

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT**lakossági ügyfelek részére****a cib.hu weboldalon keresztül történő CIB ECO bankszámlanyitási promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) cib.hu weboldalon keresztül történő CIB ECO bankszámlanyitási promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2021. április 1. - 2021. április 30.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB Bank) szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Promóció

- 2.1 A Promóció keretében a CIB Bank a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO Bankszámláján a 2.3 pontban szereplő jóváírást teljesíti az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén.
 - A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak* (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Üzletfél, aki
 - a Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitáshoz nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, **és**
 - a Promóció ideje alatt a www.cib.hu internetes oldalon keresztül, online CIB ECO Bankszámlát igényel, **és**
 - CIB ECO bankszámlaszerződést köt.
- 2.2 A cib.hu weboldalon keresztül történő online igénylésnek további feltételei vannak, melyek a www.cib.hu oldalon megtalálhatóak az „Ügyfélértékelő az interneten keresztül benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.
- 2.3 A CIB Bank a Promóció keretében 10.000 Ft – azaz tízezer forint – jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO Bankszámláján legkésőbb a bankszámla nyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig.
- 2.4 Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 2.3 pontban megjelölt jóváírásra.
- 2.5 A 2.3 pontban szereplő jóváírás a CIB Welcome Ügyfélaajánló Program promócióban ajánlott ügyfél számára elérhető jóváírással nem összevonható. Amennyiben az Üzletfél jogosult ajánlott ügyfélként a CIB Welcome Ügyfélaajánló Program promóciós szabályzatában meghatározott jóváírásra, úgy jelen promóció keretében a 2.3 pontban szereplő jóváírásra nem jogosult.

**fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.*

2.6 Amennyiben az Üzletfél részére a 2.3 pontban szereplő jóváírás megtörtént, a jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a promóció keretében nyitott CIB ECO Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

- az Üzletfél felmondja, vagy
- az Üzletfél módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy
- a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

2.7 Abban az esetben, ha az online folyamat során az ügyfelet az adott csatornán nem tudjuk kiszolgálni, a Bank a 2.3 pontban szereplő jóváírást abban az esetben teljesíti – feltéve, hogy CIB ECO Bankszámlát igényel –, ha az ügyfél az igénylési folyamatot bankfiókban befejezi.

2.8 A 2.3 pontban szereplő jóváírás az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősülnek.

3. Résztevők

3.1. A Promócióban a 2.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

3.2. A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A 2.3 pontban szereplő jóváírással való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.

4.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.

4.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

4.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.

4.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

4.6. A Promóciót népszerűsítő anyagokon (banner, leaflet, plakát és egyéb hirdetés), illetve a névre szóló reklámküldeményekben (e-mail, postai levél, SMS) írtak nem minősülnek a CIB Bank részéről ajánlattételnek, azaz ha valaki a jelen Promóciós szabályzatban foglaltak alapján nem felel meg a részvételi és teljesítési feltételeknek, akkor nem jogosult a 2.3 pontban megjelölt jóváírásra.

Budapest, 2021. március 31.