

**A CIB Bank Zrt.**

**BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA**

**FOGYASZTÓK RÉSZÉRE**

**HATÁLYOS: 2024. február 16. napjától**

**TARTALOMJEGYZÉK**

1.1	Bankkártya általános használata.....	6
1.2	Aláírás .....	9
1.3	Átadás és átvétel .....	9
1.4	Aktiválás .....	10
1.5	Bankkártya PIN Kód.....	11
1.6	Internetes vásárlást megerősítő kód (3D Secure szolgáltatás).....	11
1.7	Jóváhagyás .....	13
1.8	Limit és fedezet.....	17
1.9	A Bankkártya érvényessége .....	19
1.10	Bankkártya Tranzakciók blokkolása, könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása .....	20
1.11	Üzletfél által kezdeményezett Tiltás .....	21
1.12	Bank által kezdeményezett Tiltás.....	22
1.13	Bankkártya pótlása .....	23
1.14	A Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása .....	25
1.15	PIN kód többszöri hibás megadása.....	25
1.16	Biztosíték.....	25
1.17	A Szerződés megszűnése .....	26
1.18	A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége .....	28
1.19	Tájékoztatás és a reklamáció.....	30
2	Kiskorúak részére biztosított Társkártya KÜLÖNÖS SZABÁLYAI .....	31
2.1	Kiskorú részére történő Társkártya igénylés .....	31
2.2	A kiskorú Társkártyabirtokos részére biztosítható napi Kártyahasználati Limit.....	31

2.3	A kiskorú Társkártyabirtokos Bankkártya Tranzakcióiról a Bank a Főkártyabirtokost Bankszámlakivonat útján – “Számلاعfigyelő Szolgáltatás” igénybevétele esetén SMS-ben is – értesíti.....	32
3	Hitelkártya és Bevásárlókártya KÜLÖNÖS SZABÁLYAI .....	32
3.1	Általános rendelkezések .....	32
3.2	Pozitív egyenleg felhasználása.....	33
3.3	Megbízások az Elszámolási Számla terhére.....	33
3.4	Elszámolási szabályok.....	34
3.5	Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi korlátozásának további esete .....	35
3.6	A Hitelkeret jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések) 35	
3.7	A Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönök kamatának főbb jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések).....	36
3.8	Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjnak a Bank általi egyoldalú módosítása szabályai.	37
3.9	A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályai .....	42
3.10	A megszűnésre vonatkozó különös szabályok.....	42
3.11	Kiegészítő szolgáltatások .....	43
3.12	Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás .....	43
4	Betéti Bankkártya KÜLÖNÖS SZABÁLYAI .....	45
4.1	Betéti Bankkártya általában .....	45
5	A Betéti Bankkártyáknak az Érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártyára vonatkozó egyoldalú módosítás eljárásrendje .....	48
5.1	Általános rendelkezés.....	48
5.2	Kivételek az egyoldalú módosítás általános eljárásrendje alól .....	49
5.3	A módosítás hatályba lépése .....	49
5.3.3.	Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A	

megszüntetéstől a Betéti Bankkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti. ....	49
5.4 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....	50
5.4.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát. ....	50
5.4.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát. ....	50
5.4.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát a Főkártyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkártyabirtokos részére, a Főkártyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig. ....	50
5.5 A Főkártyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....	50
6 A hitelkártyáknak az Érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártyára vonatkozó egyoldalú módosítás eljárásrendje .....	50
6.1 Általános rendelkezés.....	50
6.2 A módosítás hatályba lépése .....	51
6.2.4. Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A megszüntetéstől a Hitelkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti.....	51
6.3 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....	51
6.3.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát. ....	51
6.3.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát. ....	51

6.3.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát a Főkétyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkétyabirtokos részére, a Főkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig. ....	52
6.4 A Főkétyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések .....	52
7. Bankkártya digitalizáció különös szabályai.....	45

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Községi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók részére a Bankkártyákkal kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## **1 BANKKÁRTYÁRÓL ÁLTALÁBAN**

### **1.1 Bankkártya általános használata**

1.1.1 A Bankkártya személyre szóló fizetőeszköz. A Kártyabirtokos a Bankkártya használata során a Bankszámla/Kártyafedezeti Számla felett a Bankkártyával önállóan rendelkezni jogosult személy abban az esetben is, ha a Kártyabirtokosnak a Bankkártyával történő ilyen számla feletti rendelkezésen túl egyéb típusú rendelkezési joga egyébként együttes. A Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadni.

1.1.2 A Bank által kibocsátott Bankkártyák kizárólagos tulajdonosa a Bank. A Kártyabirtokos a Bankkártya birtokosa.

1.1.3 Főkártya és társkártya típusa (fajtája)

A Betéti Bankkártya esetében a Kártyabirtokosok a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya típusokból (fajtánként) típusonként többel is rendelkezhetnek. Egy típusú Betéti Bankkártyából egy számlához kapcsolódóan a Kártyabirtokosok csak egy darabban rendelkezhetnek. A Betéti bankkártyák esetében a Társkártya típusa eltérhet a Főkártya típusától.

A Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya típusokból (fajtánként) típusonként (fajtánként) csak egyet igényelhet.

1.1.4 A Bankkártya másra nem ruházható át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékul zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használni (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.)

1.1.5 A Bankkártya használatakor az Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakciók összegétől függetlenül jogosult a Kártyabirtokostól a személyi adatait, a fényképét, az aláírását tartalmazó személyi okmányt kérni, és azt a Bankkártyával összevetni.

1.1.6 Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos;
- a Bankkártya aláírósávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a bankkártya bizonylaton lévő aláírással;
- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt;
- a Bankkártya sérült vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott, valamint ha a bankkártya bizonylaton és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel;

- a nemzetközi kártyatársasági Bankkártya tiltólistán szerepel;
- az Elfogadóhely az engedélykérésre elutasító választ kap; vagy
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát vagy
- az Elfogadóhely POS terminál beállításai nem teszik lehetővé a bankkártya tranzakció végrehajtását.

1.1.7 Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén és/vagy az elszámoló bankjának utasítására –indoklás nélkül – elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

1.1.8 A Bankkártya, Bankkártya Tranzakciók végzésére használható forintban és/vagy devizában, a nemzetközi kártyatársaságok szabályzataiban foglaltak szerint. A Bankkártya az Elfogadóhelyeken Vásárlásra, Kézpénzfelvételre, valamint a Betéti Bankkártya Kézpénz átvételre szolgál. Kézpénz átvétel csak azokon a magyarországi Elfogadóhelyeken lehetséges, amely Elfogadóhely nyújtja ezt a szolgáltatást. A Bankkártya – ide nem értve a Digitalizált Bankkártyát - az ATM-eknél Kézpénzfelvételre és kézpénzbefizetésre is használható. ATM-en keresztül történő kézpénzbefizetést két eltérő módon tudják Üzletfeleink igénybe venni (ATM-en keresztüli borítékos kézpénzbefizetés, ATM-en keresztüli azonnali jóváírású kézpénzbefizetés). A Bank a Bankkártyával történő pénztári Kézpénzfelvételt saját Bankfiókjaiban nem biztosítja. Kézpénzfelvételkor, amennyiben az ATM kiadta az Üzletfél számára a kívánt összeget, azonban az nem került elvételre, az ATM automatikusan visszavonja azt, ami az Üzletfél számláján terhelődni fog. A bankjegyek kiadásakor kérjük azokat haladéktalanul elvenni. A bankjegyek elvételére rendelkezésre álló idő alatt az ATM kép- és hangjelzéseket is ad.

1.1.9 A bankszámlára történő ATM-en keresztüli borítékos kézpénzbefizetés

(a) Az Üzletfélnek lehetősége van arra, hogy napi 24 órán keresztül - a Bank által meghatározott - kizárólag a Bank által üzemeltetett ATM-ekbe a Banknál érvényes, forint alapú betéti- vagy hitelkártyával – forint bankjegyekben kézpénzt fizessen be a betéti- vagy hitelkártyájához tartozó forint devizanemű (HUF) Bankszámlára/Kártyafedezeti Számlára/Hitelkártyaszámlára, kizárólag az erre a célra rendszeresített, az ATM által kiadott boríték felhasználásával. A szolgáltatást Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos Üzletfelek egyaránt igénybe vehetik. Az ezen szolgáltatásra lehetőséget biztosító ATM-ek listájáról a Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes honlapján, valamint a Bankfiókokban kapható tájékoztató útján tájékoztatja Üzletfeleit.

(b) A Bank az ATM-et bizottságilag (jelen 1.1.9. szakasz alkalmazásában: Bizottság) minden olyan Banki Napon pénztárnyitás előtt kinyitja, majd ugyanezen nap folyamán a borítékban elhelyezett összeget megszámlálja, amikor a banki nyilvántartás ATM-en keresztül történt borítékos kézpénzbefizetést jelez. A Bank a forint bankjegyekben beérkezett összeget az Üzletfél Bankszámláján/Kártyafedezeti Számláján/Hitelkártyaszámláján legkésőbb három Banki Napon belül jóváírja.

(c) A Bizottság jegyzőkönyvet vesz fel a következő esetekben:

- amennyiben a befizetéskor az Üzletfél által megadott forint összeg és a Bizottság által megszámlolt összeg között eltérés van, amit követően – eltérés esetén - a Bank a Bizottság által megállapított összeget írja jóvá az Üzletfél Bankszámláján/Kártyafedezeti Számláján/Hitelkártyaszámláján;
- amennyiben a boríték forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű kézpénzt (is) tartalmaz;
- amennyiben a boríték hamis pénzt (is) tartalmaz.

- amennyiben a boríték pénzermét vagy egyéb értéktárgyat (is) tartalmaz.

A Bank a forint devizanemtől eltérő devizanemű bankjegyet, bármely devizanemű pénzermét vagy az értéktárgyat értéktárában helyezi el, ahonnan az Üzletfél vagy meghatalmazottja jogosult azt átvenni a lentiek szerint.

A fenti esetekben a Bank a felvett jegyzőkönyv egy példányának postai úton történő megküldésével haladéktalanul értesíti az Üzletfelet.

Az Üzletfél, illetve képviselője, képviseleti minőségének, illetve személyazonosságának az azonosításra alkalmas okirattal, és jogosultságának az ATM által kiadott befizetési bizonylatszelvénnyel történt igazolása után veheti át a forint (HUF) devizanemtől eltérő devizanemű készpénzt, illetve az értéktárban elhelyezett pénzermét vagy egyéb értéktárgyat.

(d) Az Üzletfél a befizetéssel tudomásul veszi a Bizottság megállapításait.

(e) Az ATM-nek a befizetés során történt nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért a felelősség az Üzletfelet terheli.

(f) Az ATM-en keresztül történő borítékos befizetésekre a Bank a Kondíciós Listában a Bankfiókban történő készpénzbefizetésekre érvényes díjtételét alkalmazza a 2019.06.17. napja előtt szerződést kötő Üzletfelek esetében. A 2019.06.17. napján, illetve ezt követően Szerződést kötő Üzletfelekre a Bank a Kondíciós Listában az ATM-en keresztüli azonnali jóváírású készpénzbefizetésre érvényes díjtételt alkalmazza.

#### 1.1.10 Az Üzletfél bankszámlájára történő ATM-en keresztüli azonnali jóváírású készpénzbefizetés

(a) Az Üzletfélnek lehetősége van arra, hogy napi 24 órán keresztül igénybe vegye a Bank által üzemeltetett meghatározott ATM-eken, kizárólag a Bank által kibocsátott, bármely típusú, forint alapú betéti- és hitelkártyával az azonnali jóváírású készpénzbefizetési szolgáltatást, melynek keretében az Üzletfélnek lehetősége van forint bankjegyen készpénzt befizetni a jelen pontban hivatkozott (i) betéti bankkártyához tartozó forint devizanemű Bankszámlára vagy Kártyafedezeti Számlára, (ii) hitelkártyához tartozó forint devizanemű Hitelkártyaszámlára. A szolgáltatást Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos Üzletfelek egyaránt igénybe vehetik. Az ezen szolgáltatásra lehetőséget biztosító ATM-ek listájáról a Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes honlapján, valamint a Bankfiókokban kapható tájékoztató útján tájékoztatja Üzletfeleit.

(b) Az azonnali jóváírású készpénzbefizetés keretében az erre alkalmas ATM-ekbe alkalmanként maximum 200 db forint bankjegyet, vagy 4.000.000 forint összeget lehet befizetni a behelyezett Bankkártyához tartozó forint Bankszámlára/Kártyafedezeti Számlára/Hitelkártyaszámlára.

(c) Az azonnali jóváírású készpénzbefizetés során az ATM-ekbe kizárólag forint bankjegyek befizetése lehetséges, az ATM-be helyezett forint alapú betéti- és hitelkártyához tartozó forint Bankszámlára/Kártyafedezeti Számlára/Hitelkártyaszámlára.

(d) A Bank a forint devizanemtől eltérő devizanemű bankjegyet, bármely devizanemű pénzermét vagy idegen értéktárgyat az ATM befizető nyílásán keresztül azonnal visszaadja.

(e) A hamisgyanús forint bankjegyeket a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló mindenkor hatályos MNB rendeletnek megfelelően az ATM azonnal bevonja, a bevonásról bizonylatot nyomtat, melyen tételesen feltünteti a hamisgyanús bankjegyeket. A Bank az ATM-ben tárolt információk alapján beazonosítja a hamisgyanús bankjegyet használó Üzletfelet. A Bank a hamisgyanús bankjegyeket továbbítja az MNB-nek. Ezt követően az MNB szakértői megvizsgálják a bankjegyeket. A vizsgálatról jegyzőkönyv készül, majd a Bank azt kézhezvétel után megküldi az Üzletfélnek.



(f) Az ATM-nek a befizetés során történt nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért a felelősség az Üzletfelet terheli.

1.1.11 Az ATM-en keresztül történő azonnali jóváírású készpénzbefizetés szolgáltatás a Banknál 2019.06.17. napjától érhető el Üzletfeleink számára, melyre a Bank a Kondíciós Listában az ATM-en keresztüli azonnali jóváírású készpénzbefizetésre érvényes díjtételt alkalmazza.

1.1.12 A Bankkártyával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a fizetési rendelkezéssel egyidejűleg annak összege nem került meghatározásra.

## 1.2 Alíráás

A CIB Internetkártya kivételével a Kártyabirtokos a Bankkártya átvételekor a Bankkártya hátoldalán lévő aláírásávon köteles a Bankkártyát aláírni az igénylőlapon szereplő aláírásával megegyezően, és ezt az aláírást köteles használni az Elfogadóhelyeken – amennyiben az Elfogadóhelyen ezt a biztonsági ellenőrzést alkalmazzák – a bizonylatok aláírásakor is.

## 1.3 Átadás és átvétel

1.3.1 A Bank a Bankkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemeket (Bankkártya PIN Kód) a Főkártyabirtokos Üzletfél rendelkezésének megfelelően adja át. Az átadás történhet – amennyiben a mindenkor hatályos Kondíciós Lista lehetővé teszi az ott meghatározott díj fizetése ellenében – személyesen Bankfiókban vagy postai úton. A Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód átadásának módja nem különbözhet egymástól. A Bankkártya Bankfiókban történő személyes átvételekor személyazonosító okmány bemutatása szükséges.

1.3.2 A Bankkártya kézhezvételekor a Kártyabirtokos a Bankkártyán található adatokat köteles ellenőrizni, és az esetleges hibákról a Bankot haladéktalanul értesíteni.

1.3.3 A Bank postai úton az igénylést követő 10 banki napon belül először a nem aktivált Bankkártyát, majd ezt követően az igénylést követő 14 banki napon belül a Bankkártya PIN kódját juttatja el a Főkártyabirtokos által megadott Értesítési címre, ennek hiányában a Főkártyabirtokos Állandó lakcímére, vagy a Főkártyabirtokos választása szerint az általa megjelölt CIB-bankfiókba.

1.3.4 A Bankkártya, illetve Bankkártya PIN Kód külföldi címre való postázását a Bank nem vállalja. Amennyiben az Üzletfél Értesítési Címe, amelyet a Bankkártya postázásának helyeként megjelölt, külföldi cím, úgy a számlavezető Bankfiókban kerül átadásra a Bankkártya és a Bankkártya PIN Kód.

1.3.5 A Főkártyabirtokos köteles gondoskodni arról és egyben felelős azért, hogy a Társkártyát a Kártyabirtokosnak továbbadja.

1.3.6 A Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) és a Rendelkező Személy a Főkártyát és valamennyi Társkártyát és a Bankkártya PIN Kódot is jogosult átvenni személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban, az előbb meg nem határozott Társkártyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát és Bankkártya PIN Kódot jogosult személyesen vagy meghatalmazott által átvenni a Bankfiókban.

1.3.7 Amennyiben a Főkártyabirtokos a CIB24-en vagy személyesen a Bankfiókban arról értesíti a Bankot, hogy a postai úton kiküldött Bankkártyát vagy Bankkártya PIN Kódot nem kapta meg, és a Bank azt állapítja meg, hogy a Bankkártyához tartozó PIN kód postára adásának időpontjától 14 nap eltelt, akkor a Bank a Bankkártyát biztonsági okból letiltja.

A Bank a letiltást követően haladéktalanul – a Főkétyabirtokos erre vonatkozó írásbeli kérelme nélkül – intézkedik a letiltott Bankkártya gyártásáról és annak, valamint a Bankkártya PIN kódnak a Kártyabirtokos részére történő eljuttatásáról.

A Bank az alábbi tudással bíró Bankkártyával pótolja a Bankkártyát:

- az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya esetében ezzel azonos tudású Bankkártyával az érintéssel történő fizetésre nem alkalmas Bankkártya esetében az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyával.

1.3.8 Abban az esetben, ha a Főkétyabirtokos a Bankkártya postai úton történő megküldésének elvesztéséről szóló bejelentéssel egyidejűleg úgy rendelkezik, hogy nem kéri a Bankkártya pótlását, úgy a Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos, Hitelkétya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos a postán elvesztett Bankkártya eredeti érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján kérheti a postán elvesztett Bankkártya pótlását.

Betéti Bankkártya esetében, ha a pótlás a Betéti bankkártya lejáratának időpontjáig nem történik meg, akkor a Bankkártyára vonatkozó szerződés megszűnik a Betéti Bankkártya lejáratának napján.

1.3.9 Az át nem vett Bankkártyákat a Bank az igénylést követő 6 (hat) hónap letelte után megsemmisíti. Betéti Bankkártya esetében a Főkétyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos, Hitelkétya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos a megsemmisített Bankkártya eredeti érvényességi idején belül írásbeli nyilatkozata útján kérheti a megsemmisített Bankkártya pótlását. Amennyiben a megsemmisített Betéti Bankkártya eredeti érvényességi idején belül az előbbieken meghatározott Üzletfél nem igényel pótlást, úgy a megsemmisített Betéti Bankkártya érvényességének megszűnésekor a Bankkártyára vonatkozó Szerződés megszűnik.

## 1.4 Aktiválás

1.4.1 A Hitelkétya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a Bankkártyát aktiválni. Hitelkétya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti bankkártya esetében Bankszámlatulajdonos és a Rendelkező Személy a Főkétyát és valamennyi Társkétyát érvényesíthetik (aktiválhatják) TAK-kal CIB24-en, CIB Bank mobilalkalmazáson vagy CIB Bank Online-on keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint valamint az aktiválást kérhetik személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban. A nem Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos kizárólag a saját nevére szóló Bankkártyát érvényesítheti (aktiválhatja) személyesen vagy meghatalmazott útján a Bankfiókban.

Érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártya érintéssel történő fizetésre az aktiválás és az első hagyományos, chip leolvasásával és PIN kóddal jóváhagyott tranzakció után használható.

1.4.2 A Bank az aktiválás meghatalmazott útján történő kérésének napján az Üzletfelet a Bank a rendszerében szereplő telefonszámon értesíti arról, hogy a meghatalmazott útján történő aktiválást köteles megerősíteni. Ha az Üzletfél által adott meghatalmazás, a meghatalmazott eljárása és a telefonos megerősítés nem egyezik meg, illetve ha a Bank az aktiválás meghatalmazott útján történő kérésének napján nem éri el az Üzletfelet az Üzletfél által megadott telefonszámon, a Bank a kérelmet nem teljesíti, és kizárja a felelősségét az Üzletfelet ezen ok miatt ért károk megtérítéséért.

- 1.4.3 Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos a Főkártyát és valamennyi Társkártyát CIB24-en keresztül Bank által kezdeményezett kimenő hívásban is aktiválhatja.

## 1.5 Bankkártya PIN Kód

- 1.5.1 A Bank a Kártyabirtokos részére a Bankkártyához Bankkártya PIN Kódot bocsát ki. A Bankkártya PIN Kód ismeretében a Kártyabirtokosnak lehetősége van Készpénzfelvételre és készpénzbefizetésre az emblémázott bankjegykiadó automatáknál (ATM) és Vásárlásra a Bankkártya PIN Kód használatához kötött elektronikus terminál (POS) esetén. A Kártyabirtokosok nem jogosultak egymás Bankkártya PIN Kódját megismerni.

- 1.5.2 A Kártyabirtokos felel a Bankkártya és a hozzá tartozó Bankkártya PIN kód biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, hogy a Bankkártyát és a PIN kódot biztonságban tartsa. A Kártyabirtokos a PIN kódot telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen nem jegyezheti fel, nem rögzítheti a Bankkártyára, sem más, a Bankkártyával együtt őrzött tárgyra, nem tárolhatja azonos helyen a Bankkártyával.

- 1.5.3 Bankkártya PIN Kód megváltoztatása

A Bankkártya PIN Kódja megváltoztatható a Kártyabirtokos által tetszőlegesen kiválasztott 4 jegyű számra a Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül. Az így megváltoztatott Bankkártya PIN Kódról dokumentum nem készül. Ebben az esetben az új Bankkártya PIN Kód igénylésének szabályai alkalmazandók.

- 1.5.4 PIN kód pótlása

1.5.4.1. Ha a PIN Kód postán elveszett vagy a Kártyabirtokos a PIN kódot elfelejtette a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) bejelentheti(k), a Bankkártya (ideértve a Főkártyát és a Társkártyát) PIN Kód pótlásának igényét CIB24-en keresztül, amennyiben rendelkezik TAK-kal, illetve a Kártyabirtokos benyújthatja kérelmét a Bankfiókban.

1.5.4.2. A PIN kód pótlásra vonatkozó igényléskor a Bank a Főkártyabirtokos részére a Bankkártya aktuális PIN kódját küldi meg. A PIN kód pótlásra vonatkozó igény benyújtást követően a Bankkártyához kapcsolódó korábbi PIN kód már nem használható. A Bankkártya PIN Kód pótlásáért a Bank a Kondíciós Listában szereplő díjat számítja fel. A Bank részéről a Bankszámla vagy Hitelkártya-számla/Bevásárlókártya-számla terhére kezdeményezett, előbbiekben meghatározott fizetési művelet a Bankszámla-tulajdonos és a Hitelkártya/Bevásárlókártya Főkártyabirtokos előzetes jóváhagyásának minősül. A Bankkártya PIN Kód módosítása és pótlása csak aktivált Bankkártya esetén kérhető.

## 1.6 Internetes vásárlást megerősítő kód (3D Secure szolgáltatás)

- 1.6.1 Az Internetes vásárlást megerősítő kód internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

A szolgáltatás alapja a Visa és a Mastercard nemzetközi kártyatársaságok által kifejlesztett 3D Secure szolgáltatás, mely a „MasterCard SecureCode” és a „Verified by Visa” szolgáltatások együttes elnevezése.

Az Internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges vagy kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói /MasterCard SecureCode, Verified by Visa/ megjelenítésre kerülnek).

Amennyiben az adott internetes vásárlás során a kód megadása kötelező, a helyes kód megadása nélkül a tranzakció elutasításra kerül.

Amennyiben az internetes Elfogadóhely a kód megadását kéri, de az Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a Bankkártya Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

Abban az esetben, ha az internetes Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakció során nem alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást, a Bankkártya Tranzakció a kóddal történő hitelesítés nélkül kerül engedélyezésre, azaz a Bankkártya Tranzakció sikeres lesz, amennyiben az engedélyezéshez szükséges egyéb feltételek ezt lehetővé teszik.

2019.03.01. napját követően a szolgáltatás beállításra kerül az összes a Bank által kibocsátott internetes vásárlásra használható betéti bankkártya és hitelkártya esetében.

A kód kiküldésére használt csatorna módosítását vagy az SMS értesítés kiküldésére használt telefonszám módosítását az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya esetén a kártyabirtokos) személyesen bankfiókban vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően kezdeményezheti.

A Kódot tartalmazó üzenet tartalmazza a nyolc számjegyből álló ellenőrző kódot, az internetes tranzakció időpontját (év/hó/nap óra:perc);, a vásárlás összegét, a tranzakció során használt bankkártya számának utolsó négy számjegyét, a kereskedő nevét és a kód érvényességének időtartamát.

Az Internetes vásárlást megerősítő kódot a Kártyabirtokos annak érvényességi ideje alatt tudja felhasználni. Abban az esetben, ha az érvényességi idő anélkül telt el, hogy az Üzletfél azt felhasználta volna, a Kártyabirtokos új kód megküldését igényelheti. A kód 3 percig érvényes, az érvényesség lejáratának időpontja a kódot tartalmazó üzenetben található.

Az Internetes vásárlást megerősítő kód háromszori téves megadását követően a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül 60 percre, az újabb próbálkozásra a 60 perc leteltét követően vagy a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél kérelme alapján a Bank által történő átmeneti blokkolás feloldást követően van lehetőség. A Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

Amennyiben a kód egymást követő kilenc alkalommal tévesen kerül megadásra, a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően nem kezdeményezi.

#### 1.6.2 A kód kiküldése SMS-ben vagy Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történhet.

A kód kiküldése SMS-ben történik:

1.6.2.1.1 2019. február 1. napját megelőzően igényelt bankkártyák esetében amennyiben az Üzletfél a szolgáltatás bevezetését megelőzően nem rendelkezett CIB Bank Mobilalkalmazással, a Bank részére értesítési mobil telefonszámot adott meg vagy rendelkezett CIB Mobilbank szolgáltatással és a (Az Ősfeltöltés időpontját) követően a kód kiküldési módjának módosításáról nem rendelkezett.

- Amennyiben az Üzletfél az adott bankkártyához kapcsolódóan rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatáson belül Kártyafigyelő rendszerrel, az itt megadott telefonszámra történik a kód kiküldése.
- Amennyiben az adott bankkártyához nem rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatással a kódot tartalmazó SMS értesítés az Üzletfél által megadott értesítési mobil telefonszámra kerül kiküldésre.
- Amennyiben az Üzletfél nem rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatással és nem adott meg értesítési mobil telefonszámot a kód nem kerül kiküldésre mindaddig, amíg az Üzletfél az értesítés módjáról nem rendelkezik telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban.

1.6.2.1.2 2019. február 1. napját követően igényelt bankkártyák esetében az Üzletfél a bankkártya igénylésekor az SMS értesítés beállítását kérte vagy az igénylést követően telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban a kód kiküldésének módját SMS-re változtatta.

1.6.2.1.3 Amennyiben az internetes tranzakció során a kártyabirtokos a kód újra küldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a kód abban az esetben is SMS-ben kerül kiküldésre, ha a kód kiküldésének alapértelmezett csatornája Okos értesítés („Push üzenet”).

A kód kiküldése Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történik:

1.6.2.2.1 2019. február 1. napját megelőzően igényelt bankkártyák esetében amennyiben az Üzletfél a szolgáltatás bevezetését megelőzően rendelkezett CIB Bank mobilalkalmazással és a 2019. február 1. követően a kód kiküldési módjának módosításáról nem rendelkezett.

1.6.2.2.2 2019. február 1. napját követően igényelt bankkártyák esetében az Üzletfél a bankkártya igénylésekor rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással és az Okos értesítés („Push üzenet”) beállítását kérte vagy az igénylést követően telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban a kód kiküldésének módját Okos értesítésre („Push üzenet”) változtatta.

### 1.6.3. Erős ügyfélhitelesítés az internetes vásárlások kapcsán (3DS2 szolgáltatás)

1.6.3.1. Az Internetes vásárlás megerősítése az erős ügyfélhitelesítés jegyében az internetes vásárlások során a korábban használt 3D Secure szolgáltatás egy továbbfejlesztett változata, mely biztosítja a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását a kétfaktoros azonosítás kötelezővé tételével.

1.6.3.2. A szolgáltatás alapja az Európai Unió PSD2 irányelve\* szerint meghatározott jóváhagyói folyamat. Az erős ügyfélhitelesítés azt biztosítja, hogy bárhol is történik az internetes vásárlás, csak Kártyabirtokos hitelesíthesse a Tranzakciót.

1.6.3.3. A PSD2 irányelv hatálya alá eső Elfogadóhelyek kötelesek erős ügyfélhitelesítést alkalmazni és a Kártyabirtokosnak a Bank által alkalmazott erős ügyfélhitelesítési módon kell az internetes vásárlásait jóváhagyni, azonban a PSD2 irányelvben megfogalmazottak figyelembevételével előfordulhat, hogy a Tranzakció jóváhagyásához nem szükséges az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása.

\* A BIZOTTSÁG (EU) 2018/389 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE (2017. november 27.) az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről

2022. 01.20. napjától a Bank jogosult a PSD2 irányelv hatálya alá nem eső esetekben is erős ügyfélhitelesítést alkalmazni a Kártyabirtokosok biztonsága érdekében.

1.6.3.4. Az erős ügyfélhitelesítés érvényesítése érdekében a Bank a Kártyabirtokosok részére a CIB Bank mobilalkalmazást vagy annak Kártya autentikációs funkcióját, a CIB Hard Token<sup>1</sup> eszközt, valamint az Internetes vásárlást megerősítő kód és az Online Vásárlási Kártyakód együttes megadásával történő jóváhagyási formát biztosítja. A CIB Hard Tokennel<sup>1</sup>történő hitelesítési módra 2021. 04. 22-től biztosít lehetőséget a Bank. A Bank az Online Vásárlási Kártyakód Bankkártyához történő regisztrációjára 2021.12.10. napjától, az online fizetések jóváhagyása során az Internetes vásárlást megerősítő kód és az Online Vásárlási Kártyakód együttes használatára 2022.01.20. napjától biztosít lehetőséget.

1.6.3.5. Azon Kártyabirtokosok részére, akik rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazással, a Bank ezen szolgáltatás keretében biztosítja a Tranzakció autentikációját.

1.6.3.6. Azon Kártyabirtokos részére, akik rendelkeznek 3DS szolgáltatásra vonatkozó telefonszámmal, de nem rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazással, a Bank a CIB Bank mobilalkalmazás Kártya autentikációs funkcióját nyújtja, melyet a Kártyabirtokos kizárólag az internetes vásárlások megerősítésére használ. A szolgáltatás keretében a Bank automatikusan küldi a funkcióhoz szükséges regisztrációs kódot a Kártyabirtokos részére.

1.6.3.7. Amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással vagy annak Kártya autentikációs funkciójával, és a Tranzakciók jóváhagyására biometrikus azonosítást használ, ez a jóváhagyási mód az internetes vásárlások esetében is automatikusan érvényesítendő.

1.6.3.8. Amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazással vagy annak Kártya autentikációs funkciójával és a Tranzakciók jóváhagyására a CIB Bank mobilalkalmazásban beállított PIN kódot használ, ez a jóváhagyási mód az internetes vásárlások esetében is automatikusan érvényesítendő.

1.6.3.9. Amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik a CIB Bank mobilalkalmazással vagy annak Kártya autentikációs funkciójával, a Tranzakciók jóváhagyására a CIB Hard Token<sup>1</sup> eszközt használhatja. A CIB Hard Tokennel<sup>1</sup> történő hitelesítési módot a CIB Bank Zrt CIB Internet Alapú Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzatának fogyasztók és egyéni vállalkozók részére 4.1.2.4. pontja tartalmazza.

1.6.3.10. 2022. január 20. napjától, amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik Online Vásárlási Kártyakóddal, akkor választásának megfelelően lehetősége van a Tranzakciók jóváhagyására az

---

<sup>1</sup> Új Hard Token eszköz új – azaz 2024.01.01-et megelőzően keretszerződéssel nem rendelkező -Üzletfelek részére 2024.01.01. napjától nem igényelhető.

Internetes vásárlást megerősítő kód és az Online Vásárlási Kártyakód együttes használatával is, függetlenül az 1.6.3.5 – 1.6.3.9 pontokban írtaktól.

1.6.3.11. Az 1.6.3.3. pont szerinti esetekben, amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik az 1.6.3.4. pont szerinti eszközök valamelyikével, akkor az internetes vásárlás tranzakcióját nem tudja befejezni 2022. január 20. napjától, ezért a vásárlás sikertelen lesz. 2022. január 20-ig azon Üzletfelek, akik nem rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazással vagy annak Kártyaautentikációs funkciójával, a tranzakciókat a korábban megszokott módon, az Internetes vásárlást megerősítő kód segítségével tudják jóváhagyni.

1.6.3.12. Az Online Vásárlási Kártyakód Bankkártyához történő regisztrációjának lehetősége azon Kártyabirtokosok részére elérhető, akik rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazással vagy annak Kártya autentikációs funkciójával, vagy CIB Hard Token<sup>2</sup> eszközzel.

#### 1.6.4. Online Vásárlási Kártyakód regisztrációja

1.6.4.1. Az Online Vásárlási Kártyakód rögzítésére a Kártyabirtokos jogosult.

1.6.4.2. Az Online Vásárlási Kártyakód a Kártyabirtokos által a [cib.hu/kartyakod](http://cib.hu/kartyakod) felületen regisztrálható, rögzítéséhez erős ügyfélhitelesítéssel történő jóváhagyás szükséges.

1.6.4.3. Az Online Vásárlási Kártyakód a megadás időpontjától érvényes és használható az Internetes vásárlást megerősítő kóddal együtt az internetes bankkártyás fizetések jóváhagyására.

1.6.4.4. Az Online Vásárlási Kártyakód az 1.6.4.2. pontban szereplő felületen bármikor módosítható, új kód megadását követően a régi kód érvényét veszti, és a megadás időpontját követően csak az új kód használható az internetes bankkártyás fizetések jóváhagyására.

1.6.4.5. Az Online Vásárlási Kártyakódnak minimum 6 karakterből kell állnia, csak egymástól különböző számokat tartalmazhat, amelyek nem lehetnek egymást követő számok.

1.6.4.6 Az Online Vásárlási Kártyakód használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges vagy kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást vagy erős ügyfélhitelesítéssel történő jóváhagyást alkalmaz a kártyaelfogadás során.

1.6.4.7. Amennyiben az adott internetes vásárlás során az Online Vásárlási Kártyakód megadása kötelező, a helyes kód megadása nélkül a tranzakció elutasításra kerül.

1.6.4.8. Amennyiben az internetes Elfogadóhely a kód megadását kéri, de az Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a Bankkártya Tranzakció sikertelen lesz.

1.6.4.9. Az Internetes vásárlást megerősítő kód és az Online Vásárlási Kártyakód együttes megadása esetén bármelyik kód háromszori téves megadását követően a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül 60 percre, az újabb próbálkozásra a 60 perc leteltét követően vagy a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél kérelme alapján a Bank által történő átmeneti blokkolás feloldást követően van lehetőség. A Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen

---

<sup>2</sup> Új Hard Token eszköz új – azaz 2024.01.01-et megelőzően keretszerződéssel nem rendelkező -Üzletfelek részére 2024.01.01. napjától nem igényelhető.

bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti. Amennyiben bármelyik kód egymást követő kilenc alkalommal tévesen kerül megadásra, a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően nem kezdeményezi.

## 1.7 Jóváhagyás

### 1.7.1 Bankkártya használatával történő Tranzakció Kártyabirtokos általi előzetes jóváhagyásának minősül:

Vásárlás esetén:

- 1.7.1.1.1 POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadása a POS terminálon vagy a hozzá tartozó PIN PAD-en; vagy
- 1.7.1.1.2 POS terminálon történő vásárlás esetén a Kártyabirtokos által a POS bizonylat aláírása az Elfogadóhelyen; vagy
- 1.7.1.1.3 a Bankkártya rendelkezésre bocsátása vagy Bankkártya adatainak megadása a későbbi Vásárlás fedezetéül szolgáló összeg előzetes zárolása céljából (elő-autorizáció); vagy
- 1.7.1.1.4 interneten keresztül történő vásárlás esetén a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti), amennyiben az internetes elfogadóhely a tranzakció során alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást az Internetes vásárlást megerősítő kód Kártyabirtokos általi megadása vagy az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása esetén a Tranzakció jóváhagyása kétfaktoros azonosítás útján; vagy
- 1.7.1.1.5 az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya ())) esetében Magyarországon a 15.000 Ft vagy az alatti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit alatti bankkártya tranzakció esetében, a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével; vagy
- 1.7.1.1.6 az érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya ())) esetében Magyarországon a 15.000 Ft feletti, külföldön az Elfogadóhely által alkalmazott limit feletti Bankkártya Tranzakció esetében a Bankkártya POS terminálhoz történő érintésével és azt követően a 1.7.1.1.1. (PIN Kód megadása) -1.7.1.1.2. (POS Bizonylat aláírása) pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével.
- 1.7.1.1.7 Olyan önkiszolgáló terminál esetében, amely alkalmas Bankkártya elfogadásra az Elfogadóhely által megállapított limit alatt a Bankkártya használatával, az Elfogadóhely által megállapított limit felett a PIN kód megadásával vagy az 1.7.1.1.5. (Bankkártya POS terminálhoz érintése) -- 1.7.1.1.6. Bankkártya POS terminálhoz érintése és PIN kód megadása) pontokban leírtakban foglaltak szerinti jóváhagyás valamelyikével.



- 1.7.1.1.8 interneten keresztül történő vásárlás esetén az első tranzakciókor a Kártyaszám, Bankkártya lejáratát és a Bankkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadását és bármilyen módon történő hozzájárulását az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra (Recurring Transaction) és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti), amennyiben az Elfogadóhely a tranzakció során alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást az Internetes vásárlást megerősítő kód Kártyabirtokos általi megadását vagy az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása esetén a Tranzakció jóváhagyása kétfaktoros azonosítást (erős ügyfélhitelesítés) útján; vagy;
- 1.7.1.1.9 Mobil Fizetési Szolgáltatás igénybevétele esetén a Tranzakció jóváhagyása a mobil eszközön elérhető és kiválasztott hitelesítési módszerrel (így a mobil eszközön beállított jelszó, a mobil eszköz PIN kódja, biometrikus azonosítás, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) történik, érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál esetén a mobil eszköz POS terminálhoz történő érintését követően. POS terminál beállításaitól függően, a terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kódját is kérheti a Tranzakció jóváhagyásához.

Bankkártyával történő készpénzfelvétel és készpénzbefizetés esetén a Kártyabirtokos által a Bankkártya PIN Kód megadását az ATM-nél. A készpénzbefizetés történhet ATM-en keresztüli borítékos készpénzbefizetés, illetve ATM-en keresztüli azonnali jóváírású készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételeivel.

- 1.7.2 A Kártyabirtokos köteles meggyőződni a Bankkártya bizonylaton, a POS Terminálon vagy interneten keresztül történő fizetési esetén a jóváhagyó oldalon feltüntetett adatok (különösen a fizetendő összeg) helytállóságáról, valódiságáról, melyeket a Jóváhagyás pontban meghatározott módon hagy jóvá. A Jóváhagyás pontban meghatározott előzetes jóváhagyást minden esetben a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni.

## **1.8 Limit és fedezet**

### **1.8.1 Limit**

A Bank a Bankkártyákat a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Alaplimitekkel bocsátja ki.

Egyes Elfogadóhelyeken a Bankkártyák használatára Elfogadóhelyi limit van érvényben, amely összeg feletti Bankkártya Tranzakció esetén a Bankkártya elfogadójának engedélyeztetnie kell a Vásárlást.

A Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) a Főkártyára és valamennyi Társkártyára, legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Limit maximális összegig napi Kártyahasználati Limiteket állapíthat meg Bankkártyáinként.

Hitelkártyák esetében azokban az esetekben, ahol a Bankkártya Tranzakció devizában keletkezik, az árfolyam átváltás hatásait figyelembe véve a Bank egy 10%-os tolerancia értékkel veszi figyelembe a maximális limitösszeget.

Betéti Bankkártyák esetében, ahol a Bankkártya Tranzakció devizában keletkezik a Kondíciós Listában a Bankkártya Tranzakciók összegének blokkolása esetén alkalmazandó átváltási szabályok alapján a Bankkártya devizanemében meghatározott összeget veszi figyelembe annak vizsgálatakor, hogy a Bankkártya Tranzakció a maximális napi limitösszeget belül van-e.

Amennyiben az adott naptári napon (magyar időszámítás szerint 0-24 óra között), héten a Készpénzfelvétel Bankkártyával vagy a Vásárlás elérte a Kártyahasználati Limit szerinti maximális összeget és/vagy darabszámot, az azt követően kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók elutasításra kerülnek.

A Kártyahasználati Alaplimit vagy Kártyahasználati Limit bármilyen eseti vagy állandó változtatását

- a TAK megadása után a CIB24-nél Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- CIB Bank Online-on keresztül a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
- valamint Bankfiókban személyesen vagy írásban Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)

jelentheti be.

Az összes fentiekben említett csatornán keresztül megadott új limitek a bejelentést követően azonnal hatályba lépnek. A jelen szakaszban felsoroltakon túl a Bank nem fogad el semmilyen, meghatározott időszakokra vonatkozó vagy a Kondíciós Listában meghatározott Kártyahasználati Limit maximális összegét meghaladó limitbeállítási rendelkezést. A napi Kártyahasználati Limitekre vonatkozó utolsó rendelkezést a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az előbbieken meghatározott, erre jogosult személyek újabb rendelkezése azt felül nem bírálja. A nem Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos a limitek módosítására nem jogosult.

A Kártyahasználati Alaplimit és Kártyahasználati Limit tekintetében, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált Bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza. A Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya limit-és státuszmódosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált Bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatók. Készpénz átvétel esetében a Vásárlási rész a napi vásárlási limitet, a készpénzátvételi rész pedig a készpénzfelvételi limitet terheli.

1.8.2 Az ATM-nél történő azonnali jóváírású készpénzbefizetés alkalmával maximum 200 db forint bankjegyet, vagy 4.000.000 forint összeget lehet befizetni a behelyezett bankkártyához tartozó Bankszámlára/Kártyafedezeti Számlára/Hitelkártyaszámlára.

1.8.3 Fedezet

A Bankkártya kizárólag a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán fennálló egyenleg és – amennyiben a Főkártyabirtokos és a Bank úgy állapodott meg – a Főkártyabirtokos részére biztosított kapcsolódó Hitelkeret (pl. Folyószámlahitel) erejéig használható (ebben az esetben az egyenlegbe a még aktuálisan rendelkezésre álló Hitelkeret is beszámítandó). A Kártyafedezeti Számláról csak az az összeg érhető el, amelyet korábban az Üzletfél arra átutalt, vagy befizetett, illetve amelyen Hitelt vagy Kölcsönt írtak jóvá. Kártyafedezeti Számla esetén a Főkártyabirtokos köteles gondoskodni a Bankkártya Tranzakciók fedezetéről. A Bank a Bankkártya Tranzakciók fedezetét a Bankszámláról automatikusan nem vezeti át a Kártyafedezeti Számlára. A Bankszámlán vagy Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló egyenleget meghaladóan a Bankkártya nem vehető igénybe. Amennyiben a Kártyabirtokos a rendelkezésre álló egyenleget meghaladóan végez Bankkártya Tranzakciókat, úgy Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetén a Bankszámla-tulajdonos(ok) köteles(ek) a jogosulatlanul igénybe vett összeget (kényszerhitelként) haladéktalanul visszafizetni.

#### 1.8.4 Bankszámla egyenleg ATM-n keresztül történő lekérdezése

A Bankszámla egyenlege CIB-es ATM-en és bármely más ATM-en keresztül is lekérdezhető.

### 1.9 A Bankkártya érvényessége

1.9.1 A Bank egyedileg határozza meg az általa kibocsátott Bankkártyák lejáratí idejét (érvényességét), amelyet a Bankkártyán a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően tüntet fel. Lejáraton a feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24. órája értendő. A Bank Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó engedélyt a saját zónaidejének megfelelően ad ki.

1.9.2 A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül mindaddig a Kártyabirtokos birtokában marad és érvényes, amíg:

a Főkártyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;

a Bank a Bankkártyát nem vonta vissza, vagy a Bankkártya tiltásra nem került;

azt a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla tulajdonos, Hitelkártya/ Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos vissza nem adja a Banknak; vagy

a Bank és a Főkártyabirtokos közötti Szerződés (akár részlegesen csak az adott Bankkártyára vonatkozóan) meg nem szűnik.

1.9.2.5 A Digitalizált Bankkártya mindaddig érvényes a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán feltüntetett érvényességi időn belül, amíg:

- a Főkártyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;
- a Bank a Digitalizált Bankkártyát vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát nem vonta vissza, vagy az tiltásra nem került
- a mobil eszközről történő eltávolítása (törlése) nem történik meg
- a Bank együttműködése a Mobil Fizetési Szolgáltatóval fennáll.

1.9.3 A Bankkártya lejáratát megelőzően a lejáratí hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttatja az új Bankkártyát. A Bank az új Bankkártya költségeit a Főkártyabirtokos azon számlájára/Kártyafedezeti számlájára – Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén az Elszámolási számlájára – terheli, amelyhez a Bankkártya

kapcsolódik. Amennyiben a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) nem kéri a Bankkártya automatikus megújítását, illetőleg amennyiben a Bankkártyán feltüntetett név módosítására irányuló kérelmet terjeszt elő valamint elérhetőségi címében változás történik, e tényekről köteles a Bankot legkésőbb 60 nappal a lejárat előtt írásban értesíteni. Amennyiben a Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok) az értesítési határidőt elmulasztja, a Bank a Kondíciós Listában meghatározott Bankkártya éves díj időarányos részére jogosult, valamint a Bankkártya a jelzés előtti névvel lesz kibocsátva a jelzés előtti értesítési címre postázva.

#### **1.10 Bankkártya Tranzakciók blokkolása, könyvelése, kamat, díj, jutalék és költség elszámolása**

1.10.1 A Bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá beérkező elektronikus üzenetek alapján, kizárólag azok adatai szerint, automatikusan számolja el.

1.10.2 Amennyiben a Bank a Bankkártya Tranzakció jóváhagyásának keretében fedezetvizsgálatot végez, és a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán a jóváhagyott Bankkártya tranzakció összege a fedezetvizsgálat során rendelkezésre áll, a Bank a Bankkártya tranzakció összegét blokkolja, mely zárt összegként jelenik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán. A blokkolás a Bankkártya tranzakció Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számlán történő elszámolásakor (könyvelésekor) a könyvelés pillanatában feloldásra kerül. A blokkolt összeg a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya számla elérhető egyenlegét csökkenti. A Bank a megállapított minimum visszafizetendő összeget a már lekönyvelt tételekből számolja, tehát a zárt összegek a hitelkeretet csökkentik, azonban a könyvelt, fennálló tartozás mértékét nem növelik.

Készpénz átvétel esetében a Vásárlás összege és a Készpénz átvétel összege külön, két összegben kerül blokkolásra és könyvelésre a Bankkártyához tartozó Bankszámlán.

Amennyiben az Elfogadóhely POS terminál beállításai alapján a Bank fedezetvizsgálatot nem végez, a Bank a Bankkártya tranzakció összegét a jóváhagyást követően nem blokkolja, azaz ez az összeg zárt összegként nem jelenik meg a Bankkártyához tartozó Bankszámla számlán. Ezt a tranzakciót a Bank a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől az elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelmekor könyveli le.

1.10.3 Amennyiben a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől a Bankkártya Tranzakció napjától számított 30 naptári napon belül nem érkezik a Bankhoz a blokkolt összeg elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelem, a Bankkártya Tranzakció blokkolása automatikusan megszűnik és a Bankkártya tranzakció összege újra felhasználható. A Bankkártya Tranzakció kedvezményezettje 30 napon túl is jogosult a tranzakció összegét elszámolásra benyújtani. Az Üzletfél felelőssége, hogy a 30 napon túl várható terhelések fedezetéről gondoskadjon a Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya vagy Kártyafedezeti számlán.

1.10.4 A Banknak egyes esetekben, biztonsági okokból jogában áll a Bankkártya Tranzakció blokkolásának időtartamát meghosszabbítani, a tranzakció napjától számítottan legfeljebb 60 napig.

1.10.5 Amennyiben a Bankkártya Tranzakció összegének kedvezményezettjétől a Bankkártya Tranzakció napjától számított 30 naptári napon belül a Bankhoz a blokkolt összeg elszámolására (könyvelésére) vonatkozó kérelem érkezik, a Bankkártya Tranzakció blokkolása automatikusan megszűnik és a

Bankkártya Tranzakció összege elszámolásra (lekönyvelésre) kerül a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Hitelkártya/Bevásárlókártya vagy Kártyafedezeti számlán.

1.10.6 A Bank a Tranzakciók alapjául szolgáló jogügyletek jogszerűségét nem vizsgálja. Az elszámolás során a Bankszámla terhelésének nem akadály, hogy az Elfogadóhelyen kiállított kártyabizonylat nincs a Kártyabirtokos birtokában. A Bank a Tranzakció összegét az elévülési időn belül, időbeli korlátozás nélkül ráterhelheti a vonatkozó Bankszámlára.

1.10.7 Árfolyamra vonatkozó speciális szabályok

A nem forintban végrehajtott Bankkártya Tranzakciók a Bankkártyára vonatkozó Kondíciós Lista alapján átszámításra kerülnek a kártyatársaság (például VISA, MasterCard) és a Bank között lévő elszámolás devizanemére (USD vagy EUR), és a kártyatársaság díjszámítási szabályzatában rögzített díjakkal növelt összeget elszámolják a Bank elszámolási számlájának terhére, amely összeget a Bank a Kondíciós Listában meghatározott árfolyamán vált át a Bankkártyához tartozó Bankszámla/Elszámolási Számla pénznemére, és számol el a Bankszámla/ Elszámolási Számla terhére. Az árfolyamváltozások kockázatáért és a nemzetközi kártyatársaságok által felszámított díjakért, kártyatársaságok honlapján feltüntetett árfolyamok és a Bankkártya Tranzakcióra a kártyatársaság által ténylegesen alkalmazott árfolyam közötti különbségért a Bankot nem terheli felelősség.

A kamatok, díjak és költségek felszámítása forintalapú Bankkártya esetén forintban – devizaalapú Bankkártya esetén a Bankkártya devizanemétől függően EUR-ban, vagy USD-ben –, a Bankkártya Tranzakció elszámolásával és/vagy a Bankkártya kibocsátásával egyidejűleg történik. A Bank – amennyiben volt Bankkártya Tranzakció a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán/Elszámolási Számlán – havonta Bankszámlakivonatban értesíti a Főkártyabirtokost a Bankkártya Tranzakciók elszámolásáról. A Bankszámlakivonat – az egyéb Tranzakciókon felül – a Bankszámlán és/vagy a Kártyafedezeti Számlán/Elszámolási Számlán a havi Bankszámlakivonat kiállításáig lekönyvelt (elszámolt) Bankkártya Tranzakciókat tartalmazza. A Bank a 1.19 szakasz (*Reklamáció*) alapján semmilyen felelősséget nem vállal Bankkártya Tranzakciókkal kapcsolatos elkésett reklamáció esetén.

1.10.8 A Bankkártyákra vonatkozó díjak, költségek, jutalékok vagy egyéb fizetési kötelezettségek összegét és esedékességét a Bankkártyára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. Az Üzletfél köteles gondoskodni arról, hogy Bankszámláján/Kártyafedezeti számláján/Elszámolási számláján a fedezet esedékességkor rendelkezésre álljon.

1.10.9 Az 1.1.10. pontban írt ATM-en történő azonnali jóváírású készpénzbefizetés esetén a tranzakció összegét és jutaléka(i)t a tranzakció idejét követően, a lehető legrövidebb időn belül a Bank az Üzletfél Bankszámláján/Kártyafedezeti Számláján/Hitelkártyaszámláján jóváírja, illetve azt megterheli.

## 1.11 Üzletfél által kezdeményezett Tiltás

1.11.1 A Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya (ideértve a Digitalizált Bankkártyát is) bármikor letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján Fizetési Műveletet nem teljesít.

1.11.2 A Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos köteles a CIB24-en keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Bankkártya a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott,

vagy a Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. Mobil Fizetési Szolgáltatás igénybevétele esetén: A Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és vagy a Digitalizálásra használt mobil eszköz a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Tranzakciót kezdeményeztek. Amennyiben csak a Digitalizálásra használt mobil eszköz került ki a Kártyabirtokos birtokából, úgy annak CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén csak az adott Digitalizált Bankkártya kerül letiltásra a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya nem. Ugyanakkor, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya került ki a Kártyabirtokos birtokából (még akkor is, ha a Digitalizálásra használt mobil eszköz nem), úgy a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén a Digitalizált Bankkártya is letiltásra kerül, melyre való tekintettel a mobil eszközön keresztüli Tranzakciók sem teljesülnek.

- 1.11.3 Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos köteles a Szerződés általa kezdeményezett megszűnése esetén a Bankkártya (ide értve a Digitalizált Bankkártyát is) Tiltását is kérni, ha a megszűnés kezdeményezésének okai a jelen fejezetben meghatározottak.
- 1.11.4 A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, személyes adatait, a kapcsolódó Bankszámla-tulajdonos nevét és a letiltási kérelem okát. A Kártyabirtokos kérheti, hogy a Bank a bejelentés időpontjáról és tartalmáról ugyanazon bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az igazolást a Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan 15 munkanapon, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 napon belül adja ki.
- 1.11.5 A Bankkártya letiltásának kérése esetén a Bankkártya száma újra nem adható ki.
- 1.11.6 Az Üzletfél által kezdeményezett letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya vagy a Digitalizálásra használt mobil eszköz használatát azok esetleges megtalálása esetén követelni, valamint a megtalált Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos felelős. Amennyiben a letiltott Bankkártyához "Kártyafigyelő Szolgáltatás" volt hozzárendelve, a Főkártyabirtokosnak a Szolgáltatást – amennyiben erre változatlanul igényt tart – újból igényelnie kell.
- 1.11.7 A Bank fenntartja a jogát, hogy a Kártyabirtokos általi vagy a Kártyabirtokos tudomásával más személy általi, Bankkártyával kapcsolatos visszaélés esetén a Kártyabirtokos ellen eljárást kezdeményezzen.
- 1.11.8 A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában - ellenkező bizonyításig- a Bank által regisztrált időpont az irányadó.

## **1.12 Bank által kezdeményezett Tiltás**

- 1.12.1 A Bank jogosult a Bankkártya (ide értve a Digitalizált Bankkártyát is) tiltására az alábbi esetekben:

a postai úton küldött Bankkártyát vagy Bankkártya PIN Kódot a Főkártyabirtokos nem kapta meg (Átadás, átvétel pontban) vagy,

a Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya biztonsága érdekében vagy

a Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a letiltásra a Bank akkor is jogosult, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Üzletfél a Bank felé fennálló esedékes Tartozását nem képes teljesíteni; különösen erre utalhat az a körülmény, ha a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatát azért korlátozza, mert a Minimum Fizetendő Összeg jóváírására határidőben nem került sor vagy

a bankkártya fajtájának Bank általi egyoldalú módosítása során a Kártyabirtokos módosított bankkártyájának a Bank által előre meghatározott időponttól történő tiltására.

- 1.12.2 A Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya biztonsága érdekében történő tiltáskor a Bank a tiltást megelőzően, de legkésőbb a tiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban kapcsolatba próbál lépni a Főkétyabirtokossal azért, hogy a Főkétyabirtokost a tiltás tényéről és annak okairól tájékoztassa. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bankkártya tiltásának oka megszűnik, a Bank a Bankkártya tiltását haladéktalanul megszünteti, vagy új Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ezzel szemben a Digitalizált Bankkártya tiltásának feloldására nincs lehetőség, azt a Kártyabirtokos Üzletfél nem követelheti. Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos Tranzakció egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, az a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

### 1.13 Bankkártya pótlása

- 1.13.1 Elveszett vagy elloptott Bankkártya (ide nem értve a Digitalizált Bankkártyát) pótlása

A Bankkártya Üzletfél általi letiltása esetén az elveszett vagy elloptott Bankkártya pótlására a Bank – kizárólag a Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámlatulajdonos(ok) erre vonatkozó írásbeli kérelme alapján vagy CIB24-en tett (Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követő) bejelentése alapján bocsát ki új Bankkártyát és PIN Kódot.

- 1.13.2 Hiba vagy egyéb ok miatt a Bankkártya pótlása

A Főkétyabirtokos vagy a Bankszámlatulajdonos Társkétyabirtokos a bankfiókban Bankkártya pótlást kérhet a Bankkártya mágnescsíkjának vagy chipjének hibája miatt vagy ha egyéb okból szükséges a bankkártya cseréje, így például ha a Bankkártya megsérült, megrongálódott, technikai hiba lépett fel. A Bankkártya pótlásáért a Bank a Kondíciós Listában szereplő díjat számítja fel. Ebben az esetben a Kártyabirtokos az eredeti Bankkártyát a 1.17.7. *(Bankkártya visszaszolgáltatása)* pont szerint eljárva köteles a Bank részére visszajuttatni.

- 1.13.3 Pótlás során kibocsátott Bankkártya, PIN kód

A Bank a fenti pótlások esetén új Bankkártyát és PIN kódot bocsát ki.

A Bank az alábbi lejáráttal bocsátja ki az új Bankkártyát:

- 1.13.3.1.1 Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejáratí hónapja előtti hónap valamelyikében érkezik a Bankhoz (kivéve a 1.13.3.2.4-1.13.3.2.6. pontokban meghatározott azon eseteket, amikor a kérelem a Bankkártya lejaratát megelőző 60 napon belül érkezik a Bankhoz), az új Bankkártya lejaratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, Internetkártya esetében 3 év, az új Bankkártya lejaratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapjával, azaz a lejarati hónap nem változik.
- 1.13.3.1.2 Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapja utáni hónap valamelyikében érkezik a Bankhoz, az új Bankkártya lejaratának éve úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejaratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapjával, azaz a lejarati hónap nem változik.
- 1.13.3.1.3 Ha naptári évet nézve a pótlás iránti kérelem a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapjának megfelelő hónapban érkezik a Bankhoz az új Bankkártya lejaratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejaratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapjával.
- 1.13.3.1.4 Ha a pótlási igény a Bankkártya lejarata előtti hónapban érkezik a Bankhoz és a Bankkártya a pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem aktív, az új Bankkártya lejaratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 2 év, Internetkártya esetében 3 év, az új Bankkártya lejaratának hónapja pedig megegyezik pótlási kérelem hónapjával, azaz a lejarat hónapja módosul.
- 1.13.3.1.5 Ha a pótlási igény a Bankkártya lejaratának hónapjában érkezik a Bankhoz és a Bankkártya pótlás bejelentésekor tiltott vagy nem aktív, az új Bankkártya lejaratának éve, úgy kerül meghatározásra, hogy a pótlási kérelem évéhez hozzáadásra kerül 3 év, Internetkártya esetében 4 év, az új Bankkártya lejaratának hónapja pedig megegyezik a pótolni kért Bankkártya lejarati hónapjával.
- 1.13.3.1.6 Ha a pótlási igény a Bankkártya lejarata előtti 60 napon belül érkezik a Bankhoz és a Bankkártya pótlás bejelentésekor aktív, mivel a Bankkártya már megújítás alatt van, így az új Bankkártya lejaratának éve a pótolni kért Bankkártya lejaratától számított 3 év, Internetkártya esetében 4 év.





- 1.16.3 A Főkétyabirtokos jogosult a Zárolt Összeg (mint speciális Betét) lekötési periódusát megváltoztatni, és az összeg után járó kamatról rendelkezni. Amennyiben a Bank a zárolandó összeg mértékét a Főkétyabirtokossal fennálló Szerződéses viszonya alatt csökkenti, úgy a Főkétyabirtokos jogosult a Zárolt Összeg és a mindenkor érvényes zárolandó összeg különbözetének felszabadítását kérni, és a felszabadított összegről rendelkezni.
- 1.16.4 Amennyiben a Főkétyabirtokos visszaszolgáltatja a Bank részére az óvadék fedezete mellett kibocsátott, még érvényes valamennyi Bankkártyát, az utolsó Bankkártya Bank általi kézhezvételét követő hónap utolsó Banki Napján a Bank felszabadítja a Zárolt Összeg fel nem használt részét, és jóváírja a Főkétyabirtokos Bankszámláján.

## 1.17 A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésre vonatkozó rendelkezésein (különösen az LÜSZ 9. szakaszának *(Felmondás, Azonnali Hatályú Felmondási Események, Egyes Megszűnéssel kapcsolatos Rendelkezések)* rendelkezésein) kívül az alábbi szabályok vonatkoznak a Bankkártyára vonatkozó jogviszony megszűnésére.

### 1.17.1 Üzletfél felmondása és elállási joga

1.17.1.1. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos a Bankszámlához tartozó valamennyi vagy egyes Bankkártya vonatkozásában, Hitelkártya esetében az Elszámolási Számlához tartozó valamennyi vagy egyes Bankkártya vonatkozásában a Szerződést bármikor felmondhatja. A Hitelkártya-szerződést írásban a Főkétyabirtokos 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

1.17.1.2. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok)*nak*, Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos*nak* javasolt a felmondással érintett Bankkártyá(ka)t a Banknak visszaszolgáltatni.

1.17.1.3. Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos köteles a felmondással egyidőben a Bankkártya Tiltását is kérni, ha a felmondás oka olyan ok, mely alapján a Bankkártya Tiltása szükséges.

1.17.1.4. Hitelkártya esetén a fogyasztónak minősülő Üzletfél a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították. Ha a fogyasztó a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. évi törvény 6. § és 7. § szerinti – a hitelszerződés megkötését megelőző - tájékoztatást a 2009. évi CLXII. évi törvény 8. § alapján a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napig gyakorolhatja.

1.17.1.5 Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó Üzletfél az erre vonatkozó nyilatkozatát az 1.17.1.4. pontban meghatározott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi.

1.17.1.6. A fogyasztó Üzletfél az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a hitelezőnek visszafizetni.

1.17.1.7 A fogyasztó Üzletfél elállása esetén a Bank az 1.17.1.6. pont szerinti összegen kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód. A fogyasztó Üzletfél elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a hitelező által vagy egy harmadik fél és a hitelező előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

#### 1.17.2 Felmondás a Bank által

A Bank általi felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben intézkedik a Bankkártya tiltásáról a felmondási idő lejáratának napjával. Tekintettel arra, hogy a Hitelkártya-szerződés határozott idejű hitelszerződés, a Bank azt írásban azonnali hatállyal jogosult felmondani, amennyiben a LÜSZ 9.2. pontjában meghatározott Felmondási Esemény bekövetkezik.

#### 1.17.3 Bankszámlára vonatkozó Szerződés megszűnése

A Betéti Bankkártyáról szóló Szerződés automatikusan, minden értesítés nélkül megszűnik azon a napon, melyen a Bankszámlára vonatkozó Szerződés, illetve Kártyafedezeti Számlára vonatkozó Szerződés bármely okból megszűnik.

#### 1.17.4 Pótlás igénylésének elmaradása

Amennyiben a Bankkártya az Üzletfél által tiltásra kerül, és a tiltásra került Betéti Bankkártya érvényességi idején belül új Bankkártyát az Üzletfél nem igényel, úgy a Bankkártyáról szóló Szerződés a Bankkártya lejáratának napjával szűnik meg.

#### 1.17.5 Megszűnés speciális esete, ha az Üzletfél nem jogosult a Bankkártyára

A Betéti Bankkártyáról szóló Szerződés megszűnik, amennyiben annak felek általi aláírását követően a Bank arról értesíti a Főkétyabirtokost, hogy a Bankkártyára nem jogosult és ezért a Bank Bankkártyát nem bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Bank írásban értesíti a Főkétyabirtokost a Bankkártyáról szóló Szerződés e módon történő megszűnéséről.

#### 1.17.6 Végső elszámolás

A Bank a felmondás hónapját követő hó utolsó Banki Napjára vonatkozóan elszámolást készít, ennek kelte a Bankkártyára vonatkozó jogviszony megszűnésének napja. A végső elszámolás egyenlegével a Főkétyabirtokos és a Bank a végső elszámolás Főkétyabirtokos által történő kézhezvételétől számított 3 (három) Banki Napon belül elszámol.

A Bankszámla kizárólag a végső elszámolást követően szüntethető meg. Amennyiben a Főkétyabirtokos nem rendelkezik Bankszámlával és/vagy kártyaóvadéki Betéttel, és pozitív az Elszámolási Számla egyenlege, akkor a pozitív egyenleg összegét (mely nem azonos a felhasználható Hitelkerettel) az esedékes díjak, költségek levonását követően a Bank a Főkétyabirtokos által megadott, más hitelintézetnél vezetett bankszámlára átutalja, vagy személyesen fizeti ki. A Főkétyabirtokosnak az Elszámolási Számla megszüntetésekor minden esetben rendelkeznie kell a számlán fennmaradó pozitív egyenleg kifizetésének módjáról.

#### 1.17.7 Bankkártya visszaszolgáltatása

- 1.17.7.1 A Kártyabirtokos a Bankkártyá(ka)t a Bankkártya érvényességének lejáratát követően, vagy a Bankkártya visszavonásával vagy visszaadásával egyidejűleg a Bank számára köteles vagy postai úton – a Bankkártyát a mágnescsíkot is érintően kettévágva vagy átlukasztva –, vagy személyesen visszaszolgáltatni.
- 1.17.7.2 A Bankkártyák visszaadásának hiányában az Üzletfél köteles a Bankkártya tiltása iránt a CIB24-en keresztül intézkedni, ha annak érvényességi ideje még nem járt le. A Tiltás időpontjától a Bankkártyával Bankkártya-tranzakciók nem végezhetők és Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében megszűnik a hitelkeret rendelkezésre bocsátása. A Bankkártya visszaadásának elmulasztásából eredő kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, továbbá a Főkártyabirtokos bankszámláját megterheli a Kondíciós Listában közzétett kártyatiltási díjjal.

#### 1.18 A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége

- 1.18.1 A Bank felelős a Bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadásáért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártya (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciót is) Tranzakciónak az Elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
- 1.18.2 A Bank a Bankkártya aláírásán történő aláírás elmulasztásából vagy az általában használatostól eltérő módon történő aláírásból eredő károkat a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos és a Kártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos viseli.
- 1.18.3 A Bank nem felel a Hitelkeret és a Kártyahasználati Limit, a Bankszámlán vagy a Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló felhasználható egyenleg túllépéséért abban az esetben, ha – a kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Bankkártya (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciót is) Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely vagy a kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá, vagy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya (ideértve a Digitalizált Bankkártyát is) esetében az 1.7.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciók esetében, vagy abban az esetben, ha a Bankkártya Tranzakció pénzneme eltér a Bankkártya pénznemétől és kizárólag ennek következtében lépi át a Bankkártya Tranzakció a Kártyahasználati Limitet vagy a Hitelkeretet vagy a felhasználható egyenleget. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya (ideértve a Digitalizált Bankkártyát is) esetében az 1.7.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciónál az Elfogadóhely nem minden esetben kér engedélyt és fedezetvizsgálatot a Banktól a fizetés elfogadásakor. Ekkor a számla fedezetlensége esetén a Bank a fizetés teljesítéséhez fedezetet nyújt, mely a LÜSZ 13. pontja szerinti kényszerhitelnek minősül.
- 1.18.4 A Bank nem felel a Bankszámlán vagy a Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló felhasználható egyenleg túllépéséért abban az esetben, ha a tranzakció során esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba következményeként a tranzakció fedezetvizsgálat nélkül engedélyezésre került.
- 1.18.5 A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel a Kártyabirtokost (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) ért olyan károkért, amelyek a Bank által ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és

nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) értesítésének, megbízása végrehajtásának meghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik. , A Bank megtéríti a Betéti Bankkártya esetén a Főkártyabirtokosnak és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokosnak a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:

- a hibásan végrehajtott művelet összegét, és az irányadó kamatlábbal meghatározott kamatot. A kamatszámítás a művelet végrehajtásának időpontjától a Főkártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) számláján történő visszaírásig terjed.

- A végre nem hajtott művelet összegét és a fizetési megbízás befogadásának időpontjától a kedvezményezett részére történő jóváírás időpontjáig az irányadó kamatlábbal számított kamatot.

- 1.18.6 A Főkártyabirtokos a Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős, Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos a többi Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártyabirtokosok által kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is) megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártyabirtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokossal egyetemlegesen köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Társkártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.
- 1.18.7 A Bank nem felel a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokos) által elszendvedett azon kárért, amely abból ered, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Bankkártya Tranzakciót (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is) nem engedélyeztet.
- 1.18.8 A Bank a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokos) által vásárolt árukért, szolgáltatásokért és azok minőségi vagy mennyiségi megfelelőségéért nem vállal felelősséget. A Bank a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő ilyen vitának nem részese. A Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét nem érinti e vita, vagy ellenkövetelés, vagy a beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel szemben élhet.
- 1.18.9 Amennyiben a Bank a Kártyabirtokostól kapott megbízás teljesítése érdekében harmadik személy közreműködését veszi igénybe, és a harmadik személy felelősségét jogszabály, üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Bank felelőssége is azokhoz igazodik.
- 1.18.10 Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos tranzakció egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, a tiltás ezen elmulasztása a Kártyabirtokos részéről súlyosan gondatlan szerződésszegésnek minősül, amely magatartás a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.
- 1.18.11 A Bank mentesül a jogszabályban írt felelőssége alól, ha az eset minden körülményét egyedileg megvizsgálva bizonyításra kerül, hogy a kár az Üzletfél vagy Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése folytán következett be.

1.18.12 Az 1.1.10. pontban írt ATM-en történő azonnali készpénzbefizetés esetén a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében a Főkártyabirtokos) felel az ATM-be helyezett tárgyakért, köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely az ATM használatával összefüggésben az Üzletfél tevékenysége miatt merül fel. Az ATM-be csak magyar forint bankjegyet az ATM-en feltüntetett módon szabad betenni. Tilos az ATM-be sérült, hiányos, hamis, vagy nem bankjegyet (fém, műanyag, papír és egyéb tárgyakat) beletenni.

1.18.13. Amennyiben a Bankszámla-tulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos a Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya, az annak használatát biztosító mobilkészülék vagy a személyes hitelesítő adat ellopását, jogosulatlan, jóvá nem hagyott vagy csalárd használatát észleli, köteles azt haladéktalanul a Bank részére bejelenteni oly módon, hogy az összes adat és körülmény a Bank részére átadásra kerül. A bejelentést követően a Bankszámla-tulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos haladéktalanul feljelentést is tesz a nyomozás eredményes lefolytatása érdekében

### **1.19 Tájékoztatás és a reklamáció**

1.19.1 A Tájékoztatásra vonatkozó LÜSZ-ben rendezett szabályai a következőkkel egészülnek ki:

1.19.2 A Főkártyabirtokos, ha Bankkártya Tranzakcióval (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is) szemben reklamációval él, a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A Bank a reklamációt a dokumentumokkal együtt továbbítja az Elfogadóhellyel kapcsolatban álló, illetve azt működtető, üzemeltető hitelintézethez, illetve ilyen tevékenység végzésére feljogosított vállalkozáshoz. A kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Főkártyabirtokos Bankszámláján/Elszámolási Számlán, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.

1.19.3 Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra (ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is) vonatkozó reklamáció

Amennyiben a Kártyabirtokos olyan Bankkártya Tranzakcióra ad megbízást, hogy az Elfogadóhely a Kártyabirtokos által meghatározott időközönként, meghatározott időtartam alatt vonja le a Bankkártyához tartozó számláról a Kártyabirtokos által meghatározott összeget (Ismétlődő Bankkártya Tranzakció; Recurring Transaction) és a Kártyabirtokos már nem tart igényt a szolgáltatásra vagy áruira, vagy a Kártyabirtokos tévesen hagyta jóvá az Ismétlődő Bankkártya Tranzakciót, a Kártyabirtokos köteles az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióhoz adott jóváhagyását lemondani az Elfogadóhely által meghatározott eljárás alapján. A Bank az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra vonatkozó Reklamáció esetén akkor tudja megtenni a szükséges lépéseket, ha az Elfogadóhely az Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióhoz adott jóváhagyás lemondásának ellenére az Ismétlődő Bankkártya Tranzakció összegével megterheli a Bankkártyához tartozó számlát.

1.19.4 A reklamáció a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségekre nem jelent halasztást.

1.19.5 A Bank a reklamációk kivizsgálása és/vagy kivizsgáltatása érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és a vizsgálat eredményéről a Főkártyabirtokost írásban értesíti. A reklamáció ügyintézésének határideje – a nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően – a bejelentéstől számított legfeljebb 120 nap.

- 1.19.6 Amennyiben a reklamáció alaptalannak bizonyul, a nemzetközi bankkártyaszervezetek vagy más bankok által a kivizsgálás kapcsán a Bankra terhelt költségeket a Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos köteles viselni. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyul, a Bank a reklamált Tranzakciót a Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos Bankszámláján, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében - amennyiben a reklamált Tranzakció nem került megfizetésre a türelmi idő alatt - a Főkártyabirtokos Elszámolási Számláján a terhelés napjával, egyéb esetekben a banki jóváírás napjával írja jóvá.
- 1.19.7 Az Európai Unió országainak valamelyikében végrehajtott, a Bankkártya devizanemétől eltérő pénznemben végrehajtott fizikai kártyahasználatot igénylő Tranzakciókról szóló értesítések kezelése
- 1.19.7.1. A Bank köteles a pénznemek közötti átváltási szolgáltatásért a felszámított díjat (ideértve az alkalmazott árfolyamot és az alkalmazott egyéb költségtételeket is) az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában közölni és az árrésről köteles tájékoztatni a Kártyabirtokost.
- 1.19.7.2. A Bank a tájékoztatást Okos-értesítés (Push-üzenet), e-mail vagy SMS formájában küldi ki a Kártyabirtokosnak.
- 1.19.7.3. Minden Kártyabirtokos tájékoztatása megtörténik havonta az egy devizában, egy bankkártyával végrehajtott első fizikai tranzakció után, de több alkalommal nem az adott hónapban (amennyiben ugyanazon devizában történik ismét Tranzakció).
- 1.19.7.4. A Kártyabirtokos ügyfélnek lehetősége van a tájékoztatás kikapcsolását – vagy később annak bekapcsolását – igényelni a tájékoztató üzenetben szereplő, a [www.cib.hu/arfolyam](http://www.cib.hu/arfolyam) linkre kattintva, vagy bármely CIB Bank bankfiókban vagy a CIB24 telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

## **2 KISKORÚAK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT TÁRSKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

### **2.1 Kiskorú részére történő Társkártya igénylés**

14. életévét betöltött, de 18 év alatti, személyi igazolvánnyal rendelkező személy részére elektronikus környezetben használható és dombornyomott Társkártya igényelhető azon Bankkártya vagy számlatermékekhez kapcsolódóan, amelyek vonatkozásában a mindenkor hatályos Kondíciós Lista a kiskorú részére történő Társkártya igénylést lehetővé teszi. A Társkártya igényléséhez a kiskorú Társkártyabirtokos Törvényes Képviselőjének teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú aláírása) foglalt írásos hozzájárulása is szükséges. A kiskorú Társkártyabirtokos esetén az igénylést a kiskorú Társkártyabirtokos és a Főkártyabirtokos Törvényes Képviselő írja alá.

*2015. november 23-tól létrejött szerződésekre irányadó rendelkezés:* A Főkártyabirtokos korlátlanul felelős a kiskorú Társkártyabirtokos által kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók megfizetéséért.

### **2.2 A kiskorú Társkártyabirtokos részére biztosítható napi Kártyahasználati Limit**

A kiskorú Társkártyabirtokos részére biztosítható napi Kártyahasználati Limit maximális összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. A Kártyahasználati Limitet kizárólag a Főkártyabirtokos Törvényes Képviselő változtathatja meg a vonatkozó limitmaximumon belül. A Társkártyabirtokos Társkártyával a limit erejéig önállóan rendelkezhet.

- 2.3 A kiskorú Társkártyabirtokos Bankkártya Tranzakcióiról a Bank a Főkártyabirtokost Bankszámlakivonat útján – "Számlafigyelő Szolgáltatás" igénybevétele esetén SMS-ben is – értesíti.

### **3 HITELKÁRTYA ÉS BEVÁSÁRLÓKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

#### **3.1 Általános rendelkezések**

- 3.1.1 A Hitelkártyára/Bevásárlókártyára vonatkozó Szerződésben a felek megállapodnak a Hitelkeret rendelkezésre bocsátásáról és a Hitelkeret terhére Kölcsön(ök) folyósításáról (Hitelszerződés), a Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszköz használatáról és az Hitelkártyaszámla (Elszámolási Számla) vezetéséről. A Hitelszerződés és az Hitelkártyaszámla vezetéséről szóló Szerződés a Bank és a Főkártyabirtokos között, a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatáról szóló Szerződés, melynek részét képezi a jelen KÜSZ Bankkártyáról általában című fejezetében meghatározott rendelkezések, a Bank, a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos között jön létre. A Hitelszerződés rendelkezései jelen fejezetben ez egyes rendelkezéseknél külön jelölésre kerül. A Hitelkártya és a Bevásárlókártya Elszámolási Számlán kívül Bankszámla nyitását nem teszi szükségszerűvé. Minden egyes Bankkártya Tranzakció hitelkérelemnek minősül a Hitelen belül, amelyet a Banknak joga van felülvizsgálni, és amennyiben a Kártyabirtokos hitelképessége úgy indokolja, saját döntése alapján jogosult azt elutasítani, azaz a Bankkártya Tranzakció engedélyezését megtagadni. A Főkártyabirtokos köteles értesíteni az esetleges Társkártyabirtokost a módosított Hitelről. Társkártyabirtokos(ok) a Főkártyabirtokos által a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatára, saját felelősségére, feljogosított természetes személy(ek), aki(k)nek a Hitelkártya/Bevásárlókártya kibocsátására - a Főkártyabirtokossal közösen- tett igénylését a Bank elfogadta.
- 3.1.2 A 2010. június 11. napját megelőzően létrejött Hitelkártya/Bevásárlókártya szerződés esetében a Hitel összegéről szóló írásbeli értesítésnek a Főkártyabirtokos részére levélben történő postázása a Bank részéről a Kártyabirtokos kérelmének elfogadását jelenti.
- 3.1.3 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: A Hitelkeret rendelkezésre bocsátásának feltétele a Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi kibocsátása. Az igénylést követően, de még a Hitelkártya/Bevásárlókártya aktiválása előtt a Hitelkeret felhasználható banki átutalással és számlák közötti átvezetéssel. Amennyiben a Hitelkártya/Bevásárlókártya az aktiválását követően olyan státuszba kerül, mely tranzakció végrehajtását nem teszi lehetővé (nem aktív státusz), a Hitelkeret semmilyen módon nem használható fel. Az új kártyaigénylésre vonatkozó szabályozások irányadóak a Hitelkártyák/Bevásárlókártyák megújítása esetében is, azaz abban az esetben, ha az Üzletfél a megújított Hitelkártyáját/Bevásárlókártyáját nem aktiválja, a Hitelkeret átutalással és számlák közötti átvezetéssel használható. A nem aktív státuszban lévő Hitelkártyák/Bevásárlókártyák nem újulnak meg, így, ha az Üzletfél nem aktív Hitelkártyája/Bevásárlókártyája lejár, és nem kerül kibocsátásra új Hitelkártya/Bevásárlókártya, a Hitelkeret nem használható. A Hitelkártya/Bevásárlókártya átvételének módjáról a Főkártyabirtokos igényléskor nyilatkozik. Az átvétel módja bankfióki vagy postai átvétel.
- 3.1.4 A Bevásárlókártya és a Hitelkártya az Elfogadóhelyen forintban és devizában történő Vásárlásra használható a nemzetközi kártyatársaságok szabályzataiban foglaltakat figyelembe véve. A Bevásárlókártya készpénzfelvételre nem jogosít. A Bevásárlókártya csak akkor alkalmas devizában történő vásárlásra, ha 2011. január 3-át követően került kibocsátásra és chippel van ellátva.
- 3.1.5 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: A Hitelkártyával a hitelkeret mértékéig lehet Tranzakciókat lebonyolítani. A Bank az autorizációs eljárás révén mindenkor



vizsgálja az aktuálisan elérhető egyenleget és elutasítja azon tranzakciók végrehajtását, amely esetén a Hitelkeret túllépésre kerülne. Konverziót igénylő esetekben előfordulhat, hogy az árfolyamkülönbség nyomán a Bank alacsonyabb összegben engedélyezi a Tranzakciót a Tranzakció ténylegesen terhelt összegénél. Amennyiben ez esetben vagy nem authorizált tranzakció esetében (részletezve az 1.18.3. pontban) a Kártyabirtokos a Bank által meghatározott Hitelkeretet túllépi, a Bank az adott hónapban a hatályos Kondíciós Listában meghatározott hitelkeret-túllépési díjat számít fel elszámolási periódusként egy alkalommal. A hitelkeret-túllépési díj mértékét jogosult a Bank egyoldalúan az jelen KÜSZ-ben meghatározott körülmények változása esetén módosítani.

- 3.1.6 A Hitelkártyával/Bevásárlókártyával a Kártyabirtokos által végezhető Hitelkártya Tranzakciók körét az adott Hitelkártya típusára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. A Szerződés megkötésekor esedékes díjakat és jutalékokat a Bank a Hitelkeret terhére számolja el.
- 3.1.7 A Bank és az Üzletfél a Pft. 62.§ (2)–nak megfelelően megállapodnak, hogy az Elszámolási Számlához kapcsolódó Hitelkeret terhére harmadik jogosult által benyújtott fizetési megbízásokat (így a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalásokat, valamint a beszedési megbízásokat a Bank nem teljesíti.
- 3.1.8 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: 2010. június 11. napját követően kötött Szerződés esetén az Üzletfél kérésére a Bank Folyószámlahitellel kapcsolatos Tartozásáról törlesztési táblázat formájában díj, költség és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen bocsát kivonatot az Üzletfél rendelkezésére.

## **3.2 Pozitív egyenleg felhasználása**

- 3.2.1 Az Elszámolási számla pozitív egyenlege esetén a Főkártyabirtokos jogosult a túlfizetett összeget Hitelkártyával felhasználni, Bevásárlókártyával Vásárlásra fordítani vagy a Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló Hitelkeretszerződés megszűnése esetén végső elszámolás keretében annak kifizetéséről rendelkezni.
- 3.2.2 A Hitelkártyaszámla és a Bevásárlókártya-számla (Elszámolási Számla) pozitív egyenlege után – az egyedi Szerződések eltérő rendelkezése hiányában – a Bank nem fizet kamatot.

## **3.3 Megbízások az Elszámolási Számla terhére**

- 3.3.1 Az Elszámolási Számla terhére a felhasználható Hitelkeret erejéig Hitelkártya-Tranzakciós Megbízás teljesíthető. A teljesítésre történő megbízás megadására, módosítására és visszavonására kizárólag a Főkártyabirtokos jogosult.
- 3.3.2 Az Elszámolási Számla terhére megadott Hitelkártya-Tranzakciós Megbízásokat a Bank nem teljesíti a következő esetek valamelyikének fennállása esetén:
- a Hitelkártya-Tranzakciós Megbízás teljesítésére nem áll rendelkezésre megfelelő összegű felhasználható Hitelkeret;
  - a Hitelkártya vagy Bevásárlókártya használatát a Bank korlátozta vagy tiltotta;
  - az Elszámolási Számla megszüntetése a Kártyabirtokos vagy a Bank kezdeményezésére folyamatban van vagy a megszüntetés megtörtént.

3.3.3 Az Elszámolási Számla számának megváltozása esetén a Főkétyabirtokosnak új állandó/Értéknapos átutalási megbízást, illetve csoportos beszedési megbízást szükséges adnia, az új Elszámolási Számla terhére, az Üzletfél Bank általi tájékoztatását követően. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az Elszámolási Számla számának megváltozása következtében a Kártyabirtokos állandó/Értéknapos átutalási megbízása vagy csoportos beszedési megbízása nem teljesül.

3.3.4 A Hitelkártya-Tranzakciós Megbízások tekintetében a Szerződés Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatának rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:

fedezeten a rendelkezésre álló, felhasználható Hitelkeret értendő;

ATM-en és POS-on, postai kifizetési utalványon megbízás megadására nincs lehetőség, CIB24-en, CIB Házibankon keresztül, a Bank által megengedett egyéb (a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásoktól különböző) módon, illetve a személyesen, eredeti aláírással megadott fizetési megbízások a VIBER-re nem terjednek ki;

az LÜSZ esedékességre vonatkozó rendelkezései a VIBER-re vonatkozó rendelkezések figyelmen kívül hagyásával alkalmazandó;

a teljesítésre való megbízás megadására, módosítására és Visszavonására kizárólag a Főkétyabirtokos jogosult.

### 3.4 Elszámolási szabályok

3.4.1 A Szerződés megkötésekor esedékes díjakat és jutalékokat a Bank a Hitelkeret terhére számolja el.

3.4.2 A Hitelkártyával/Bevásárlókártyával végzett tranzakciókhoz kapcsolódó díjak felszámítása a tranzakció elszámolásával egyidejűleg történik.

3.4.3 A Bank a Hitelkártyára/Bevásárlókártyára vonatkozóan a 2010. június 11. napját megelőzően kötött Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés esetén az Igénylőlapon, a 2010. június 11. napját követően kötött Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés esetén a Szerződésben meghatározott fordulónapon számlakivonatot készít és a számlakivonatban értesíti a Főkétyabirtokost a Hitelkártya/Bevásárlókártya Tranzakciók, kamatok és díjak elszámolásáról. A számlakivonat – az egyéb Tranzakciókon felül – a Hitelkártya/Bevásárlókártya - számlán a havi számlakivonat kiállításáig lekönyvelt Hitelkártya/Bevásárlókártya-tranzakciós díjakat és a felszámított kamatot is tartalmazza. A Bankszámlakivonaton feltüntetett aktuális egyenleg befizetése felfelé kerekítve (fillérek felfelé kerekítve forintértékre), teljes összegben esedékes, és legkésőbb a fizetési határidő utolsó nap 18 óráig kell az Elszámolási Számlára megérkeznie. A Főkétyabirtokos dönthet úgy, hogy nem rendezi teljes egészében az aktuális egyenleget, amely esetben a Főkétyabirtokos köteles a fizetési határidő alatt, a megadott határidőig megfizetni a Kondíciós Listában meghatározott mértékű Minimum Fizetendő Összeget.

3.4.4 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezés: Amennyiben az aktuális egyenleg a fordulónapon nem éri el a Minimum Fizetendő Összeget, a Főkétyabirtokost az Elszámolási Számla vonatkozásában a fizetési határidő utolsó napját közvetlenül megelőző elszámolási időszakra vonatkozóan a Minimum Fizetendő Összeg megfizetésének kötelezettsége nem terheli.

3.4.5 Befizetés a következő fizetési módokon teljesíthető:

- pénztári befizetéssel a Bankfiókban;

- a Bank által biztosított postai csekken (sárga csekk);
- postai telepített utalványon (rózsaszín csekk);
- Átutalás útján (más hitelintézetnél vezetett számlája terhére);
- a Banknál vezetett Bankszámlájáról történő Átvezetéssel,
- CIB Bank Online-on Tartozás Kifizetés-Átvezetés menü használatával;
- Hitelkártya és chippel ellátott Bevásárlókártya esetén az erre kijelölt a Bank által üzemeltetett (borítékos befizetésre vagy azonnali jóváírású befizetésre alkalmas) Banki ATM-eknél készpénz befizetésével.

3.4.6 A fenti postai csekkes befizetésre a Bank a mindenkori Kondíciós Listában feltüntetett külön díjat számolja fel.

3.4.7 Az Üzletfél kárenyhítési kötelezettségének körében köteles minden tőle elvárható megtenni, hogy a részére rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornákon (CIB24, a Bankfiókban személyesen) a megszokott időben érdeklődjön a várt, de meg nem érkezett Bankszámlakivonat tartalmáról és a fizetési határidőről, hogy ily módon elkerülje a többletköltségeket.

3.4.8 Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések: Ha a Minimum Fizetendő Összeg nem kerül az adott hónapban a fizetési határidő lejártáig megfizetésre, a Bank a hatályos Hitelkártya/Bevásárlókártya Kondíciós Listában meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó rendkívüli díjat is felszámítja alkalmanként, minden késedelemre. A meg nem fizetett Minimum Fizetendő Összeg növeli a következő periódus Minimum Fizetendő Összegét.

3.4.9 A Tartozás összegét növelik és minden hónapban tőkésítésre kerülnek a meg nem fizetett Hitelkártya Tranzakciók, valamint a hatályos Kondíciós Listában meghatározott kamatok, díjak, jutalékok összege, ugyanakkor a fennálló Tartozás csökken a visszafizetés összegével.

### **3.5 Hitelkártya/Bevásárlókártya Bank általi korlátozásának további esete**

3.5.1 Hitelkártya/Bevásárlókártya esetén a bankkártya használatának korlátozására vagy tiltásra a Bank akkor is jogosult, ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy az Üzletfél a Bank felé fennálló esedékes Tartozását nem képes teljesíteni; különösen erre utalhat az a körülmény, ha a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya használatát azért korlátozza, mert a Minimum Fizetendő Összeg jóváírására határidőben nem került sor. A kártyahasználat korlátozását vagy tiltást a Bank a tartozás rendezését követő Banki napon oldja fel a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) oldalon és Bankfiókjainkban megtalálható Banki Órarendnek megfelelően.

### **3.6 A Hitelkeret jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések)**

3.6.1 Amennyiben késedelmes fizetés, korlátozás vagy tiltás nem áll fenn, mind a türelmi-, mind az elszámolási időszakban a visszafizetett összegek a jóváírás után újból felhasználhatók a Hitelkeret összege erejéig (rulírozó Hitelkeret), az alábbiak szerint:

- Hitelkártya vagy Bevásárlókártya esetén Vásárlásra, valamint Átutalásra/csoportos beszedésre/Feltételes Átutalásra azonnal, illetve ha nem Banki Napon történt a befizetés, akkor a befizetést követő Banki Naptól;

- Hitelkártya esetén Készpénzfelvételre a befizetést követő Banki Naptól, illetve ha nem Banki Napon történt a befizetés, akkor a befizetést követő második Banki Naptól.

3.6.2 2013. január 2. napját megelőzően létrejött Szerződések esetén a Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya Hitelkeretét a Főkártyabirtokos részére a Hitelkártya/Bevásárlókártya érvényessége idejére biztosítja (ideértve a 1.9.3 szakaszban (*A Bankkártya érvényessége*) foglaltak szerint új Hitel-/Bevásárlókártya érvényességi idejét is).

3.6.3 A 2013. január 2. napját követően létrejött Szerződésekre vonatkozó rendelkezések

Bank a Hitelkártya/Bevásárlókártya Hitelkeretét a Főkártyabirtokos részére a Hitelkártya érvényessége idejére biztosítja, a hitelkeret érvényességi ideje a Hitelkeret futamideje. A Főkártyabirtokos köteles a Hitelkártya érvényességi idejének (futamidejének) lejáratának napján a Hitelkártya szerződésből eredő tartozását megfizetni. A fenti kötelezettség alól kivétel, mely alapján a Főkártyabirtokos nem köteles a Hitelkártya szerződésből eredő tartozását megfizetni a Hitelkártya érvényességi idejének (futamidejének) lejáratának napján, ha a Bank részére automatikusan új Hitelkártyát bocsát ki.

### **3.7 A Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított kölcsönök kamatának főbb jellemzői (Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részét képező rendelkezések)**

3.7.1 A Bank minden hónapban a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott Kamatot számítja fel az Üzletfél fennálló tartozása után.

A Kamat mértékét jogosult a Bank egyoldalúan a jelen KÜSZ-ben meghatározott körülmények változása esetén módosítani.

3.7.2 Hitelkártyával történő Készpénzfelvétel esetén a hitelkamat a Tranzakció terhelésének időpontjától a visszafizetés napjáig kerül felszámításra, azaz a Készpénzfelvétel nem kamatmentes Tranzakció. Készpénzfelvételi tranzakciónak minősül az ATM-en kezdeményezett készpénzfelvételi tranzakció, mely 6011 MCC kóddal van jelölve, ezen felül készpénzfelvételnek minősül még a postai készpénzfelvételi tranzakció és a bankfiókban történő készpénzfelvételi tranzakció, melyeket az elfogadók 6010 MCC kóddal jelölnek (MCC=merchant category code/kereskedői kategória kód). A Készpénzfelvételen kívül valamennyi, az Üzletfél megbízása alapján végzett Tranzakció vásárlásnak minősül (ideértve a csoportos beszedési megbízást is.). A hitelkamat összegének terhelése a Hitelkártyaszámlán a számlakivonat készítésének napján történik.

Az Elszámolási Számla terhére végrehajtott Tranzakciós megbízások ugyanúgy kamatoznak, mint a Vásárlás Tranzakciók. Ez az alábbiak szerint alakul:

- amennyiben a fizetési határidőig a fordulónapon fennálló Tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, a Vásárlásra/Hitelkártya-Tranzakciós Megbízásokra fordított összegek kamatmentesek;
- valamennyi, az adott egy hónapos elszámolási periódusban Hitelkártyával/Bevásárlókártyával fizetett összegre (és az Elszámolási Számlára terhelt kamatra és díjra) hitelkamat kerül felszámításra, amennyiben a fizetési határidőig törlesztés nem vagy csak részlegesen teljesül.

3.7.3 A hitelkamat a Tranzakció terhelésének napjától a visszafizetés időpontjáig kerül kiszámításra, terhelése a Hitelkártyaszámlán a következő Bankszámlakivonat készítésének napján történik. A Bank a kamatosszeget napi kamatszámítás mellett, havonta terheli.

### **3.8 Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjnak a Bank általi egyoldalú módosítása szabályai**

Tekintettel arra, hogy A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 2015. február 1-én hatályba lépő 17/C.§-17/E (4) bekezdése az áruhitelkártya szerződésre és a folyószámlahitel-szerződésre nem alkalmazandó, az áruhitelkártya és folyószámlahitel Bank általi egyoldalú módosításának szabályai nem módosulnak.

A Bank a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz, azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó hiteldíjat (Kondíciós listában, Kamattájékoztatóban vagy egyéb módon meghatározott, az Üzletfél által fizetendő hitelkerethez a hitelkeret terhére folyósított kölcsönökhöz kapcsolódó kamat, díj és költség mértékét) az alábbi feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan módosítani:

Ahol jelen pont jogszabályt és vagy közterhet említ azon érteni kell a következőket:

A Bank fogyasztók részére nyújtott hitelezési és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére a Hpt-n kívül azok a jogszabályok vonatkoznak közvetlenül, illetve ahhoz azok a jogszabályok kapcsolódnak közvetlenül, amelyek tárgyi hatálya kiterjed a fogyasztóknak nyújtott hitel és pénzkölcsön nyújtási tevékenységre. Jogszabály alatt érteni kell minden olyan nemzeti vagy az Európai Unió bármely intézménye által hozott jogszabályt, amely a Bankra nézve közvetlenül hatályos és kötelező, és amelynek megsértése jogsértést valósít meg.

Közteher alatt a Bank a következőket érti: Hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- e jogállására vagy a hitel-, kölcsön- vagy pénzügyi lízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- a hitel-, a kölcsön- vagy pénzügyi lízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,

- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyi lízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy

- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyi lízing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével, de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli.

A közteher akkor kapcsolódik a Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységéhez, ha a közteher alapja vagy mértékének megállapítása részben vagy egészben a fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenység eredményén vagy olyan összesített összesen alapul, amelynek mértékében az ezen tevékenység által elért eredmény szerepet játszik.

A Bank a jogi környezet megváltozásának tekinti azt az esetet is, amikor jogerős hatósági határozat, vagy bírósági ítélet kötelezése alapján ügyleti kamat-, költség vagy díjcsökkentést hajt végre, majd a határozat, vagy ítélet rendkívüli jogorvoslat keretében hatályon kívül helyezésre vagy megváltoztatásra kerül. Ilyen esetben a Bank jogosult a jogszerűtlen hatósági határozat, vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat- költség-, vagy díjcsökkentéssel egyező mértékű kamat- költség-, vagy díjemelés végrehajtására az ítélettel közvetlenül vagy közvetetten érintett szerződések vonatkozásában. Abban az esetben, ha a jogerős hatósági határozat vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat-, költség- vagy díjcsökkentés csak részben minősül a rendkívüli jogorvoslat eredményeképpen jogszerűtlennek, a Bank a kamat- költség vagy díjemelés jelen pont szerinti végrehajtására kizárólag a rendkívüli jogorvoslat keretében meghatározott arányban, az ott meghatározott rész erejéig jogosult.

#### **3.8.1 A Fogyasztó számára kedvezőtlen egyoldalú módosítás okai:**

##### **3.8.1.1 A kamatot illetően**

### 3.8.1.1.1 A jogi, szabályozói környezet megváltozása

3.8.1.1.1.1 a Bank – hiteljogviszonyait szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

3.8.1.1.1.2 a Bank – hiteljogviszonyait szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

3.8.1.1.1.3 kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása.

### 3.8.1.1.2 A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, a Bank forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása:

3.8.1.1.2.1 Magyarország hitelbesorolásának változása,

3.8.1.1.2.2 az országkockázati felár változása (credit default swap),

3.8.1.1.2.3 a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,

3.8.1.1.2.4 a bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása,

3.8.1.1.2.5 a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,

3.8.1.1.2.6 refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása, vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,

3.8.1.1.2.7 a Bank Üzletfelei által lekötött betétek kamatának változása.

### 3.8.1.1.3 Az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása

3.8.1.1.3.1 Az Üzletfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján -különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolást az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

3.8.1.1.3.2 A hitelező vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata vagy a hitelező belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába sorolt hitelügyletek, illetve ügyletek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az

adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

3.8.1.1.3.3 A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfeleknél, akik szerződéses kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, és a kölcsön futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

3.8.1.1.3.4 A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

### 3.8.1.2 A kamaton kívüli egyéb járulékok mértékének módosítása

A Bank a kamaton kívüli, a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsön(ök)hez kapcsolódó egyéb jutalékok, költségek és díjak mértékét évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében emelheti meg. A módosítás okai az alábbiak lehetnek:

3.8.1.2.1 olyan jogszabályváltozás, jegybanki vagy egyéb rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan a nemzetközi kártyatársaságokat is), mely a Bank számára többletköltséget vagy bevételcsökkenést jelent,

3.8.1.2.2 a Bank közteherfizetési kötelezettségének növekedése,

3.8.1.2.3 az éves fogyasztói árindex emelkedése,

3.8.1.2.4 a Bank működési költségeinek - a bank érdekkörén kívül álló okból keletkező – növekedése (különösen, de nem kizárólagosan a Bank értékesítési pontjai és irodahelyiségei bérleti díja és fenntartási, működési költségei, az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalékköltségek fajlagos emelkedése, stb.),

3.8.1.2.5 az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának emelkedése, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,

3.8.1.2.6 postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások árának növekedése, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,

3.8.1.2.7 bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés, vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása,

- 3.8.1.2.8 a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,
  - 3.8.1.2.9 az Üzletfelek számára nyújtott új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése,
  - 3.8.1.2.10 harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása,
  - 3.8.1.2.11 refinanszírozás igénybe vételével nyújtott szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történi módosítás,
  - 3.8.1.2.12 a Bankot érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése.
- 3.8.1.3 A Szerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű és automatikusan nem megújítható Hitelkártya esetén, a Fogyasztóval kötött Szerződésben a Bank az Üzletfél hátrányára nem módosítja a szerződéses feltételeket.
- 3.8.1.4 A Bank és az Üzletfél között létrejött Szerződések nem módosíthatóak új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módja egyoldalúan, az Üzletfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.
- 3.8.1.5 Az Üzletfél számára hátrányosan a Hitelszerződésben megállapított hitelkamat, költség és díj módosítható egyoldalúan, egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan az Üzletfél számára hátrányosan nem módosítható.
- 3.8.2 A Fogyasztó számára nem kedvezőtlen, a hiteldíjra és a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz azaz a Hitelkártya szerződés Hitelszerződés részéhez kapcsolódó egyéb szerződési feltételekre vonatkozó, a Bank általi egyoldalú szerződésmódosítás okai:
- 3.8.2.1 Amennyiben a Fogyasztóval kötött Hitel- vagy Kölcsönszerződésben a 3.8.1.1. (A kamatot illetően meghatározott okok) és az 3.8.1.2 (A kamaton kívül járulékok mértékének változása) pontokban foglalt feltételek bármelyike a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokoltá, akkor a Bank a kamat-, díj- vagy költségelemet csökkenti.
  - 3.8.2.2 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az előző 3.8.2.1. pontban foglalt feltételeken túl a Üzletfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítsa a hiteldíjat és az egyéb szerződési feltételeket az alábbi okok bekövetkezése esetén is:
    - 3.8.2.2.1 a bank forrásszerzési, refinanszírozási költségeinek változása,
    - 3.8.2.2.2 a Magyarország politikai, gazdasági helyzetét tükröző országgkockázat változása,
    - 3.8.2.2.3 a Bank által kibocsátott értékpapírok hozamának változása,



- 3.8.2.2.4 a jegybanki alapkamat változása,
- 3.8.2.2.5 a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása,
- 3.8.2.2.6 a bankközi hitelkamatok változása,
- 3.8.2.2.7 az állampapírok hozamának változása,
- 3.8.2.2.8 a Bank hitelezési és működési kockázati költségeinek változása,
- 3.8.2.2.9 a fennálló kötelezettség teljesítését biztosító Biztosíték értékének változása,
- 3.8.2.2.10 olyan jogszabályváltozás, jegybanki vagy egyéb rendelkezés (ideértve, de nem kizárólagosan a nemzetközi kártyatársaságokat is), mely a Bank költségei vagy bevételei mértékének változását vonja maga után,
- 3.8.2.2.11 bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;
- 3.8.2.2.12 a kötelező tartalékolási szabályok változása,
- 3.8.2.2.13 a Bank közteherfizetési kötelezettségének változása,
- 3.8.2.2.14 a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves fogyasztói árindex változása,
- 3.8.2.2.15 a Bank működési költségeinek - a Bank érdekkörén kívül álló okból bekövetkező - változása (különösen, de nem kizárólagosan a Bank értékesítési pontjai és irodahelyiségei bérleti díja és fenntartási, működési költségei, az egyes termékek és szolgáltatások értékesítéséhez, közvetítéséhez kapcsolódó, külső felek számára megfizetett jutalékköltségek fajlagos változása, stb.)
- 3.8.2.2.16 az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Bank által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjának változása, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás
- 3.8.2.2.17 harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás feltételeinek harmadik személy által történő megváltoztatása,
- 3.8.2.2.18 postai és távközlési (telefon, internet) szolgáltatások árának változása, a postai és távközlési szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás,

- 3.8.2.2.19 a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,
- 3.8.2.2.20 Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése,
- 3.8.2.2.21 refinanszírozás igénybe vételével nyújtott szolgáltatás esetén a refinanszírozó által a refinanszírozás feltételeiben történő módosítás;
- 3.8.2.2.22 a Bankot érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése,
- 3.8.2.2.23 a Bank üzletpolitikai célkitűzéseinek megváltozása.
- 3.8.2.2.24 meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése, esetén a Bank az Üzletfelek számára megszüntetett/felfüggesztett termék vagy Szolgáltatás helyett azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú, megszüntetett/felfüggesztett termék vagy Szolgáltatáshoz képest legfeljebb olyan mértékű kamat, díj, költséggel rendelkező termék vagy Szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával

### 3.8.3 Az Üzletfél értesítése a Hitelkeret és a Hitelkeret terhére folyósított Kölcsönökhöz kapcsolódó ellenszolgáltatások mértékének módosításáról

- 3.8.3.1 A kamatot, díjat vagy költséget érintő, egyoldalú, az Üzletfél számára kedvezőtlen módosításról a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően, tartós adathordozón és hirdetmény útján értesíti az Üzletfelet a módosítás tényéről, a hitelkamat vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás új mértékéről.
- 3.8.3.2 A hitelkamat és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot és költséget – az Üzletfél számára nem kedvezőtlen módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően tartós adathordozón és hirdetmény útján tájékoztatja az Üzletfelet a módosítás tényéről, a hitelkamat vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás új mértékéről.

## 3.9 A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályai

A Hitelkártya/Bevásárlókártya mint fizetési eszközre és a Hitelkártyaszámlára (Elszámolási számlára) vonatkozó a Bank általi egyoldalú módosítás szabályait a LÜSZ tartalmazza.

## 3.10 A megszűnésre vonatkozó különös szabályok

### 3.10.1 Felmondás esetén

A Hitelkártya/Bevásárlókártya Szerződés felmondása esetén valamennyi fennálló Tartozás (beleértve a hitelkeret terhére folyósított kölcsönökből eredő Tartozást is) – annak jogcímétől függetlenül – a

végző elszámolás napján tőkésítésre kerül, mely összeg után annak megfizetéséig a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.

### 3.10.2 Üzletfél halála esetén

A Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló hitelkeret-szerződés a Főkétyabirtokos elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatásakor – külön értesítés vagy más jogcselekmény nélkül – automatikusan megszűnik, a Bank az elhunyt Főkétyabirtokos hitelkeretét megszünteti, és a jogerős hagyatéki végzésnek vagy öröklési bizonyítványnak a Bankba érkezését követő 31. munkanapon a Hitelkártya-/Bevásárlókártya-szerződés alapján fennálló valamennyi tartozás egy összegben esedékessé válik. A Bank a Főkétyabirtokos elhunytáról való, a fentiek szerinti tudomásszerzés időpontjától a jogerős hagyatéki végzésnek vagy öröklési bizonyítványnak a Bankba érkezését követő 30. munkanap végéig nem számít fel késedelmi kamatot a Hitelkártya-/Bevásárlókártya-szerződésből eredő tartozás után.

A 2015. november 23. napján vagy azt követően igényelt, azaz a Főkétyabirtokos által 2015. november 23. napján vagy azt követően aláírt Szerződésekre alkalmazandó rendelkezés: Az Főkétyabirtokos halála esetén a Bank az Főkétyabirtokos elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatása időpontjától a jogerős hagyatéki végzés vagy öröklési bizonyítvány kiállításától számított 60. nap végéig nem számít fel késedelmi kamatot a Szerződésből eredő tartozás után.

### 3.11 Kiegészítő szolgáltatások

Hitelkártyához díj ellenében a Főkétyabirtokos által választható kiegészítő Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Kondíciós Lista tartalmazza. A kiegészítő Szolgáltatások részletes tartalmát a Szolgáltatásokra a Szerződés vagy harmadik személy által nyújtott szolgáltatások esetében a harmadik személy által meghatározott feltételek tartalmazzák.

### 3.12 Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás

3.12.1 Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó rendelkezések kizárólag azon Hitelkártya Szerződés részét képezik, amelyben a felek megállapodnak, hogy az Üzletfél részére a Bank a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében akár önállóan, akár egy kiegészítő szolgáltatási csomag részeként Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásokat teljesít. Azon Hitelkártya esetében, melyre vonatkozóan a Kondíciós Lista nem tartalmazza a jóváírás szolgáltatást a Bank egyoldalúan jogosult eldönteni időszakos jelleggel, hogy az erre vonatkozó részvételi szabályzat meghirdetésével biztosítja-e ezt a Szolgáltatást.

3.12.2 Amennyiben a Hitelkártyára vonatkozó Kondíciós Lista, mint kiegészítő szolgáltatást tartalmazza a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás szolgáltatást, a Bank ezt díj ellenében végzi.

3.12.3 A Bank Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás keretében a jóváírás összegét naptári negyedévente határozza meg az adott naptári negyedévben a Hitelkártyával forintban végrehajtott Vásárlások összértéke alapján.

Naptári negyedévek: I. negyedév: január 1 – március 31., II. negyedév: április 1 – június 30., III. negyedév: július 1 – szeptember 30., IV. negyedév: október 1 – december 31.

- 3.12.4 A Bank a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás keretében a jóváírás összegét a Szolgáltatás igénylésének naptári negyedévében a Szolgáltatás igénylésének napja és a naptári negyedév utolsó napja közötti időszakban vizsgálja, mely alapján a szolgáltatás igénylésének naptári negyedévében a vizsgált időszak: I. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – március 31., II. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – június 30., III. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – szeptember 30., IV. negyedév: szolgáltatás igénylésének napja – december 31..
- 3.12.5 A jóváírást a Bank azon forintban történő Vásárlások után teljesíti, amelyeknek a Bank általi teljesítése (könyvelése) a Hitelkártyaszámlán legkésőbb az adott naptári negyedévet követő hónap 14. napjáig megtörtént.
- 3.12.6 A Vásárláson kívül az egyéb Hitelkártya Tranzakciók és a banki díjak, kamatok, jutalékok összege nem számít bele a Vásárlások összértékébe, ugyanakkor a Vásárlások összértékébe a Társkártyával végrehajtott Vásárlási Tranzakciók is beleszámítanak.
- 3.12.7 A Bank naptári negyedévente maximum a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott forint összértékű **(jóváírás alapjául szolgáló Vásárlások maximális összértéke)**, a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott üzleti kategórián és kereskedelmi kódokon belüli, forintban történt Vásárlás útján felhasznált összeg után teljesít a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott mértékű jóváírást a Főkétyabirtokos részére, amennyiben a Hitelkártyaszámlához tartozó Hitelkártyák birtokosai az érintett negyedévben összesen legalább a Kondíciós Listában meghatározott összértékben **(Vásárlások minimális összértéke naptári negyedévente)** vásároltak.
- 3.12.8 Amennyiben a Hitelkártyaszámlához tartozó Hitelkártya birtokosai a Kondíciós Listában meghatározott Vásárlások maximális összértékét meghaladóan vásároltak a negyedév során, akkor a Vásárlások maximális összértékét meghaladó részre a Bank nem teljesít jóváírást.
- 3.12.9 A visszatérítést a Bank egy összegben, jóváírás formájában a Hitelkártyaszámlán írja jóvá, az adott naptári negyedévet követő hónap második felében.
- 3.12.10 A Kondíciós Listában meghatározott kereskedelmi kódok a nemzetközi kártyatársaságok által kerültek meghatározásra, amely besorolja a kereskedelmi tevékenységet a kereskedő által nyújtott áruk és szolgáltatások alapján. A Bank a Hitelkártyát elfogadó bank által meghatározott kereskedelmi kód alapján dönti el, hogy az adott Vásárlás után jóváírás teljesíthető-e. A Bank nem fizet jóváírást az olyan Vásárlások után, amelyeknél a jóváírásra azért nem vált jogosulttá a Főkétyabirtokos, mert a kereskedelmi kód nem a valóságnak megfelelő üzleti tevékenységnek megfelelően került meghatározásra a Hitelkártyát elfogadó kereskedő vagy bank által.
- 3.12.11 A Bank jogosult a kereskedelmi kódokat módosítani, amennyiben a nemzetközi kártyatársaságok által azok módosításra kerülnek. A Bank jogosult a jóváírás alapjául szolgáló Vásárlások maximális összértékét, a jóváírás mértékét, Vásárlások minimális összértéke naptári negyedévente összegeket a naptári negyedév első napjától kezdődő hatállyal a Szerződésben meghatározottak szerint módosítani.
- 3.12.12 A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. Törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.
- 3.12.13 A visszatérítés összege ugyanolyan visszafizetett összegeknek minősül, mintha az Üzletfél teljesítene befizetést Hitelkártyaszámla javára. A jóváírás összege késedelem hiányában szabadon felhasználható, a visszatérítés összege vissza nem fizetendő.

- 3.12.14 A Kártyabirtokos által reklamált Tranzakciók esetében a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre.
- 3.12.15 A Vásárlás visszatérítést a Bank a következő feltételek együttes teljesítése esetén teljesíti:
- az Üzletfél rendelkezik Hitelkártyaszámlával és a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatással vagy olyan szolgáltatási csomaggal, melynek része a jóváírásra vonatkozó szolgáltatási csomag a jóváírás kifizetésének napján, és a jóváírással érintett naptári hónapra vonatkozó szolgáltatási csomag díját annak esedékességekor megfizette;
- a Hitelkártyára vonatkozó Szerződés nem áll bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt; és
- az Üzletfélnek nem áll fenn a Bankkal szemben a jóváírás kifizetésének napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelmes tartozása a Hitelkártyára vonatkozó Szerződés alapján.
- 3.12.16 A Banknak jogában áll a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó szolgáltatást vagy az ezt tartalmazó szolgáltatási csomagot az LÜSZ vonatkozó rendelkezései alapján, 2 hónapos felmondási idővel a naptári negyedév végére felmondani. A 2 hónapos felmondási idő elteltével a szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és az Üzletfél között fennálló egyéb jogviszonyokat.
- 3.12.17 Amennyiben a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó szolgáltatás egy szolgáltatási csomag része, a Banknak jogában áll a szolgáltatási csomagot a többi kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó és a Hitelkártyára vonatkozó szerződéses jogviszony változatlanul hagyása mellett azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Üzletfél a szolgáltatási csomag részét képező egyéb szolgáltatás vagy a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó feltételeket megszegi. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a Főkártyabirtokos elveszíti jogosultságát a jóváírásra.
- 3.12.18 A Főkártyabirtokos bármikor jogosult a Bank felé írásban vagy a CIB24-en keresztül jelezni, hogy a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatást vagy azt a szolgáltatási csomagot, mely tartalmazza ezt a Szolgáltatást, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követően haladéktalanul a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírás Szolgáltatást vagy amennyiben szolgáltatási csomag része, a szolgáltatási csomagban meghatározott valamennyi szolgáltatást megszünteti. A szolgáltatási csomag egyes Szolgáltatásra vonatkozó Főkártyabirtokos általi részleges felmondását a Bank a szolgáltatási csomagba foglalt valamennyi Szolgáltatásra vonatkozó felmondásnak tekinti. Az Üzletfél felmondása esetében az Üzletfél elveszíti jogosultságát a jóváírásra. A Bank a Vásárlással felhasznált összeg utáni jóváírásra vonatkozó Szolgáltatás díját vagy amennyiben szolgáltatási csomag része, a szolgáltatási csomag díját nem téríti vissza. .

## **4 BETÉTI BANKKÁRTYA KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

### **4.1 Betéti Bankkártya általában**

- 4.1.1 A Főkártyabirtokos az igénylőlap aláírásával akkor igényelhet Betéti Bankkártyát, ha rendelkezik a Bankkártya Tranzakciók fedezetéül szolgáló és/vagy a Bankkártya Tranzakciók összegével és az egyéb díjakkal terhelhető Bankszámlával. Társkártyát a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos az igénylőlap együttes kitöltésével és aláírásával kérhet. A Bank az igényelt Bankkártyákat saját feltételei és bírálati követelményei alapján bocsátja ki. Ha a Kártyabirtokos nem felel meg a Bank által

meghatározott feltételeknek, a Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását megtagadni. Amennyiben az Üzletfél ennek ellenére azonos arculatú Bankkártyát igényel, a Bankkártya téves használatából származó esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja. A Bank és az Inter-Európa Bank Zrt. egyesülése kapcsán az Inter-Európa Bank Kártyabirtokos ügyfelei, a jogutódlás következtében továbbélő kártyák tekintetében több azonos típusú (fajtájú) kártyával rendelkezhetnek.

4.1.2 A Főkártyabirtokosnak lehetősége van Bankszámlához kapcsolt Kártyafedezeti Számlát nyitni, amelyen a Bankkártya Tranzakciók fedezetéül szolgáló pénzeszeget külön kezelheti.

4.1.3 A Bankszámla és/vagy a Kártyafedezeti Számla javára a Bankban történő pénztári befizetéssel, a Banknak adott eseti és/vagy állandó átvezetési megbízással, külső Átutalással vagy automatikus feltöltésre vonatkozó megbízással lehet jóváírást teljesíteni vagy ATM-en keresztül lehet készpénzt befizetni. Az automatikus számlafeltöltési rendelkezés teljesítésekor az átvezett összeg megállapításánál a Bank a kártyafedezeti számlán lekönyvelt Bankkártya Tranzakciók összegét veszi figyelembe. A Bankszámla-tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Kártyafedezeti számlán fennálló mindenkoriban bankszámlakövetelés összege vonatkozásában a Bank nyilvántartása az irányadó.

A Kártyafedezeti Számla elsősorban a Bankkártya forgalom fedezetéül szolgáló számla, amelyről a Bankkártya forgalmon kívül a saját számlák közötti Átvezetésekre van lehetőség, azonban a Kártyafedezeti Számla terhére átutalási megbízás nem adható.

4.1.4 CIB Internetkártya

A CIB Internetkártya kizárólag interneten keresztül történő vásárlásra használható. A CIB Internetkártya aláírósáv és mágnescsík nélkül kerül kibocsátásra, a *2013. december 1. előtt igényelt CIB Internet kártya esetében* a kártyabirtokos nevének feltüntetése nélkül, a *2013. december 1-től igényelt CIB Internet kártya esetében* a kártyabirtokos nevének feltüntetésével, valamint nem tartozik hozzá Bankkártya PIN kód.

CIB Internetkártya igénylésének feltétele a Kártyafedezeti Számla, és a CIB Elektronikus Szolgáltatás igénybevétele.

4.1.5 Betéti Bankkártya esetében a Kártyabirtokos javára szóló Bankkártya szerződés elhunytának tényét igazoló okiratnak a Bankhoz történő eljuttatását követő 5. banki napon – külön értesítés vagy más jogcselekmény nélkül – automatikusan megszűnik a Betéti Bankkártya. Amennyiben az elhunyt Főkártyabirtokos az egyedüli számlatulajdonos, a kártya mögötti számla automatikusan megszűnik, az Bankszámlákra és Fizetési Műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatában le szabályozottak alapján. Amennyiben a számla közös tulajdonú, a Számlatulajdonos rendelkezhet arról, hogy a kártyáját, valamint a számlát megkívánja-e szüntetni.

4.1.6 Virtuális Kártya

4.1.6.1 A Bank az internetes bankkártyás vásárlások biztonságának fokozása érdekében a Kártyabirtokos fizikailag kiállított, érintéssel történő fizetésre alkalmas Visa Inspire típusú Betéti Bankkártyájához kapcsolva egy alkalommal használható, vagy több alkalommal használható Virtuális kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Virtuális kártya kizárólag interneten keresztül történő vásárlásra használható. A Virtuális kártya fizikailag nem kerül kibocsátásra, a fizikailag kibocsátott Betéti Bankkártyához kapcsolódó alábbi három adatot tartalmazza: virtuális kártyaszám,

lejárat dátum, CVC/CVV2 kód. A Virtuális kártya nem minősül új Bankkártyának, a Virtuális kártya adatai a Kártyabirtokos fizikailag kiállított Bankkártyáját azonosítják.

- 4.1.6.2 A Virtuális kártya nem hoz létre önálló elkülönített alszámlát, az interneten történő vásárláskor ahhoz a bankkártyához kapcsolódó bankszámláról történik a költés, amelyhez létrehozzák, ezért a lejárt Virtuális kártyán sem marad összeg, a pénzösszeg mindvégig az eredeti – a fizikai bankkártyához kapcsolódó - számlán van nyilvántartva.
- 4.1.6.3 A Virtuális kártyát CIB Bank mobilalkalmazással, vagy CIB Bank Online-nal rendelkező Kártyabirtokos igényelhet Visa Inspire típusú Betéti Bankkártyájához kapcsolva CIB Bank mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online útján. A Bank a Virtuális kártyát a CIB Bank mobilalkalmazás/CIB Bank Online útján bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére, mely a rendelkezésre bocsátástól kezdődően használható, aktiválására nincs szükség.
- 4.1.6.4 A Virtuális Kártya típusa:
- Egyszer használatos Virtuális kártya igénylése esetében a Virtuális kártya lejárat 5 nap, mely az Üzletfél által nem módosítható. Az egyszer használható Virtuális kártyát a lejárat időn belül egyszer használhatja fel a Kártyabirtokos. Egy időpontban maximum 3 db. egyszer használható Virtuális Kártyával rendelkezhet a Kártyabirtokos és naponta legfeljebb 3 db egyszer használható Virtuális kártya hozható létre.
  - Többször használatos Virtuális kártya esetében a lejárat idő minimum 1, maximum 6 hónap lehet hónapokban kifejezve, melyet a Kártyabirtokos az igénylés során állít be, de nem nyúlhat túl a fizikai Bankkártya lejárat idején. A több alkalommal használható Virtuális kártyával a Kártyabirtokos a lejárat időn belül korlátlan számú internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezhet az általa a Virtuális kártya létrehozásakor megadott maximális limitösszeg erejéig. Egy időpontban maximum 1db több alkalommal használható Virtuális kártyával rendelkezhet a Kártyabirtokos és naponta legfeljebb 1 db több alkalommal használható Virtuális kártya hozható létre.
  - A Virtuális kártyák lejárat ideje egy esetben sem nyúlhat túl a fizikai Betéti Bankkártya lejáratának idején.
- 4.1.6.5 A Kártyabirtokos a Virtuális kártya igénylése során meg kell, hogy adjon egy maximum összeget, ami a Virtuális kártyával a lejárat időn belül végezhető internetes vásárlási tranzakciók együttes maximum összegét jelenti. Figyelembe kell venni ugyanakkor, hogy a Virtuális kártyára vonatkozó napi és havi limit megegyezik a fizikai kártyára beállított limitekkel.
- 4.1.6.6 A Virtuális kártyát a Kártyabirtokos a lejárat időn belül bármikor azonnali hatállyal, indokolás nélkül megszüntetheti. A megszüntetés CIB Bank mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online útján illetve a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történhet. A megszüntetéssel a Virtuális kártya tiltásra is kerül.

4.1.6.7 A Virtuális kártya tiltására a jelen Üzletszabályzatban foglaltak irányadók az alábbi eltérésekkel: a Virtuális kártyák egyenként letilthatók, a letiltást követően pótlás nem kérhető. Tekintettel arra, hogy a CIB Bank mobilalkalmazáson/CIB Bank Online-on keresztül történő megszüntetés esetén a Virtuális kártya automatikusan tiltásra kerül, a „megszüntetés” funkciót is használhatja a Kártyabirtokos a jelen Üzletszabályzatban szabályozott Tiltásra is.

#### 4.1.7 GeoControl szolgáltatás

A GeoControl szolgáltatás igénylésével a Kártyabirtokos a Visa Inspire és a Mastercard típusú Betéti Bankkártyája felhasználásának földrajzi korlátozását kérelmezheti. A GeoControl szolgáltatás beállítását a CIB Bank mobilalkalmazás/CIB Bank Online útján kezdeményezheti a CIB Bank mobilalkalmazással vagy CIB Bank Online-nal rendelkező Kártyabirtokos.

Korlátozott /Limited/ profil beállítása esetén kizárólag az alábbi országokban lehetséges a bankkártyás vásárlás vagy készpénzfelvétel, valamint az alábbi országokból érkező bankkártyás pénzküldési fizetési tranzakciót, vagy „vásárlás visszatérítés” tranzakciót teljesíti a Bank, továbbá internetes vásárlás esetében is csak az alábbi országokból érkező engedélykéréseket teljesíti a Bank.

Albánia, Andorra, Antarktisz, Ausztria, Azerbajdzsán, Belgium, Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csatorna Szigetek (Guernsey, Jersey), Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Falkland-szigetek, Faroe Szigetek, Fehéroroszország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Kazahsztán, Kirgizisztán, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Man-sziget, Martinique, Mayotte, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Örményország, Portugália, Réunion, Románia, Saint Barthelemy, Saint Helena, Ascension és Tristan da Cunha, Saint Martin, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svalbard és Jan Mayen, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Tádzsikisztán, Törökország, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán, Vatikán város

Globális /Worldwide/ profil beállítása esetén, területi korlátozás nélkül, világszerte használható a Bankkártya. A Bankkártya alapbeállítása Globális.

A Kártyabirtokos a beállított profilt bármikor módosíthatja, a Korlátozott /Limited/ profilon belül azonban a profilba tartozó országok nem módosíthatóak. A Kártyabirtokosnak lehetősége van időlimitet is beállítani az adott profilhoz, mely időlimit lejártát követően a profil automatikusan átvált a másik opcióra, és az időkorlát státusza „nincs időkorlát” lesz.

## **5 A BETÉTI BANKKÁRTYÁKNAK AZ ÉRINTÉSEL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ELJÁRÁSRENDEJE**

### **5.1 Általános rendelkezés**

5.1.1 A Bank az aktív Betéti Bankkártyákat egy új szolgáltatással az érintéssel történő fizetés szolgáltatással módosítja, biztosítva ezzel, hogy a Kártyabirtokosok a fizetés során az érintéssel történő fizetésre vonatkozó szabályok alapján hagyják jóvá a Bankkártya Tranzakciókat.



- 5.1.2 Jelen bekezdés értelmében aktív Betéti Bankkártyának az a Betéti Bankkártya minősül, mely 2017. júliustól a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján aktív. Az előbbiek azt jelenti, hogy a Kártyabirtokosnak 2017. júliustól legkésőbb a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján a nap végéig aktiválni kell a Betéti Bankkártyát, hogy az aktív Betéti Bankkártyának minősüljön és így a Bankkártya az érintéssel történő fizetési szolgáltatással módosításra kerüljön.
- 5.1.3 A módosítás során külön szabályok vonatkoznak a 2017. augusztustól (ideértve az 2017. augusztust) a 2018. júliusig (ideértve a 2018. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely eljárást a továbbiakban **Automatikus lejáratkori módosításnak** nevezzük, és külön szabályok vonatkoznak a 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró kártyák módosítására, mely módosítást **Előrehozott lejáratkori módosításnak** nevezzük.
- 5.1.4 Az Automatikus lejáratkori módosítás 2017. augusztustól és 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Az Automatikus lejáratkori módosítás során a Bank a lejáró Bankkártyák helyett a Bankkártyák lejáratakor új Bankkártyaként Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkártyabirtokos részére. Az előbbiek alapján az 1.9.3. ponthoz képest a változás, hogy a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően automatikusan az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttatja el a Főkártyabirtokos részére.
- 5.1.5 Előrehozott lejáratkori módosítás 2017. szeptembertől 2018. júliusig tart az alábbi ütemezés szerint. Előrehozott lejáratkori módosítás során a Bank 2018. szeptembertől (ideértve a 2018. szeptembert) a 2020. júliusig (ideértve a 2020. júliust) lejáró Bankkártyák lejáratában meghatározott hónapban Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkártyabirtokos részére. Az előbbiek alapján az 1.9.3. ponthoz képest a változás, hogy annak ellenére, hogy a Bankkártya nem jár le a Bank 2017. szeptembertől 2018. júliusig a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére eljuttatja az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

## 5.2 Kivételek az egyoldalú módosítás általános eljárásrendje alól

- 5.2.1 A Bank az Internetkártyákat nem módosítja az érintéssel történő fizetésre alkalmas bankkártyára.

## 5.3 A módosítás hatályba lépése

- 5.3.1 Az Automatikus lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Betéti Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejáratkor lép hatályba.
- 5.3.2 Az Előrehozott lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Betéti Bankkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap első Banki napján lép hatályba a 2017. és 2018. évben.
- 5.3.3 A módosításra kerülő Betéti Bankkártyák érvényessége megszűnik az aktiválással.
- 5.3.3. Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A megszűntetéstől

a Betéti Bankkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti.

#### **5.4 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

- 5.4.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 5.4.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkártyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 5.4.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát a Főkártyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkártyabirtokos részére, a Főkártyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig.

#### **5.5 A Főkártyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

- 5.5.1 Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Főkártyabirtokosnak a módosítás miatt nincs több kötelezettsége, mint amit a jelen Feltételek meghatároznak arra az esetre, amikor a Bank új a Bankkártyát azért küld, mert lejár a Betéti Bankkártya. A Főkártyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát aktiválni a módosítás hatályba lépéséig, azaz legkésőbb a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat hónapjának utolsó napjáig.
- 5.5.2 Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Főkártyabirtokos köteles a Bankkártyát aktiválni legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig, azaz a módosításra kerülő Betéti Bankkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 3. hónap utolsó napjáig a 2017. és 2018. évben. Amennyiben a Főkártyabirtokos ezen kötelezettségének nem tesz eleget az ebből eredő kárt a Főkártyabirtokos viseli.
- 5.5.3 A Főkártyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott társkártyát a társkártyabirtokos(ok) részére átadni.

### **6 A HITELKÁRTYÁKNAK AZ ÉRINTÉSEL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE ALKALMAS BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS ELJÁRÁSRENDEJE**

#### **6.1 Általános rendelkezés**

- 6.1.1 A Bank az aktív, valamint az inaktív Hitelkártyákat egy új szolgáltatással az érintéssel történő fizetés szolgáltatással módosítja, biztosítva ezzel, hogy a Kártyabirtokosok a fizetés során az érintéssel történő fizetésre vonatkozó szabályok alapján hagyják jóvá a Bankkártya Tranzakciókat.
- 6.1.2 Jelen bekezdés értelmében aktív Hitelkártyának az a Hitelkártya minősül, mely 2018. októbertől a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján aktív. Az előbbieket azt jelentik, hogy a Kártyabirtokosnak 2018. októbertől legkésőbb a Bankkártya lejáratában meghatározott hónapnak megfelelő hónapot megelőző hónap 1. napján a nap végéig

aktiválni kell a Hitelkártyát, hogy az aktív Hitelkártyának minősüljön és így a Bankkártya az érintéssel történő fizetési szolgáltatással módosításra kerüljön.

- 6.1.3 A módosítás során külön szabályok vonatkoznak a 2018. decembertől (ideértve az 2018. decembert) a 2019. februárig (ideértve a 2019. februárt) lejáró kártyák módosítására, mely eljárást a továbbiakban **Automatikus lejáratkori módosításnak** nevezzük, és külön szabályok vonatkoznak a 2019. márciustól (ideértve a 2019. márciust) a 2021. novemberig (ideértve a 2021. november) lejáró kártyák módosítására, mely módosítást **Előrehozott lejáratkori módosításnak** nevezzük.
- 6.1.4 Az Automatikus lejáratkori módosítás 2018. decembertől 2019. februárig tart az alábbi ütemezés szerint. Az Automatikus lejáratkori módosítás során a Bank a lejáró Bankkártyák helyett a Bankkártyák lejáratakor új Bankkártyaként Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkétyabirtokos részére. Az előbbieket alapján az 1.9.3. ponthoz képest a változás, hogy a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően automatikusan az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttatja el a Főkétyabirtokos részére.
- 6.1.5 Előrehozott lejáratkori módosítás 2019. márciustól 2021. novemberig tart az alábbi ütemezés szerint. Előrehozott lejáratkori módosítás során a Bank 2019. márciustól (ideértve a 2019. márciust) a 2021. novemberig (ideértve a 2021. november) lejáró Bankkártyák helyett 2019. év első negyedévében - érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát juttat el a Főkétyabirtokos részére.

## **6.2 A módosítás hatályba lépése**

- 6.2.1 Az Automatikus lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Hitelkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejáratkor lép hatályba.
- 6.2.2 Az Előrehozott lejáratkori Bank általi egyoldalú módosítás a módosítás során kibocsátott Hitelkártya aktiválásakor, de legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap utolsó Banki napján lép hatályba a 2018. és 2019. évben.
- 6.2.3 A módosításra kerülő Hitelkártyák érvényessége megszűnik az aktiválással.
- 6.2.4. Ha a hatályba lépés napjáig nem történik meg az aktiválás a Bank a hatályba lépés napján a bankkártyát mint plasztikot olyan státuszba helyezi, hogy az megszűntnek minősül. A megszűntetéstől a Hitelkártya a Kártyabirtokos által nem használható, azonban a Bankkártya Szerződés hatályát ez nem érinti.

## **6.3 A Bank kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

- 6.3.1. Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy a módosítás ideje alatt a Bankkártya lejáratát megelőzően a lejárat hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére automatikusan eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.
- 6.3.2. Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Bank kötelezettsége, hogy módosítás ideje alatt a lejárat hónapnak megfelelő hónap 25. napjáig a Bank a Szerződésben meghatározott átadási módnak megfelelően a Főkétyabirtokos részére eljuttassa az új Érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártyát.

6.3.3. A módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát a Főkétyabirtokos által az Igénylőlapon meghatározott átadási módnak megfelelően a Bank a Főkétyabirtokos részére, a Főkétyabirtokos külön rendelkezése nélkül, eljuttatja a 5.1. pontban meghatározott hónap 25. napjáig.

#### **6.4 A Főkétyabirtokos kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések**

6.4.1 Az Automatikus lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokosnak a módosítás miatt nincs több kötelezettsége, mint amit a jelen Feltételek meghatároznak arra az esetre, amikor a Bank új a Bankkártyát azért küld, mert lejár a Hitelkártya. A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott fő- és társkártyát aktiválni a módosítás hatályba lépéséig, azaz legkésőbb a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat hónapjának utolsó napjáig.

6.4.2 Az Előrehozott lejáratkori módosítás esetén a Főkétyabirtokos köteles a Bankkártyát aktiválni legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig, azaz a módosításra kerülő Hitelkártyán jelölt lejárat dátumban meghatározott hónaptól számított 4. hónap utolsó napjáig a 2018. és 2019. évben. Amennyiben a Főkétyabirtokos ezen kötelezettségének nem tesz eleget az ebből eredő kárt a Főkétyabirtokos viseli.

6.4.3 A Főkétyabirtokos köteles a részére megküldött, a módosítás során kibocsátott társkártyát a társkártyabirtokos(ok) részére átadni.

### **7. BANKKÁRTYA DIGITALIZÁCIÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYAI**

A Bankkártya digitalizálásával kapcsolatban és arra vonatkozóan a jelen KÜSZ fentiek szerinti rendelkezésein túlmenően az alábbi rendelkezések is irányadóak. A jelen 7. pontban használt definíciók és kifejezések is a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

#### **7.1 Hogyan működik?**

A Banknál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyával rendelkezni jogosult Kártyabirtokos a bankkártyáját digitalizálhatja harmadik fél Mobil Fizetési Szolgáltatásába. A sikeres digitalizációt követően érintéses, alkalmazáson belüli vagy interneten keresztül történő bankkártyás tranzakciók végrehajtására nyílik lehetőség.

#### **7.2. Hogyan történik a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya hozzáadása a Mobil Fizetési Szolgáltatáshoz?**

Bankkártya hozzáadása a Mobil Fizetési Szolgáltató natív alkalmazásán keresztül

A Kártyabirtokos megnyitja mobil készülékén a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazást, ahol hozzáadhatja kártyáját az alkalmazáshoz. A folyamat során a Kártyabirtokos megadja a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazás által kért, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán szereplő adatokat, és amennyiben a Mobil Fizetési Szolgáltató mobilalkalmazása azt kéri, úgy az alkalmazásba beépített kamerával lefényképezi a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát. Ezek után megadja a Kártyabirtokos a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyája hátoldalán szereplő CVV2 biztonsági kódot is.

Ezt követően a Kártyabirtokos a Banknál korábban megadott mobiltelefonszámára egy 6 jegyű számkódot tartalmazó Egyszerhasználatos sms-t kap, mely Egyszerhasználatos sms kódot a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazásban megad. A Kártyabirtokos ezen Egyszerhasználatos sms kód megadásával hitelesíti és azonosítja magát.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem adott meg értesítési mobil telefonszámot a Bank részére korábban, úgy a Digitalizálás befejezését, a hitelesítést a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton azonosítást követően kérheti.

### 7.3 Fontos tudnivalók:

- Néhány érintéses fizetésre alkalmas POS terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyához tartozó Bankkártya PIN kódot kérheti a tranzakció sikeres jóváhagyásához
- A Digitalizált Bankkártya bármikor letiltható

### 7.4 A Digitalizált bankkártyával végrehajtható tranzakciók:

- Érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminálon történt Vásárlás.
- A Mobil Fizetési Szolgáltató mobilalkalmazásán belüli Vásárlás.
- Interneten keresztül történő Bankkártyás vásárlás, amennyiben az adott Mobil Fizetési Szolgáltató megoldásával történő fizetés az internetes elfogadóhelyen lehetséges.

A Bank a Digitalizált Bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt megghiúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.

### 7.5 Limit

A Kártyahasználati Alaplimit és Kártyahasználati Limit tekintetében, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált Bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza. A Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya limit-és státuszmódosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált Bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatók.

### 7.6 Tranzakció jóváhagyása

A Tranzakció jóváhagyása a mobileszközön elérhető és kiválasztott hitelesítési módszerrel (így a mobileszközön beállított jelszó, a mobileszköz PIN kódja, biometrikus azonosítása, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) történik, érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál esetén a mobileszköz POS terminálhoz történő érintését követően.

POS terminál beállításaitól függően, a terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kódját is kérheti a Tranzakció jóváhagyásához.

### 7.7 A Digitalizált Bankkártya érvényessége

A Digitalizált Bankkártya mindaddig érvényes a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán feltüntetett érvényességi időn belül, amíg:

- a Főkártyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;
- a Bank a Digitalizált Bankkártyát vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát nem vonta vissza, vagy az tiltásra nem került
- a mobileszközről történő eltávolítása (törlése) nem történik meg
- a Bank együttműködése a Mobil Fizetési Szolgáltatóval fennáll

### 7.8 Üzletfél által kezdeményezett Tiltás

A Bank gondoskodik arról, hogy a Digitalizált Bankkártya és a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya bármikor letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján Fizetési Műveletet nem teljesít.

Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és vagy a Digitalizálásra használt mobileszköz a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Tranzakciót kezdeményeztek. Amennyiben csak a Digitalizálásra használt mobileszköz került ki a kártyabirtokos birtokából, úgy annak CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és

letiltása révén csak az adott Digitalizált Bankkártya kerül letiltásra a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya nem. Ugyanakkor, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya került ki a Kártyabirtokos birtokából (még akkor is, ha a Digitalizálásra használt mobil eszköz nem), úgy a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén a Digitalizált Bankkártya is letiltásra kerül, melyre való tekintettel a mobil eszközön keresztüli Tranzakciók sem teljesülnek.

Az Üzletfél által kezdeményezett letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya vagy a Digitalizálásra használt mobil eszköz használatát esetleges megtalálása esetén követelni, valamint a megtalált Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bankszámla-tulajdonos felelős.

### **7.9 Bank által kezdeményezett Tiltás**

A Bank jogosult a Digitalizált Bankkártya tiltására a Digitalizált Bankkártya és/vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.

### **7.10 Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása**

A Bank fenntartja magának a jogot a Digitalizált Bankkártya és/vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozásra a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.

### **7.11 Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás**

A Bankszámla-tulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül a KÜSZ-ben foglaltakon túl különösen:

- a Bankkártya, továbbá a Digitalizált Bankkártya használatát biztosító mobil eszköz jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé tétele;
- az „Üzletfél által kezdeményezett Tiltás” elnevezésű alcímben foglalt bejelentési kötelezettséget nem, vagy késedelmesen teljesíti.

### **7.12 Biztonság**

- Internetes és alkalmazásban történő vásárláskor tovább növeli a biztonságot a Mobil Fizetési Szolgáltatás használata, hiszen így nem szükséges külön fiókot létrehozni vagy hosszú űrlapok kitöltésével bajlódni.
- Fizetéskor sem az adott eszköz, sem a Mobil Fizetési Szolgáltató szerverei nem tárolják a teljes kártyaszámot, és a kereskedőkkel sem osztják meg.
- a Mobil Fizetési Szolgáltató nem tárol olyan tranzakciós adatokat, amelyek visszavezethetők lennének a Kártyabirtokoshoz.