

A CIB BANK ZRT.

**CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS
ÜZLETSZABÁLYZATA**

FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE

Hatályos: 2026. április 20. napjától

[javított verzió]

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE	3
2	CIB BANK MOBILALKALMAZÁS KÁRTYA AUTHENTIKÁCIÓS FUNKCIÓ	5
3	TECHNIKAI FELTÉTELEK	7
4	AZONOSÍTÁS (HITELESÍTÉS)	7
5	BANK ÁLTAL KÜLDÖTT SMS ÜZENETEK.....	10
6	WITHKEY TOKEN, CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA.....	10
7	CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA	13
8	WITHKEY TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA	15
9	FELHASZNÁLÓK JOGOSULTSÁGA.....	16
10	SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	17
11	SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE.....	20
12	AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS RENDSZEREINEK NYITVA TARTÁSA	20
13	DÍJAK.....	21
14	AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	21
15	AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS MEGVÁLTOZTATÁSA, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE	21
16	A DÍJNET ELEKTRONIKUS SZÁMLAKEZELÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK	22
17	CIB BANK MOBILALKALMAZÁS	24
18	OKOS ÉRTESÍTÉSEK SZOLGÁLTATÁS	27
19	CIB BANK ONLINE.....	29
20	CIB ÜGYFÉLPORTÁL.....	31

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10- 041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044- 10/2002) által a Fogyasztók és Egyéni Vállalkozások részére a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

A CIB TPP csatornára, mint Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat külön dokumentum, a CIB Bank Zrt. CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata tartalmazza.

1. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

1.1 Egyedi Szerződés

Az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés a Bank/Fizetési számla- vagy Betétszámla-tulajdonos, Hitel- vagy Bevásárlókártya Főkétyabirtokos, Üzletfél vagy a CIB Bankcsoportba tartozó Lízingtársasággal finanszírozási szerződést kötő Üzletfél és a Bank között a Fizetési számlára, Hitelkártyára vagy befektetési szolgáltatásokra vonatkozó Szerződés vagy a CIB Bankcsoportba tartozó Lízingtársasággal kötött finanszírozási szerződés kiegészítéseként jön létre, melynek mellékletét képezi a Felhasználó(k) által aláírt Felhasználói Melléklet. A Bank a Felhasználó(k) részére az Elektronikus Szolgáltatást a Felhasználói Melléklet Bank általi átvételét követően nyújtja.

Az Üzletfél az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésekor köteles az általa kezdeményezett hívás során a CIB24 használatához szükséges Telefonos Azonosító Kód megadására, amennyiben ezzel rendelkezhet vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal, de elfelejtette, köteles a Telefonos Azonosító Kódját megváltoztatni. A Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén szigorított azonosítás történik az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésekor.

Az Üzletfélnek CIB Bank Mobilalkalmazáson és CIB Bank Online-on keresztül befektetési (értékpapír) műveletek végzéséhez befektetési számlaszerződéssel is szükséges rendelkeznie. Ha az Üzletfélnek a CIB Lízing Zrt vagy a CIB Rent Zrt. valamely szolgáltatására szerződése áll fenn CIB Bank Online-on keresztül ezen szerződéseivel kapcsolódó egyes lekérdezéseket végezhet.

1.2 Igénylés

Az Elektronikus Szolgáltatás személyesen igényelhető Bankfiókban.

Bankszámla/Fizetési számla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Fogyasztó és egyéni vállalkozó – az általa kezdeményezett hívás esetén TAK-kal történő azonosítást követően vagy a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén szigorított azonosítást követően - saját felhasználásra CIB24- en is igényelheti a Szolgáltatást az alábbi feltételekkel/esetekben:

- ha az Üzletfél által választott azonosítási mód a jelszóval történő azonosítási mód vagy
- ha az Üzletfél más Üzletfélnél használt Token által generált jelszóhoz tartozó Felhasználói azonosító hozzárendelését kéri



CIB24-en történő igénylés esetén Egyedi Szerződés jön létre a felek között, amennyiben az Üzletfél igénylését a Bank elfogadja, és írásban visszaigazolja. Az Üzletfél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, amennyiben a visszaigazolás a telefonos igénylést követő 10 Banki Napon belül nem érkezik meg, illetve a visszaigazolásban szereplő adatokban eltérést tapasztal.

Amennyiben az Üzletfél már rendelkezik bármely Elektronikus Szolgáltatással, további Elektronikus Szolgáltatás Bankfiókban személyesen, valamint CIB24-en keresztül, az általa kezdeményezett hívás esetén TAK-kal történő azonosítást követően vagy a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén szigorított azonosítást követően igényelhető. Amennyiben az Üzletfél már rendelkezik CIB Bank Online szolgáltatással a CIB Bank mobilalkalmazás a CIB Bank Online felületen is igényelhető.

Amennyiben több Felhasználó használja rendelkezési joggal az Elektronikus Szolgáltatást és ezen Felhasználók olyan szolgáltatási csomaggal rendelkeznek, amely alapján aláírást igénylő műveletek adására jogosultak, kötelező a jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási (hitelesítési) mód használata minden egyes Felhasználó számára. Amennyiben a Felhasználó bármely Elektronikus Szolgáltatás alkalmazására jogosult, valamint amennyiben szükséges volt a felhasználói jogosultság aktiválása, és felhasználói jogosultsága aktiválásra került, az újonnan igényelt Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosító megegyezik a másik (korábban igényelt és aktivált) Elektronikus Szolgáltatás használata során alkalmazott Felhasználói azonosítóval. Az új Elektronikus Szolgáltatás az igénylést követően azonnal igénybe vehető.

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik más Üzletfél vonatkozásában Elektronikus Szolgáltatással, az Üzletfél kérheti ugyanannak a felhasználói azonosítási (hitelesítési) módnak a használatát.

Az Elektronikus Szolgáltatások közül a CIB Bank Mobilalkalmazás és CIB Bank Online a CIB Ügyfélportál felületén is igényelhető a cégjegyzők által Rendelkező Személyek részére.

1.3 Elektronikus Szolgáltatás közös tulajdonú fizetési számla esetében

A Bank az Elektronikus Szolgáltatást több Bankszámla-tulajdonos esetén kizárólag csak az egyik – a Bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró – Bankszámla-tulajdonos számára biztosítja, azzal, hogy az Elektronikus Szolgáltatásra Szerződést azon Bankszámla-tulajdonossal köt, aki az Elektronikus Szolgáltatás iránti igényt a Bankszámla- tulajdonosok között elsőként jelzi a Banknak. Ezen Bankszámla-tulajdonos felelőssége, hogy az Elektronikus Szolgáltatás javára történő igénylését előzetesen a többi Bankszámla- tulajdonossal egyeztesse. A Bank nem felel az Elektronikus Szolgáltatást igénylő Bankszámla-tulajdonos ezen kötelezettségének megszegéséből a többi Bankszámla- tulajdonost ért kárért.

Amennyiben utóbb az Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezési jog ellen az azzal nem rendelkező másik (többi) Bankszámla-tulajdonos a Banknál írásban tiltakozik, a Bankszámla-tulajdonos adott Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezés jogát a Bank a jövőre nézve megszünteti.

Közös tulajdonú bankszámla esetében a CIB Bank mobilalkalmazás kizárólag bankfiókban, személyesen igényelhető és csak abban az esetben, amennyiben a tulajdonostársak önálló rendelkezési joggal rendelkeznek.

Közös tulajdonú bankszámlák esetében az együttes rendelkezési joggal rendelkező tulajdonosok részére a CIB Bank mobilalkalmazás nem elérhető.

2 CIB BANK MOBILALKALMAZÁS KÁRTYA AUTHENTIKÁCIÓS FUNKCIÓ

Kizárólag a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióra jogosult az a Kártyabirtokos, aki rendelkezik a 3D Secure szolgáltatásra vonatkozó telefonszámmal, de nem rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással. A CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció esetén a Bank és az Üzletfél között nem jön létre Egyedi Szerződés a CIB Bank mobilalkalmazásra és Elektronikus szolgáltatásra. A CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkciójához tartozó, a Felhasználó által elérhető szolgáltatások részletes felsorolását a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv szolgáltatási csomag melléklete tartalmazza. Elektronikus Szolgáltatásokhoz rendelt Bankszámla vonatkozásában a Kártya autentikációs funkció szolgáltatási csomag esetében igénybe vehető nem azonos szolgáltatási csomag is.

Ezzel a hozzáféréssel a Kártya autentikációs CIB Bank mobilalkalmazással rendelkező Kártyabirtokosok automatikusan jogosultak lesznek a CIB Ügyfélportálra történő belépésre is, és lakossági profiljuk elérésére a CIB Ügyfélportál Felhasználói kézikönyv Szolgáltatási csomagok és funkció lista mellékletében meghatározottak szerint.

2.1 Első belépés a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióra (WithKEY token azonosítás)

A Felhasználó köteles a Bank által meghatározott CIB Bank mobilalkalmazást az általa kizárólagosan használt és birtokában lévő mobil eszközére letölteni és a letöltést követően a regisztrációs folyamat során CIB Bank mobilalkalmazás PIN kódját meghatározni.

A CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció használatához azon Kártyabirtokosok részére, akik rendelkeznek a 3D Secure szolgáltatáshoz mobiltelefonszámmal, de nem rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazással a Bank a 3D Secure szolgáltatáshoz regisztrált belföldi vagy külföldi mobiltelefonszámra a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció regisztrációjához szükséges Regisztrációs Kódot automatikusan megküldi. A Felhasználó a regisztrációval teszi alkalmassá a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkciót, mint hitelesítési eszközt azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Felhasználó köteles a regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Bank általi küldést követő 48 órán belül megtenni. Amennyiben ezt elmulasztja, köteles új Regisztrációs Kódot igényelni Bankfiókban vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, amennyiben nem rendelkezik TAK kóddal, akkor személyes adatokkal történő beazonosítás után.

2.2 Felhasználói jogosultság aktiválása

Többszöri hibás jelszó megadása esetén a rendszer automatikusan megtiltja a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan jelszavát és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutott, a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban, vagy CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, amennyiben nem rendelkezik TAK kóddal, akkor személyes adatokkal történő beazonosítás után kérje Kártya autentikációs funkció felhasználói jogosultsága aktiválását.

Engedélyezést követően változatlan azonosítással vehető igénybe a Kártya autentikációs funkció.

2.3 CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztése

A Felhasználó kérheti a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztését, amennyiben a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció használatát átmeneti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a telefont, de még megtalálhatja). A Felhasználó a CIB



Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztését írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-es telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, amennyiben nem rendelkezik TAK kóddal, akkor személyes adatokkal történő beazonosítás után.

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt CIB Bank mobilalkalmazás kártya autentikációs funkció nem vehető igénybe, és a CIB Ügyfélportál szolgáltatásba történő bejelentkezés sem lehetséges.

A Felhasználó kérheti a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztés feloldását, ha az az ok, ami miatt átmenti időre korlátozni kívánta a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció használatát, megszűnt. A CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztés feloldására egyebekben a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

2.4 CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás jelszó megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, amennyiben nem rendelkezik TAK kóddal, akkor személyes adatokkal történő beazonosítás után kérheti a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkciót, és a CIB Ügyfélportált.

2.5 Újraregisztráció

A Felhasználó új Regisztrációs Kód SMS-ben történő küldését kérheti (újraregisztráció) a 3Ds szolgáltatásban meghatározott mobiltelefonszámra az alábbiak szerint a CIB Bank mobilalkalmazás kártya autentikációs funkcióra:

- CIB24-en keresztül, amennyiben nem rendelkezik TAK kóddal, akkor személyes adatokkal történő beazonosítás után. Írásban, postai úton,
- Bankfiókban személyesen, írásban, ezen esetekben a kód első fele QR kód, illetve numerikus formában, a második fele SMS-ben kerül kiküldésre

Újraregisztrációra abban az esetben kerül sor, ha a Felhasználó többszöri hibás CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióra történő bejelentkezéshez használt PIN kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférést, vagy elfelejtette a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióra történő bejelentkezéshez használt PIN kódját, vagy az új mobil eszközön kívánja használni a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkciót.

Az újraregisztrációt követően a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkció, és a CIB Ügyfélportál újra használható.

Amennyiben a Felhasználó az újraregisztrációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióra történő regisztrációt követően a régi mobil eszközön lévő regisztráció automatikusan tiltásra kerül.

3 TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 3.1 A CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói kézikönyvben, CIB Bank Online szolgáltatás a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben és a CIB Ügyfélportál Felhasználói kézikönyvben meghatározott technikai feltételek megléte esetén magyar és angol nyelven igénybe vehető Elektronikus Szolgáltatás.
- 3.2 Tekintettel arra, hogy az Elektronikus Szolgáltatások nem az „opera mini” és „Skyfire” böngésző programokra lettek optimalizálva, ezek használata kárt okozhat az Üzletfélnek vagy a Felhasználónak, így az „opera mini” és „Skyfire” böngésző programok használatából eredő esetleges károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja. A Bank az Elektronikus Szolgáltatást biztosító program letöltése előtt jogosult arra, hogy ellenőrizze azt, hogy az Üzletfél vagy a Felhasználó azon eszközének böngészője megfelel-e az elvárt technikai feltételeknek, amelyen keresztül az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni. A böngésző-ellenőrzés azon eszközközhöz kapcsolódik, melyen keresztül az Elektronikus Szolgáltatást igénybe kívánja venni az Üzletfél vagy Felhasználó, nem pedig felhasználói azonosítóhoz.
- 3.3 A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy az Üzletfél és a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja az Elektronikus Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket, készülékeket, szoftvert azaz nem a 2.1. pontban meghatározott oldalakról, webáruházakból, hanem egy másik oldal vagy felület (szoftver) közbeiktatásával vagy annak segítségével éri el és használja az Elektronikus Szolgáltatást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben az Elektronikus Szolgáltatást igénybe veszi. Az Üzletfél és a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.4 Az Üzletfél köteles a böngésző paramétereinek az elvárt technikai feltételeknek megfelelő beállításáról gondoskodni.
- 3.5 A Bank nem vállal felelősséget a böngésző paramétereinek az elvárt technikai feltételektől való eltéréséből adódó esetleges károkért.
- 3.6 Amennyiben az alkalmazni kívánt böngésző nem felel meg az elvárt technikai feltételeknek, vagy az Elektronikus Szolgáltatás program letöltése sikertelen, úgy a Felhasználó az Elektronikus Szolgáltatást nem tudja használni.

4 AZONOSÍTÁS (HITELESÍTÉS)

- 4.1 Azonosítási (hitelesítési) módok
- 4.1.1 A Felhasználó Elektronikus Szolgáltatás rendszereibe történő bejelentkezése az Üzletfél által választott és az Egyedi Szerződésben meghatározott felhasználói azonosítási mód szerint történik. Egy Felhasználó egy időpontban kizárólag egy Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe lehet bejelentkezve. Egy Felhasználó ugyanazon Üzletfélnek nyújtott Elektronikus Szolgáltatáshoz kapcsolódóan egy azonosítási móddal és egy jelszógeneráló eszközzel rendelkezhet.
- 4.1.2 Az Elektronikus Szolgáltatás használatához a **Fogyasztónak minősülő Felhasználó** az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, mely azonosítási módok a következőket jelentik.
- 4.1.2.1 Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Jelszóval történő azonosítási mód a bejelentkezéshez Felhasználói azonosító és a Felhasználó által meghatározott normál jelszó szükséges azzal, hogy jelszóval történő azonosítási mód kizárólag az ún. „Lekérdezési” vagy „Rögzítői szolgáltatási csomaggal” rendelkező Felhasználók esetében



alkalmazható. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a jelszóval történő azonosítási mód és ún. „Alap”, „Teljes”, „Kártya” szolgáltatási csomaggal rendelkezik, az alábbi, az Elektronikus Szolgáltatás Bank általi korlátozásáról szóló szakaszok rendelkezései irányadók.

A Bank a jelszóval történő azonosítási módot 2019. szeptember 14. napjával megszünteti.

4.1.2.2 Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel¹ történő azonosítási mód, a CIB Bank Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges, emellett az interneten történő bankkártyás vásárlások jóváhagyására is alkalmas az eszköz.

4.1.2.3 A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja a WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag a WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Bank Online-be, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás – WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben a fogyasztó Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

Fentiek alapján az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a továbbiakban a CIB Hard Tokenre és CIB Bank mobilalkalmazásban elérhető WithKEY tokenre korlátozódik.

4.1.3 Az Elektronikus Szolgáltatás használatához az **Egyéni vállalkozónak minősülő Felhasználó** az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, melyek a következőket jelentik:

4.1.3.1 Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Jelszóval történő azonosítási mód, a bejelentkezéshez Felhasználó-azonosító és a Felhasználó által meghatározott normál jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén Aláírási Kódszó szükséges azzal, hogy jelszóval történő azonosítási mód kizárólag az ún. „Lekérdezési” vagy „Rögzítői” szolgáltatási csomaggal rendelkező Felhasználók esetében alkalmazható. Amennyiben a Felhasználó ún. „Alap”, „Teljes”, „Kártya” szolgáltatási csomaggal rendelkezik, az alábbi, az Elektronikus Szolgáltatás Bank általi korlátozásáról szóló szakasz rendelkezései irányadók;

A Bank a jelszóval történő azonosítási módot 2019. szeptember 14. napjával megszünteti.

4.1.3.2 Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel² történő azonosítási mód, a CIB Bank Onlinenba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

¹ Új Hard Token eszköz új – azaz 2024.01.01-et megelőzően keretszerződéssel nem rendelkező - Üzletfelek részére 2024.01.01. napjától nem igényelhető.

² Új Hard Token eszköz új – azaz 2024.01.01-et megelőzően keretszerződéssel nem rendelkező -Üzletfelek részére 2024.01.01. napjától nem igényelhető.

4.1.3.3 A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja a WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás – WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben az Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

Fentiek alapján az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a továbbiakban a CIB Hard Tokenre és CIB Bank mobilalkalmazásban elérhető WithKEY tokenre korlátozódik.

- 4.2 A WithKEY Token és a CIB Hard Token a Bank tulajdona. A CIB Bank mobilalkalmazás szoftverének használatára a Bank jogosult, a Bank használatba adja át az Üzletfélnek. Az Üzletfél köteles Jelszógeneráló eszköz használatba adásért a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat fizetni. Az Üzletfél köteles a Jelszógeneráló eszköz elvesztése, megrongálódása esetén, amennyiben pótlást nem kér a Banknak a megfizetni a Jelszógeneráló eszköz értékét.
- 4.3 Amennyiben a Felhasználó rendelkezik más Üzletfél vonatkozásában Elektronikus Szolgáltatással, az Üzletfél kérheti ugyanannak a felhasználói azonosítási módnak a használatát.
- 4.4 A fenti azonosítási mód alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott Üzletfél azonosításnak, illetve a Bankszámla feletti rendelkezési jog vizsgálatának. A Bank ezen túlmenően nem vizsgálja a Felhasználói azonosító és fentiek szerint alkalmazott jelszó használatjának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit.
- 4.5 Az Üzletfél teljes felelősséggel tartozik mindazon banki és befektetési (értékpapír) műveletekért, illetve kiegészítő szolgáltatások igénybevételeért, melyeket a Felhasználó rendelkezésére bocsátott és a Felhasználó által a fentiek szerinti valamely azonosítási mód alkalmazásával kezdeményeznek az Üzletfél egyes Elektronikus Szolgáltatásokba bevont Számlák terhére.
- 4.6 Bejelentkezés az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe

4.6.1 Belépés CIB Hard Tokennel³ történő azonosítással

A CIB Hard Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés az alábbiak szerint történik:

- a CIB Bank Online belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a CIB Hard Token eszközön az egyedi PIN kód megadása és a helyes PIN kód megadását követően a jelszó generálása.
- a CIB Hard Token képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

³ Új Hard Token eszköz új – azaz 2024.01.01-et megelőzően keretszerződéssel nem rendelkező -Üzletfelek részére 2024.01.01. napjától nem igényelhető.

4.6.2 Belépés WithKEY Tokennel történő azonosítással

A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevételével a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően Ön kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni CIB Bank Online-ba, és a CIB Ügyfélportálba is.

A CIB Bank mobilalkalmazás, WithKEY token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés WithKEY token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:

- CIB Bank Online, vagy CIB Ügyfélportál belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a mobil eszközön a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az WithKEY token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó.
- a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

5 BANK ÁLTAL KÜLDÖTT SMS ÜZENETEK

5.1 Biztonsági SMS

5.1.1 Az Üzletfélnek lehetősége van minden azonosítási mód esetén az egyes Elektronikus Szolgáltatás rendszereibe történő sikeres belépésekről, jelszó vagy Aláírási Kód többszöri sikertelen megadása miatti letiltásról, valamint a letiltás feloldásáról (aktiválás, engedélyezés) Biztonsági SMS értesítést kérni.

5.1.2 Amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is ugyanazt a Felhasználói azonosítót használja, a Biztonsági SMS szolgáltatás igénylése, megszüntetése minden Üzletféllel szemben érvényes, ezért ahhoz valamennyi Üzletfél hozzájárulása szükséges.

5.1.3 A Bank az SMS üzeneteket a +36-70-706-0690 vagy +36-30-3444-333 telefonszámról küldi, mely telefonszám igazolja az üzenet Banktól való származását.

5.2 A pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megakadályozásáról és kezeléséről szóló 5/2023 (VI.23) MNB ajánlás szerinti SMS

5.2.1 A Bank az MNB 5/2023 (VI. 23) ajánlásában foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében SMS üzenetet küld a Bank felé bejelentett telefonszámra az alábbi eseményekről:

- új, nem kártya alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online) igénylése esetén az Üzletfél részére;
- új, új, nem kártya alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz regisztrációja / első használata (CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online) az Üzletfél részére és az érintett Felhasználónak.

6 WITHKEY TOKEN, CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

Az Üzletfél vagy a Felhasználó a beállítás (státusz) módosítása iránti kérelmet, az egyes beállítás módosításoknál meghatározottak szerint nyújthatja be az alábbiakban meghatározott módokon:

- a) írásban személyesen a bankfiókban

- b) írásban meghatalmazott útján a bankfiókban; A meghatalmazó a meghatalmazását Bank által meghatározott meghatalmazási formanyomtatványon teheti meg.
- c) CIB24-en keresztül, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően teheti meg a kérelmét;
- d) írásban postai úton; Az írásban postai úton történő kérelem esetén a Bank, a Bank által meghatározott formanyomtatványon történő kérelmeket fogadja el. Az Üzletfél vagy Felhasználó köteles az írásban postai úton benyújtott kérelmét megerősíteni. A Bank a kérelem beérkezésének napján az Üzletfelet a Bank rendszerében szereplő telefonszámon értesíti arról, hogy az írásban beérkezett kérelmét köteles a megerősíteni. Ha az Üzletfél által írásban benyújtott kérelem és a telefonos megerősítés nem egyezik meg, illetve, ha a Bank a kérelem beérkezésének napján nem éri el az Üzletfelet az Üzletfél által megadott telefonszámon, a Bank a kérelmet nem teljesíti, és kizárja a felelősségét az Üzletfelet ezen ok miatt ért károk megtérítéséért.

6.1 Tiltás

6.1.1 Nem a Bank által kezdeményezett Tiltás

6.1.1.1 Az Üzletfél vagy a Felhasználó köteles minden esetben a Bank részére a CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítás nélkül haladéktalanul bejelenteni és egyidejűleg az Elektronikus Szolgáltatás hozzáféréseinek, vagy a Jelszógeneráló eszköz tiltását kérni az alábbi esetekben:

6.1.1.1.1 ha a Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatokat (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközt vagy a WithKEY token esetén a mobil eszközt ellopták, elvesztette, kikerültek a birtokából, vagy

6.1.1.1.2 ha Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a WithKEY token esetén a mobil eszköz más illetéktelen személy tudomására/birtokába jutottak vagy juthattak, illetve

6.1.1.1.3 ha biztonsági okból szükséges a tiltás vagy ha az azonosításra vonatkozó adatainak (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), és/vagy a Jelszógeneráló eszköz biztonsága érdekében szükséges vagy

6.1.1.1.4 ha a Felhasználó az azonosításra vonatkozó adatokkal (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközzel visszaélést, jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú esetén vagy

6.1.1.1.5 az Üzletfél vagy Felhasználó tudomása nélküli tranzakciót kezdeményeztek vagy

6.1.1.1.6 a bankszámla kivonaton jogosulatlan művelet(ek) szerepel(nek) vagy

6.1.1.1.7 ha a Felhasználó elfelejtette az azonosításra vonatkozó adatait.

6.1.1.2 A letiltás a felhasználói azonosító vagy a Jelszógeneráló eszköz sorszámanak megadásával történhet.

6.1.1.3 A Bank felel az azonosításra vonatkozó adatokkal / Jelszógeneráló eszközzel kezdeményezett fizetési művelet végrehajtásának elmulasztásáért, valamint hibás végrehajtásáért kivéve, ha a műveletet a Bank által nem engedélyezett eszköznél vagy berendezésnél kezdeményezték.

6.1.1.4 A Tiltás minden Elektronikus Szolgáltatásra automatikusan vonatkozik, függetlenül attól, hogy a letiltás melyik Elektronikus Szolgáltatás esetében történt.

6.1.1.5 Jelszógeneráló eszköz tiltása nem vonható vissza.

6.1.2 Bank által kezdeményezett Tiltás

6.1.2.1 A Bank jogosult a Felhasználó azonosításra vonatkozó adatait (Felhasználói azonosító, jelszó, Aláírási kódszó, Token PIN kód), és/vagy a Jelszógeneráló eszközt tiltani:

6.1.2.1.1 amennyiben a Felhasználó az azonosításra vonatkozó adatokkal (Felhasználói azonosító, jelszó, Aláírási kódszó, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközzel visszaélést, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú esetén vagy

6.1.2.1.2 az Üzletfél vagy a Felhasználó tudomása nélküli tranzakciót kezdeményeztek vagy

6.1.2.1.3 a bankszámla kivonaton jogosulatlan művelet(ek) szerepel(nek) vagy

6.1.2.1.4 egyéb biztonsági okból vagy

6.1.2.1.5 az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), és/vagy a Jelszógeneráló eszköz biztonsága érdekében vagy

6.1.2.1.6 a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.

A felhasználói jogosultság tiltása minden Elektronikus Szolgáltatásra automatikusan vonatkozik, függetlenül attól, hogy a letiltás melyik Elektronikus Szolgáltatás esetében történt.

6.1.2.2 A Bank a jelen pontban meghatározott letiltással egy időben megtagadja az fizetési műveletek vagy a Felhasználó rendelkezésének teljesítését vagy kezdeményezi az fizetési műveletek visszahívását vagy a Bank módosított eljárásrend szerint teljesíti az Üzletfél fizetési művelet (különösen, de nem kizárólagosan késedelmes teljesítéssel, késedelmes teljesítésnek megfelelő árfolyammal), ha a Bank megítélése szerint nem megállapítható, hogy a fizetési művelet összhangban áll a Banknak az Üzletfélről a jogszabályok alapján rendelkezésre álló adataival, információival.

6.1.2.3 A Bank köteles az Üzletfelet a tiltásról és az fizetési művelet teljesítésének megtagadásáról haladéktalanul értesíteni. A Bank elsődlegesen telefonon köteles az Üzletfelet értesíteni. A Bank jogosult a telefonos értesítésben, amennyiben az Üzletfél a tiltás okát nem erősíti meg, a felhasználói jogosultságot engedélyezni. Amennyiben a Bank háromszor sikertelenül próbálta meg az Üzletfelet elérni telefonon a tiltást követő 1 napon belül, akkor a tiltást követő Banki napon az Üzletfelet postai úton küldött levélben köteles értesíteni a tiltásról.

6.1.2.4 A Bank általi tiltást követően a Bank a Felhasználó részére a Felhasználó vagy az Üzletfél kérésére

- CIB Hard Token esetén új CIB Hard Tokent ad

- WithKEY token esetén az eszköz újregisztrálásához új regisztrációs kódot küld,

6.2 Felhasználói azonosító közlése

Felhasználói azonosító elfelejtése esetén a Felhasználói azonosító közlése vagy a Felhasználói melléklet másolati példánya kérhető írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően.

A Felhasználó csak saját Felhasználói azonosító közlését és csak az általa aláírt Felhasználó melléklet másolati példányát kérheti.

Az önálló rendelkezési joggal rendelkező számlatulajdonos Üzletfél a saját és a Felhasználó elfelejtett Felhasználói azonosítójának és Felhasználói melléklet másolatának kiadását is kérheti.

6.3 Felhasználói jogosultság aktiválása

Többszöri hibás jelszó vagy Aláírási kódszó megadása esetén a rendszer automatikusan megtiltja a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan jelszavát és/vagy Aláírási kódszavát és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutott, a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban, vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kód azonosítása után kérje felhasználói jogosultsága aktiválását, azaz az Elektronikus Szolgáltatás rendszeréhez történő hozzáféréseinek visszaállítását a korábbi hozzáféréssel megegyező feltételek mellett.

Engedélyezést követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében a felhasználói jogosultság aktiválását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

7 CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

7.1 Időszinkron elcsúszás és újraszinkronizálás

A CIB Hard Token az időszinkronizáció elve alapján működik. Abban az esetben, ha a CIB Hard Token idősebb (több éves) és a Felhasználó régen használta az a CIB Hard Tokent akkor elcsúszhat ez a szinkron, azaz előfordulhat, hogy időeltolódás keletkezik a token eszköz és token szerver órája között, ezért a generált jelszót téves jelszóként érzékeli az Elektronikus Szolgáltatás rendszere és megtiltja a belépést. Az újraszinkronizálást a Felhasználó írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton.

7.2 CIB Hard Token felfüggesztése

A Felhasználó kérheti a CIB Hard Token felfüggesztését, amennyiben a CIB Hard Token használatát átmenti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a tokent, de még megtalálhatja). A Felhasználó a CIB Hard Token felfüggesztését írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton kérheti.

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A CIB Hard Token felfüggesztésére irányuló kérelem Bank általi teljesítését követően sem változik a Felhasználó Felhasználói azonosítója és a belépéshez szükséges általa megadott jelszó.

A CIB Hard Token felfüggesztés feloldására egyebekben a CIB Hard Token felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

7.3 CIB Hard Token felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás CIB Hard Token által generált jelszó, vagy Felhasználói azonosító megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan a CIB Hard Token által generált jelszót és/vagy a Felhasználói azonosítót, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód azonosítása után vagy írásban postai úton kérje a CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

7.4 CIB Hard Token cseréje, pótlása⁴

7.5 Tiltás – Visszaadás miatt

A Felhasználó írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban a CIB Hard Token egyidejű visszaadásával kérheti annak tiltását, abban az esetben, ha a továbbiakban lemond a CIB Hard Token használatáról, illetve ha az eszköz használhatatlanná vált a Felhasználónak nem felróható okból (pl. lejárt az élettartama, vagy meghibásodott).

7.6 Tiltás - Visszaadás- eszköz megrongálódott vagy elveszett

A Felhasználó írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban kérheti a CIB Hard Token tiltását, ha az műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely nem felróható a Felhasználónak.

A Felhasználó írásban bankfiókban kérheti a CIB Hard Token tiltását, ha az műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, vagy ha a CIB Hard Token elveszett és ezen események felróhatóak a Felhasználónak, mely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni.

7.7 CIB Hard Token újraaktiválása

⁴ CIB Hard Token igénylésére 2024.január 1. napjától, pótlására pedig 2026.01.01 napjától nincs lehetőség.



Amennyiben a Felhasználó a CIB Hard Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy CIB Hard Token által generált jelszót vagy Felhasználó-azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférést, a Felhasználó kérheti a Banktól a CIB Hard Token újraaktiválását. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére. A Felhasználó köteles az újraaktiválás után új Belépési Jelszót megadni. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében a CIB Hard Token újraaktiválását. A Bank nem teljesíti ezen kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

8 WITHKEY TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

8.1 WithKEY token felfüggesztése

A Felhasználó kérheti a WithKEY token felfüggesztését, amennyiben a CIB WithKEY token használatát átmeneti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a Tokent, telefont, de még megtalálhatja). A Felhasználó a WithKEY token felfüggesztését írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton kérheti.

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Felhasználó kérheti a WithKEY token felfüggesztés feloldását, ha az az ok, ami miatt átmeneti időre korlátozni kívánta a CIB WithKEY token használatát, megszűnt. A WithKEY token felfüggesztés feloldására egyebekben a WithKEY token felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

A CIB WithKEY token felfüggesztés feloldására irányuló kérelem Bank általi teljesítését követően a Bank által nem kerül új aktiváló kód kiküldésre.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

8.2 WithKEY token felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás WithKEY token által generált jelszó, vagy Felhasználói azonosító megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot, és/vagy a Felhasználói azonosítót, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód azonosítása után vagy írásban postai úton kérje a WithKEY token felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

8.3 Újraregisztáció

A Felhasználó új Regisztrációs Kód SMS-ben történő küldését kérheti (újraregisztáció) az általa meghatározott mobiltelefonszámra az alábbiak szerint:

- CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően,
- Írásban, postai úton,
- Bankfiókban személyesen, írásban. Ezen esetekben a kód első fele QR kód illetve numerikus formában, a második fele SMS-ben kerül kiküldésre

Újraregisztációra abban az esetben kerül sor, ha a Felhasználó többszöri hibás /CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférését, vagy elfelejtette /CIB Bank Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódját, vagy a CIB Bank Mobilalkalmazást új mobil eszközön kívánja használni.

Az újraregisztációt követően a WithKEY token újra használható az Elektronikus Szolgáltatásokhoz.

Amennyiben a Felhasználó az újraregisztációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett CIB Bank mobilalkalmazás és WithKEY token regisztrációt követően a régi mobil eszközön lévő WithKEY token/CIB Bank mobilalkalmazás automatikusan tiltásra kerül.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

9 FELHASZNÁLÓK JOGOSULTSÁGA

- 9.1 A szolgáltatási csomagokat és a szolgáltatási csomagokba tartozó, a Felhasználó által elérhető szolgáltatások részletes felsorolását a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv szolgáltatási csomag melléklete tartalmazza. Elektronikus Szolgáltatásokhoz rendelt Bankszámla vonatkozásában kizárólag azonos szolgáltatási csomag vehető igénybe.
- 9.2 Az Üzletfél elektronikus aláírásával CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on keresztül igényelhet egyes, korábban igénybe nem vett Szolgáltatásokat vagy igényelheti ezek módosítását. Az igénylés Bank általi elfogadása (visszaigazolása) a Szerződés létrejöttét vagy az eredeti Szerződés módosítását jelenti.
- 9.3 Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél – választása (igénylése) szerint megjelölt – egy vagy több Bankszámlájára terjedhet ki az adott Felhasználó vonatkozásában. 2013. május 10. napját megelőzően létrejött Szerződések esetén az Üzletfélnek lehetősége van arra, hogy Elektronikus Szolgáltatásonként eltérő számlakört jelöljön meg, egyébként Elektronikus Szolgáltatásonként ugyanazon számlakör jelölhető meg.
- 9.4 Az Üzletfél az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben az általa meghatározott Felhasználók részére felhatalmazást ad, hogy a Felhasználó mely szolgáltatási csomag szerinti pénzügyi, befektetési (értékpapír) és kiegészítő szolgáltatásokat vehet igénybe. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a pénzforgalmi és egyéb szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó Szerződés (Keretszerződés) rendelkezései irányadók.
- 9.5 A Bank CIB Bank Online és CIB Bank Mobilalkalmazás Szolgáltatásokban minden Felhasználóra az alábbi tranzakciós limiteket állítja be alapbeállításként (Tranzakciós Limit): átutalási limit



maximum napi 200 Milliő Forint, maximum havi 500 Milliő Forint. A Tranzakciós limit összegének erejéig indítható Felhasználónként eseti, értéknapi és azonnali forint átutalási, valamint Díjnet számlafizetési és Mobilegyenleg feltöltési megbízás a CIB Bank Online és CIB Bank mobilalkalmazás Elektronikus Szolgáltatásokon összesen, az Elektronikus Szolgáltatásokba bevont számlák terhére összesen. A Tranzakciós limit alapbeállítása maximum limit. Minden Felhasználó jogosult a Tranzakciós Limitet a saját vonatkozásában módosítani az Elektronikus Szolgáltatás felületén elektronikus úton, azzal, hogy a Tranzakciós Limit összege nem lehet magasabb, mint a Tranzakciós Limit banki alapbeállítása. A módosítás a Felhasználó általi beállítás elvégzését követően azonnal hatályba lép.

- 9.6 A Bank CIB Bank Online és CIB Bank Mobilalkalmazás Szolgáltatásokban azon lakossági Felhasználókra akik 2024. augusztus 5-én rendelkeztek CIB Bank Online és/vagy CIB Bank Mobilalkalmazás Szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződéssel, az alábbi tranzakciós limiteket (Tranzakciós Limit) állítja be alapbeállításként:

- a) Tranzakciós Alaplimit: átutalási alaplimit napi 1 Milliő Forint, havi 30 Milliő Forint.
- b) Tranzakciós Limitmaximum: átutalási limit maximum napi 200 Milliő Forint, maximum havi 500 Milliő Forint.

Minden Felhasználó jogosult a Tranzakciós Alaplimitet – majd az általa így beállított Tranzakciós Limitet – a saját vonatkozásában módosítani az Elektronikus Szolgáltatás felületén elektronikus úton, azzal, hogy a Tranzakciós Limit összege nem lehet magasabb, mint a Tranzakciós Limitmaximum banki alapbeállítása. A módosítás a Felhasználó általi beállítás elvégzését követően azonnal hatályba lép. A Tranzakciós Limitmaximum a Felhasználó által nem módosítható.

Tranzakciós Limit összegének erejéig indítható Felhasználónként eseti, értéknapi és azonnali forint átutalási, valamint Díjnet számlafizetési és Mobilegyenleg feltöltési megbízás a CIB Bank Online és CIB Bank mobilalkalmazás Elektronikus Szolgáltatásokon összesen, az Elektronikus Szolgáltatásokba bevont számlák terhére összesen.

- 9.7 A Bank fenntartja magának a jogot az egyes Elektronikus Szolgáltatásokhoz tartozó szolgáltatási kör módosítására. Az Üzletfél a szolgáltatások köréről, az igénybevétel módjáról és a technikai feltételekről részleteiben a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben tájékozódhat.
- 9.8 CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online esetében, ha a Felhasználók számla feletti rendelkezési joga együttes, Aláírást igénylő műveleteket nem adhatnak meg.

10 SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

10.1 Üzletfél által kezdeményezett Szerződésmódosítás

10.1.1 Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a bankfiókban:

- CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása. A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának WithKEY tokenre történő módosításával;
- a kiterjesztés vagy visszavonás befektetési szolgáltatási keretszerződésre, CIB Lízing Csoport valamely tagjával kötött kölcsön és/vagy lízingszerződésre;
- új Felhasználónak Elektronikus Szolgáltatás igénylése;

- Felhasználó használati jogának megszüntetése,
- az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számlák körének módosítása;
- szolgáltatási csomag módosítása;
- áttérés más típusú Jelszógeneráló eszközre mely meghatalmazott útján is megtehető ;
- Biztonsági SMS telefonszám módosítása, törlése;
- Felhasználói azonosító cseréje meglévő vagy új felhasználó azonosítóra;
- Aláírási kódszó módosítása, törlése;
- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra, mely meghatalmazott útján is megtehető
- másik Üzletféllel kötött Elektronikus Szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználói azonosító hozzárendelése Felhasználóhoz
- Elektronikus Szolgáltatási szerződés megszüntetése.

10.1.2 Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél.

- A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása, ha nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása; A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának WithKEY tokenre történő módosításával;
- kiterjesztés vagy visszavonás befektetési szolgáltatási keretszerződésre, CIB Lízing Csoport valamely tagjával kötött kölcsön és/vagy lízing szerződésre;
- új felhasználónak Elektronikus Szolgáltatás igénylése, mely szerződésmódosítás feltétele, hogy a Bank rendszereiben az újonnan felvenni kívánt Felhasználó már felhasználó legyen.
- Felhasználó használati jogának megszüntetése, ha a Jelszógeneráló eszköz a Szerződésmódosítást megelőzően leadásra vagy tiltásra került vagy ha olyan azonosítási móddal rendelkezik a Felhasználó, hogy nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása;
- az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számlák körének módosítása;
- szolgáltatási csomag módosítása;
- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása WithKEY tokennel történő Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra,
- áttérés WithKEY tokennel történő azonosítási módra.. Biztonsági SMS telefonszám módosítása, törlése;
- Aláírási kódszó módosítása, törlése;

- másik Üzletféllel kötött Elektronikus Szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználói azonosító hozzárendelése Felhasználóhoz, ha a Jelszógeneráló eszköz leadása nem szükséges, mert a Felhasználónál nincs több Jelszógeneráló eszköz; Elektronikus Szolgáltatási szerződés megszüntetése, ha a Jelszógeneráló eszköz leadása nem szükséges;

10.1.3 Az adott Számlára vonatkozó szolgáltatási csomag módosítása vagy a számlakör bővítése minden Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a módosítást az Üzletfél mely Elektronikus Szolgáltatás esetén kezdeményezte.

10.2 Felhasználói melléklet módosítása

A Felhasználói mellékletet a Felhasználó jogosult a Bank- vagy Betét- számlatulajdonos, Főkétyabirtokos vagy a CIB Csoportba tartozó Lízingtársasággal finanszírozási szerződést kötő Üzletfél hozzájárulása nélkül módosítani. A Felhasználó által aláírt Felhasználói melléklet Bank általi átvételét - CIB Bank Online-on keresztül történő aláírás esetén az átvétel Bank általi visszaigazolását - követően a Felhasználó kizárólag az azon rögzített adatokkal és azonosítási mód igénybevételével tud belépni az Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe.

10.3 Bank által kezdeményezett módosítás

10.3.1 Jelszóval történő azonosítási mód módosításának Bank általi kezdeményezése

10.3.2 A Bank az Elektronikus Szolgáltatás biztonságosabbá tétele érdekében 2013. és 2014. év során több szakaszban kezdeményezte azon Üzletfelek Elektronikus Szolgáltatására vonatkozó Szerződésének módosítását, akik jelszóval történő azonosítási módot alkalmaznak és Szerződésük nem kizárólag ún. „Lekérdezői”, „Rögzítői szolgáltatási csomagra” vonatkozik. Azon Üzletfelek tekintetében, akikkel 2014. május 31-ig nem jött létre a Szerződésmódosítás, az Elektronikus Szolgáltatás a Korlátozás szakaszban meghatározottak szerint korlátozásra került.

A WithKEY token Bankot megillető felhasználási jogosultságának megváltozása miatti következmények

A Bank a WithKEY token (szoftver) felhasználási jogával rendelkezik, ennek keretében a szerzői jog jogosultjának engedélye alapján jogosult a WithKEY token felhasználását az Üzletfél részére biztosítani. Ha a Bank WithKEY tokenre vonatkozó felhasználási joga megszűnik, az Üzletfél felhasználási joga is megszűnik, amelyről a Bank őt értesíti és kezdeményezi a jelszógeneráló eszköz módosítása tekintetében a Szerződés módosítását. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelszógeneráló eszköz tekintetében a Szerződést egyoldalúan módosítsa, amennyiben az Üzletfél számára a korábbi jelszógeneráló eszközzel azonos funkcionálitással, díjazással és egyéb feltételekkel rendelkező jelszógeneráló eszközt ajánl fel az Üzletfél számára.

10.3.3 Korlátozás

10.3.3.1 A jelszóval történő azonosítási mód kötelező módosításának elmaradása miatti korlátozás alkalmazása során, annak ideje alatt, az Üzletfél által az alábbi szolgáltatások vehetőek igénybe korlátlanul:

- a Felhasználó bármikor továbbra is beléphet az Elektronikus Szolgáltatás rendszereibe;

10.3.3.2 A jelszóval történő azonosítási mód kötelező módosításának elmaradása miatti korlátozás az adott Felhasználó vonatkozásában automatikusan megszűnik, ha a Bank és

az Üzletfél között az adott Felhasználóra vonatkozóan a jelen fejezetben meghatározott módosítás létrejön.

11 SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

- 11.1 A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a jelen KÜSZ- ben és a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint teljesít.
- 11.2 Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által aláírt műveleteket és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékuul szolgáljanak A megbízásképernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.
- 11.3 A Felhasználót a Bank a képernyőn megjelenő visszaigazolással értesíti az aláírást igénylő műveletek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A CIB Bank mobilalkalmazáson belül végzett műveletek a CIB Bank Online I postaládában megjelennek. A megbízások utólagos módosítására, visszavonására nincsen lehetőség. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újra belépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 11.4 Elektronikus Szolgáltatás útján a tárgynapi teljesítésre benyújtott fizetési megbízások Visszavonásának lehetőségéről a Banki Órarend rendelkezik.
- 11.5 Befektetési (értékpapír) megbízások (tranzakciók) végzése esetén a Bank a teljesítést követő két Banki Napon belül a megbízást írásba foglalja (visszaigazolja), és megküldi az Üzletfél részére. Befektetési (értékpapír) Szolgáltatás igénybevétele tekintetében a Bank vonatkozó Különös Üzletszabályzata alkalmazandó.
- 11.6 A Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával megadott fizetési műveleteket Felhasználó jóváhagyásának tekinti és a Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával az Felhasználó kézikönyvben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést a Bank a Felhasználó rendelkezéseként teljesíti és a szolgáltatásra vonatkozó szerződés a rendelkezés Bank általi visszaigazolásával jön létre, módosul vagy szűnik meg. A Bank nem vizsgálja a Felhasználói azonosító és jelszó használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit.

12 AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS RENDSZEREINEK NYITVA TARTÁSA

- 12.1 A rendszerek a nap 24 órájában elérhetőek, kivéve napzárási és rendszer-karbantartási időket. Erről a Bank az Üzletfelet a képernyőn üzenet formájában tájékoztatja.
- 12.2 Az esetleges technikai meghibásodások, üzemzavarok esetén a Bank a hiba észlelését követő 1 Banki Napon belül megkezdi a hiba elhárítását.

13 DÍJAK

- 13.1 A jelszógeneráló eszköz használati díjak terhelése az ügynevezett költségviselő számlán történik havonta, a hónap végén az LÜSZ Esedékesség szakaszát is figyelembe véve. A díjterhelés először a Szolgáltatás igénylését követő hónap végén terhelődik. Azon Üzletfél esetében, akinek több Bankszámlája van, a Bank a költségviselő Bankszámlát automatikusan kijelöli és erről az Üzletfelet a terhelés Bankszámlakivonaton történő feltüntetésével értesíti. A Bank a Biztonsági SMS és a jelszógeneráló eszköz használati díját (fogyasztónak és/vagy egyéni vállalkozónak és/vagy társas vállalkozónak minősülő) Üzletfelekként külön-külön is terheli, amennyiben a Felhasználó ugyanazzal a Felhasználó-azonosítóval több Üzletfél nevében jogosult a rendszert használni, illetve rendelkezni.

14 AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 14.1 Az Elektronikus Szolgáltatásba bevont Bankszámla/számlákra vonatkozó szerződés bármely módon történő megszüntetése, megszűnése az Egyedi Szerződés részleges, illetve az összes bevont Bankszámlára vonatkozó szerződés bármely módon történő megszűnése esetén az Egyedi Szerződés teljes megszűnését jelenti. Az egyes Elektronikus Szolgáltatások megszüntetését az Üzletfélnek külön-külön jeleznie kell.
- 14.2 CIB Hard Token használat esetén az Üzletfél köteles a rendelkezésére bocsátott eszközt a Bank részére megfelelő állapotban visszaszolgáltatni. Az Üzletfél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést írásban, CIB24-en keresztül, TAK-kal történő azonosítást követően akkor kérhető felmondás, ha ez nem jár az eszköz visszaszolgáltatásával.
- 14.3 Felmondás esetén, annak hatályával a Bank az Elektronikus Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti.

15 AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS MEGVÁLTOZTATÁSA, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

- 15.1 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Elektronikus Szolgáltatást megváltoztassa, korlátozza vagy felfüggeszse. Az Elektronikus Szolgáltatás megváltoztatása különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás technológiai és felületi megújítása esetén, míg felfüggesztés különösen, de nem kizárólagosan a technikai problémák, komoly üzemzavarok fellépése esetén történhet. Ennek megtörténtéről a Bank az Üzletfelet értesíti. A Bank nem felel a változtatás, vagy felfüggesztés miatt az Üzletfél által elszenvedett kárért.
- 15.2 A Bank jogosult az Elektronikus Szolgáltatása biztonsági célú korlátozására (biztonsági korlátozás) az alábbi esetekben:
- 15.2.1 ha az Üzletfelek védelme érdekében (i) biztonsági okból szükséges a Banki rendszer elleni támadás miatt, vagy (ii) az Elektronikus Szolgáltatással kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel;
- 15.2.2 ha a Bank megítélése szerint az egyes Üzletfelek azonosításra vonatkozó adataival (Felhasználó-azonosító, jelszó, Aláírási Kódszó, PIN-kód), illetve a jelszógeneráló eszközzel történt visszaélés, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel, amely több, előre pontosan meg nem határozható Üzletfelet érinthet és az Üzletfelek védelme érdekében a felfüggesztés vagy korlátozás a Bank megítélése szerint szükséges; vagy
- 15.2.3 tömeges vagy célzott adathalász támadások vagy ezek gyanúja esetén.



- 15.3 A Bank az Elektronikus Szolgáltatás korlátozásának kezdetéről és végéről az Üzletfeleket az Elektronikus Szolgáltatás útján, a Bankfiókban és a honlapján történő közzététel útján egyidejűleg értesíti. A Bank a biztonsági korlátozás idején kizárólag a Felhasználói Kézikönyv vonatkozó mellékletében felsorolt műveleteket végezheti. A Bank nem felel a biztonsági korlátozás miatt az Üzletfél által elszenvedett esetleges közvetlen, vagy közvetett kárért.
- 15.4 A Bank jogosult az Üzletfél részére nyújtott Elektronikus Szolgáltatása biztonsági célú felfüggesztésére (biztonsági felfüggesztés) abban az esetben, ha a Bank megítélése szerint az Üzletfél azonosításra vonatkozó adataival (Felhasználó-azonosító, jelszó, Aláírási Kódszó, PIN-kód), illetve a jelszógeneráló eszközzel vagy mobil eszközzel történt visszaélés, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat, illetőleg az Üzletfelet érintően adathalászat gyanúja merül fel. A Bank a biztonsági felfüggesztésről az Üzletfelet értesíti.
- 15.5 A biztonsági felfüggesztés megszüntetését az Üzletfél személyesen Bankfiókban, CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, vagy postai úton benyújtott írásbeli kérelemben kérheti. A kérelem írásban történő benyújtása, vagy CIB24-en való kezdeményezés esetén a Bank az Üzletfél kapcsolattartásra bejelentett telefonszámán telefonon kérheti annak megerősítését, hogy a kérelem valóban az Üzletféltől származik. Ha a kapcsolattartásra bejelentett telefonszámon kimenő hívásban történő azonosítás nem vezet eredményre, a felfüggesztés megszüntetésére az Üzletfél bankfióki azonosítását követően kerülhet sor.

16 A DÍJNET ELEKTRONIKUS SZÁMLAKEZELÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

- 16.1 A CIB Bank Mobilalkalmazással, CIB Bank Online Szerződéssel rendelkező és a Díjnet Zrt. Elektronikus Számlabemutató Rendszerébe regisztrált Üzletfélnek lehetősége van a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online Díjnet menüpontban a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybevételére.

- 16.2 A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybevétele

A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybevétele feltétele, hogy a Bank az Üzletfél részére forint devizanemű bankszámlát vezessen és az Üzletfél a Díjnet menüpontban kezdeményezze a Szolgáltatás igénybe vételét, és ennek során megadja a Díjnet regisztrációs azonosítóját, amelyet a Bank automatikusan egyeztet a Díjnet Zrt.-vel. Amennyiben a Díjnet regisztrációs azonosítót a Díjnet Zrt. sikeresen visszaigazolja, akkor a Bank a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatást aktiválja, erről az Üzletfelet visszaigazoló képernyőn tájékoztatja. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás aktiválására nem kerül sor, erről az Üzletfelet a Bank visszaigazoló képernyőn tájékoztatja.

- 16.3 Adatkezeléshez történő hozzájárulás

Az Üzletfél a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybe vételének kezdeményezésével hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció, illetve a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás Üzletfél kezdeményezésére történő megszüntetése érdekében az Üzletfél ügyfélkapcsolat fennállására vonatkozó adatát a Bank a Díjnet Zrt. részére átadja. Az Üzletfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Díjnettől érkező, a regisztráció, illetve a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás Üzletfél kezdeményezésére történő megszüntetése érdekében átadott adatokat nyilvántartsa, kezelje, tárolja és feldolgozza az LÜSZ-ben foglaltak szerint.

- 16.4 A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybe vételének megszűnése

- 16.4.1 Az Üzletfél bármikor jogosult a Bank felé CIB Bank Mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on keresztül kezdeményezni a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének megszüntetését. A Bank a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás nyújtását abban az esetben szünteti meg, ha nincs várakozó számlája az Üzletfélnek. Amennyiben van, erről az Üzletfelet üzenet formájában figyelmezteti, ebben az esetben a várakozó számla teljesítéséről/kiegyenlítéséről vagy a teljesítés/kiegyenlítés elutasításáról történő rendelkezésig, ennek hiányában az alábbi *(A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatáshoz kapcsolódó határidők)* meghatározott időpontig a Szolgáltatás nem szüntethető meg. A megszüntetésről a Bank tájékoztatást küld visszaigazoló képernyőn keresztül. A Szolgáltatás közös megegyezéssel történő megszüntetésének ezen visszaigazolásáig a Szolgáltatás változatlan feltételekkel igénybe vehető.
- 16.4.2 A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás megszüntetésének Üzletfél általi kezdeményezése és ennek Bank általi visszaigazolása kizárólag a a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatása igénybevételének megszűnését jelenti, nem jár együtt a Díjnet elektronikus számlabemutató szolgáltatás igénybevételének megszűnésével. A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás igénybevételének megszűnése esetén az Üzletfél valamennyi CIB Bank mobilalkalmazásban, illetve CIB Bank Online-ban lévő, a Díjnet Zrt. Elektronikus Számlabemutató Rendszerén keresztül a CIB Bank mobilalkalmazásba, illetve CIB Bank Online-ba továbbított, szolgáltató által kiállított számla adata törlődik azzal, hogy a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás keretében a megszüntetés kezdeményezését megelőzően megadott Értéknapos Átutalások az átutalási megbízásban megadott feltételek szerint fognak teljesülni.
- 16.5 A Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatáshoz kapcsolódó határidők
- 16.5.1 Az Üzletfél a Díjnet Zrt-től kap értesítést arról, hogy szolgáltató által kiállított számlája érkezett, amelyek automatikusan átkerülnek a CIB Bank mobilalkalmazásba, illetve a CIB Bank Online szolgáltatásba.
- 16.5.2 A Díjnet által automatikusan a CIB Bank mobilalkalmazásba, illetve a CIB Bank Online szolgáltatásba továbbított, a szolgáltató által kiállított számla fizetési határidejének lejáratát előtt a CIB Bank mobilalkalmazásba, illetve a CIB Bank Online szolgáltatásba beérkezett, számla esetében a számla fizetési határidejét követő 30 naptári napig van lehetőség a számla kezelésére.
- 16.5.3 Lejárt fizetési határidejű szolgáltató által kiállított számla esetében, a CIB Bank Mobilalkalmazásba, CIB Bank Online-ba az Üzletfél által a Díjnet Zrt. Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből történő manuális átküldést (ismételt átküldést) követően a szolgáltató által kiállított számla átküldésének dátumától számított 30 naptári napig van lehetőség a szolgáltató által kiállított számla kezelésére.
- 16.5.4 Amennyiben az előző bekezdésben jelzett időtartamon belül az Üzletfél a szolgáltató által kiállított számla kezelésével kapcsolatosan nem ad megbízást, akkor a szolgáltató által kiállított számla a Bank nyilvántartásában lejárt státuszba kerül, amelyről a Bank a Díjnet Zrt. felé automatikusan jelzést küld. Lejárt státuszú szolgáltató által kiállított számla esetében a számla kezelése (ismételt kezelése) a CIB Bank mobilalkalmazásban, illetve a CIB Bank Online szolgáltatásban csak az Üzletfél által a Díjnet Zrt. Elektronikus Számlabemutató Rendszerén keresztüli átküldés után lehetséges.
- 16.6 A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás keretében.

- 16.6.1 A szolgáltató által kiállított számla kiegyenlítése az Üzletfél által a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online Díjnet menüpontban megadott HUF átutalási megbízással vagy Értéknapos átutalási megbízással történik. Részteljesítés nem lehetséges. Az Átutalás teljesítése az Üzletfél által megadott megbízás alapján a mindenkor hatályos vonatkozó Kondíciós Listában, Banki Órarendben és Szerződésben foglaltaknak megfelelően történik.
- 16.6.2 Kizárólag a CIB Bank mobilalkalmazás, illetve a CIB Bank Online szolgáltatás/Megbízások/Díjnet menüpont alatt megadott átutalási megbízás minősül a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatás keretében szolgáltató által kiállított számla teljesítésének/kiegyenlítésének. A CIB Bank mobilalkalmazás, illetve a CIB Bank Online szolgáltatás Megbízások/Átutalás/Eseti vagy Értéknapos funkcióból indított Átutalás nem minősül a Díjnet elektronikus számlakezelés Szolgáltatás keretében szolgáltató által kiállított számla teljesítésének/kiegyenlítésének. A CIB Bank mobilalkalmazás, illetve a CIB Bank Online szolgáltatás Díjnet menüpontból adott Értéknapos átutalási megbízások kizárólag a Díjnet menüpontjában kérdezhetők le.
- 16.6.3 Az Üzletfélnek a, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online Díjnet menüpontban lehetősége van a szolgáltató által kiállított számla kifizetésének elutasítására.
- 16.7 Felelősség a szolgáltató által kiállított számla tartalmáért

A Bankot a Díjnet Elektronikus Számlakezelés Szolgáltatáshoz kapcsolódó pénzügyi Szolgáltatásai során a Díjnet Zrt. Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből érkezett, szolgáltató által kiállított számlában megjelenő adatok tartalmi helyessége tekintetében felelősség az Üzletféllel szemben nem terheli. A CIB Bank mobilalkalmazásban, illetve a CIB Bank Online szolgáltatásban megjelenő, a vonatkozó szolgáltató által kiállított számla adatok tartalmi helyessége tekintetében a felelősség kizárólag a számlakibocsátót és a Díjnet Zrt-t terheli.

17 CIB BANK MOBILALKALMAZÁS

17.1 Az Elektronikus Szolgáltatás

A Bank az Üzletfél részére CIB Bank mobilalkalmazással magyar és angol nyelven elérhető Elektronikus Szolgáltatást nyújt. A CIB Bank mobilalkalmazás okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás, amelyet az Ügyfél a Google Play és az Apple App store boltban tölthet le.

17.2 Igénylése, szerződéskötés

CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozó Szerződéskötésre a Bankszámla/Fizetési számla/Elszámlázási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél jogosult.

Közös tulajdonú bankszámlák esetében az együttes rendelkezési joggal rendelkező tulajdonosok részére a CIB bank Mobilalkalmazás nem elérhető.

A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően az Üzletfél kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Bank Online-ba.

17.3 Első belépés a CIB Bank Mobilalkalmazásba (WithKEY token azonosítás)

A Felhasználó köteles a Bank által meghatározott CIB Bank Mobilalkalmazást az általa kizárólagosan használt és birtokában lévő mobil eszközére letölteni és a letöltést követően a



regisztrációs folyamat során CIB Mobilalkalmazás PIN kódját meghatározni. A Bank a Felhasználó részére a Szerződés megkötése során a Felhasználói Melléklet aláírását megelőzően a Felhasználó részére a Felhasználó által megadott belföldi vagy külföldi mobiltelefonszámra a CIB Bank Mobilalkalmazás regisztrációjához szükséges Regisztrációs Kódot megküldi. A Felhasználó a regisztrációval teszi alkalmassá a CIB Bank Mobilalkalmazást azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Felhasználó köteles a regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Bank általi küldést követő 24 órán belül megtenni. Amennyiben ezt elmulasztja, köteles új Regisztrációs Kódot igényelni Bankfiókban vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

17.4 Technikai feltételek

A CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. Az alkalmazás használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

17.5 Azonosítás

A CIB Bank Mobilalkalmazás letöltésével érintett, az Üzletfél kizárólagos használatában és birtokában lévő okos telefonba történő bejelentkezést követően:

WithKEY tokennel történő azonosítási mód:

WithKEY tokennel történő azonosítás történhet PIN-kóddal vagy ujjlenyomattal.

WithKEY tokennel történő azonosítás (**PIN kód**) során egy legalább 5 és legfeljebb 10 számjegyből álló számsorból álló PIN-kódot szükséges megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és a Mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez.

WithKEY tokennel történő azonosítás (**Ujjlenyomattal-Touch ID**)⁵: PIN-kód helyett biometrikus azonosító segítségével is beléphet a CIB Bank Mobilalkalmazásba. Touch ID alkalmazás aktiválása (PIN-kód szükséges) esetén az adott készüléken a bejelentkezéshez és a Mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez a PIN-kód használata helyett a biometrikus-azonosítás kerül engedélyezésre. Az Üzletfél választásától függően bármikor visszatérhet a PIN-kód használatához.

Amennyiben a Felhasználó a CIB Bank Mobilalkalmazáson az WithKEY Tokennel történő azonosítás módjaként biometrikus azonosítási és engedélyezési módot (Touch ID) vesz igénybe, úgy a bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosítót és a CIB Bank Mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank Mobilalkalmazás által generált egyszeri jelszót minden esetben a CIB Bank Mobilalkalmazás megfelelő funkciójának automatikus művelete juttatja el a bank részére, az a Felhasználó közreműködését nem igényli és arról a Felhasználó információt nem kap.

17.6 CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül elérhető számlák köre

Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél választása szerint az Igénylőlapon megjelölt Bankszámlá(i)ra, valamint befektetési (értékpapír) műveletek igénylése esetén befektetési számlá(i)ra (értékpapír-, értékpapír letéti, befektetési ügyfélszámla, ideértve a tartós befektetési számlákat és a nyugdíj-előtakarékossági számlát is) terjed ki.

⁵ Csak biometrikus-azonosítás funkcióval ellátott készülékek esetén alkalmazható.

17.7 CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető szolgáltatások köre

A CIB Bank Mobilalkalmazás során elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv és Szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza, melyek különösen, de nem kizárólagosan:

- a) általános információk [árfolyamok];
- b) Bankszámlára, befektetési ügyfélszámlára vonatkozó információk lekérdezése;
- c) átutalási, átvezetési és konverziós megbízások megadása;
- d) Ingatlanfedezettel nem biztosított hitelszerződés megkötése Bank általi felajánlás esetén;
- e) Ingatlanfedezettel nem biztosított hitelszerződés megkötésével egyidőben az ahhoz kapcsolódó csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás.
- f) online bankkártya tranzakciók 3DS2 jóváhagyása

A Bank a CIB Mobilalkalmazás bevezetését követően 2016. december 31. napjáig folyamatosan bővíti az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új, a CIB Mobilalkalmazáson keresztül elérhető banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal Hirdetményi úton és CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket. A bevezetésre kerülő új szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv fogja tartalmazni, mely rendelkezésekkel az Üzletféllel kötött Szerződés kiegészítésre kerül.

17.8 Szolgáltatások teljesítése

A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a Szerződésben szabályozottak szerint teljesíti.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által aláírt műveleteket és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékkul szolgáljanak. A megbízásképernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

Az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazás vonatkozó menüpontjában megtekintheti, hogy a fizetési megbízások befogadásra/ /teljesítésre vagy visszautasításra kerültek. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával megadott fizetési műveleteket az Üzletfél jóváhagyásának tekinti és a Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést a Bank az Üzletfél rendelkezéseként teljesíti.

A partnerlistában az Üzletfélnek lehetősége van a fizetési megbízással érintett kedvezményezetteket rögzíteni. A kedvezményezetteket az Üzletfél az általa előzetesen választott „becenévvel” is megjelölheti. A beceneveket az Üzletfélnek olyan módon szükséges kiválasztania, hogy az Üzletfél számára egyértelműen beazonosítható legyen az ilyen névvel

megjelölt kedvezményezett személye és annak bankszámla száma, a becenevek összecszereléséből adódó esetleges károkért a bank nem vállal felelősséget.

A devizaátváltó kalkulátor mini alkalmazás segítségével az Üzletfél áttekintheti a forinthez viszonyított Bank által jegyzett (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat. A devizakalkulátor kizárólag a Bank által jegyzett és meghirdetett devizaárfolyam alapján számol, általános tájékoztatásul szolgál, az Üzletfél Szerződésében esetlegesen rögzített egyedi árfolyamokat, kedvezményeket nem veszi figyelembe.

17.9 Díjak, jutalékok, költségek

A CIB Bank Mobilalkalmazás használatáért, az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatásokért, illetve az alkalmazáson keresztül benyújtott megbízások utáni jutalék, díj, költség tekintetében az érintett bankszámlára/fizetési/elszámolási számlára vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista rendelkezései az irányadók.

Az alkalmazás igénybevételéhez használt telefonvonal, internethasználat igénybevételének költsége az Üzletfelet terhelik.

18 OKOS ÉRTEŚÍTÉSEK SZOLGÁLTATÁS

18.1 Szolgáltatás

Az Okos értesítések Szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételével az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazáson belül az Értesítések menüpontban ún. „Push üzenet” értesítést kap az általa kiválasztott bankkártyáival/lakossági bankszámláival kapcsolatos tranzakciókról, az Üzletfél értesítési- és személyes hitelesítési adatainak változásáról vagy hiteleinek törlesztő részleteiről az Üzletfél választásának és beállításának megfelelően.

A Szolgáltatás a CIB Bank Mobilalkalmazás része, azon keresztül vehető igénybe és érhető el, Az Okos értesítések Szolgáltatás azon a mobil eszközön érhető el, melyre az Üzletfél a CIB Bank mobilalkalmazást telepítette.

Az Üzletfél a Szolgáltatás részleteiről és a technikai feltételekről részleteiben a CIB Bank Mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben tájékozódhat.

18.2 Igénylés, szerződéskötés, módosítás, megszűnés

A Szolgáltatás kizárólag a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül fogyasztónak minősülő Üzletfél által igényelhető. A szolgáltatásba bevont számlák körének a módosítása, a szolgáltatás felmondása is kizárólag a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül történhet.

A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés határozatlan időre szól. A Szolgáltatást az Üzletfél a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. A Bank a Szolgáltatás felmondását követően a Szolgáltatást haladéktalanul, valamennyi a Szolgáltatással érintett bankszámla/bankkártya tekintetében megszünteti.

Fentiekől eltérően az Üzletfél értesítési-, illetve személyes hitelesítési adatainak változásáról szóló értesítés küldésének igénylése, módosítása, megszüntetése bankfiókban, illetve CIB24-en keresztül kezdeményezhető.

A Bank a Szolgáltatást indoklás nélkül, két hónapos felmondási idővel jogosult felmondani.

A Szolgáltatás a CIB Bank Mobilalkalmazás része, attól nem elválasztható, így a Szolgáltatás a CIB Bank Mobilalkalmazás megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik.

18.3 Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltatásba az Üzletfél bankkártyái és azon banknál vezetett bankszámlák vonhatóak be, amelyek az Üzletfél kizárólagos tulajdonában állnak. Értesítési-, illetve személyes hitelesítési adatok változásáról szóló értesítés a Bankszámla tulajdonosának adataira vonatkozóan igényelhető.

- 18.3.1 A Bank a Bankszámlák esetében a Bankszámlán történt terhelésre - nem beleértve a bankkártyával végzett fizetések zárolásainak terhelését - és jóváírásra vonatkozóan küld üzenetet a Tranzakció értéknapján.

Az üzenet tartalma Bankszámla Tranzakciók esetén: Terhelés/Jóváírás, összeg, devizanem, számla, tranzakció dátuma és ideje, értéknap, kedvezményezett/utaló fél, közlemény.

- 18.3.2 A Bank a Bankkártyák esetében a bankkártya Tranzakciókról - hitelkártyák esetében a jóváírásokról-törlesztésekről is - küld üzenetet.

Az üzenet tartalma a bankkártya tranzakciók esetén: Kártyatranzakció, összeg, devizanem, tranzakció dátuma és ideje, kártyaszám, kártyabirtokos, tranzakció után elérhető egyenleg (csak főkártyák esetén).

Az üzenet tartalma Hitelértesítés esetén: Értesítés Hiteltörlesztésről, referenciaszám, esedékesség dátuma, összeg, devizanem.

- 18.3.3 Értesítési-, illetve személyes hitelesítési adatok változása esetén a Bank ezen eseményről küld üzenetet az Üzletfél részére.

Értesítési adatok körébe tartozik különösen az Üzletfél állandó lakcíme, értesítési címe, az Üzletfél rögzített telefonszáma(i), e-mailcíme.

Személyes hitelesítési adatok körébe tartozik bármely, a Bank által hitelesítés céljából az Üzletfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Aláírási Kódszót, jelszót, PIN-kódot, jelszógeneráló eszközöket pl. fizikai token), valamint ezek státuszának változása (pl. aktiválás, letiltás, felfüggesztés)

Az üzenet tartalma: A szolgáltatás körébe eső adat változása esetén a Bank az érintett adatkör típus megjelölésével (értesít adat, vagy személyes hitelesítési adat) küld üzenetet az adatváltozás tényéről.

- 18.3.4 Amennyiben az Üzletfél „Push üzenet” kérést állított be, úgy a Bank által küldött, a KPKNY-el és a KHR-el kapcsolatos dokumentum CIB Bank Online-ba vagy CIB Bank Mobilalkalmazásba történő megérkezéséről is „Push üzenetet” küld a rendszer.

18.4 Szolgáltatás teljesítése, felelősség

Okos értesítések (Push üzenet) küldési kötelezettség esetén a Bank felelőssége az Okos értesítések (Push üzenet) a Bankból történő elindításától az Üzletfél által regisztrált készülékhez tartozó Szolgáltató adat üzenetközpontjáiig történő eljuttatásáig terjed. A Bank által küldött Okos értesítések (Push üzenet) harmadik fél által okozott, a bankon kívül álló körülmény miatti meg nem érkezéséhez, késedelméhez, tartalmi hibáihoz kapcsolódóan a Bank nem vállal felelősséget, az ebből eredő károkért nem felelős.



Az adatszolgáltatás igénybevételéhez (Push üzenet küldéséhez) az ügyfél köteles biztosítani a mobil eszköz adatkapcsolatát (mobilinternet, Wifi). Az adatkapcsolat hiányából fakadó Okos értesítések (Push üzenet) meg nem érkezéséért a Bank nem vállal felelősséget.

A CIB Bank Mobilalkalmazás és az Okos értesítések használata során aktív internetes adatkapcsolat szükséges (mobilinternet/wifi).

Külföldön történő mobil adatbarangolás "Roaming" jelentős díjnövekedést, többletköltséget eredményezhet mobil számláján, javasoljuk a külföldön történő használatához vegyen igénybe helyi díjmentes wifi hálózatot.

18.5 Tiltás

A Szolgáltatás tiltása tekintetében az 5. pontban foglaltak irányadóak azzal, hogy az Üzletfél a Szolgáltatást a CIB24-en keresztül tudja tiltani.

19 CIB BANK ONLINE

19.1 Az Elektronikus Szolgáltatás

A Bank az Üzletfél részére CIB Bank Online a Bank www.cib.hu internetes honlapján és a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben, meghatározott technikai feltételek megléte esetén magyar és angol nyelven igénybe vehető Elektronikus Szolgáltatás. A CIB Bank Online egy böngésző alapú Elektronikus Szolgáltatás.

19.2 Igénylése, szerződéskötés

CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződéskötésre a Bankszámla/Fizetési számla/Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél jogosult.

Közös tulajdonú bankszámlák esetében az együttes rendelkezési joggal rendelkező tulajdonosok részére a CIB Bank Online nem elérhető.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a 2023. dec 31-én megszűnt CIB Internet Bankról 2024. január 18-ig kezdeményezhetett CIB Bank Online-ra átszerződést. A CIB Bank Online-ra belépő Felhasználók ugyanazon jogosultságokkal bírnak, mint a CIB Internet Bank-ban és azonosítási módjuk változatlan marad. A CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződés megkötésekor a Felhasználóknak az előzőkre tekintettel nem szükséges új Felhasználói mellékletet aláírni. A CIB Internetbanknál utolsónak megadott Jogosultsági melléklet a CIB Internet Bank megszűnése ellenére nem szűnik meg, az a CIB Bank Online szerződés részévé válik. Az Üzletfél csak a CIB Bank Online felületre történt első belépése alkalmával vonhatja be - a CIB Bank Online-ra vonatkozó Szerződés megkötésekor - ugyanazon Felhasználókat a CIB Bank Online felület használatába, mint akik a CIB Internet Bank felületen Felhasználónak minősülnek, utóbb, új belépés alkalmával erre nem jogosult.

19.3 Technikai feltételek

A CIB Bank Online szolgáltatás a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. A szolgáltatás használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

19.4 CIB Bank Online felületen keresztül elérhető számlák köre

Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél választása szerint az Igénylőlapen megjelölt Bankszámlá(i)ra, valamint befektetési (értékpapír) műveletek igénylése esetén befektetési



számlá(i)ra (értékpapír-, értékpapír letéti, befektetési ügyfélszámla, ideértve a tartós befektetési számlákat és a nyugdíj-előtakarékossági számlát is) terjed ki.

19.5 CIB Bank Online felületen elérhető szolgáltatások köre

A CIB Bank Online során elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyv és szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza, melyek különösen, de nem kizárólagosan:

- a) általános információk [árfolyamok];
- b) Bankszámlára, befektetési ügyfélszámlára vonatkozó információk lekérdezése;
- c) átutalási, átvezetési és konverziós megbízások megadása;
- d) Ingatlanfedezettel nem biztosított hitelszerződés megkötése Bank általi felajánlás esetén;
- e) Ingatlanfedezettel nem biztosított hitelszerződés megkötésével egyidőben az ahhoz kapcsolódó csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás.

A Bank a CIB Bank Online bevezetését követően 2018. december 31. napjáig folyamatosan bővíti az elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új, a CIB Bank Online keresztül elérhető banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal Hirdetményi úton és az CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket. A bevezetésre kerülő új szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyv fogja tartalmazni, mely rendelkezésekkel az Üzletféllel kötött Szerződés kiegészítésre kerül.

19.6 Szolgáltatások teljesítése

A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a Szerződésben szabályozottak szerint teljesíti.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által aláírt műveleteket és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékuul szolgáljanak. A megbízásképernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

Az Üzletfél a CIB Bank Online vonatkozó menüpontjában megtekintheti, hogy a fizetési megbízások befogadásra/ /teljesítésre vagy visszautasításra kerültek. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával megadott fizetési műveleteket az Üzletfél jóváhagyásának tekinti és a Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést a Bank az Üzletfél rendelkezésenként teljesíti.

A partnerlistában az Üzletfélnek lehetősége van a fizetési megbízással érintett kedvezményezetteket rögzíteni. A kedvezményezetteket az Üzletfél az általa előzetesen választott „becenévvel” is megjelölheti. A beceneveket az Üzletfélnek olyan módon szükséges kiválasztania, hogy az Üzletfél számára egyértelműen beazonosítható legyen az ilyen névvel



megjelölt kedvezményezett személye és annak bankszámla száma, a becenevek összecszereléséből adódó esetleges károkért a bank nem vállal felelősséget.

A devizaátváltó kalkulátor mini alkalmazás segítségével az Üzletfél áttekintheti a forinthez viszonyított Bank által jegyzett (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat. A devizakalkulátor kizárólag a Bank által jegyzett és meghirdetett devizaárfolyam alapján számol, általános tájékoztatásul szolgál, az Üzletfél Szerződésében esetlegesen rögzített egyedi árfolyamokat, kedvezményeket nem veszi figyelembe.

19.7 Díjak, jutalékok, költségek

A CIB Bank Online használatáért, az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatásokért, illetve az alkalmazáson keresztül benyújtott megbízások utáni jutalék, díj, költség tekintetében az érintett bankszámlára/fizetési/elszámolási számlára vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista rendelkezései az irányadóak.

Az alkalmazás igénybevételéhez használt telefonvonal, internethasználat igénybevételének költsége az Üzletfelet terhelik.

20 CIB ÜGYFÉLPORTÁL

20.1 Az Elektronikus Szolgáltatás

A Bank az Üzletfél részére interneten keresztül, magyar nyelven elérhető Elektronikus Szolgáltatást nyújt.

20.2 Igénylése, szerződéskötés

Amennyiben már rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazásra, és/vagy CIB Bank Online-ra vonatkozó szerződéssel, amelyben a szolgáltatási csomag teljes, vagy Bankkártya szerződés alapján biztosított részére a CIB Bank Mobilalkalmazás kártya autentikációs funkcióval, a szerződésben meghatározott jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási (hitelesítési) móddal a CIB Ügyfélportál is elérhetőek számára.

20.3 Technikai feltételek

A CIB Ügyfélportál szolgáltatás a CIB Ügyfélportál Felhasználói Kézikönyvben meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. A felület használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

20.4 Azonosítás

A CIB Ügyfélportálra történő belépés az ügyfél döntése alapján történhet:

- a) E-mail cím, jelszó megadásával,
- b) DÁP mobilalkalmazással történő jóváhagyással, amennyiben az Üzletfél rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online Elektronikus Szolgáltatási szerződéssel és rendelkezik továbbá aktív Digitális Állampolgárság (DÁP) mobilapplikációval, valamint sikeresen elvégezte a CIB Ügyfélportálon a digitális állampolgár azonosító (DÁP azonosító) regisztrációt.
- c) CIB Bank Mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén: #withKEY jelszógeneráló eszközzel történő azonosítással,



- d) CIB Bank Online elektronikus szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén: CIB Hard Token jelszógeneráló eszközzel történő azonosítással,
- e) CIB Business Online elektronikus szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén: VICA mobilalkalmazással történő jóváhagyással,
- f) CIB Business Online elektronikus szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén: CIB Hard Token jelszógeneráló eszközzel történő azonosítással.

20.5 CIB Ügyfélportálon elérhető szolgáltatások köre

A CIB Ügyfélportálon elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Ügyfélportál Felhasználói Kézikönyv és Szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza, melyek különösen, de nem kizárólagosan:

- a) Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel kalkulátor oldalán kezdeményezett CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel igénylése.
- b) Biztosítási termékek és szolgáltatások igénylése.
- c) Értesítési adatok módosítása, ezen belül e-mail cím, mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám.
- d) Digitális állampolgárság azonosító rögzítése.
- e) Új rendelkező rögzítése.
- f) Digitális banki szolgáltatás igénylése.
- g) Bankkártya igénylése.

20.6 Szolgáltatások teljesítése

A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a CIB Ügyfélportál Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a Szerződésben szabályozottak szerint teljesíti.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által megtett jognyilatkozatokat és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékkul szolgáljanak.

Az Üzletfél a CIB Ügyfélportál vonatkozó menüpontjában megtekintheti a benyújtott ügyintézési igény státuszát és amennyiben rendelkezésre áll, a kapcsolódó dokumentumokat.

A Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával rögzített ügyeket az Üzletfél jóváhagyásának tekinti és a Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával a CIB Ügyfélportál Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést a Bank az Üzletfél rendelkezéseként teljesíti.

20.7 Díjak, jutalékok, költségek

A CIB Ügyfélportál használata-, illetve az CIB Ügyfélportál felületén rögzített igény teljesítése kapcsán esetlegesen felmerülő jutalék, díj, költség tekintetében az érintett bankszámlára/fizetési/elszámolási számlára vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista rendelkezései az irányadók.

A felület igénybevételéhez használt telefonvonal, internethasználat igénybevételének költsége az Üzletfelet terhelik.