűleg annak összege nem került meghatározásra.

## 1.2 Aláírás

A CIB Internetkártya kivételével a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételekor a Bankkártya hátoldalán lévő aláírósávon köteles a Bankkártyát aláírni az igénylőlapon szereplő aláírásával megegyezően, és ezt az aláírást köteles használni az Elfogadóhelyeken – amennyiben az Elfogadóhelyen ezt a biztonsági ellenőrzést alkalmazzák – a bizonylatok aláírásakor is.

## 1.3 Átadás és átvétel

1.3.1 A Bank a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) a Főkártyabirtokos Üzletfél rendelkezésének megfelelően adja át. Az átadás történhet – amennyiben a mindenkor hatályos Kondíciós Lista lehetővé teszi az ott meghatározott díj fizetése ellenében – személyesen Bankfiókban vagy postai úton. A Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód átadásának módja nem különbözhet egymástól. A Bankkártya Bankfiókban történő személyes átvételekor személyazonosító okmány bemutatása szükséges.

1.3.2 A Bankkártya kézhezvételekor a Kártyabirtokos a Bankkártyán található adatokat köteles ellenőrizni, és az esetleges hibákról a Bankot haladéktalanul értesíteni.

1.3.3 A Bankkártyát a Bank postai úton az igénylést követő 10 banki napon belül először a nem aktivált Bankkártyát, majd ezt követően az igénylést követő 14 banki napon belül a Bankkártya PIN kódját juttatja el a Főkártyabirtokos által megadott Értesítési címre, ennek hiányában a Főkártyabirtokos Állandó lakcímére, vagy a Főkártyabirtokos választása szerint az általa megjelölt CIB-bankfiókba.

- 1.3.4 A Bankkártya, illetve Bankkártya PIN Kód külföldi címre való postázását a Bank nem vállalja. Amennyiben az Üzletfél Értesítési Címe, amelyet a Bankkártya postázásának helyeként megjelölt, külföldi cím, úgy a számlavezető Bankfiókban kerül átadásra a Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód.
- 1.3.5 A Főkétyabirtokos köteles gondoskodni arról és egyben felelős azért, hogy a Társkétyát a Kártyabirtokosnak továbbadja.
- 1.3.6 A Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) és a Rendelkező Személy a Főkétyát és valamennyi Társkétyát és a Bankkártya PIN Kódot is jogosult átvenni személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban, az előbb meg nem határozott Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot jogosult személyesen vagy meghatalmazott által átvenni a Bankfiókban.
- 1.3.7 Amennyiben a Főkétyabirtokos a CIB24-en vagy személyesen a Bankfiókban arról értesíti a Bankot, hogy a postai úton kiküldött Bankkártyát vagy Bankkártya PIN Kódot nem kapta meg, és a Bank azt állapítja meg, hogy a Bankkártyához tartozó PIN kód postára adásának időpontjától 14 nap eltelt, akkor a Bank a Bankkártyát biztonsági okból letiltja.

A Bank a letiltást követően haladéktalanul – a Főkétyabirtokos erre vonatkozó írásbeli kérelme nélkül – intézkedik a letiltott Bankkártya gyártásáról és annak, valamint a Bankkártya PIN kódnak a Kártyabirtokos részére történő eljuttatásáról.

A Bank az alábbi tudással bíró Bankkártyával pótolja a Bankkártyát:

- az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében ezzel azonos tudású Bankkártyával az érintéssel történő fizetésre nem alkalmas Bankkártya esetében az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyával.

- 1.3.8 Abban az esetben, ha a Főkétyabirtokos a Bankkártya postai úton történő megküldésének elvesztéséről szóló bejelentéssel egyidejűleg úgy rendelkezik, hogy nem kéri a Bankkártya pótlását, úgy a Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos a postán elveszett Bankkártya eredeti érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján kérheti a postán elveszett Bankkártya pótlását.

Betéti Bankkártya esetében, ha a pótlás a Betéti bankkártya lejáratának időpontjáig nem történik meg, akkor a Bankkártyára vonatkozó szerződés megszűnik a Betéti Bankkártya lejáratának napján.

- 1.3.9 Az át nem vett Bankkártyákat a Bank az igénylést követő 6 (hat) hónap letelte után megsemmisíti. Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos a megsemmisített Bankkártya eredeti érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján kérheti a megsemmisített Bankkártya pótlását. Amennyiben a megsemmisített Betéti Bankkártya eredeti érvényességi idején belül az előbbieken meghatározott Üzletfél nem igényel pótlást, úgy a megsemmisített Betéti Bankkártya érvényességének megszűnésekor a Bankkártyára vonatkozó Szerződés megszűnik.

## 1.4 Aktiválás

1.4.1 A Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a Bankkártyát aktiválni. Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti bankkártya esetében Bankszámlatulajdonos és a Rendelkező Személy a Főkétyát és valamennyi Társkétyát érvényesíthetik (aktiválhatják) TAK-kal CIB24-en, CIB Internet Bankon vagy CIB Bank mobilalkamzáson vagy CIB Bank Online-on keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint valamint az aktiválást kérhetik személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban. A nem Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát érvényesítheti (aktiválhatja) személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban.

Érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártya érintéssel történő fizetésre az aktiválás és az első hagyományos, chip leolvasásával és PIN kóddal jóváhagyott tranzakció után használható.

1.4.2 A Bank az aktiválás meghatalmazott útján történő kérésének napján az Üzletfelet a Bank a rendszerében szereplő telefonszámon értesíti arról, hogy a meghatalmazott útján történő aktiválást köteles megerősíteni. Ha az Üzletfél által adott meghatalmazás, a meghatalmazott eljárása és a telefonos megerősítés nem egyezik meg, illetve ha a Bank az aktiválás meghatalmazott útján történő kérésének napján nem éri el az Üzletfelet az Üzletfél által megadott telefonszámon, a Bank a kérelmet nem teljesíti, és kizárja a felelősségét az Üzletfelet ezen ok miatt ért károk megtérítéséért.

1.4.3 Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos a Főkétyát és valamennyi Társkétyát CIB24-en keresztül Bank által kezdeményezett kimenő hívásban is aktiválhatja.

## 1.5 Bankkártya PIN Kód

1.5.1 A Bank a Kártyabirtokos részére a Bankkártyához Bankkártya PIN Kódot bocsát ki. A Bankkártya PIN Kód ismeretében a Kártyabirtokosnak lehetősége van Készpénzfelvételre az emblémázott bankjegykiadó automatáknál (ATM) és Vásárlásra a Bankkártya PIN Kód használatához kötött elektronikus terminál (POS) esetén. A Kártyabirtokosok nem jogosultak egymás Bankkártya PIN Kódját megismerni.

1.5.2 A Kártyabirtokos felel a Bankkártya és a hozzá tartozó Bankkártya PIN kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, hogy a Bankkártyát és a PIN kódot biztonságban tartsa. A Kártyabirtokos a PIN kódot telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen nem jegyezheti fel, nem rögzítheti a Bankkártyára, sem más, a Bankkártyával együtt őrzött tárgyra, nem tárolhatja azonos helyen a Bankkártyával.

1.5.3 Bankkártya PIN Kód megváltoztatása

A Bankkártya PIN Kódja megváltoztatható a Kártyabirtokos által tetszőlegesen kiválasztott 4 jegyű számra a Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül. Az így megváltoztatott Bankkártya PIN Kódról dokumentum nem készül. Ebben az esetben az új Bankkártya PIN Kód igénylésének szabályai alkalmazandók.

1.5.4 PIN kód pótlása

1.5.4.1. Ha a PIN Kód postán elveszett vagy a Kártyabirtokos a PIN kódot elfelejtette a Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)

bejelentheti(k), a Bankkártya (ideértve a Főkártyát és a Társkártyát) PIN Kód pótlásának igényét CIB24-en keresztül, amennyiben rendelkezik TAK-kal, illetve a Kártyabirtokos benyújthatja kérelmét a Bankfiókban.

1.5.4.2. A PIN kód pótlásra vonatkozó igényléskor a Bank a Főkártyabirtokos részére a Bankkártya aktuális PIN kódját küldi meg. A PIN kód pótlásra vonatkozó igény benyújtást követően a Bankkártyához kapcsolódó korábbi PIN kód már nem használható. A Bankkártya PIN Kód pótlásáért a Bank a Kondíciós Listában szereplő díjat számítja fel. A Bank részéről a Bankszámla vagy Hitelkártya-számla/Bevásárlókártya-számla terhére kezdeményezett, előbbieken meghatározott fizetési művelet a Bankszámla-tulajdonos és a Hitelkártya/Bevásárlókártya Főkártyabirtokos előzetes jóváhagyásának minősül. A Bankkártya PIN Kód módosítása és pótlása csak aktivált Bankkártya esetén kérhető.

## 1.6 Jóváhagyás

1.6.1 Bankkártya használatával történő Tranzakció Kártyabirtokos általi előzetes jóváhagyásának minősül:

1.6.1.1. Vásárlás esetén:

1.6.1.1.1. POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása a POS terminálon vagy a hozzá tartozó PIN PAD-en ;vagy

1.6.1.1.2. POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; vagy

1.6.1.1.3. a Bankkártya rendelkezésre bocsátása vagy Bankkártya adatainak megadása a későbbi Vásárlás fedezetéül szolgáló összeg előzetes zárolása céljából (elő-autorizáció); vagy

1.6.1.1.4. interneten keresztül történő vásárlás esetén a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti); vagy

1.6.1.1.5. az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya ())) esetében Magyarországon az 5000 Ft vagy az alatti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit alatti bankkártya tranzakció esetében, a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével; vagy

1.6.1.1.6. az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya ())) esetében Magyarországon az 5000 Ft feletti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit feletti Bankkártya Tranzakció esetében a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével és azt követően a 1.6.1.1.1. (PIN Kód megadása) -1.6.1.1.2. (POS Bizonylat aláírása) pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével.

1.6.1.1.7. Olyan önkiszolgáló terminál esetében, amely alkalmas Bankkártya elfogadásra az Elfogadóhely által megállapított limit alatt a Bankkártya



használatával, az Elfogadóhely által megállapított limit felett a PIN kód megadásával vagy az 1.6.1.1.5. (Bankkártya POS terminálhoz érintése) -- 1.6.1.1.6. Bankkártya POS terminálhoz érintése és PIN kód megadása) pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével.

1.6.1.1.8. interneten keresztül történő vásárlás esetén az első tranzakciókor a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és bármilyen módon történő hozzájárulás az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra (Recurring Transaction) és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti);

1.6.1.2. Bankkártyával történő készpénzfelvétel esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása az ATM-nél.

1.6.2 A Kártyabirtokos köteles meggyőződni a Bankkártya bizonylaton, a POS Terminálon vagy interneten keresztül történő fizetési esetén a jóváhagyó oldalon feltüntetett adatok (különösen a fizetendő összeg) helytállóságáról, valódiságáról, melyeket a Jóváhagyás pontban meghatározott módon hagy jóvá. A Jóváhagyás pontban meghatározott előzetes jóváhagyást minden esetben a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.

## 1.7 Limit és fedezet

### 1.7.1 Limit

1.7.1.1. A Bank a Bankkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimitekkel bocsátja ki.

1.7.1.2. Egyes Elfogadóhelyeken a Bankkártyák használatára Elfogadóhelyi limit van érvényben, amely összeg feletti Bankkártya Tranzakció esetén a Bankkártya elfogadójának engedélyeztetnie kell a Vásárlást.

1.7.1.3. A Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámlatulajdonos(ok) a Főkártyára és valamennyi Társkártyára, legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Limit maximális összegig napi Kártyahasználati Limiteket állapíthat meg Bankkártyánként.

Hitelkártyák esetében azokban az esetekben, ahol a Bankkártya Tranzakció devizában keletkezik, az árfolyam átváltás hatásait figyelembe véve a Bank egy 10%-os tolerancia értékkel veszi figyelembe a maximális limitösszeget.

Betéti Bankkártyák esetében, ahol a Bankkártya Tranzakció devizában keletkezik a Kondíciós Listában a Bankkártya Tranzakciók összegének blokkolása esetén alkalmazandó átváltási szabályok alapján a Bankkártya devizanemében meghatározott összeget veszi figyelembe annak vizsgálatakor, hogy a Bankkártya Tranzakció a maximális napi limitösszeget belül van-e.

1.7.1.4. Amennyiben az adott naptári napon (magyar időszámítás szerint 0-24 óra között), héten a Késpénzfelvétel Bankkártyával vagy a Vásárlás elérte a Kártyahasználati Limit szerinti maximális összeget és/vagy darabszámot, az azt követően kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók elutasításra kerülnek.

1.7.1.5. A Kártyahasználati Alaplimit vagy Kártyahasználati Limit bármilyen eseti vagy állandó változtatását

- a TAK megadása után a CIB24-nél Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- CIB CIB Internet Bankon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- CIB Bank Online-on keresztül a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- valamint Bankfiókban személyesen vagy írásban Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)

jelentheti be.

Az összes fentiekben említett csatornán keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek. A jelen szakaszban felsoroltakon túl a Bank nem fogad el semmilyen, meghatározott időszakra vonatkozó vagy a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Limit maximális összegét meghaladó limitbeállítási rendelkezést. A napi Kártyahasználati Limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az előbbieken meghatározott, erre jogosult személyek újabb rendelkezése azt felül nem bírálja. A nem Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos a limitek módosítására nem jogosult.

## 1.7.2 Fedezet

A Bankkártya kizárólag a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán fennálló egyenleg és – amennyiben a Főkártyabirtokos és a Bank úgy állapodott meg – a Főkártyabirtokos részére biztosított kapcsolódó Hitelkeret (pl. Folyószámlahitel) erejéig használható (ebben az esetben az egyenlegbe a még aktuálisan rendelkezésre álló Hitelkeret is beszámítandó). A Kártyafedezeti Számláról csak az az összeg érhető el, amelyet korábban az Üzletfél arra átutalt, vagy befizetett, illetve amelyen Hitelt vagy Kölcsönt írtak jóvá. Kártyafedezeti Számla esetén a Főkártyabirtokos köteles gondoskodni a Bankkártya Tranzakciók fedezetéről. A Bank a Bankkártya Tranzakciók fedezetét a Bankszámláról automatikusan nem vezeti át a Kártyafedezeti Számlára. A Bankszámlán vagy Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló egyenleget meghaladóan a Bankkártya nem vehető igénybe. Amennyiben a Kártyabirtokos a rendelkezésre álló egyenleget meghaladóan végez Bankkártya Tranzakciókat, úgy Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetén a Bankszámla-tulajdonos(ok) köteles(ek) a jogosulatlanul igénybe vett összeget (kényszerhitelként) haladéktalanul visszafizetni.

## 1.7.3 Bankszámla egyenleg ATM-n keresztül történő lekérdezése

A Bankszámla egyenlege CIB-es ATM-en és bármely más ATM-en keresztül is lekérdezhető.

## **1.8 A Bankkártya érvényessége**

- 1.8.1 A Bank egyedileg határozza meg az általa kibocsátott Bankkártyák lejáratí idejét (érvényességét), amelyet a Bankkártyán a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően tüntet fel. Lejáraton a feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órája értendő. A Bank Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó engedélyt a saját zónaidejének megfelelően ad ki.
- 1.8.2 A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül mindaddig a Kártyabirtokos birtokában marad és érvényes, amíg:
- 1.8.2.1. a Főkártyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;
- 1.8.2.2. a Bank a Bankkártyát nem vonta vissza, vagy a Bankkártya tiltásra nem került;
- 1.8.2.3. azt a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla tulajdonos, Hitelkártya/ Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos vissza nem adja a Banknak; vagy
- 1.8.2.4. a Bank és a Főkártyabirtokos közötti Szerződés (akár részlegesen csak az adott Bankkártyára vonatkozóan) meg nem szűnik.
- 1.8.3 A Bankkártya lejáratát megelőzően a lejáratí hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttatja az új Bankkártyát. A Bank az új Bankkártya költségeit a Főkártyabirtokos azon számlájára/Kártyafedezeti számlájára – Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén az Elszámolási számlájára – terheli, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik. Amennyiben a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) nem kéri a Bankkártya automatikus megújítását, illetőleg amennyiben a Bankkártyán feltüntetett név módosítására irányuló kérelmet terjeszt elő, e tényekről köteles a Bankot legkésőbb 60 nappal a lejárat előtt írásban értesíteni. Amennyiben a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) az értesítési határidőt elmulasztja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya éves díj időarányos részére jogosult.

## **1.9 Bankkártya Tranzakciók blokkolása, könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása**

- 1.9.1 A Bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá beérkező elektronikus üzenetek alapján, kizárólag azok adatai szerint, automatikusan számolja el.
- 1.9.2 Amennyiben a Bank a Bankkártya Tranzakció jóváhagyásának keretében fedezetvizsgálatot végez, és a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán a jóváhagyott Bankkártya tranzakció összege a fedezetvizsgálat során rendelkezésre áll, a Bank a Bankkártya tranzakció összegét blokkolja, mely zárolt összegként jelenik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán. A blokkolás a Bankkártya tranzakció Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán történő elszámolásakor (könyvelésekor) a könyvelés pillanatában feloldásra kerül. A blokkolt összeg a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számla elérhető egyenlegét csökkenti.

Amennyiben az Elfogadóhely POS terminál beállításai alapján a Bank fedezetvizsgálatot nem végez, a Bank a Bankkártya tranzakció összegét a jóváhagyást követően nem blokkolja, azaz ez az

összeg zárolt összegként nem jelenik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámla számlán. Ezt a tranzakciót a Bank a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől az elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelmekor könyveli le.

- 1.9.3 Amennyiben a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől a Bankkártya Tranzakció napjától számított 30 naptári napon belül nem érkezik a Bankhoz a blokkolt összeg elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelem, a Bankkártya Tranzakció blokkolása automatikusan megszűnik és a Bankkártya tranzakció összege újra felhasználható. A Bankkártya Tranzakció kedvezményezettje 30 napon túl is jogosult a tranzakció összegét elszámolásra benyújtani. Az Üzletfél felelőssége, hogy a 30 napon túl várható terhelések fedezetéről gondoskodik a Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya vagy Kártyafedezeti számlán.
- 1.9.4 A Banknak egyes esetekben, biztonsági okokból jogában áll a Bankkártya Tranzakció blokkolásának időtartamát meghosszabbítani, a tranzakció napjától számítottan legfeljebb 60 napig.
- 1.9.5 Amennyiben a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől a Bankkártya Tranzakció napjától számított 30 naptári napon belül a Bankhoz a blokkolt összeg elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelem érkezik, a Bankkártya Tranzakció blokkolása automatikusan megszűnik és a Bankkártya Tranzakció összege elszámolásra (lekönyvelésre) kerül a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya vagy Kártyafedezeti számlán.
- 1.9.6 A Bank a Tranzakciók alapjául szolgáló jogügyletek jogszerűségét nem vizsgálja. Az elszámolás során a Bankszámla terhelésének nem akadálya, hogy az Elfogadóhelyen kiállított kártyabizonylat nincs a Kártyabirtokos birtokában. A Bank a Tranzakció összegét az elévülési időn belül, időbeli korlátozás nélkül ráterhelheti a vonatkozó Bankszámlára.
- 1.9.7 Árfolyamra vonatkozó speciális szabályok
  - 1.9.7.1. A nem forintban végrehajtott Bankkártya Tranzakciók a Bankkártyára vonatkozó Kondíciós Lista alapján átszámításra kerülnek a kártyatársaság (például VISA, MasterCard) és a Bank között lévő elszámolás devizanemére (USD vagy EUR), és a kártyatársaság díjszámítási szabályzatában rögzített díjakkal növelt összeget elszámolják a Bank elszámolási számlájának terhére, amely összeget a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamán vált át a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Elszámolási Számla pénznemére, és számol el a Bankszámla/Elszámolási Számla terhére. Az árfolyamváltozások kockázatáért és a nemzetközi kártyatársaságok által felszámított díjakért, kártyatársaságok honlapján feltüntetett árfolyamok és a Bankkártya Tranzakcióra a kártyatársaság által ténylegesen alkalmazott árfolyam közötti különbségért a Bankot nem terheli felelősség.
  - 1.9.7.2. A kamatok, díjak és költségek felszámítása forintalapú Bankkártya esetén forintban – devizaalapú Bankkártya esetén a Bankkártya devizanemétől függően EUR-ban, vagy USD-ben –, a Bankkártya Tranzakció elszámolásával és/vagy a Bankkártya kibocsátásával egyidejűleg történik. A Bank – amennyiben volt Bankkártya Tranzakció a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán/Elszámolási Számlán – havonta Bankszámlakivonatban értesíti a Főkártyabirtokost a Bankkártya Tranzakciók elszámolásáról. A Bankszámlakivonat – az egyéb Tranzakciókon felül – a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán/Elszámolási Számlán a havi Bankszámlakivonat kiállításáig lekönyvelt (elszámolt) Bankkártya Tranzakciókat

tartalmazza. A Bank a 1.18 szakasz (*Reklamáció*) alapján semmilyen felelősséget nem vállal Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatos elkésett reklamáció esetén.

- 1.9.8 A Bankkártyákra vonatkozó díjak, költségek, jutalékok vagy egyéb fizetési kötelezettségek összegét és esedékességét a Bankkártyára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. Az Üzletfél köteles gondoskodni arról, hogy Bankszámláján/Kártyafedezeti számláján/Elszámolási számláján a fedezet esedékességkor rendelkezésre álljon.

### **1.10 Üzletfél által kezdeményezett Tiltás**

- 1.10.1. A Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya bármikor letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján Fizetési Műveletet nem teljesít.
- 1.10.2. A Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos köteles a CIB24-en keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Bankkártya a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek.
- 1.10.3. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos köteles a Szerződés általa kezdeményezett megszűnése esetén a Bankkártya Tiltását is kérni, ha a megszűnés kezdeményezésének okai a jelen fejezetben meghatározottak.
- 1.10.4. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, személyes adatait, a kapcsolódó Bankszámla-tulajdonos nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról ugyanazon bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 munkanapon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki.
- 1.10.5. A Bankkártya letiltásának kérése esetén a Bankkártya száma újra nem adható ki.
- 1.10.6. Az Üzletfél által kezdeményezett letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya használatát esetleges megtalálása esetén követelni, valamint a megtalált Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos felelős. Amennyiben a letiltott Bankkártyához "Kártyafigyelő Szolgáltatás" volt hozzárendelve, a Főkártyabirtokosnak a Szolgáltatást – amennyiben erre változatlanul igényt tart – újból igényelnie kell.
- 1.10.7. A Bank fenntartja a jogát, hogy a Kártyabirtokos általi vagy a Kártyabirtokos tudomásával más személy általi, Bankkártyával kapcsolatos visszaélés esetén a Kártyabirtokos ellen eljárást kezdeményezzen.
- 1.10.8. A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában - ellenkező bizonyításig- a Bank által regisztrált időpont az irányadó.

### **1.11 Bank által kezdeményezett Tiltás**

1.11.1 A Bank jogosult a Bankkártya tiltására az alábbi esetekben:

- 1.11.1.1 a postai úton küldött Bankkártyát vagy Bankkártya PIN Kódot a Főkétyabirtokos nem kapta meg (Átadás, átvétel pontban) vagy,
- 1.11.1.2 a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében vagy
- 1.11.1.3 a Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a letiltásra a Bank akkor is jogosult, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Üzletfél a Bank felé fennálló esedékes Tartozását nem képes teljesíteni; különösen erre utalhat az a körülmény, ha a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatát azért korlátozza, mert a Minimum Fizetendő Összeg jóváírására határidőben nem került sor vagy
- 1.11.1.4 a bankkártya fajtájának Bank általi egyoldalú módosítása során a Kártyabirtokos módosított bankkártyájának a Bank által előre meghatározott időponttól történő tiltására.

1.11.2 A Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya biztonsága érdekében történő tiltáskor a Bank a tiltást megelőzően, de legkésőbb a tiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban kapcsolatba próbál lépni a Főkétyabirtokossal azért, hogy a Főkétyabirtokost a tiltás tényéről és annak okairól tájékoztassa. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bankkártya tiltásának oka megszűnik, a Bank a Bankkártya tiltását haladéktalanul megszünteti, vagy új Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos Tranzakció egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, az a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

## 1.12 Bankkártya pótlása

1.12.1. Elvesztett vagy elloptott Bankkártya pótlása

1.12.1.1. A Bankkártya Üzletfél általi letiltása esetén az elvesztett vagy elloptott Bankkártya pótlására a Bank – kizárólag a Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) erre vonatkozó írásbeli kérelme alapján vagy CIB24-en tett (Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követő) bejelentése alapján bocsát ki új Bankkártyát és PIN Kódot.

1.12.2. Hiba vagy egyéb ok miatt a Bankkártya pótlása

1.12.2.1. A Főkétyabirtokos vagy a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos a bankfiókban Bankkártya pótlást kérhet a Bankkártya mágnescsikjának vagy chipjének hibája miatt vagy ha egyéb okból szükséges a bankkártya cseréje, így például ha a Bankkártya megsérült, megrongálódott, technikai hiba lépett fel. A Bankkártya pótlásáért a Bank a Kondíciós Listában szereplő díjat számítja fel. Ebben az esetben a Kártyabirtokos az eredeti Bankkártyát a

1.16.7. *(Bankkártya visszaszolgáltatása)* pont szerint eljárva köteles a Bank részére visszajuttatni.

1.12.3. Pótlás során kibocsátott Bankkártya, PIN kód

1.12.3.1. A Bank a fenti pótlások esetén új Bankkártyát és PIN kódot bocsát ki.

1.12.3.2. A Bank az alábbi lejáráttal bocsátja ki az új Bankkártyát:

1.12.3.2.1. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejáratát megelőző hónap valamelyikében érkezik a Bankhoz (kivéve a 1.12.3.2.4-1.12.3.2.6. pontokban meghatározott azon eseteket, amikor a kérelem a Bankkártya lejáratát megelőző 60 napon belül érkezik a Bankhoz), az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, Internetkártya esetében 3 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejáratát megelőző hónappal, azaz a lejárat hónap nem változik.

1.12.3.2.2. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejáratát követő hónap valamelyikében érkezik a Bankhoz, az új Bankkártya lejáratának éve úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejáratát megelőző hónappal, azaz a lejárat hónap nem változik.

1.12.3.2.3. Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejáratát megelőző hónapban érkezik a Bankhoz az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejáratát megelőző hónappal.

1.12.3.2.4. Ha a pótlási igény a Bankkártya lejáratát megelőző hónapban érkezik a Bankhoz és a Bankkártya a pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem aktív, az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, Internetkártya esetében 3 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótlási kérelem hónapjával, azaz a lejárat hónapja módosul.

1.12.3.2.5. Ha a pótlási igény a Bankkártya lejáratát megelőző hónapban érkezik a Bankhoz és a Bankkártya pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem

aktív, az új Bankkártya lejáratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadására kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejáratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejáratati hónapjával.

- 1.12.3.2.6. Ha a pótlási igény a Bankkártya lejáratára előtti 60 napon belül érkezik a Bankhoz és a Bankkártya pótlás bejelentésekor aktív, mivel a Bankkártya már megújítás alatt van, így az új Bankkártya lejáratának éve a pótolni kért Bankkártya lejáratától számított 3 év, Internetkártya esetében 4 év.

### **1.13 A Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása**

- 1.13.1 A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozásra a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.
- 1.13.2 A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozásra, ha a Kártyabirtokos a PIN kódot legalább háromszor hibásan adta meg. A korlátozásról a Bank külön értesítést nem küld, a Főkártyabirtokos vagy a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos köteles a PIN kód legalább háromszori hibás megadásakor a 1.14. *(PIN kód többszöri hibás megadása)* pontban meghatározottak szerint a sikertelen próbálkozások törlését vagy PIN kód pótlását kérni.
- 1.13.3 A Bank rendkívüli esetekben a Bankkártyák használatát korlátozó vagy kizáró rendszerkarbantartási, - fejlesztési vagy ehhez hasonló tevékenységet végez vagy végeztet a tevékenység elvégzéséhez szükséges időtartamban. Ezen esetekről a Bank a Kártyabirtokosokat – a bankkártyahasználat korlátozásának vagy kizárásának időpontja és maximális időtartama megjelölésével – a Bankfiókban kifüggesztésre kerülő hirdetmény és a honlapján ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)) megjelenő közlemény útján előzetesen értesíti.

### **1.14 PIN kód többszöri hibás megadása**

- 1.14.1 A Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), amennyiben a Bankkártyához tartozó PIN kód legalább háromszor hibásan került megadásra, bejelentheti a sikertelen próbálkozások törlését, ha a PIN kódot nem felejtette el vagy PIN kód pótlását, ha a PIN kódot elfelejtette. Ezekre vonatkozó igényét CIB24-en keresztül, amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal, vagy bármelyik bankfiókban nyújthatja be. A sikertelen próbálkozások törlése CIB24-en keresztül történő igénybejelentés esetén azonnal, bankfiókban történő igénybejelentés esetén legkésőbb a következő banki nap 24.00 óráig történik meg. A sikertelen próbálkozások törlését követően a korábbi PIN kóddal használható a Bankkártya.

### **1.15 Biztosíték**

- 1.15.1 A Szerződésben biztosított egyéb jogai sérelme nélkül a Bank jogosult a Bankkártya kibocsátásával egyidejűleg a mindenkor Kondíciós Listában közzétett összeget a Főkártyabirtokos Bankszámláján lévő egyenlegről elkülöníteni, és óvadékként zárolni. Az ilyen óvadék Biztosítékokra vonatkozó



Különös Üzletszabályzatban rendezett szabályaitól a következőkben tér el, illetve a szabályok a következőkkel egészülnek ki:

- 1.15.2 Az óvadék összege a Bankkártya érvényessége alatt (beleértve az esetleges hosszabbításokat, illetve módosításokat) a végső elszámolás napjáig szolgál Biztosítékul.
- 1.15.3 A Főkétyabirtokos jogosult a Zárt Összeg (mint speciális Betét) lekötési periódusát megváltoztatni, és az összeg után járó kamatról rendelkezni. Amennyiben a Bank a zárolandó összeg mértékét a Főkétyabirtokossal fennálló Szerződéses viszonya alatt csökkenti, úgy a Főkétyabirtokos jogosult a Zárt Összeg és a mindenkor érvényes zárolandó összeg különbözetének felszabadítását kérni, és a felszabadított összegről rendelkezni.
- 1.15.4 Amennyiben a Főkétyabirtokos visszaszolgáltatja a Bank részére az óvadék fedezete mellett kibocsátott, még érvényes valamennyi Bankkártyát, az utolsó Bankkártya Bank általi kézhezvételét követő hónap utolsó Banki Napján a Bank felszabadítja a Zárt Összeg fel nem használt részét, és jóváírja a Főkétyabirtokos Bankszámláján.

## 1.16 A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésre vonatkozó rendelkezésein (különösen az LÜSZ 9. szakaszának *(Felmondás, Azonnali Hatályú Felmondási Események, Egyes Megszűnéssel kapcsolatos Rendelkezések)* rendelkezésein) kívül az alábbi szabályok vonatkoznak a Bankkártyára vonatkozó jogviszony megszűnésére.

### 1.16.1 Üzletfél felmondása

1.16.1.1. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos a Bankszámlához tartozó valamennyi vagy egyes Bankkártya vonatkozásában, Hitelkártya esetében az Elszámolási Számlához tartozó valamennyi vagy egyes Bankkártya vonatkozásában a Szerződést bármikor felmondhatja.

1.16.1.2. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos köteles a felmondással egyidőben a felmondással érintett Bankkártyá(ka)t a Banknak haladéktalanul visszaszolgáltatni.

1.16.1.3. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos köteles a felmondással egyidőben a Bankkártya Tiltását is kérni, ha a felmondás oka olyan ok, mely alapján a Bankkártya Tiltása szükséges..

### 1.16.2 Felmondás a Bank által

A Bank általi felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben intézkedik a Bankkártya tiltásáról a felmondási idő lejáratának napjával.

### 1.16.3 Bankszámlára vonatkozó Szerződés megszűnése

A Betéti Bankkártyáról szóló Szerződés automatikusan, minden értesítés nélkül megszűnik azon a napon, melyen a Bankszámlára vonatkozó Szerződés, illetve Kártyafedezeti Számlára vonatkozó Szerződés bármely okból megszűnik.

### 1.16.4 Pótlás igénylésének elmaradása

Amennyiben a Bankkártya az Üzletfél által tiltásra kerül, és a tiltásra került Betéti Bankkártya érvényességi idején belül új Bankkártyát az Üzletfél nem igényel, úgy a Bankkártyáról szóló Szerződés a Bankkártya lejáratának napjával szűnik meg.

#### 1.16.5 Megszűnés speciális esete, ha az Üzletfél nem jogosult a Bankkártyára

A Betéti Bankkártyáról szóló Szerződés megszűnik, amennyiben annak felek általi aláírását követően a Bank arról értesíti a Főkétyabirtokost, hogy a Bankkártyára nem jogosult és ezért a Bank Bankkártyát nem bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Bank írásban értesíti a Főkétyabirtokost a Bankkártyáról szóló Szerződés e módon történő megszűnéséről.

#### 1.16.6 Végső elszámolás

A Bank a felmondás hónapját követő hó utolsó Banki Napjára vonatkozóan elszámolást készít, ennek kelte a Bankkártyára vonatkozó jogviszony megszűnésének napja. A végső elszámolás egyenlegével a Főkétyabirtokos és a Bank a végső elszámolás Főkétyabirtokos által történő kézhezvételétől számított 3 (három) Banki Napon belül elszámol.

A Bankszámla kizárólag a végső elszámolást követően szüntethető meg. Amennyiben a Főkétyabirtokos nem rendelkezik Bankszámlával és/vagy kártyaóvadéki Betéttel, és pozitív az Elszámolási Számla egyenlege, akkor a pozitív egyenleg összegét (mely nem azonos a felhasználható Hitelkerettel) az esedékes díjak, költségek levonását követően a Bank a Főkétyabirtokos által megadott, más hitelintézetnél vezetett bankszámlára átutalja, vagy személyesen fizeti ki. A Főkétyabirtokosnak az Elszámolási Számla megszüntetésekor minden esetben rendelkeznie kell a számlán fennmaradó pozitív egyenleg kifizetésének módjáról.

#### 1.16.7 Bankkártya visszaszolgáltatása

1.16.7.1 A Kártyabirtokos a Bankkártyá(ka)t a Bankkártya érvényességének lejáratát követően, vagy a Bankkártya visszavonásával vagy visszaadásával egyidejűleg a Bank számára köteles vagy postai úton – a Bankkártyát a mágnescsíkot is érintően kettévágva vagy átlukasztva –, vagy személyesen visszaszolgáltatni.

1.16.7.2 A Bankkártyák visszaadásának hiányában az Üzletfél köteles a Bankkártya tiltása iránt a CIB24-en keresztül intézkedni, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. A Tiltás időpontjától a Bankkártyával Bankkártya-tranzakciók nem végezhetők és Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében megszűnik a hitelkeret rendelkezésre bocsátása. A Bankkártya visszaadásának elmulasztásából eredő kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, továbbá a Főkétyabirtokos bankszámláját megterheli a Kondíciós Listában közzétett kártyatiltási díjjal.

#### 1.17 A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége

1.17.1 A Bank felelős a Bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadásáért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártya Tranzakciónak az Elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.

1.17.2 A Bank a Bankkártya aláírásán történő aláírás elmulasztásából vagy az általában használatostól eltérő módon történő aláírásból eredő károkat a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámlatulajdonos és a Kártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos viseli.

- 1.17.3 A Bank nem felel a Hitelkeret és a Kártyahasználati Limit, a Bankszámlán vagy a Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló felhasználható egyenleg túllépéséért abban az esetben, ha – a kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Bankkártya Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely vagy a kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá, vagy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében az 1.6.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciók esetében, vagy abban az esetben, ha a Bankkártya Tranzakció pénzneme eltér a Bankkártya pénznemétől és kizárólag ennek következtében lépi át a Bankkártya Tranzakció a Kártyahasználati Limitet vagy a Hitelkeretet vagy a felhasználható egyenleget. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében az 1.6.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciónál az Elfogadóhely nem minden esetben kér engedélyt és fedezetvizsgálatot a Banktól a fizetés elfogadásakor. Ekkor a számla fedezetlensége esetén a Bank a fizetés teljesítéséhez fedezetet nyújt, mely a LÜSZ 13. pontja szerinti kényszerhitelnek minősül.
- 1.17.4 A Bank nem felel a Bankszámlán vagy a Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló felhasználható egyenleg túllépéséért abban az esetben, ha a tranzakció során esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba következményeként a tranzakció fedezetvizsgálat nélkül engedélyezésre került.
- 1.17.5 A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel a Kártyabirtokost (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) ért olyan károkért, amelyek a Bank által ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) értesítésének, megbízása végrehajtásának megghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik. , A Bank megtéríti a Betéti Bankkártya esetén a Főkártyabirtokosnak és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokosnak a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:
- a hibásan végrehajtott művelet összegét, és az irányadó kamatlábbal meghatározott kamatot. A kamatszámítás a művelet végrehajtásának időpontjától a Főkártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) számláján történő visszairásig terjed.
  - A végre nem hajtott művelet összegét és a fizetési megbízás befogadásának időpontjától a kedvezményezett részére történő jóváírás időpontjáig az irányadó kamatlábbal számított kamatot.
- 1.17.6 A Főkártyabirtokos a Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős, Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos a többi Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártyabirtokosok által kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártyabirtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokossal egyetemlegesen köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Társkártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.
- 1.17.7 A Bank nem felel a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokos) által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Bankkártya Tranzakciót nem engedélyezett.

- 1.17.8 A Bank a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokos) által vásárolt árukért, szolgáltatásokért és azok minőségi vagy mennyiségi megfelelőségért nem vállal felelősséget. A Bank a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő ilyen vitának nem részese. A Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét nem érinti e vita, vagy ellenkövetelés, vagy a beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel szemben élhet.
- 1.17.9 Amennyiben a Bank a Kártyabirtokostól kapott megbízás teljesítése érdekében harmadik személy közreműködését veszi igénybe, és a harmadik személy felelősségét jogszabály, üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is azokhoz igazodik.
- 1.17.10 Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos tranzakció egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, a tiltás ezen elmulasztása a Kártyabirtokos részéről súlyosan gondatlan szerződésszegésnek minősül, amely magatartás a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.
- 1.17.11. A Bank mentesül a jogszabályban írt felelőssége alól, ha az eset minden körülményét egyedileg megvizsgálva bizonyításra kerül, hogy a kár az Üzletfél vagy Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése folytán következett be.

## **1.18 Tájékoztatás és a reklamáció**

- 1.18.1 A Tájékoztatásra vonatkozó LÜSZ-ben rendezett szabályai a következőkkel egészülnek ki:
- 1.18.2 A Főkártyabirtokos, ha Bankkártya Tranzakcióval szemben reklamációval él, a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A Bank a reklamációt a dokumentumokkal együtt továbbítja az Elfogadóhellyel kapcsolatban álló, illetve azt működtető, üzemeltető hitelintézethez, illetve ilyen tevékenység végzésére feljogosított vállalkozáshoz. A kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Főkártyabirtokos Bankszámláján/Elszámolási Számlán, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.

### **1.18.3 Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra vonatkozó reklamáció**

Amennyiben a Kártyabirtokos olyan Bankkártya Tranzakcióra ad megbízást, hogy az Elfogadóhely a Kártyabirtokos által meghatározott időközönként, meghatározott időtartam alatt vonja le a Bankkártyához tartozó számláról a Kártyabirtokos által meghatározott összeget (Ismétlődő Bankkártya Tranzakció; Recurring Transaction) és a Kártyabirtokos már nem tart igényt a szolgáltatásra vagy áruira, vagy a Kártyabirtokos tévesen hagyta jóvá az Ismétlődő Bankkártya Tranzakciót, a Kártyabirtokos köteles az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióhoz adott jóváhagyását lemondani az Elfogadóhely által meghatározott eljárás alapján. A Bank az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra vonatkozó Reklamáció esetén akkor tudja megtenni a szükséges lépéseket, ha az Elfogadóhely az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióhoz adott jóváhagyás lemondásának ellenére az Ismétlődő Bankkártya Tranzakció összegével megterheli a Bankkártyához tartozó számlát.

- 1.18.4 A reklamáció a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségekre nem jelent halasztást.

- 1.18.5 A Bank a reklamációk kivizsgálása és/vagy kivizsgáltatása érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és a vizsgálat eredményéről a Főkétyabirtokost írásban értesíti. A reklamáció ügyintézésének határideje – a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően – a bejelentéstől számított legfeljebb 120 nap.
- 1.18.6 Amennyiben a reklamáció alaptalannak bizonyul, a nemzetközi bankkártyaszervezetek vagy más bankok által a kivizsgálás kapcsán a Bankra terhelt költségeket a Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos, Hitelkétya/Bevásárlókétya esetében a Főkétyabirtokos köteles viselni. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyul, a Bank a reklamált Tranzakciót a Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos Bankszámláján, Hitelkétya/Bevásárlókétya esetében - amennyiben a reklamált Tranzakció nem került megfizetésre a türelmi idő alatt - a Főkétyabirtokos Elszámolási Számláján a terhelés napjával, egyéb esetekben a banki jóváírás napjával írja jóvá.

## **2 KISKORÚAK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT TÁRSKÉTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

- 2.1 14. életévét betöltött, de 18 év alatti, személyi igazolvánnyal rendelkező személy részére elektronikus környezetben használható és dombornyomott Társkétya igényelhető azon Bankkártya vagy számlatermékekhez kapcsolódóan, amelyek vonatkozásában a mindenkor hatályos Kondíciós Lista a kiskorú részére történő Társkétya igénylést lehetővé teszi. A Társkétya igényléséhez a kiskorú Társkétyabirtokos Törvényes Képviseelőjének teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú aláírása) foglalt írásos hozzájárulása is szükséges. A kiskorú Társkétyabirtokos esetén az igénylést a kiskorú Társkétyabirtokos és a Főkétyabirtokos Törvényes Képviseelő írja alá.

*2015. november 23-tól létrejött szerződésekre irányadó rendelkezés:* A Főkétyabirtokos korlátlanul felelős a kiskorú Társkétyabirtokos által kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók megfizetéséért.

- 2.2 A kiskorú Társkétyabirtokos részére biztosítható napi Kártyahasználati Limit maximális összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. A Kártyahasználati Limitet kizárólag a Főkétyabirtokos Törvényes Képviseelő változtathatja meg a vonatkozó limitmaximumon belül. A Társkétyabirtokos Társkétyával a limit erejéig önállóan rendelkezhet.
- 2.3 A kiskorú Társkétyabirtokos Bankkártya Tranzakcióiról a Bank a Főkétyabirtokost Bankszámlakivonat útján – "Számlafelügyelő Szolgáltatás" igénybevétele esetén SMS-ben is – értesíti.

## **3 HITELKÉTYA ÉS BEVÁSÁRLÓKÉTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

### **3.1 Általános rendelkezések**

- 3.1.1 A Hitelkétyára/Bevásárlókétyára vonatkozó Szerződésben a felek megállapodnak a Hitelkeret rendelkezésre bocsátásáról és a Hitelkeret terhére Kölcsön(ök) folyósításáról (Hitelszerződés), a Hitelkétya/Bevásárlókétya mint fizetési eszköz használatáról és az Hitelkétyaszámla (Elszámolási Számla) vezetéséről. A Hitelszerződés és az Hitelkétyaszámla vezetéséről szóló Szerződés a Bank és a Főkétyabirtokos között, a Hitelkétya/Bevásárlókétya használatáról szóló Szerződés, melynek részét képezi a jelen KÜSZ Bankkártyáról általában című fejezetében meghatározott rendelkezések, a Bank, a Főkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos között jön létre. A Hitelszerződés rendelkezései jelen fejezetben ez egyes rendelkezéseknél külön jelölésre kerül. A Hitelkétya és a Bevásárlókétya Elszámolási Számlán kívül Bankszámla nyitását nem teszi szükségsszerűvé. Minden egyes Bankkártya Tranzakció hitelkérelemnek minősül a Hitelen belül, amelyet a Banknak joga van felülvizsgálni, és amennyiben a Kártyabirtokos hitelképessége úgy indokolja, saját döntése alapján

jogosult azt elutasítani, azaz a Bankkártya Tranzakció engedélyezését megtagadni. A Főkétyabirtokos köteles értesíteni az esetleges Társkétyabirtokost a módosított Hitelről. Társkétyabirtokos(ok) a Főkétyabirtokos által a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatára, saját felelősségére, feljogosított természetes személy(ek), aki(k)nek a Hitelkártya/Bevásárlókártya kibocsátására - a Főkétyabirtokossal közösen- tett igénylését a Bank elfogadta.

- 3.1.2 A 2010. június 11. napját megelőzően létrejött Hitelkártya/Bevásárlókártya szerződés esetében a Hitel összegéről szóló írásbeli értesítésnek a Főkétyabirtokos részére levélben történő postázása a Bank részéről a Kártyabirtokos kérelmének elfogadását jelenti.
- 3.1.3 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: A Hitelkeret rendelkezésre bocsátásának feltétele a Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi kibocsátása és a Főkétyabirtokos (és Társkétyabirtokos) általi átvétele, érvényesítése (aktiválása).
- 3.1.4 A Bevásárlókártya és a Hitelkártya az Elfogadóhelyen forintban és devizában történő Vásárlásra használható a nemzetközi kártyatársaságok szabályzataiban foglaltakat figyelembe véve. A Bevásárlókártya készpénzfelvételre nem jogosít. A Bevásárlókártya csak akkor alkalmas devizában történő vásárlásra, ha 2011. január 3-át követően került kibocsátásra és chippel van ellátva.
- 3.1.5 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: Ha a Kártyabirtokos a Bank által meghatározott Hitelkeretet túllépi, a Bank az adott hónapban a hatályos Kondíciós Listában meghatározott hitelkeret-túllépési díjat számít fel elszámolási periódusként egy alkalommal. A hitelkeret-túllépési díj mértékét jogosult a Bank egyoldalúan az jelen KÜSZ-ben meghatározott körülmények változása esetén módosítani.
- 3.1.6 A Hitelkártyával/Bevásárlókártyával a Kártyabirtokos által végezhető Hitelkártya Tranzakciók körét az adott Hitelkártya típusára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. A Szerződés megkötésekor esedékes díjakat és jutalékokat a Bank a Hitelkeret terhére számolja el.
- 3.1.7 A Bank és az Üzletfél a Pft. 62.§ (2)–nak megfelelően megállapodnak, hogy az Elszámolási Számlához kapcsolódó Hitelkeret terhére harmadik jogosult által benyújtott fizetési megbízásokat (így a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalásokat, valamint a beszedési megbízásokat a Bank nem teljesíti.
- 3.1.8 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: 2010. június 11. napját követően kötött Szerződés esetén az Üzletfél kérésére a Bank Folyószámlahittel kapcsolatos Tartozásáról törlesztési táblázat formájában díj, költség és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen bocsát kivonatot az Üzletfél rendelkezésére.

## **3.2 Pozitív egyenleg felhasználása**

- 3.2.1 Az Elszámolási számla pozitív egyenlege esetén a Főkétyabirtokos jogosult a túlfizetett összeget Hitelkártyával felhasználni, Bevásárlókártyával Vásárlásra fordítani vagy a Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló Hitelkeretszerződés megszűnése esetén végső elszámolás keretében annak kifizetéséről rendelkezni.
- 3.2.2 A Hitelkártyaszámla és a Bevásárlókártya-számla (Elszámolási Számla) pozitív egyenlege után – az egyedi Szerződések eltérő rendelkezése hiányában – a Bank nem fizet kamatot.

## **3.3 Megbízások az Elszámolási Számla terhére**

- 3.3.1 Az Elszámolási Számla terhére a felhasználható Hitelkeret erejéig Hitelkártya-Tranzakciós Megbízás teljesíthető. A teljesítésre történő megbízás megadására, módosítására és visszavonására kizárólag a Főkétyabirtokos jogosult.
- 3.3.2 Az Elszámolási Számla terhére megadott Hitelkártya-Tranzakciós Megbízásokat a Bank nem teljesíti a következő esetek valamelyikének fennállása esetén:
- 3.3.2.1. a Hitelkártya-Tranzakciós Megbízás teljesítésére nem áll rendelkezésre megfelelő összegű felhasználható Hitelkeret;
- 3.3.2.2. a Hitelkártya vagy Bevásárlókártya használatát a Bank korlátozta vagy tiltotta;
- 3.3.2.3. az Elszámolási Számla megszüntetése a Kártyabirtokos vagy a Bank kezdeményezésére folyamatban van vagy a megszüntetés megtörtént.
- 3.3.3 Az Elszámolási Számla számának megváltozása esetén a Főkétyabirtokosnak új állandó/Értéknapos átutalási megbízást, illetve csoportos beszedési megbízást szükséges adnia, az új Elszámolási Számla terhére, az Üzletfél Bank általi tájékoztatását követően. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az Elszámolási Számla számának megváltozása következtében a Kártyabirtokos állandó/Értéknapos átutalási megbízása vagy csoportos beszedési megbízása nem teljesül.
- 3.3.4 A Hitelkártya-Tranzakciós Megbízások tekintetében a Szerződés Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatának rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:
- 3.3.4.1. fedezeten a rendelkezésre álló, felhasználható Hitelkeret értendő;
- 3.3.4.2. ATM-en és POS-on, postai kifizetési utalványon megbízás megadására nincs lehetőség, CIB24-en, CIB Házibankon keresztül, a Bank által megengedett egyéb (a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásoktól különböző) módon, illetve a személyesen, eredeti aláírással megadott fizetési megbízások a VIBER-re nem terjednek ki;
- 3.3.4.3. az LÜSZ esedékességre vonatkozó rendelkezései a VIBER-re vonatkozó rendelkezések figyelmen kívül hagyásával alkalmazandó;
- 3.3.4.4. a teljesítésre való megbízás megadására, módosítására és Visszavonására kizárólag a Főkétyabirtokos jogosult.

#### **3.4 Elszámolási szabályok**

- 3.4.1 A Szerződés megkötésekor esedékes díjakat és jutalékokat a Bank a Hitelkeret terhére számolja el.
- 3.4.2 A Hitelkártyával/Bevásárlókártyával végzett tranzakciókhoz kapcsolódó díjak felszámítása a tranzakció elszámolásával egyidejűleg történik.
- 3.4.3 A Bank a Hitelkártyára/Bevásárlókártyára vonatkozóan a 2010. június 11. napját megelőzően kötött Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés esetén az Igénylőlapon, a 2010. június 11. napját követően kötött Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés esetén a Szerződésben meghatározott fordulónapon számlakivonatot készít és a számlakivonatban értesíti a Főkétyabirtokost a Hitelkártya/Bevásárlókártya Tranzakciók, kamatok és díjak elszámolásáról. A számlakivonat – az egyéb Tranzakciókon felül – a Hitelkártya/Bevásárlókártya - számlán a havi számlakivonat

kiállításáig lekönnyelt Hitelkártya/Bevásárlókártya-tranzakciós díjakat és a felszámított kamatot is tartalmazza. A Bankszámlakivonaton feltüntetett aktuális egyenleg befizetése felfelé kerekítve (fillérek felfelé kerekítve forintértékre), teljes összegben esedékes, és legkésőbb a fizetési határidő utolsó nap 18 óráig kell az Elszámolási Számlára megérkeznie. A Főkártyabirtokos dönthet úgy, hogy nem rendezi teljes egészében az aktuális egyenleget, amely esetben a Főkártyabirtokos köteles a fizetési határidő alatt, a megadott határidőig megfizetni a Kondíciós Listában meghatározott mértékű Minimum Fizetendő Összeget.

3.4.4 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezés: Amennyiben az aktuális egyenleg a fordulónapon nem éri el a Minimum Fizetendő Összeget, a Főkártyabirtokost az Elszámolási Számla vonatkozásában a fizetési határidő utolsó napját közvetlenül megelőző elszámolási időszakra vonatkozóan a Minimum Fizetendő Összeg megfizetésének kötelezettsége nem terheli.

3.4.5 Befizetés a következő fizetési módokon teljesíthető:

- pénztári befizetéssel a Bankfiókban;- a Bank által biztosított postai csekken (sárga csekk);- postai telepített utalványon (rózsaszín csekk);
- Átutalás útján (más hitelintézetnél vezetett számlája terhére);
- a Banknál vezetett Bankszámlájáról történő Átvezetéssel,
- CIB Bank Online-on Tartozás kifizetés-Átvezetés menü használatával;
- Hitelkártya és chippel ellátott Bevásárlókártya esetén az erre kijelölt Banki ATM-eknél készpénz befizetésével.

3.4.6 A fenti postai csekkes befizetésre a Bank a mindenkor Kondíciós Listában feltüntetett külön díjat számolja fel.

3.4.7 Az Üzletfél kárenyhítési kötelezettségének körében köteles minden tőle elvárhatóat megtenni, hogy a részére rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornákon (CIB24, CIB Internet Bank, a Bankfiókban személyesen) a megszokott időben érdeklődjön a várt, de meg nem érkezett Bankszámlakivonat tartalmáról és a fizetési határidőről, hogy ily módon elkerülje a többletköltségeket.

3.4.8 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: Ha a Minimum Fizetendő Összeg nem kerül az adott hónapban a fizetési határidő lejártáig megfizetésre, a Bank a hatályos Hitelkártya/Bevásárlókártya Kondíciós Listában meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó rendkívüli díjat is felszámítja alkalmanként, minden késedelemre. A meg nem fizetett Minimum Fizetendő Összeg növeli a következő periódus Minimum Fizetendő Összeget.

3.4.9 A Tartozás összegét növelik és minden hónapban tőkésítésre kerülnek a meg nem fizetett Hitelkártya Tranzakciók, valamint a hatályos Kondíciós Listában meghatározott kamatok, díjak, jutalékok összege, ugyanakkor a fennálló Tartozás csökken a visszafizetés összegével.

## 3.5 Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi korlátozásának további esete

3.5.1 Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a bankkártya használatának korlátozására vagy letiltásra a Bank akkor is jogosult, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Üzletfél a Bank felé fennálló esedékes Tartozását nem képes teljesíteni; különösen erre utalhat az a körülmény, ha a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatát azért korlátozza, mert a Minimum Fizetendő



Összeg jóváírására határidőben nem került sor. A kártyahasználat korlátozását vagy tiltást a Bank a tartozás rendezését követő napon oldja fel.

### **3.6 A Hitelkeret jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések)**

3.6.1 Amennyiben késedelmes fizetés, korlátozás vagy tiltás nem áll fenn, a visszafizetett összegek a jóváírás után újból felhasználhatók a Hitelkeret összege erejéig (rulírozó Hitelkeret), az alábbiak szerint:

- Hitelkártya vagy Bevásárlókártya esetén Vásárlásra, valamint Átutalásra/csoportos beszedésre/Feltételes Átutalásra azonnal, illetve ha nem Banki Napon történt a befizetés, akkor a befizetést követő Banki Naptól;
- Hitelkártya esetén Készpénzfelvételre a befizetést követő Banki Naptól, illetve ha nem Banki Napon történt a befizetés, akkor a befizetést követő második Banki Naptól.

3.6.2 2013. január 2. napját megelőzően létrejött Szerződések esetén a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya Hitelkeretét a Főkétyabirtokos részére a Hitelkártya/Bevásárlókártya érvényessége idejére biztosítja (ideértve a 1.8.3 szakaszban (*A Bankkártya érvényessége*) foglaltak szerint új Hitel-/Bevásárlókártya érvényességi idejét is).

3.6.3 A 2013. január 2. napját követően létrejött Szerződésekre vonatkozó rendelkezések

Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya Hitelkeretét a Főkétyabirtokos részére a Hitelkártya érvényessége idejére biztosítja, a hitelkeret érvényességi ideje a Hitelkeret futamideje. A Főkétyabirtokos köteles a Hitelkártya érvényességi idejének (futamidejének) lejáratának napján a Hitelkártya szerződésből eredő tartozását megfizetni. A fenti kötelezettség alól kivétel, mely alapján a Főkétyabirtokos nem köteles a Hitelkártya szerződésből eredő tartozását megfizetni a Hitelkártya érvényességi idejének (futamidejének) lejáratának napján, ha a Bank részére automatikusan új Hitelkártyát bocsát ki.

### **3.7 A Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönök kamatának főbb jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések)**

3.7.1 A Bank minden hónapban a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott Kamatot számítja fel az Üzletfél fennálló tartozása után.

A Kamat mértékét jogosult a Bank egyoldalúan a jelen KÜSZ-ben meghatározott körülmények változása esetén módosítani.

3.7.2 Hitelkártyával történő Készpénzfelvétel esetén a hitelkamat a Tranzakció terhelésének időpontjától a visszafizetés napjáig kerül felszámításra, azaz a Készpénzfelvétel nem kamatmentes Tranzakció. A hitelkamat összegének terhelése a Hitelkártyaszámlán a számlakivonat készítésének napján történik.

Az Elszámlósi Számla terhére végrehajtott Tranzakciós megbízások ugyanúgy kamatoznak, mint a Vásárlás Tranzakciók. Ez az alábbiak szerint alakul:

- amennyiben a fizetési határidőig a fordulónapon fennálló Tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, a Vásárlásra/Hitelkártya-Tranzakciós Megbízásokra fordított összegek kamatmentesek;

- valamennyi, az adott egy hónapos elszámolási periódusban Hitelkártyával/Bevásárlókártyával fizetett összegre (és az Elszámolási Számlára terhelt kamatra és díjra) hitelkamat kerül felszámításra, amennyiben a fizetési határidőig törlesztés nem vagy csak részlegesen teljesül.

3.7.3 A hitelkamat a Tranzakció terhelésének napjától a visszafizetés időpontjáig kerül kiszámításra, terhelése a Hitelkártyaszámlán a következő Bankszámlakivonat készítésének napján történik. A Bank a kamatösszeget napi kamatszámítás mellett, havonta terheli.

### **3.8 Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjnak a Bank általi egyoldalú módosítása szabályai**

Tekintettel arra, hogy A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 2015. február 1-én hatályba lépő 17/C.§-17/E (4) bekezdése az áruhitelkártya szerződésre és a folyószámlahitel-szerződésre nem alkalmazandó, az áruhitelkártya és folyószámlahitel Bank általi egyoldalú módosításának szabályai nem módosulnak.

A Bank a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjat (Kondíciós listában, Kamattájékoztatóban vagy egyéb módon meghatározott, az Üzletfél által fizetendő hitelkerethez a hitelkeret terhére folyósított kölcsönökhöz kapcsolódó kamatt, díj és költség mértékét) az alábbi feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan módosítani:

3.8.1 A Fogyasztó számára kedvezőtlen egyoldalú módosítás okai:

#### 3.8.1.1 A kamatot illetően

##### 3.8.1.1.1 A jogi, szabályozói környezet megváltozása

3.8.1.1.1.1 a Bank – hiteljogviszonyait szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

3.8.1.1.1.2 a Bank – hiteljogviszonyait szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

3.8.1.1.1.3 kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása.

3.8.1.1.2 A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

3.8.1.1.2.1 Magyarország hitelbesorolásának változása,

3.8.1.1.2.2 az országkockázati felár változása (credit default swap),

3.8.1.1.2.3 a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,

- 3.8.1.1.2.4 a bankközi pénzpiaci kamatlábak / hitelkamatok változása,
  - 3.8.1.1.2.5 a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
  - 3.8.1.1.2.6 refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása, vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
  - 3.8.1.1.2.7 a Bank Üzletfelei által lekötött betétek kamatának változása.
- 3.8.1.1.3 Az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása
- 3.8.1.1.3.1 Az Üzletfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján -különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolást az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - 3.8.1.1.3.2 A hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata vagy a hitelező belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába sorolt hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - 3.8.1.1.3.3 A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfeleknél, akik szerződéses kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, és a kölcsön futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
  - 3.8.1.1.3.4 A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

#### 3.8.1.2 A kamaton kívüli egyéb járulékok mértékének módosítása

A Bank a kamaton kívüli, a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsön(ök)hez kapcsolódó egyéb jutalékok, költségek és díjak mértékét évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében emelheti meg. A módosítás okai az alábbiak lehetnek:

- 3.8.1.2.1 olyan jogszabályváltozás, jegybanki vagy egyéb rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan a nemzetközi kártyatársaságokat is), mely a Bank számára többletköltséget vagy bevételcsökkenést jelent,

- 3.8.1.2.2 a Bank közteherfizetési kötelezettségének növekedése,
  - 3.8.1.2.3 az éves fogyasztói árindex emelkedése,
  - 3.8.1.2.4 a Bank működési költségeinek - a bank érdekkörén kívül álló okból keletkező – növekedése (különösen, de nem kizárólagosan a Bank értékesítési pontjai és irodahelyiségei bérleti díja és fenntartási, működési költségei, az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalékköltségek fajlagos emelkedése, stb.),
  - 3.8.1.2.5 az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának emelkedése, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,
  - 3.8.1.2.6 postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások árának növekedése, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,
  - 3.8.1.2.7 bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés, vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása,
  - 3.8.1.2.8 a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,
  - 3.8.1.2.9 az Üzletfelek számára nyújtott új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése,
  - 3.8.1.2.10 harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása,
  - 3.8.1.2.11 refinanszírozás igénybe vételével nyújtott szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történő módosítás,
  - 3.8.1.2.12 a Bankot érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése.
- 3.8.1.3 A Szerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű és automatikusan nem megújítható Hitelkártya esetén, a Fogyasztóval kötött Szerződésben a Bank az Üzletfél hátrányára nem módosítja a szerződéses feltételeket.

- 3.8.1.4 A Bank és az Üzletfél között létrejött Szerződések nem módosíthatóak új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módja egyoldalúan, az Üzletfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.
- 3.8.1.5 Az Üzletfél számára hátrányosan a Hitelszerződésben megállapított hitelkamat, költség és díj módosítható egyoldalúan, egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan az Üzletfél számára hátrányosan nem módosítható.
- 3.8.2 A Fogyasztó számára nem kedvezőtlen, a hiteldíjra és a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó egyéb szerződési feltételekre vonatkozó, a Bank általi egyoldalú szerződésmódosítás okai:
- 3.8.2.1 Amennyiben a Fogyasztóval kötött Hitel- vagy Kölcsönszerződésben a 3.8.1.1. *(A kamatot illetően meghatározott okok)* és az 3.8.1.2 *(A kamaton kívül egyéb járulékok mértékének változása)* pontokban foglalt feltételek bármelyike a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, akkor a Bank a kamat-, díj- vagy költségelemet csökkenti.
- 3.8.2.2 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az előző 3.8.2.1. pontban foglalt feltételeken túl a Üzletfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítsa a hiteldíjat és az egyéb szerződési feltételeket az alábbi okok bekövetkezése esetén is:
- 3.8.2.2.1 a bank forrasszerzési, refinanszírozási költségeinek változása,
- 3.8.2.2.2 a Magyarország politikai, gazdasági helyzetét tükröző országkockázat változása,
- 3.8.2.2.3 a Bank által kibocsátott értékpapírok hozamának változása,
- 3.8.2.2.4 a jegybanki alapkamat változása,
- 3.8.2.2.5 a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása,
- 3.8.2.2.6 a bankközi hitelkamatok változása,
- 3.8.2.2.7 az állampapírok hozamának változása,
- 3.8.2.2.8 a Bank hitelezési és működési kockázati költségeinek változása,
- 3.8.2.2.9 a fennálló kötelezettség teljesítését biztosító Biztosíték értékének változása,
- 3.8.2.2.10 olyan jogszabályváltozás, jegybanki vagy egyéb rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan a nemzetközi kártyatársaságokat is), mely a Bank költségei vagy bevételei mértékének változását vonja maga után,
- 3.8.2.2.11 bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően

alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;

- 3.8.2.2.12 a kötelező tartalékolási szabályok változása,
- 3.8.2.2.13 a Bank közteherfizetési kötelezettségének változása,
- 3.8.2.2.14 a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves fogyasztói árindex változása,
- 3.8.2.2.15 a Bank működési költségeinek - a Bank érdekkörén kívül álló okból bekövetkező - változása (különösen, de nem kizárólagosan a Bank értékesítési pontjai és irodahelyiségei bérleti díja és fenntartási, működési költségei, az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalékköltségek fajlagos változása, stb.)
- 3.8.2.2.16 az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának változása, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás
- 3.8.2.2.17 harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása,
- 3.8.2.2.18 postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások árának változása, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,
- 3.8.2.2.19 a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,
- 3.8.2.2.20 Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése,
- 3.8.2.2.21 refinanszírozás igénybe vételével nyújtott szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történő módosítás;
- 3.8.2.2.22 a Bankot érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése,
- 3.8.2.2.23 a Bank üzletpolitikai célkitűzéseinek megváltozása.
- 3.8.2.2.24 meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése, esetén a Bank az Üzletfelek számára megszüntetett/felfüggesztett termék vagy Szolgáltatás helyett azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú, megszüntetett/felfüggesztett termék vagy Szolgáltatáshoz képest legfeljebb olyan mértékű kamat, díj, költséggel rendelkező termék vagy Szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával

3.8.3 Az Üzletfél értesítése a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz kapcsolódó ellenszolgáltatások mértékének módosításáról

3.8.3.1 A kamatot, díjat vagy költséget érintő, egyoldalú, az Üzletfél számára kedvezőtlen módosításról a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően, tartós adathordozón és hirdetmény útján értesíti az Üzletfelet a módosítás tényéről, a hitelkamat vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás új mértékéről.

3.8.3.2 A hitelkamat és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot és költséget – az Üzletfél számára nem kedvezőtlen módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően tartós adathordozón és hirdetmény útján tájékoztatja az Üzletfelet a módosítás tényéről, a hitelkamat vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás új mértékéről.

3.9 A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályai

A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályait a LÜSZ tartalmazza.

### 3.10 A megszűnésre vonatkozó különös szabályok

#### 3.10.1 Felmondás esetén

A Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés felmondása esetén valamennyi fennálló Tartozás (beleértve a hitelkeret terhére folyósított kölcsönökből eredő Tartozást is) – annak jogcímétől függetlenül – a végső elszámolás napján tőkésítésre kerül, mely összeg után annak megfizetéséig a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.

#### 3.10.2 Üzletfél halála esetén

A Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló hitelkeret-szerződés a Főkétyabirtokos elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatásakor – külön értesítés vagy más jogcselekmény nélkül – automatikusan megszűnik, a Bank az elhunyt Főkétyabirtokos hitelkeretét megszünteti, és a jogerős hagyatéki végzésnek vagy öröklési bizonyítványnak a Bankba érkezését követő 31. munkanapon a Hitelkártya-/Bevásárlókártya-szerződés alapján fennálló valamennyi tartozás egy összegben esedékessé válik. A Bank a Főkétyabirtokos elhunytáról való, a fentiek szerinti tudomásszerzés időpontjától a jogerős hagyatéki végzésnek vagy öröklési bizonyítványnak a Bankba érkezését követő 30. munkanap végéig nem számít fel késedelmi kamatot a Hitelkártya-/Bevásárlókártya-szerződésből eredő tartozás után.

A 2015. november 23. napján vagy azt követően igényelt, azaz a Főkétyabirtokos által 2015. november 23. napján vagy azt követően aláírt Szerződésekre alkalmazandó rendelkezés: Az Főkétyabirtokos halála esetén a Bank az Főkétyabirtokos elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatása időpontjától a jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány kiállításától számított 60. nap végéig nem számít fel késedelmi kamatot a Szerződésből eredő

tartozás után.

### 3.11 Kiegészítő szolgáltatások

Hitelkártyához díj ellenében a Főkétyabirtokos által választható kiegészítő Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. A kiegészítő Szolgáltatások részletes tartalmát a Szolgáltatásokra a Szerződés vagy harmadik személy által nyújtott szolgáltatások esetében a harmadik személy által meghatározott feltételek tartalmazzák.

### 3.12 Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás

- 3.12.1 Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó rendelkezések kizárólag azon Hitelkártya Szerződés részét képezik, amelyben a felek megállapodnak, hogy az Üzletfél részére a Bank a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében akár önállóan, akár egy kiegészítő szolgáltatási csomag részeként Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásokat teljesít. Azon Hitelkártya esetében, melyre vonatkozóan a Kondíciós Lista nem tartalmazza a jóváírás szolgáltatást a Bank egyoldalúan jogosult eldönteni időszakos jelleggel, hogy az erre vonatkozó részvételi szabályzat meghirdetésével biztosítja-e ezt a Szolgáltatást.
- 3.12.2 Amennyiben a Hitelkártyára vonatkozó Kondíciós Lista, mint kiegészítő szolgáltatást tartalmazza a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás szolgáltatást, a Bank ezt díj ellenében végzi.
- 3.12.3 A Bank Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás keretében a jóváírás összegét naptári negyedévente határozza meg az adott naptári negyedévben a Hitelkártyával forintban végrehajtott Vásárlások összértéke alapján.

Naptári negyedévek: I. negyedév: január 1 – március 31., II. negyedév: április 1 – június 30., III. negyedév: július 1 – szeptember 30., IV. negyedév: október 1 – december 31.

- 3.12.4 A Bank a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás keretében a jóváírás összegét a Szolgáltatás igénylésének naptári negyedévében a Szolgáltatás igénylésének napja és a naptári negyedév utolsó napja közötti időszakban vizsgálja, mely alapján a szolgáltatás igénylésének naptári negyedévében a vizsgált időszak: I. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – március 31., II. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – június 30., III. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – szeptember 30., IV. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – december 31..
- 3.12.5 A jóváírást a Bank azon forintban történő Vásárlások után teljesíti, amelyeknek a Bank általi teljesítése (könyvelése) a Hitelkártyaszámlán legkésőbb az adott naptári negyedévet követő hónap 14. napjáig megtörtént.
- 3.12.6 A Vásárláson kívül az egyéb Hitelkártya Tranzakciók és a banki díjak, kamatok, jutalékok összege nem számít bele a Vásárlások összértékébe, ugyanakkor a Vásárlások összértékébe a Társkártyával végrehajtott Vásárlási Tranzakciók is beleszámítanak.
- 3.12.7 A Bank naptári negyedévente maximum a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott forint összértékű **(jóváírás alapjául szolgáló Vásárlások maximális összértéke)**, a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott üzleti kategórián és kereskedelmi kódokon belüli, forintban történt Vásárlás útján felhasznált összeg után teljesít a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott mértékű jóváírást a Főkétyabirtokos részére, amennyiben a Hitelkártyaszámlához tartozó



Hitelkártyák birtokosai az érintett negyedévben összesen legalább a Kondíciós Listában meghatározott összértékben **(Vásárlások minimális összértéke naptári negyedévente)** vásároltak.

- 3.12.8 Amennyiben a Hitelkártyaszámlához tartozó Hitelkártya birtokosai a Kondíciós Listában meghatározott Vásárlások maximális összértékét meghaladóan vásároltak a negyedév során, akkor a Vásárlások maximális összértékét meghaladó részre a Bank nem teljesít jóváírást.
- 3.12.9 A visszatérítést a Bank egy összegben, jóváírás formájában a Hitelkártyaszámlán írja jóvá, az adott naptári negyedévet követő hónap második felében.
- 3.12.10 A Kondíciós Listában meghatározott kereskedelmi kódok a nemzetközi kártyatársaságok által kerültek meghatározásra, amely besorolja a kereskedelmi tevékenységet a kereskedő által nyújtott áruk és szolgáltatások alapján. A Bank a Hitelkártyát elfogadó bank által meghatározott kereskedelmi kód alapján dönti el, hogy az adott Vásárlás után jóváírás teljesíthető-e. A Bank nem fizet jóváírást az olyan Vásárlások után, amelyeknél a jóváírásra azért nem vált jogosulttá a Főkétyabirtokos, mert a kereskedelmi kód nem a valóságnak megfelelő üzleti tevékenységnek megfelelően került meghatározásra a Hitelkártyát elfogadó kereskedő vagy bank által.
- 3.12.11 A Bank jogosult a kereskedelmi kódokat módosítani, amennyiben a nemzetközi kártyatársaságok által azok módosításra kerülnek. A Bank jogosult a jóváírás alapjául szolgáló Vásárlások maximális összértékét, a jóváírás mértékét, Vásárlások minimális összértéke naptári negyedévente összegeket a naptári negyedév első napjától kezdődő hatállyal a Szerződésben meghatározottak szerint módosítani.
- 3.12.12 A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. Törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.
- 3.12.13 A visszatérítés összege ugyanolyan visszafizetett összegeknek minősül, mintha az Üzletfél teljesítene befizetést Hitelkártyaszámla javára. A jóváírás összege késedelem hiányában szabadon felhasználható, a visszatérítés összege vissza nem fizetendő.
- 3.12.14 A Kártyabirtokos által reklamált Tranzakciók esetében a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre.
- 3.12.15 A Vásárlás visszatérítést a Bank a következő feltételek együttes teljesítése esetén teljesíti:
- az Üzletfél rendelkezik Hitelkártyaszámlával és a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatással vagy olyan szolgáltatási csomaggal, melynek része a jóváírásra vonatkozó szolgáltatási csomag a jóváírás kifizetésének napján, és a jóváírással érintett naptári hónapra vonatkozó szolgáltatási csomag díjat annak esedékességekor megfizette;
  - a Hitelkártyára vonatkozó Szerződés nem áll bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt; és
  - az Üzletfélnek nem áll fenn a Bankkal szemben a jóváírás kifizetésének napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelmes tartozása a Hitelkártyára vonatkozó Szerződés alapján.

- 3.12.16 A Banknak jogában áll a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó szolgáltatást vagy az ezt tartalmazó szolgáltatási csomagot az LÜSZ vonatkozó rendelkezései alapján, 2 hónapos felmondási idővel a naptári negyedév végére felmondani. A 2 hónapos felmondási idő elteltével a szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és az Üzletfél között fennálló egyéb jogviszonyokat.
- 3.12.17 Amennyiben a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó szolgáltatás egy szolgáltatási csomag része, a Banknak jogában áll a szolgáltatási csomagot a többi kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó és a Hitelkártyára vonatkozó szerződéses jogviszony változatlanul hagyása mellett azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Üzletfél a szolgáltatási csomag részét képező egyéb szolgáltatás vagy a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó feltételeket megszegi. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a Főkétyabirtokos elveszíti jogosultságát a jóváírásra.
- 3.12.18 A Főkétyabirtokos bármikor jogosult a Bank felé írásban vagy a CIB24-en keresztül jelezni, hogy a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatást vagy azt a szolgáltatási csomagot, mely tartalmazza ezt a Szolgáltatást, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követően haladéktalanul a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás Szolgáltatást vagy amennyiben szolgáltatási csomag része, a szolgáltatási csomagban meghatározott valamennyi szolgáltatást megszünteti. A szolgáltatási csomag egyes Szolgáltatásra vonatkozó Főkétyabirtokos általi részleges felmondását a Bank a szolgáltatási csomagba foglalt valamennyi Szolgáltatásra vonatkozó felmondásnak tekinti. Az Üzletfél felmondása esetében az Üzletfél elveszíti jogosultságát a jóváírásra. A Bank a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatás díját vagy amennyiben szolgáltatási csomag része, a szolgáltatási csomag díját nem téríti vissza. .

## **4 BETÉTI BANKKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

### **4.1 Betéti Bankkártya általában**

- 4.1.1 A Főkétyabirtokos az igénylőlap aláírásával akkor igényelhet Betéti Bankkártyát, ha rendelkezik a Bankkártya Tranzakciók fedezetéül szolgáló és/vagy a Bankkártya Tranzakciók összegével és az egyéb díjakkal terhelhető Bankszámlával. Társkártyát a Főkétyabirtokos és a Társkétyabirtokos az igénylőlap együttes kitöltésével és aláírásával kérhet. A Bank az igényelt Bankkártyákat saját feltételei és bírálati követelményei alapján bocsátja ki. Ha a Kártyabirtokos nem felel meg a Bank által meghatározott feltételeknek, a Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását megtagadni. Amennyiben az Üzletfél ennek ellenére azonos arculatú Bankkártyát igényel, a Bankkártya téves használatából származó esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja. A Bank és az Inter-Európa Bank Zrt. egyesülése kapcsán az Inter-Európa Bank Kártyabirtokos ügyfelei, a jogutódlás következtében továbbélő kártyák tekintetében több azonos típusú (fajtájú) kártyával rendelkezhetnek.
- 4.1.2 A Főkétyabirtokosnak lehetősége van Bankszámlához kapcsolt Kártyafedezeti Számlát nyitni, amelyen a Bankkártya Tranzakciók fedezetéül szolgáló pénzüsszeget külön kezelheti.
- 4.1.3 A Bankszámla és/vagy a Kártyafedezeti Számla javára a Bankban történő pénztári befizetéssel, a Banknak adott eseti és/vagy állandó átvezetési megbízással, külső Átutalással vagy automatikus feltöltésre vonatkozó megbízással lehet jóváírást teljesíteni vagy ATM-en keresztül lehet készpénzt befizetni. Az automatikus számlafeltöltési rendelkezés teljesítésekor az átvezett összeg megállapításánál a Bank a kártyafedezeti számlán lekönyvelt Bankkártya Tranzakciók összegét

veszi figyelembe. A Bankszámla-tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Kártyafedezeti számlán fennálló mindenkori bankszámlakövetelés összege vonatkozásában a Bank nyilvántartása az irányadó.

A Kártyafedezeti Számla elsősorban a Bankkártya forgalom fedezetéül szolgáló számla, amelyről a Bankkártya forgalmon kívül a saját számlák közötti Átvezetésekre van lehetőség, azonban a Kártyafedezeti Számla terhére átutalási megbízás nem adható.

#### 4.1.4 CIB Internetkártya

A CIB Internetkártya kizárólag interneten keresztül történő vásárlásra használható. A CIB Internetkártya aláírásív és mágnescsik nélkül kerül kibocsátásra, a *2013. december 1. előtt igényelt CIB Internet kártya esetében* a kártyabirtokos nevének feltüntetése nélkül, a *2013. december 1-től igényelt CIB Internet kártya esetében* a kártyabirtokos nevének feltüntetésével, valamint nem tartozik hozzá Bankkártya PIN kód.

CIB Internetkártya igénylésének feltétele a Kártyafedezeti Számla, és a CIB Elektronikus Szolgáltatás igénybevétele.

- 4.1.5 Betéti Bankkártya esetében a Kártyabirtokos javára szóló Bankkártya szerződés elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatását követő 5. banki napon – külön értesítés vagy más jogcselekmény nélkül – automatikusan megszűnik a Betéti Bankkártya. Amennyiben az elhunyt Főkártyabirtokos az egyedüli számlatulajdonos, a kártya mögötti számla automatikusan megszűnik, az Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatában le szabályozottak alapján. Amennyiben a számla közös tulajdonú, a Számlatulajdonos rendelkezhet arról, hogy a kártyáját, valamint a számlát megkívánja-e szüntetni.

## **5 A BETÉTI BANKKÁRTYÁKNAK AZ ÉRINTÉSSSEL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ELJÁRÁSRENDEJE**

### **5.1 Általános rendelkezés**

- 5.1.1 A Bank az aktív Betéti Bankkártyákat egy új szolgáltatással az érintéssel történő fizetés szolgáltatással módosítja, biztosítva ezzel, hogy a Kártyabirtokosok a fizetés során az érintéssel történő fizetésre vonatkozó szabályok alapján hagyják jóvá a Bankkártya Tranzakciókat.
- 5.1.2 Jelen bekezdés értelmében aktív Betéti Bankkártyának az a Betéti Bankkártya minősül, mely 2017. júliustól a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján aktív. Az előbbiek azt jelenti, hogy a Kártyabirtokosnak 2017. júliustól legkésőbb a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján a nap végéig aktiválni kell a Betéti Bankkártyát, hogy az aktív Betéti Bankkártyának minősüljön és így a Bankkártya az érintéssel történő fizetési szolgáltatással módosításra kerüljön.

- 5.1.3 A módosítás során külön szabályok vonatkoznak a 2017. augusztustól (ideértve az 2017. augusztust) a 2018. júliusig (ideértve a 2018. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely eljárást a továbbiakban **Automatikus lejáratkori módosításnak** nevezzük, és külön szabályok vonatkoznak a 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely módosítást **Előrehozott lejáratkori módosításnak** nevezzük.
- 5.1.4 Az Automatikus lejáratkori módosítás 2017. augusztustól és 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Az Automatikus lejáratkori módosítás során a Bank a lejáró Bankkártyák helyett a Bankkártyák lejáratakor új Bankkártyaként Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkétyabirtokos részére. Az előbbiek alapján az 1.8.3. ponthoz képest a változás, hogy a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően automatikusan az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttatja el a Főkétyabirtokos részére.
- 5.1.5 Előrehozott lejáratkori módosítás 2017. szeptembertől 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Előrehozott lejáratkori módosítás során a Bank 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró Bankkártyák lejáratában meghatározott hónapban Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkétyabirtokos részére. Az előbbiek alapján az 1.8.3. ponthoz képest a változás, hogy annak ellenére, hogy a Bankkártya nem jár le a Bank 2017. szeptembertől 2018. júliusig a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére eljuttatja az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

## 5.2 Kivételek az egyoldalú módosítás általános eljárásrendje alól

- 5.2.1 A Bank az Internetkártyákat nem módosítja az érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártyára.

## 5.3 A módosítás hatályba lépése

- 5.3.1 Az Automatikus lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Betéti Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejáratkor lép hatályba.
- 5.3.2 Az Előrehozott lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Betéti Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap első Banki napján lép hatályba a 2017. és 2018. évben.
- 5.3.3 A módosításra kerülő Betéti Bankkártyák érvényessége megszűnik az aktiválással.
- 5.3.3. Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A megszűntetéstől a Betéti Bankkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti.

## 5.4 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések

- 5.4.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 5.4.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 5.4.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkétyát a Főkétyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkétyabirtokos részére, a Főkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig.

## **5.5 A Főkétyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

- 5.5.1 Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokosnak a módosítás miatt nincs több kötelezettsége, mint amit a jelen Feltételek meghatároznak arra az esetre, amikor a Bank új a Bankkártyát azért küld, mert lejár a Betéti Bankkártya. A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott fő- és társkétyát aktiválni a módosítás hatályba lépéséig, azaz legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat hónapjának utolsó napjáig.
- 5.5.2 Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokos köteles a Bankkártyát aktiválni legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig, azaz a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 3. hónap utolsó napjáig a 2017. és 2018. évben. Amennyiben a Főkétyabirtokos ezen kötelezettségének nem tesz eleget az ebből eredő kárt a Főkétyabirtokos viseli.
- 5.5.3 A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott társkétyát a társkétyabirtokos(ok) részére átadni.

## **6 A HITELKÁRTYÁKNAK AZ ÉRINTÉSEL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ELJÁRÁSRENDEJE**

### **6.1 Általános rendelkezés**

- 6.1.1 A Bank az aktív, valamint az inaktív Hitelkétyákat egy új szolgáltatással az érintéssel történő fizetés szolgáltatással módosítja, biztosítva ezzel, hogy a Kétyabirtokosok a fizetés során az érintéssel történő fizetésre vonatkozó szabályok alapján hagyják jóvá a Bankkártya Tranzakciókat.
- 6.1.2 Jelen bekezdés értelmében aktív Hitelkétyának az a Hitelkétya minősül, mely 2018. októbertől a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján aktív. Az előbbieket azt jelenti, hogy a Kétyabirtokosnak 2018. októbertől legkésőbb a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján a nap végéig aktiválni kell a Hitelkétyát, hogy az aktív Hitelkétyának minősüljön és így a Bankkártya az érintéssel történő fizetési szolgáltatással módosításra kerüljön.

- 6.1.3 A módosítás során külön szabályok vonatkoznak a 2018. decembertől (ideértve az 2018. decembert) a 2019. februárig (ideértve a 2019. februárt) lejáráó kártyák módosítására, mely eljárást a továbbiakban **Automatikus lejáratkori módosításnak** nevezzük, és külön szabályok vonatkoznak a 2019. márciustól (ideértve a 2019. márciust) a 2021. novemberig (ideértve a 2021. november) lejáráó kártyák módosítására, mely módosítást **Előrehozott lejáratkori módosításnak** nevezzük.
- 6.1.4 Az Automatikus lejáratkori módosítás 2018. decembertől 2019. februárig tart az alábbi ütemezés szerint. Az Automatikus lejáratkori módosítás során a Bank a lejáráó Bankkártyák helyett a Bankkártyák lejáratakor új Bankkártyaként Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkártyabirtokos részére. Az előbbieket alapján az 1.8.3. ponthoz képest a változás, hogy a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően automatikusan az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttatja el a Főkártyabirtokos részére.
- 6.1.5 Előrehozott lejáratkori módosítás 2019. márciustól 2021. novemberig tart az alábbi ütemezés szerint. Előrehozott lejáratkori módosítás során a Bank 2019. márciustól (ideértve a 2019. márciust) a 2021. novemberig (ideértve a 2021. november) lejáráó Bankkártyák helyett 2019. év első negyedévében - érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkártyabirtokos részére.

## 6.2 A módosítás hatályba lépése

- 6.2.1 Az Automatikus lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Hitelkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejáratkor lép hatályba.
- 6.2.2 Az Előrehozott lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Hitelkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap utolsó Banki napján lép hatályba a 2018. és 2019. évben.
- 6.2.3 A módosításra kerülő Hitelkártyák érvényessége megszűnik az aktiválással.
- 6.2.4. Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A megszűnttetéstől a Hitelkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti.

## 6.3 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések

- 6.3.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 6.3.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási

módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

- 6.3.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát a Főkétyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkétyabirtokos részére, a Főkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig.

#### **6.4 A Főkétyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

- 6.4.1 Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokosnak a módosítás miatt nincs több kötelezettsége, mint amit a jelen Feltételek meghatároznak arra az esetre, amikor a Bank új a Bankkártyát azért küld, mert lejár a Hitelkártya. A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát aktiválni a módosítás hatályba lépéséig, azaz legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat hónapjának utolsó napjáig.
- 6.4.2 Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokos köteles a Bankkártyát aktiválni legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig, azaz a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap utolsó napjáig a 2018. és 2019. évben. Amennyiben a Főkétyabirtokos ezen kötelezettségének nem tesz eleget az ebből eredő kárt a Főkétyabirtokos viseli.
- 6.4.3 A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott társkártyát a társkártyabirtokos(ok) részére átadni.