

TÁJÉKOZTATÓ

bankszámlakivonat küldés módjának változásáról

A CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) a környezetvédelmet és fenntartható fejlődést szem előtt tartva, 2023. augusztus 1-jétől a CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online elektronikus szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nem küld papíralapú bankszámlakivonatot, ettől az időponttól a kivonatok kizárólag elektronikus csatornáinkon érhetőek el.

Felhívjuk az érintett ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben bankszámlakivonataikat 2023. augusztus 1-jét követően továbbra is szeretnék papíralapon, postai úton megkapni, akkor szükséges erről nyilatkozatot tenniük.

Az erről szóló nyilatkozatot megtehetik bármikor bankfiókjainkban, 2023. július 30-ig pedig – ügyfélazonosítást követően - telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is.

Tájékoztatjuk, hogy a fentiekben túl a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a fogyasztó ügyfél kérelmére bankunk a bankszámlakivonatot havonta egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen átadja ügyfelünknek, ha azt papíron korábban nem adta át.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük hívja a helyi tarifával éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkat a (+36 1) 4 242 242-es telefonszámon, vagy forduljanak bizalommal munkatársainkhoz személyesen.

Budapest, 2023. május 15.

CIB Bank Zrt.