

Hatályos: 2024. április 1-től (Tartalmazza a 2024. május 1. naptól hatályos módosításokat)

Promóciós szabályzat lakossági és kisvállalati ügyfelek részére

Welcome promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) Welcome promóciót szervez (továbbiakban: Promóció), melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8)
- 1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**
2024. április 1. – 2024. május 31.
- 1.3. **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank Mobilalkalmazásában és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **Kiskorú ügyfél:** A Promóciós Szabályzat hatálya alatt bankszámlát nyitott személy, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:10 § (1) bekezdése alapján kiskorúnak minősül.
- 2.3. **Meglévő lakossági ügyfél:** az a kiskorú és nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a Bankunknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik, mely nem áll felmondás alatt, valamint aki a 2.9. pont szerint „Ajánló” ügyfélnek minősül.
- 2.4. **Új lakossági ügyfél:** az a kiskorú és nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő Ajánlott ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján Bankunknál lakossági CIB ECO Start Bankszámlát, CIB ECO FirstStep Bankszámlát, CIB ECO ForYou Bankszámlát, CIB ECO Bankszámlát, CIB ECO Plusz Bankszámlát vagy CIB Private Banking Magánszámlát nyit **és** mellé betéti bankkártyát igényel.

(Nem Új lakossági ügyfél az a Meglévő lakossági ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján meglévő CIB Bank bankszámlaszerződését CIB ECO FirstStep bankszámlaszerződésre, vagy CIB ECO ForYou bankszámlaszerződésre, vagy CIB ECO bankszámlaszerződésre, vagy CIB ECO Plusz bankszámlaszerződésre, vagy CIB Private Banking Magánszámla bankszámlaszerződésre módosítja. Nem Új lakossági ügyfél továbbá az a Fogyasztónak minősülő Ajánlott ügyfél, akinél

bankszámlaszereződésének megkötésében a Promóció időtartama alatt a Bank megbízásából eljáró ügynök működik közre, mint közvetítő, valamint a 2022. február 4-e előtt CIB ECO FirstStep Bankszámlát nyitó ügyfél sem.)

2.5. **Meglévő kisvállalati ügyfél:** Az a kisvállalati ügyfél, aki kisvállalati bankszámlával rendelkezik a Banknál. Kisvállalkozásnak minősülnek a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt egyéni és társas vállalkozások.

2.6. **Új kisvállalati ügyfél:** A Bank új kisvállalkozói ügyfélnek tekinti mindazon a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt devizabelföldi, társas és egyéni vállalkozásokat, egyéni cégeket, őstermelőket, melyek a számlanyitást megelőző hat hónapban nem rendelkeztek a Bankban vállalati bankszámlával, továbbá a "Kisvállalkozói kondíciós lista gazdálkodó és egyéb szervezetek, egyéni vállalkozók részére" elnevezésű kondíciós listában szereplő CIB Partner Start, CIB Partner Medium, CIB Partner Maximum vagy CIB Partner Könyvelői Vállalkozói Számlacsomagot nyitnak, **valamint** ahhoz betéti bankkártyát igényelnek és a számlanyitás pillanatában már rendelkeznek adószámmal. Alakuló kisvállalati ügyfél nem vehet részt a promócióban.

(**Nem Új kisvállalati ügyfél** az a Meglévő kisvállalati ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján meglévő CIB Bank kisvállalati számlaszereződését CIB Partner Start vállalkozói számlacsomagszerződésre vagy CIB Partner Médium vállalkozói számlacsomagszerződésre vagy CIB Partner Maximum vállalkozói számlacsomagszerződésre, vagy CIB Partner Könyvelői vállalkozói számlacsomagszerződésre módosítja. Nem Új kisvállalati ügyfél továbbá az az Ajánlott ügyfél, akinél bankszámlaszereződésének megkötésében a Promóció időtartama alatt a Bank megbízásából eljáró ügynök működik közre, mint közvetítő.)

2.7. **Kisvállalati ügyfél:** a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt egyéni és társas vállalkozások.

2.8. **Dolgozó ügyfél:** a Szervező azon vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, akik a Szervezőnél élő lakossági forint folyószámlával rendelkeznek és a bankszámla nem áll felmondás alatt.

2.9. **Ajánló ügyfél:** Azon Meglévő lakossági ügyfél vagy azon Meglévő kisvállalati ügyfél, aki promóció időtartama alatt az akció feltételeinek megfelelő további ügyfelet ajánl (ajánlás). (**Nem minősül ajánló ügyfélnek:** A CIB ECO Start Bankszámlával rendelkező lakossági ügyfél vagy a 2022. február 4-e előtt CIB ECO FirstStep Bankszámlát nyitott ügyfél.)

2.10. **Ajánlott ügyfél:**

- a) **az a személy, aki** a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél által átadott/megosztott kód megadásával Új lakossági ügyféllé válik, azzal, hogy bankfióki számlanyitás és bankkártya igénylés esetén azt megelőzően regisztrál, **vagy**
- b) **az, aki** a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél által átadott/megosztott kód megadásával Új kisvállalati ügyféllé válik, azzal, hogy bankfióki számlanyitás és bankkártya igénylés esetén azt megelőzően regisztrál.

2.11. **Kód:** A Meglévő lakossági ügyfél és Meglévő kisvállalati ügyfél Bank által képzett egyedi azonosítója, melyet a promócióban történő részvételi szándék céljából önkéntesen átad az Ajánlott ügyfél részére. A kód a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél azonosítására szolgál.

2.12. **Online felület:** A promócióban a CIB Bank applikációjában elérhető CIB Szelfi számlanyitás tekinthető online felületen keresztüli számlanyitásnak.

2.13. **Vásárlási tranzakció:** a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával, vagy digitalizált kártyával kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy interneten keresztül.

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt betéti bankkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

2.14. **Átutalási megbízás:** Új kisvállalati ügyfél által a Promóció hatálya alatt megnyílt bankszámlája terhére és önmagától különböző kedvezményezett fél javára adott átutalási megbízás.

2.15. **Online Vállalati Számlanyitás:** A promócióban a www.cib.hu internetes oldalról elérhető vállalati számlanyitás tekinthető online felületen keresztüli számlanyitásnak.

3. Promócióban elérhető jóváírás és feltételei

3.1. A Promóció keretében a Bank mind az Ajánló ügyfél, mind Ajánlott ügyfél a Banknál vezetett bankszámláján **jóváírást teljesít az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:**

3.1.1. az Ajánlott ügyfél Új lakossági ügyféllé válik a Promóció ideje alatt, **és** számlanyitást követő első 3 hónapon belül legalább három alkalommal,

vásárlásonként minimum 3000 Ft értékben Vásárlási tranzakciót bonyolít le belföldön vagy külföldön, vagy

3.1.2. az Ajánlott ügyfél Új kisvállalati ügyféllé válik a Promóció ideje alatt, **és** a bankszámla megnyitásától számított 3 hónapon belül

a) legalább három alkalommal, tranzakciónként minimum 20.000 Ft értékben Átutalási megbízást bonyolít le.

3.1.3. A Bank az ECO Start Bankszámlát nyitó Új lakossági (Ajánló, Ajánlott) ügyfél részére jóváírást nem teljesít.

3.2. A jóváírás mértéke az Ajánlott ügyfél részére:

3.2.1. 20 000 Ft (azaz húszezer forint) az Új lakossági ügyfél részére **(azaz csak bankszámla nyitás és bankkártya igénylés esetén);**

3.2.2. 30 000 Ft (azaz harmincezer forint) az Új kisvállalati ügyfél részére, amely az Ajánlott Új kisvállalati ügyfél bevételének minősül **(azaz csak bankszámla nyitás és bankkártya igénylés esetén);**

Amennyiben az Ajánlott Új kisvállalati ügyfél az „50 000 Ft-os online számlanyitási promóció vállalkozók részére” elnevezésű promóció időtartama alatt nyit online vállalkozói számlát, úgy az Új kisvállalati ajánlott ügyfél nem részesülhet a Welcome Program keretében további jóváírásban. Az 50 000 Ft-os online számlanyitási promóció időtartamát és további részleteit az „50 000 Ft-os online számlanyitási promóció vállalkozók részére” elnevezésű Promóciós Szabályzat tartalmazza.

3.3. A jóváírás mértéke az Ajánló ügyfél részére:

3.3.1. 20 000 Ft (azaz húszezer forint), ha az Ajánlott ügyfél Új lakossági ügyféllé válik **(azaz csak bankszámla nyitás és bankkártya igénylés esetén);**

3.3.2. 30.000 Ft (azaz harmincezer forint), ha az Ajánlott ügyfél Új kisvállalati ügyféllé válik **(azaz csak bankszámla nyitás és bankkártya igénylés esetén);**

3.4. Amennyiben az Ajánló Meglévő kisvállalati ügyfél, úgy az őt megillető jóváírás a bevételének minősül.

3.5. Dolgozó ügyfél kizárólag Ajánló ügyfélként jogosult rész venni a Promócióban.

3.6. Jóváírásra az Ajánló ügyfél maximum 5 db sikeresen Ajánlott ügyfél után jogosult. Az 5 db Ajánlott ügyfélbe együttesen számít bele az összes sikeresen ajánlott Új lakossági ügyfél, és az összes sikeresen ajánlott Új kisvállalati ügyfél.

3.6.1. Az ajánlások számába beleszámítanak a CIB Welcome Ügyfélajánló Programban 2022.05.02-től - 2022.05.31-ig, 2022.06.02-től 2024.03.31-ig megvalósult ajánlások egyaránt.

3.7. Jóváírás maximális száma az Ajánlott ügyfél esetében 1 db jóváírás számlanyitást és bankkártya igénylést követően.

4. A promócióban történő részvétel feltételei

4.1. Minden Meglévő lakossági ügyfél és minden Meglévő kisvállalati ügyfél részt vehet a Promócióban úgy, hogy a Bank által generált Kódját megosztja az Ajánlott Ügyféllel.

A Kód megszerzésére több lehetősége is van minden Ajánló ügyfélnek:

- A CIB Bank Mobilalkalmazásán keresztül,
- CIB24-en TAK azonosítást követően,
- bármelyik bankfiókban azonosítást követően
- A Promóció során a Bank emailben küld tájékoztatást a promócióról,
(A Bank által küldött email üzenetben található az a link, mely oldalon az Ajánlott ügyfél a Bank által küldött emailben lévő Kóddal el tudja végezni a regisztrációt a 4.3 pontban részletezettek szerint, hogyha az Ajánlott ügyfél bankszámláját bankfiókban szeretné megnyitni.)

4.2. Ajánlott ügyfél részvétele a promócióban:

4.2.1. Bankfióki számlanyitás esetén úgy vehet részt, ha sikeresen regisztrál:

- Regisztrálni a www.cib.hu/welcome internetes oldalon szükséges.
- Az Ajánlott ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia az alábbi adatokat: neve, a magyar körzetszámú telefonos elérhetősége, amely a számlanyitás során is a CIB Bank rendszereiben rögzítésre fog kerülni, és elektronikus levelezési elérhetősége, valamint ki kell választani, hogy lakossági vagy kisvállalati számlavezetés iránt érdeklődik és ha kisvállalati számla iránt érdeklődik, meg kell adnia az adószám első 8 karakterét, valamint el kell fogadnia a Bank adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját.
- Akkor tekinthető sikeresnek a regisztráció, ha az Ajánlott ügyfél a regisztrációról az Ajánló ügyfél egyedi kódjával visszaigazoló e-mailt kap a Banktól a regisztráció során megadott e-mail címre.
- A sikeres regisztrációnak legkésőbb a számlanyitás napját megelőző napon kell megtörténnie.
- A Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a regisztráció során helytelenül megadott adatok miatt nem bizonyítható, hogy a számlanyitás a regisztrációval, azaz az ajánlással összefügg és így a Szervező nem fizeti jóváírást.

4.2.2. Online felületen történő számlanyitás esetén külön regisztráció nem szükséges. A Kódot a számlanyitási folyamat elején található „Ügyfélajánló kód” mezőben szükséges megadnia az Ajánlottnak.

4.3. A Promócióból ki vannak zárva a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző Meglévő lakossági ügyfélnek és Meglévő kisvállalati ügyfélnek minősülő személyek.

5. Jóváírások kifizetése

5.1. Új lakossági (Ajánlott) ügyfél és az őt Ajánló ügyfél legkésőbb a harmadik, vásárlásonként minimum 3000 Ft értékben végrehajtott Vásárlási tranzakcióját követő hónap 15. munkanapjáig részesül a promóciós jóváírásban a forint bankszámláján. A három Vásárlási tranzakció elvégzésére legfeljebb 3 hónap áll rendelkezésre a bankszámlanyitást követően. A jóváíráshoz a promócióban előírt feltételeket hiánytalanul teljesíteni szükséges.

5.2. Új kisvállalati (Ajánlott) ügyfél és az őt Ajánló ügyfél legkésőbb az Ajánlott harmadik átutalási megbízása teljesítését (tranzakciónként minimum 20.000 Ft értékben) követő hónap 15. munkanapjáig részesülnek a promóciós jóváírásban a forint bankszámlájukon. A három átutalási megbízás teljesítésére legfeljebb 3 hónap áll rendelkezésre a bankszámlanyitást követően. A jóváíráshoz a promócióban előírt feltételeket hiánytalanul teljesíteni szükséges.

5.3. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több bankszámlát is nyit a promóció időszaka alatt, abban az esetben csak az elsőként megnyitott bankszámla és az ahhoz igényelt bankkártya után részesül promóciós jóváírásban.

5.4. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több Ajánló ügyféltől is megkapja a regisztrációhoz szükséges kódot, abban az esetben is csak egyszeri jóváírásra válik jogosulttá a feltételek teljesítése esetén az időben korábban történő regisztráció alapján.

5.5. Amennyiben az Ajánló ügyfél ajánlásából ötnél több Ajánlott ügyfél válik Új lakossági ügyféllé vagy Új kisvállalati ügyféllé, akkor az időben az öt legkorábban megvalósult folyószámlanyitások után válik jogosulttá a promóciós jóváírásra.

5.6. A Szervezőnél az ügyfél törzsadatokban rendelkezésre álló, az Ajánló ügyfél által megadott adatok alapján SMS üzenetben értesíti a Bank az Ajánló ügyfelet, amikor ajánlásaiból megtörtént az első 5 sikeres ügyfélajánlás. A mobiltelefonszám helyességéért az Ajánló ügyfél felel, melyet bármikor ellenőrizhet és módosíthat személyesen a Szervező bármely bankfiókjában, vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242). Az Ajánló hibájából eredő (pl. téves telefonszám megadása miatt) sikertelen értesítésért a Szervező nem felelős.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Amennyiben az Ajánlott ügyfél részére a 3.2 pontban szereplő jóváírás valamelyike megtörtént, a jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a

promóció keretében nyitott **Új lakossági vagy Új kisvállalati ügyfél számára elérhető valamelyik** Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

6.1.1. az Üzletfél felmondja, vagy

6.1.2. az Üzletfél módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy

6.1.3. a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

6.2. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

6.3. A Promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

6.4. Kisvállalati ügyfelei számára a Bank javasolja, hogy a Promócióban való részvétel előtt konzultáljanak könyvelőikkel és/vagy adótanácsadóikkal.

6.5. A jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak alapján a promóciós jóváírásra jogosult Ajánlott és Ajánló ügyfelek személyének megállapítása a Szervező informatikai rendszere által történik.

6.6. A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Szervező informatikai rendszere mérvadó.

6.7. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

6.8. A Promóciót népszerűsítő anyagokon írtak – az azokban is közölteknek megfelelően – nem minősülnek a Szervező részéről ajánlattételnek, azaz ha valakit a jelen Promóciós szabályzatban írtak alapján a Szervező kizár az Akcióból, e kizárt személyt, kisvállalatot pusztán a népszerűsítő anyagok névre szóló megküldése és annak átvétele nem jogosítja fel sem a Promócióban való részvételre, sem pedig a promóciós jóváírás igénybe vételére, még abban az esetben sem, ha a Szervező a kizárást eredményező információról mindössze a promóciós jóváírásra való jogosultságáról történő értesítés megküldését követően szerzett tudomást.

6.9. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt a nyereményjátékból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett Résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

6.10. A Promócióban érintett számlacsomagokra irányadó feltételeket a mindenkor hatályos vonatkozó üzletszabályzatok és kondíciós listák tartalmazzák.

- 6.11. A Promóciós szabályzat a Szervező fiókjaiban, a CIB Bank Mobilalkalmazásában és a www.cib.hu internetes oldalon érhető el.
- 6.12. Amennyiben a Welcome promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2024. április 29.