

## **ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL BENYÚJTOTT IGÉNYLÉSEKRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL**

### TARTALOMJEGYZÉK:

1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL
3. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL
4. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜGYFÉL ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGÁRÓL
5. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL

### **1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL CSATORNÁN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL az alábbi szolgáltatás csomagok elérhetőek:

#### I.Számlavezetés:

(1) CIB ECO Bankszámla, a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
- ii. Betétikártya-szolgáltatás: Visa Inspire Elektronikus Betéti Bankkártya
- iii. #withSAVE Megtakarítási Számla,
- iv. Samsung mobil és tablet eszközök

(2) CIB ECO Plusz Bankszámla, a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
- ii. Betétikártya-szolgáltatás: Mastercard Gold Betéti Kártya
- iii. #withSAVE Megtakarítási Számla,
- iv. Samsung mobil és tablet eszközök

II. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön, a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Számlavezetés: CIB ECO Bankszámla vagy CIB ECO Plusz Bankszámla
- v. Betétikártya-szolgáltatásaink: Visa Inspire Elektronikus Betéti Bankkártya vagy Mastercard Gold Betéti Kártya
- ii. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás

- iii. Samsung mobil és tablet eszközök

## 2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL

A bankszámla online megnyitásához az alábbiakban felsorolt feltételeknek kell megfelelni:

- Nem rendelkezik saját vagy ügyfélkapcsolati joggal a CIB Banknál lakossági termékkel (például kezes, dologi adós, társkártyabirtokos, stb.). Tehát, CIB lakossági bankszámla feletti rendelkező ezen a csatornán nem kezdeményezhet igénylést.
- Magyarországon született, magyar devizabelföldi, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy jogosítvánnyal és lakcímkártyával.
- A magyar nyelvet értő és beszélő, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja.
- Magyarországi állandó lakóhellyel és értesítési címmel rendelkezik.
- A saját nevében jár el.
- Nem kiemelt közszereplő vagy a közeli hozzátartozója és nem áll közeli kapcsolatban kiemelt közszereplővel.
- Kizárólag Magyarországi adóügyi illetőség.
- Nem kettős állampolgár.
- Az INFOCERT S.P.A által szolgáltatott, 60 percig érvényes, minősített elektronikus úton írja alá a szerződést
- A használt eszköz megfelel a video chat-hez szükséges minimális technikai feltételeknek, melyek:
  - 640x480 minimum kamera felbontás;
  - 4 gigabyte RAM;
  - élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer;
  - friss videokártya driverek;
  - támogatott böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge 15+.

A bankszámla szolgáltatás speciális termékfeltétele:

- A bankszámlakivonatot elektronikus úton kapja meg az Üzletfél. Papír alapú kivonatot bankfiókban, illetve CIB24-en igényelhet az üzletfél.
- A bankkártya átvételének módja kizárólag postai.

- Az elektronikus csatornákra történő belépésnél biztonsági SMS-t nem kap. Biztonsági üzenetet SMS-szolgáltatáson keresztül bankfiókban, illetve CIB24-en igényelhet az üzletfél.
- Papír alapú rendelkezésre csak azt követően van lehetősége az Üzletfélnek, ha az Aláírókarton felvételre került a bankfiókban

További igénylési feltételek személyi kölcsön online igénylés esetén:

- Adóstárs bevonása nélkül igényel
- Nem hitelkiváltás céllal
- Munkaviszonyának típusa alkalmazott, jövedelmének forrása munkabér, legalább 3 hónapja határozatlan munkaviszonnyal rendelkezik

### **3. IGÉNYLÉSI FOLYAMATA AZ ACQUISITON PORTAL CSATORNÁN**

A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL, elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik ezen dokumentum 2. fejezetben meghatározott csatorna feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyfélértékelésben meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek

Az elektronikus úton történő igénylés és szerződéskötés a következő lépésekből áll össze:

1. Szolgáltatás csomag kiválasztása: az 1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK fejezet alapján.
2. Dokumentumok és adatok rögzítése: az azonosításhoz-, illetve a jövedelem ellenőrzéshez szükséges dokumentumok feltöltése a portálra, továbbá a számlanyitáshoz-, illetve személyi kölcsön igényléshez szükséges adatok megadása és nyilatkozatok elfogadása.
3. Video chat-en keresztüli ügyfél átvilágítás: amely az 45/2018 számú MNB rendelet auditált elektronikus hírközlő eszközön történő valós-idejű ügyfélátvilágítás szabályainak megfelelően történik. A jogszabály szerint, a Bank megszakítja a valós idejű ügyfél-átvilágítást, amennyiben
  - a. az ügyfél a valós idejű ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
  - b. az ügyfél által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem adóttak,
  - c. az ügyfél, az általa bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
  - d. a szolgáltató nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
  - e. az ügyfél nem, nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot,

- f. az ügyfél nem vagy a szolgáltató vezetője, foglalkoztatottja, illetve segítő családtagja számára észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
  - g. az eljárás során azzal kapcsolatban bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.
4. Háttérellenőrzések: a számlanyitást-, illetve a személyi kölcsön igénylést megelőzően a Bank elvégzi a kockázatkezelés illetve pénzmosás-megelőzés szempontból szükséges ellenőrzéseket.
- a. Amennyiben az ellenőrzés sikertelen, az igénylését elutasítjuk. Amennyiben ön személyi kölcsönt is igényelt és a Bank elutasítja az igénylését, úgy a Bank a bankszámla szerződést sem köti meg.
5. Szerződések aláírása: elektronikusan, minősített elektronikus aláírással (az írásbeliséggel megegyező érvényességgel) történik. Ebben a folyamat lépésben történik meg a minősített elektronikus aláírásra való szerződéskötés, amely az Infocert S.P.A szolgáltatóval jön létre.
6. Folyamat véglegesítése: rendelkezésére bocsájtjuk az elektronikus csatornák aktiválásához szükséges regisztrációs kódot, amely a kibocsátástól számított 24 óráig érvényes.
7. A 45/2018 MNB rendelet alapján az ügyfél-átvilágítás magában foglalja a video chat utáni, az ügyfél-átvilágítás egészére kiterjedő ellenőrzést. A Bank ennek eredményéről titkosított emailen keresztül értesíti az ügyfelet.
- a. Amennyiben az ellenőrzés sikeres volt, a bankszámla szolgáltatás szerződése hatályba lépnek.
  - b. Ha az utólagos ellenőrzés alapján az ügyfél-átvilágítás sikertelen - de a szerződés már aláírásra került ügyfél-, és banki oldalról is - a Bank írásban, azonnali hatállyal felmondja a szerződést, a felmondást egyidejűleg postán is megküldi az ügyfélnek.
8. A személyi kölcsön szerződés Banki oldalról történő aláírása csak abban az esetben történik meg, ha a hitelbírálat, és az ügyfél-átvilágításra kiterjedő utólagos ellenőrzés sikeresen zárul.
9. A keretszerződés hatálybalépésével, a Bank elindítja a betéti bankkártya gyártását, a biztosítási termékek beállítását.

#### **4. TÁJÉKOZTATÁS ELÁLLÁSI JOGRÓL**

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően az ügyfél a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat.

Ügyfeleink az elállás/felmondás joguknak megfelelően az erről szóló nyilatkozatukat elküldhetik postai úton a 1027 Budapest, Medve utca 4-14. címre, és/vagy email útján a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) email címre.

Kérjük, hogy az elállással/felmondással kapcsolatban részünkre küldött levelében a könnyebb beazonosíthatóság érdekében tüntesse fel a következő adatait:

- Név; születési hely, születési idő; email cím.

A határidőn belül elküldött elállás/felmondás következtében a Bank és ügyfél között létrejött szerződés megszűnik.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

## **5. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL**

Az internetes vásárlást megerősítő kód (3D Secure szolgáltatás, a továbbiakban: Kód) internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

Az internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (/MasterCard SecureCode, Verified by Visa)/ megjelenítésre kerülnek).

A Kód kiküldése SMS-szolgáltatás útján (SMS-ben) vagy Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történhet. A Kód kiküldésének alapértelmezett csatornája Okos értesítés („Push üzenet”). Amennyiben az internetes tranzakció során a kártyabirtokos a Kód újraküldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a Kód abban az esetben SMS-ben kerül kiküldésre.

A Kód bank által történő kiküldéséhez szükséges adatok:

- 3D Secure csatorna: SMS vagy Okos értesítés
- 3D Secure telefonszám: 3D Secure szolgáltatás igénybevétele céljából megadott mobiltelefonszám

A 3D Secure szolgáltatás bevezetésének időpontjáról a bank hirdetmény útján tájékoztatja/tájékoztatta a kártyabirtokos ügyfeleit. A 3D Secure szolgáltatásról bővebben a [www.cib.hu/3d](http://www.cib.hu/3d) weboldalon tájékozódhat.

A 3D Secure szolgáltatás részletes feltételei a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatban és a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzatban találhatóak.