

**A CIB Bank Zrt.**

**A CIB24-RE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA  
FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE**

**Hatályos: 2023. szeptember 29. napjától**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A CIB24 általában _____	3
2.	Az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzése az Üzletfél által kezdeményezett (bejövő) hívás esetén _____	3
3.	Az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzése a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén _____	5
4.	A CIB24-en adható megbízások _____	5
5.	Magnifica24 _____	8
6.	Online Prémium fiók _____	9
7.	Rögzített telefonvonalon megadható megbízásokra vonatkozó szabályok egyéni vállalkozó ügyfelek esetében _____	9

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére a CIB24-nel kapcsolatban nyújtott Szolgáltatások általános szerződési feltételeit szabályozza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

## 1. A CIB24 ÁLTALÁBAN

- 1.1 A Bank a CIB24-en keresztül az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzése, az Üzletfél azonosítása mellett az Üzletfélnek mindazon információt megadja, és a pénztári Tranzakciókon kívül az Üzletfél által adott, a „CIB24-en adható megbízások” pontban is felsorolt Szolgáltatásokkal kapcsolatos mindazon megbízást teljesíti, amely az Üzletfél számára a Bankfiókban elérhető, de nem igényli az Üzletfél személyes jelenlétét és közreműködését.
- 1.2 Ha a Bankszámla feletti rendelkezési jog együttes, akkor CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal (továbbiakban TAK) történő azonosítást igénylő Szolgáltatások nem vehetők igénybe.
- 1.3 A CIB24 Banki Órarend szerinti szolgáltatásai az abban foglaltak szerint érhetőek el, kivéve ez alól az esetleges meghibásodásokat és rendszer-karbantartási, illetve napi zárási időket. CIB24-en keresztül az Üzletfél TAK megadása nélkül banktitoknak nem minősülő információt kérhet kamatokról, árfolyamokról, és a Bank Szolgáltatásairól. Rendszerkarbantartás és a napi zárás időszakában a CIB24 kizárólag általános információt szolgáltat, azzal, hogy a Bank gondoskodik arról, hogy a Bankkártya bármikor letiltható legyen. Az esetleges meghibásodásról, valamint a rendszer-karbantartási időről a Bank az Üzletfelet a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes oldalán, illetve a Bankfiókban kitett tájékoztató útján tájékoztatja.
- 1.4 Az Üzletfél a Bankkal kötött Szerződés kiegészítéseként CIB24-en keresztül történő bejelentéssel igényelhet egyes, korábban igénybe nem vett Szolgáltatásokat. Az ilyen módon igényelhető Szolgáltatásokról a Bank telefonon (tel.: (+36 1 4 242 242; +36 70 718 6877), illetve honlapján ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)) ad tájékoztatást.
- 1.5 Az Üzletfél jelen KÜSZ (korábban Lakossági Üzletág Általános Szerződési Feltételek) elfogadásával kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy a 2010. június 11. napját megelőzően a CIB24-en keresztül igényelt Hitelkártya, Bevásárlókártya, CIB Személyi Kölcsön, CIB Folyószámlahitel, Betétörző Kölcsön, Betétörző Folyószámlahitel Szerződés egyes konkrét feltételeit hangfelvétel rögzíti, és ezek a Szerződés részévé válnak. A CIB24-en keresztül történt Hitelkártya- és Bevásárlókártya-igényléseket a Bank a Hitel összegéről szóló értesítő levél Üzletfél részére történő megküldésével tekinti elfogadottnak (Szerződés).

## 2. AZ ÜZLETFÉL SZEMÉLYAZONOSSÁGÁNAK ELLENŐRZÉSE AZ ÜZLETFÉL ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT (BEJÖVŐ) HÍVÁS ESETÉN

- 2.1 A Bank az Üzletfél által kezdeményezett, bejövő hívás esetén az Üzletfél személyazonosságát alábbiak szerint ellenőrzi:

- 2.1.1 **Normál azonosítással**, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Üzletfél által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő személyes adatokkal vagy
  - 2.1.2 **Szigorított azonosítással:** mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Üzletfél által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Üzletfél azonosításához szükséges okmányok és az Üzletfél számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal vagy
  - 2.1.3 **TAK-kal történő azonosítás:** mely során az Üzletfél adja meg a telefon billentyűzetének segítségével a CIB24 azonosítóját és TAK-ját vagy
  - 2.1.4 a TAK-kal történő azonosítás és a Normál azonosítás kombinációjával vagy
  - 2.1.5 a TAK-kal történő azonosítás és a Szigorított azonosítás kombinációjával.
- 2.2 Az Üzletfél által igénybe venni kívánt szolgáltatástól függően a Bank határozza meg, hogy melyik, a fent meghatározott mód alapján ellenőrzi az Üzletfél személyazonosságát, végzi el az Üzletfél azonosítását.
- 2.3 Sikeres a személyazonosság ellenőrzése az alábbi esetekben:
- 2.3.1 Normál azonosítás és Szigorított azonosítás esetén, ha a Bank által kért és erre az Üzletfél által megadott adatok megegyeznek a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal.
  - 2.3.2 TAK-kal történő azonosítás esetén, ha az Üzletfél által megadott CIB24-azonosító megegyezik a Bank nyilvántartásában szereplő adattal és az Üzletfél által megadott 4 szám megegyezik az Üzletfél által korábban megadott TAK-kal.
- 2.4 Sikertelen a személyazonosság ellenőrzése Normál azonosítás esetén az alábbi esetekben:
- 2.4.1 Megtagadás esetén, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél nem hajlandó a Bank által megkérdezett adatok megadására vagy
  - 2.4.2 Személyes adat tévesztés esetén, mely azt jelenti, hogy bármely, az Üzletfél válaszában megadott személyes adat nem egyezik meg a Bank nyilvántartásában szereplő adattal.
- 2.5 Sikertelen a személyazonosság ellenőrzése Szigorított azonosítás vagy Szigorított azonosítást is tartalmazó ellenőrzés esetén az alábbi esetekben:
- 2.5.1 Megtagadás esetén, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél nem hajlandó a Bank által megkérdezett adatok megadására vagy
  - 2.5.2 Személyes adat tévesztés esetén, mely azt jelenti, hogy bármely, az Üzletfél válaszában megadott személyes adat nem egyezik meg a Bank nyilvántartásában szereplő adattal vagy
  - 2.5.3 Személyes adat nem ismerése esetén, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél nem tudta a Bank által megkérdezett személyes adatot vagy

- 2.5.4 Okmány adat tévesztés esetén, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél válaszában megadott, az Üzletfél azonosításához szükséges okmányokkal kapcsolatos adat nem egyezik meg a Bank nyilvántartásban szereplő adattal vagy
- 2.5.5 Kettő számlaszerződéssel összefüggő adat tévesztés esetén, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél válaszában megadott kettő, a számlaszerződésével összefüggő adat nem egyezik meg a Bank nyilvántartásában szereplő adattal vagy
- 2.5.6 Kettőnél több számlaadat tévesztés, mely azt jelenti, hogy az Üzletfél válaszában megadott kettőnél több, a számlaszerződésével összefüggő adat nem egyezik meg a Bank nyilvántartásában szereplő adattal.
- 2.5.7 Sikertelen a személyazonosság ellenőrzése TAK-kal történő azonosítás esetén, ha az Üzletfél által megadott CIB24 azonosító és/vagy TAK helytelen.
- 2.5.8 Sikertelen azonosítás esetén a Bank az Üzletfél által igénybe venni kívánt szolgáltatás nyújtását megtagadja.

### **3. AZ ÜZLETFÉL SZEMÉLYAZONOSSÁGÁNAK ELLENŐRZÉSE A BANK ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT (KIMENŐ) HÍVÁS ESETÉN**

- 3.1 A személyazonosság ellenőrzése a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén Normál azonosítással vagy Szigorított azonosítással történik. A Bank az Üzletfelet kizárólag a nyilvántartásában szereplő telefonszámon hívja kimenő hívásában és a Bank kimenő hívásban soha nem kéri az ügyfél azonosítóit.
- 3.2 Egyebekben a kimenő hívás során a személyazonosság ellenőrzésére és sikertelenségére „Az Üzletfél személyazonosságának ellenőrzése az Üzletfél által kezdeményezett (bejövő) hívás esetén” pontban meghatározottak az irányadók.

### **4. A CIB24-EN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

- 4.1 Az Üzletfél a CIB24-en keresztül, a sikeres azonosítását követően, az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe:
- 4.1.1 pénzforgalmi Tranzakciók végzése (bankon belül, bankon kívül) - kivéve VIBER-en keresztüli Átutalás;
- 4.1.2 pénzforgalmi megbízások adása (csoportos beszédési megbízás, állandó Átutalási megbízás);
- 4.1.3 Betétekkel kapcsolatos ügyintézés (lekötése, módosítása, megszüntetése);
- 4.1.4 egyes értékpapírügyletek;
- 4.1.5 Bankkártyához kapcsolódó egyes Szolgáltatások (pl. aktiválás, limitmódosítás, kártyapótlás);
- 4.1.6 biztosítási termékek értékesítése; biztosítási termékkel kapcsolatos személyes ügyintézési lehetőséggel az Újpesti bankfiókban (1043 Budapest, István út 8.), fióki nyitvatartási időben;
- 4.1.7 mobil egyenleg feltöltése;
- 4.1.8 elektronikus csatornához kapcsolódó egyes Szolgáltatások;

4.1.9 Bankszámlával kapcsolatos, egyes nem pénzforgalmi szolgáltatások (pl. TAK változtatás, igazolás kérése Tranzakcióról, számlainformáció, stb.)

4.1.10 bejövő hívás során telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím, fax szám, Értesítési Cím változásának bejelentése.

4.1.11 egyes hiteltermékek tekintetében előzetes hitelbírálat, hiteligénylés rögzítése

4.1.12 hitel és/vagy kölcsönszerződésekkel kapcsolatos ügyintézés

#### 4.2 Számlainformációval kapcsolatos szabály

Az Üzletfél számlaegyenlegét a Bank a Folyószámlahitellel növelt és a zárolt tételekkel csökkentett összegben adja meg. A számlaegyenleg számításánál a Bank által kibocsátott Bankkártyákkal végrehajtott Tranzakciókból eredő, még be nem terhelt, úgynevezett függő tételek a terhelés megtörténteig Zárolt Összegként jelentkeznek a Bankszámlán.

#### 4.3 Adatok regisztrálása

A CIB24-en keresztül végzett Tranzakciókat a Bank számítógépes rendszere regisztrálja. Az ily módon rögzített adatok bizonyítják a Tranzakció adatait.

#### 4.4 A TAK használata

4.4.1 A TAK-ot az Üzletfél (TAK használatára jogosult személy) választhatja ki a Bankfiókban történő személyes ügyintézés során, vagy a <https://mic.cib.hu/TAK/login> internetes honlapon tokenes azonosítás után, illetve távoli számlanyitás esetén kimenő hívásban.

4.4.2 Az Üzletfélnek lehetősége van – amennyiben CIB24 szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, valamint CIB Internet Bank- és CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik - a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) oldalon (a továbbiakban „Telefonos azonosító kód regisztrációs oldal”) a Telefonos azonosító kód rögzítésére/módosítására a CIB Bank Mobilalkalmazásba épített #withKEY token által generált egyszer használatos jelszóval vagy a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval történő belépést követően.

4.4.3 Egy Bankszámlához csak egy TAK adható, és kizárólag olyan rendelkezésre jogosult személynek, akinek rendelkezési joga önálló. Amennyiben a Bankszámla felett több személy jogosult önállóan rendelkezni, azon Bankszámla-tulajdonos részére generálja a Bank a TAK-ot, aki ez iránti igényét az önállóan rendelkezésre jogosultak közül elsőként jelzi a Banknak. Ezen Üzletfél felelőssége, hogy a TAK javára történő igénylését előzetesen a többi rendelkezésre jogosulttal egyeztesse. A Bank nem felel az ezen kötelezettség megszegéséből a többi rendelkezésre jogosultat ért kárért.

4.4.4 Az Üzletfél felel a Telefonos Azonosító Kód választásáért, biztonságos megőrzéséért, titokban tartásáért, valamint rendeltetés- és jogszerű használatáért.

#### 4.5 A TAK tiltása, felfüggesztése

4.5.1 Ha az Üzletfél észleli, hogy a TAK illetéktelen személy tudomására jutott vagy juthatott, illetve a Bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletek szerepelnek, köteles erről késelem nélkül a Bankot a CIB24-en keresztül telefonon értesíteni, és egyidejűleg a TAK letiltását kérni. Ilyen

visszaélés gyanúja esetén az Üzletfél Normál Azonosítással is jogosult letiltani CIB24-en a TAK-ot. Amennyiben a Banknak a kapott adatok alapján vagy más okból kétsége merül fel az Üzletfél személyazonosságát illetően, a TAK CIB24-en keresztül történő letiltását indokolás nélkül elutasíthatja.

#### 4.5.2 A Bank jogosult a TAK-ot tiltani:

- a) ha észleli, hogy a TAK illetéktelen személy tudomására jutott vagy juthatott
- b) TAK-kal visszaélést, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú esetén vagy
- c) az Üzletfél tudomása nélküli tranzakciót kezdeményeztek vagy
- d) a Bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet(ek) szerepel(nek) vagy
- e) egyéb biztonsági okból vagy
- f) az TAK biztonsága érdekében vagy
- g) az Üzletfél súlyos szerződésszegése esetén vagy
- h) az Üzletfél (Általános Lakossági Üzletszabályzat Felelősség „A 7.4 szakasz (Egyéb értesítési formák, elektronikus kapcsolat, valamint Tranzakciókhoz használt azonosító, fizetési és egyéb eszközök és jelszavak, illetve Elektronikus Szolgáltatások)” pontban meghatározott súlyos gondatlansága esetén.

A Bank a jelen pontban meghatározott letiltással egyidőben megtagadja az fizetési műveletek teljesítését vagy kezdeményezi a fizetési műveletek visszahívását vagy a Bank módosított eljárásrend szerint teljesíti az Üzletfél fizetési műveletét (különösen, de nem kizárólagosan késedelmes teljesítéssel, késedelmes teljesítésnek megfelelő árfolyammal), ha a Bank megítélése szerint nem megállapítható, hogy a fizetési művelet összhangban áll a Banknak az Üzletfélről a jogszabályok alapján rendelkezésre álló adataival, információival.

A Bank köteles az Üzletfelet a tiltásról és az fizetési művelet teljesítésének megtagadásáról haladéktalanul értesíteni. A Bank elsődlegesen telefonon köteles az Üzletfelet értesíteni. A Bank jogosult a telefonos értesítésben, amennyiben az Üzletfél a tiltás okát nem erősíti meg, a TAK újra engedélyezni. Amennyiben a Bank háromszor sikertelenül próbálta meg az Üzletfelet elérni telefonon a tiltást követő 1 napon belül, akkor a tiltást követő Banki napon az Üzletfelet postai úton küldött levélben köteles értesíteni a tiltásról.

4.5.3 A Bank az Üzletfél TAK-ját biztonsági okból tiltja, ha az azonosítás sikertelen volt a bejövő hívás során. A TAK ilyen okból történő tiltását követően az új TAK bankfiókban igényelhető.

4.5.4 TAK tiltása esetén a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalon új TAK kód megadására nincs lehetőség.

4.5.5 A Bank tiltja az Üzletfél TAK-ját, ha a bejövő hívás alatta az adategyeztetés során a hívás megszakad.



A Bank a hívás megszakadását követően azonnal visszahívja az Üzletfelet a Bank nyilvántartásában szereplő telefonszámon és a sikeres személyazonosság ellenőrzését követően a TAK tiltását feloldja. Ha a Bank vonal megszakadását követően azonnal nem éri el az Üzletfelet, azaz a visszahívás sikertelen volt, az Üzletfélnek új TAK kódot kell igényelni személyesen bankfiókban.

- 4.5.6 Ha az azonosítás sikertelen volt a bejövő hívás során számlaadat tévesztés miatt és a Bank visszaélést, Üzletfél adataival jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatot észlel vagy erre vonatkozó gyanú merül fel, a Bank az Üzletfél TAK-ját biztonsági okból tiltja.

A Bank a tiltást követően azonnal visszahívja az Üzletfelet a Bank nyilvántartásában szereplő telefonszámon a tiltás feloldása érdekében és a sikeres személyazonosság ellenőrzését követően a TAK tiltását feloldja. Ha a bejövő hívást követően azonnal nem éri el az Üzletfelet, azaz a visszahívás sikertelen volt, az Üzletfélnek új TAK kódot kell igényelni személyesen bankfiókban.

#### 4.6 TAK cseréje

Az Üzletfél TAK azonosítást követően meglévő TAK cseréjét kérheti.

Az Üzletfél új TAK kódot adhat meg a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalon is a CIB Bank Mobilalkalmazásba épített #withKEY token által generált egyszer használatos jelszóval vagy a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval történő belépést követően.

#### 4.7 TAK próbálkozás nullázása

Háromszori hibás TAK megadását követően az Üzletfél Szigorított azonosítást követően kérheti a hibás próbálkozások kinullázását. A kinullázást követően az Üzletfél ismételt megpróbálhatja az azonosítást. Ha az Üzletfél ugyanazon a napon másodszor adja meg háromszor hibásan a TAK kódot, a Bank a másodszori kinullázás iránti kérést nem teljesíti, az Üzletfél ilyen irányú kérést a következő napon teheti meg újra.

Az Üzletfél a hibás próbálkozások kinullázását követően új TAK kódot adhat meg a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalon is a CIB Bank Mobilalkalmazásba épített #withKEY token által generált egyszer használatos jelszóval vagy a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval történő belépést követően.

### 5. **MAGNIFICA24**

- 5.1 A Bank a CIB24 non-stop telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét Magnifica Üzletfelek részére külön Private, Prémium, Magnifica vonal formájában biztosítja.
- 5.2 A CIB24 Private, Prémium, Magnifica vonal elérhetősége: (+36 1) 399 8790
- 5.3 Ahol a Szerződés Magnifica Üzletfelek esetében CIB24-et említ, azon a helyeken a CIB24 Private, Prémium, Magnifica vonalat is érteni kell.



## 6. ONLINE PRÉMIUM FIÓK

- 6.1 Azon Prémium és Magnifica ügyfelek részére biztosít távoli kiszolgálást, akiknek elsődleges kapcsolattartója online banki tanácsadó.
- 6.2 A fenti ügyfelek részére a 4. pontban részletezett szolgáltatásokat és Befektetési szolgáltatásra szóló szerződés kötését biztosítja személyes jelenlét nélkül, távoli módon.
- 6.3 Személyes jelenlét nélkül nem biztosítható ügyféligeny esetén segíti a fióki ügyintézkést az ügyfél másodlagos fióki kapcsolattartója vagy a szükséges társterületek bevonásával

## 7. RÖGZÍTETT TELEFONVONALON MEGADHATÓ MEGBÍZÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK EGYÉNI VÁLLALKOZÓ ÜGYFELEK ESETÉBEN

### 7.1 Rögzített telefonvonalon adható megbízások

7.1.1 A Bank, az Üzletfelei részére lehetőséget biztosít arra, hogy Üzletfelei – a CIB24-től eltérő - rögzített telefonvonalon keresztül a jelen KÜSZ-ben meghatározott megbízásokat adjanak meg. Ebben az esetben a Bank az Üzletfél kezdeményezése alapján rögzített vonalon hívja vissza az Üzletfelet. Az Üzletfél Bank általi azonosítására a jelen KÜSZ 3. pontja alkalmazandó. A szolgáltatás igénybevételének feltétele: az Üzletfél rendelkezzen Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), TAK generálás esetén Kódszóval

### 7.2 TAK megadásával elérhető megbízások köre

#### 7.2.1 TAK megadásával elérhető megbízások köre:

- a) Az alábbi pénzforgalmi tranzakciók: átutalási megbízás megadása, visszavonása és visszahívása; átvezetési megbízás megadása és visszavonás;
- b) Az alábbi felhatalmazások pénzforgalmi megbízásokra: csoportos beszedési megbízás, állandó átutalási megbízás megadása;
- c) Az alábbi betét ügyletek: betétlekötés, betétfelmondás, betétmódosítás (ismétlődő/egyszeri lekötés, tőkésedő/nem tőkésedő);
- d) Elektronikus szolgáltatásokkal (CIB InternetBank, CIB Bank Online, CIB Mobilalkalmazás, eBroker) kapcsolatos alábbi megbízások: igénylés, felhasználó azonosító /azonosító eszköz karbantartása, tiltása;
- e) Bankkártyákkal kapcsolatos alábbi megbízások: aktiválás, limitmódosítás, kártyapótlás, megújítás lemondása, PIN kód pótlás PIN kód nullázás, 3D szolgáltatás kezelés;
- f) Személyes azonosító okmány tiltása, adatok módosítása;
- g) Kódszó tiltása;
- h) Számlainformáció és igazolások kérése.

### 7.3 Vegyes rendelkezések

- 7.3.1 Az Üzletfél rögzített vonalon kizárólag Banki munkanapon bankfióki nyitvatartási időben adhat meg megbízást. A megbízás megadására az Üzletfélre irányadó, mindenkor hatályos Banki órarend az alkalmazandó. A rögzített vonalon megadható megbízások teljesítése a Banki órarendben meghatározott Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint papír alapú igénybefogadási idővel megegyező időszakban történik, kivéve ez alól az esetleges meghibásodásokat és rendszer-karbantartási, illetve napi zárási időket. Rendszerkarbantartás és a napi zárás időszakában a rögzített vonal általános információt szolgáltat. Az esetleges meghibásodásról, valamint a rendszer-karbantartási időről a Bank az Üzletfelet a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes oldalán tájékoztatja.
- 7.3.2 Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést rögzíti valamely konkrét megbízás/tranzakció megtétele, rögzítése vagy panasz megtétele/rögzítése esetében, egyéb esetben a telefonbeszélgetés rögzítésére és tárolására abban az esetben kerül sor, ha ehhez az Üzletfél hozzájárul. A hangfelvétel bizonyítási eszközként felhasználható vitás ügyben.
- 7.3.3 A Bank kizárja a felelősségét az Üzletféltől származó - vagy tőle származóként megjelenő - minden rendelkezés tekintetében, és amennyiben a tőle elvárható gondossággal jár el, úgy nem felelős az Üzletfél felé, ha az ilyen utasítást adó személy a kellő felhatalmazás hiányában járt el, vagy ezen személy az összeget, az időpontot vagy egyéb adatot pontatlanul adta meg. A Bank szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozását kivéve, az Üzletfél ezennel visszavonhatatlanul lemond minden, a Bankkal szemben támasztható követelésről arra az esetre, ha bebizonyosodik, hogy a megbízás nem az Üzletféltől származik vagy bármely részében pontatlan. Az Üzletfél vállalja, hogy kártalanítja a Bankot minden olyan követeléssel szemben, amely abból ered, hogy a Bank az Üzletfél rendelkezése szerint járt el.
- 7.3.4 A telefonon megadott megbízásokkal kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Üzletfél viseli, az ebből eredő károk, különösen egy harmadik fél csalási szándékú telefonvonalra csatlakozása, banktitoknak minősülő adatok, a Kódszó, illetve a TAK illetéktelen személy tudomására jutása, a Kódszó, illetve a TAK illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái (pl. telefonvonal hiba), az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Üzletfelet terhelik, a Bank ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.