

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL BENYÚJTOTT IGÉNYLÉSEKRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL

TARTALOMJEGYZÉK:

1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL
3. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL
4. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜGYFÉL ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGÁRÓL
5. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL

1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL CSATORNÁN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL az alábbi szolgáltatás csomagok elérhetőek:

1. CIB ECO bankszámla, a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:
 - CIB betéti bankkártya:
 - i. Visa Inspire Unembossed betéti bankkártya, vagy
 - ii. Mastercard Gold betéti bankkártya CIB Utazási Védelem biztosítással,
 - CIB Bank Mobil Applikáció, és CIB Online InternetBank
2. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön, a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:
 - CIB ECO bankszámla, és
 - Visa Inspire Unembossed betéti bankkártya, és
 - CIB Bank Mobil Applikáció, és CIB Online InternetBankTovábbá választható CIB Hitelfedezeti Védelem
3. #withsave Megtakarítási Számla, a következő kötelező kiegészítő szolgáltatásokkal:
 - CIB ECO bankszámla, és
 - CIB betéti bankkártya:
 - i. Visa Inspire Unembossed betéti bankkártya, vagy
 - ii. Mastercard Gold betéti bankkártya CIB Utazási Védelem biztosítással,
 - CIB Bank Mobil Applikáció, és CIB Online InternetBank

2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL

A bankszámla online megnyitásához az alábbiakban felsorolt feltételeknek kell megfelelni:

- Nem rendelkezik saját vagy ügyfélkapcsolati joggal a CIB Banknál lakossági termékkel (például kezes, dologi adós, társkártyabirtokos, stb...). Tehát, CIB lakossági bankszámla feletti rendelkező ezen a csatornán nem kezdeményezhet igénylést
- Magyarországon született, magyar devizabelföldi, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy jogosítvánnyal és lakcímkártyával;
- A magyar nyelvet értő és beszélő, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja;
- Állandó magyarországi és értesítési címmel rendelkezik.
- Saját nevében jár el
- Nem kiemelt közszereplő vagy a közeli hozzátartozója és nem áll közeli kapcsolatban kiemelt közszereplővel;
- Kizárólag Magyarországi adóügyi illetőség
- Nem kettős állampolgár
- Az INFOCERT S.P.A által szolgáltatott 60 percig érvényes minősített elektronikus írja alá a szerződést
- A használt eszköz megfelel a video chat-hez szükséges minimális technikai feltételeknek, melyek:
 - 640x480 minimum kamera felbontás;
 - 4 gigabyte RAM;
 - élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer;
 - friss videókártya driverek;
 - támogatott böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox,, Microsoft Edge 15+;

A bankszámla szolgáltatás speciális termékfeltétele:

- A bankszámlakivonatot elektronikus úton kapja meg az Üzletfél. Papír alapú kivonatot bankfiókban, illetve CIB24-n igényelhet az üzletfél
- A bankkártya átvétel módja kizárólag postai.
- Az elektronikus csatornákra történő belépésnél biztonsági SMS-t nem kap. Biztonsági SMS-t bankfiókban, illetve CIB24-n igényelhet az üzletfél.
- Papír alapú rendelkezésre csak azt követően van lehetősége az Üzletfélnek, ha az Aláírókarton felvételre került a bankfiókban

További igénylési feltételek személyi kölcsön online igénylés esetén:

- Adóstárs bevonása nélkül igényel
- Nem hitelkiváltás céllal
- Munkaviszonyának típusa alkalmazott, jövedelmének forrása munkabér, legalább 3 hónapja határozatlan munkaviszonnyal rendelkezik

3. IGÉNYLÉSI FOLYAMATA AZ ACQUISITON PORTAL CSATORNÁN

A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL, elektronikus úton - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik ezen dokumentum I. fejezetben meghatározott csatorna feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyfélértékelésben meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek

Az elektronikus úton történő igénylés és szerződéskötés a következő lépésekből áll össze:

1. Szolgáltatás csomag kiválasztása: az 1. A CIB.HU WEBOLDALON KERESZTÜL IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK fejezet alapján.
2. Dokumentumok és adatok rögzítése: az azonosításhoz-, illetve a jövedelem ellenőrzéshez szükséges dokumentumok feltöltése a portálra, továbbá a számlanyitáshoz-, illetve személyi kölcsön igényléshez szükséges adatok megadása és nyilatkozatok elfogadása.
3. Video chat-en keresztüli ügyfél átvilágítás: amely az 19/2017 számú MNB rendelet auditált elektronikus hírközlő eszközön történő valós-idejű ügyfélátvilágítás szabályainak megfelelően történik. A jogszabály szerint, a Bank megszakítja a valós idejű ügyfél-átvilágítást, amennyiben
 - a. az ügyfél a valós idejű ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
 - b. az ügyfél által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem adóttak,
 - c. az ügyfél, az általa bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
 - d. a szolgáltató nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
 - e. az ügyfél nem, nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot,
 - f. az ügyfél nem vagy a szolgáltató vezetője, foglalkoztatottja, illetve segítő családtagja számára észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
 - g. az eljárás során azzal kapcsolatban bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

4. Háttérellenőrzések: a számlanyitást-, illetve a személyi kölcsön igénylést megelőzően a Bank elvégzi a kockázatkezelés illetve pénzmosás-megelőzés szempontból szükséges ellenőrzéseket.
 - a. Amennyiben az ellenőrzés sikertelen, az igénylését elutasítjuk. Amennyiben ön személyi kölcsönt is igényelt és a Bank elutasítja az igénylését, úgy a Bank a bankszámla szerződést sem köti meg.
5. Szerződések aláírása: elektronikusan, minősített elektronikus aláírással (az írásbeliséggel megegyező érvényességgel) történik. Ebben a folyamat lépésben történik meg a minősített elektronikus aláírásra való szerződéskötés, amely az Infocert S.P.A szolgáltatóval jön létre.
6. Folyamat véglegesítése: rendelkezésére bocsájtjuk az elektronikus csatornák aktiválásához szükséges regisztrációs kódot amely a kibocsátástól számított 24 óráig érvényes.
7. A 19/2017 MNB rendelet alapján az ügyfél-átvilágítás magában foglalja a video chat utáni, az ügyfél-átvilágítás egészére kiterjedő ellenőrzést. A Bank ennek eredményéről titkosított emailen keresztül értesíti az ügyfelet.
 - a. Amennyiben az ellenőrzés sikeres volt, a bankszámla szolgáltatás szerződése hatályba lépnek.
 - b. Ha az utólagos ellenőrzés alapján az ügyfél-átvilágítás sikertelen - de a szerződés már aláírásra került ügyfél-, és banki oldalról is - a Bank írásban, azonnali hatállyal felmondja a szerződést, a felmondást egyidejűleg postán is megküldi az ügyfélnek.
8. A személyi kölcsön szerződés Banki oldalról történő aláírása csak abban az esetben történik meg, ha a hitelbírálat, és az ügyfél-átvilágításra kiterjedő utólagos ellenőrzés sikeresen zárul.
9. A keretszerződés hatálybalépésével, a Bank elindítja a betéti bankkártya gyártását, a biztosítási termékek beállítását.

4. TÁJÉKOZTATÁS ELÁLLÁSI JOGRÓL

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően az ügyfél a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat.

Ügyfeleink az elállás/felmondás joguknak megfelelően az erről szóló nyilatkozatukat elküldhetik postai úton a 1024 Budapest, Medve utca 4-14. címre, email útján a cib@cib.hu email címre.

Az elállás/felmondás következtében a Bank és ügyfél között létrejött szerződés megszűnik.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

5. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL

Az Internetes vásárlást megerősítő kód (3D Secure szolgáltatás, a továbbiakban: Kód) internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

Az internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (/MasterCard SecureCode, Verified by Visa)/ megjelenítésre kerülnek).

A Kód kiküldése SMS-ben vagy Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történhet. A Kód kiküldésének alapértelmezett csatornája Okos értesítés („Push üzenet”). Amennyiben az internetes tranzakció során a kártyabirtokos a Kód újraküldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a Kód abban az esetben SMS-ben kerül kiküldésre.

A Kód bank által történő kiküldéséhez szükséges adatok:

- 3D Secure csatorna: SMS vagy Okos értesítés
- 3D Secure telefonszám: 3D Secure szolgáltatás igénybevétele céljából megadott mobiltelefonszám

A 3D Secure szolgáltatás bevezetésének időpontjáról a bank hirdetmény útján tájékoztatja/tájékoztatta a kártyabirtokos ügyfeleit. A 3D Secure szolgáltatásról bővebben a www.cib.hu/3d weboldalon tájékozódhat.

A 3D Secure szolgáltatás részletes feltételei a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatban és a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzatban találhatóak.