

Hatályos: 2021. május 1-jétől (Tartalmazza a 2017. június 1-től, 2017. szeptember 30-tól, 2018. január 2-től, 2018. március 31-től, 2018. június 30-tól, 2018. július 13-tól, 2018. október 1-jétől, 2019. február 1-jétől, 2019. június 1-jétől, 2020. január 1-jétől, 2020. február 1-jétől, 2020. április 1-jétől, 2020. szeptember 1-jétől, 2020. november 1-jétől és 2021. február 1-jétől, 2021. március 1-jétől hatályos módosításokat)

## **CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóció Promóciós szabályzat lakossági és kisvállalati ügyfelek részére**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóciót szervez (továbbiakban: Promóció), melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg.

### **1. Általános rendelkezések**

- 1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)
- 1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont):** 2017. május 2. – 2021. július 31.
- 1.3. **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon, a CIB Bank Mobilalkalmazásában és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

### **2. Fogalmak**

- 2.1. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **Meglévő lakossági ügyfél:** az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a Bankunknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik, mely nem áll felmondás alatt.
- 2.3. **Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél:** az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő Ajánlott ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján Bankunknál új lakossági CIB ECO Bankszámlát, CIB ECO ForYou Bankszámlát, CIB ECO Plusz Bankszámlát vagy CIB Private Banking Magánszámlát nyit. (Nem Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél az a Meglévő lakossági ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján meglévő CIB Bank bankszámlaszerződését CIB ECO bankszámlaszerződésre vagy CIB ECO ForYou bankszámlaszerződésre vagy CIB ECO Plusz bankszámlaszerződésre vagy CIB Private Banking Magánszámla bankszámlaszerződésre módosítja. Nem Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél továbbá az a Fogyasztónak minősülő Ajánlott ügyfél, akinél bankszámlaszerződésének megkötésében a Promóció időtartama alatt a Bank megbízásából eljáró ügynök működik közre, mint közvetítő.)
- 2.4. **Meglévő kisvállalati ügyfél:** Az a kisvállalati ügyfél, aki kisvállalati fizetési számlával rendelkezik a Banknál. Kisvállalkozásnak minősülnek a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt egyéni és társas vállalkozások.

- 2.5. **Új kisvállalati ügyfél:** A Bank új kisvállalkozói ügyfélnek tekinti mindazon a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt devizabelföldi, társas és egyéni vállalkozásokat, egyéni cégeket, őstermelőket, melyek a számlanyitást megelőző hat hónapban nem rendelkeztek a Bankban vállalati bankszámlával, továbbá a "Kisvállalkozói kondíciós lista gazdálkodó és egyéb szervezetek, egyéni vállalkozók részére" elnevezésű kondíciós listában szereplő CIB Partner Start, CIB Partner Medium, CIB Partner Maximum vagy CIB Partner Könyvelői Vállalkozói Számlacsomagot nyitnak és a számlanyitás pillanatában már rendelkeznek adószámmal. Alakuló kisvállalati ügyfél nem vehet részt a promócióban. (Nem Új kisvállalati ügyfél az a Meglévő kisvállalati ügyfél, aki a Promóció időtartama alatt ajánlás alapján meglévő CIB Bank kisvállalati számlaszerződését CIB Partner Start vállalkozói számlacsomagszerződésre vagy CIB Partner Médium vállalkozói számlacsomagszerződésre vagy CIB Partner Maximum vállalkozói számlacsomagszerződésre, vagy CIB Partner Könyvelői vállalkozói számlacsomagszerződésre módosítja. Nem Új kisvállalati ügyfél továbbá az az Ajánlott ügyfél, akinél bankszámlaszerződésének megkötésében a Promóció időtartama alatt a Bank megbízásából eljáró ügynök működik közre, mint közvetítő.)
- 2.6. **Kisvállalati ügyfél:** a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt egyéni és társas vállalkozások.
- 2.7. **Dolgozó ügyfél:** a Szervező azon vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, akik a Szervezőnél élő lakossági forint folyószámlával rendelkeznek és a bankszámla nem áll felmondás alatt.
- 2.8. **Ajánló ügyfél:** Azon Meglévő lakossági ügyfél vagy azon Meglévő kisvállalati ügyfél, aki a promóció időtartama alatt az akció feltételeinek megfelelő további ügyfelet ajánl (ajánlás).
- 2.9. **Ajánlott ügyfél:** azok a személyek, akik a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél által átadott/megosztott kód megadásával nyitnak bankszámlát, illetve bankfióki számlanyitás esetén azt megelőzően regisztrálnak is.
- 2.10. **Kód:** A Meglévő lakossági ügyfél és Meglévő kisvállalati ügyfél Bank által képzett egyedi azonosítója, melyet a promócióban történő részvételi szándék céljából önkéntesen átad az Ajánlott ügyfél részére. A kód a promóció időtartama alatt az Ajánló ügyfél azonosítására szolgál.
- 2.11. **Online felület:** A promócióban a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes oldalon elérhető számlanyitás **és** a CIB Bank applikációjában elérhető CIB Szelfi számlanyitás tekinthető online felületen keresztüli számlanyításnak.

### 3. Promócióban elérhető jóváírás feltételei

- 3.1. A Promóció keretében a Bank mind az Ajánló ügyfél, mind az Ajánlott ügyfél a Banknál vezetett bankszámláján **jóváírást teljesít** az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén.
- 3.2. **A jóváírás feltétele, hogy**
- 3.2.1. az Ajánlott ügyfél Új lakossági bankszámlanyitó ügyféllé vagy Új kisvállalati ügyféllé váljon a Promóció ideje alatt; **és**
- 3.2.1.1. amennyiben az Ajánlott ügyfél bankszámláját a bankfiókban nyitja meg, sikeres regisztrációját legkésőbb a számlanyitás napját megelőző napon rögzítse a 4.3. pontban írtaknak megfelelően; **vagy**
- 3.2.1.2. amennyiben az Ajánlott ügyfél bankszámláját Online felületen nyitja meg, a számlanyitási folyamatban a „Promóciós kód” mezőben szükséges a Kód megadása.

**3.3. A jóváírás mértéke az Ajánlott ügyfél részére:**

- 3.3.1. 3 000 Ft (azaz háromezer forint) az Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél részére, amennyiben a bankszámláját bankfiókban nyitja meg;
- 3.3.2. 10 000 Ft (azaz tízezer forint) az Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél részére, amennyiben a bankszámláját Online felületen keresztül nyitja meg;
- 3.3.3. 10 000 Ft (azaz tízezer forint) az Új kisvállalati ügyfél részére, amely az Ajánlott Új kisvállalati ügyfél bevételének minősül.

**3.4. A jóváírás mértéke az Ajánló ügyfél részére:**

- 3.4.1. 3 000 Ft (azaz háromezer forint), ha az Ajánlott ügyfél Új lakossági bankszámlanyitó ügyféllé válik;
- 3.4.2. 10.000 Ft (azaz tízezer forint), ha az Ajánlott ügyfél Új kisvállalati ügyféllé válik.

- 3.5. Amennyiben az Ajánló Meglévő kisvállalati ügyfél, úgy az őt megillető jóváírás a bevételének minősül.
- 3.6. Dolgozó ügyfél kizárólag Ajánló ügyfélként jogosult rész venni a Promócióban. A 3.2 pontban részletezett feltételek teljesítése esetén a Dolgozó ügyfél a 3.4. pontban részletezett jóváírásra jogosult.
- 3.7. Jóváírásra az Ajánló ügyfél maximum 4 db sikeresen Ajánlott ügyfél után jogosult. A 4 db Ajánlott ügyfélbe együttesen számít bele az összes sikeresen ajánlott Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél, és az összes sikeresen ajánlott Új kisvállalati ügyfél.
- 3.8. Jóváírás maximális száma az Ajánlott ügyfél esetében 1 db jóváírás számlanyitást követően.
- 3.9. Abban az esetben, hogyha az Ajánlott ügyfél először a [www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome) oldalon regisztrál, majd számláját nem bankfiókban, hanem Online felületen keresztül nyitja meg, a 3.3.2 pontban részletezett jóváírásra jogosult.

**4. A promócióban történő részvétel feltételei**

- 4.1. Minden Meglévő lakossági ügyfél és minden Meglévő kisvállalati ügyfél részt vehet a Promócióban, úgy, hogy a Bank által generált Kódját megosztja az Ajánlott Ügyféllel.

A Kód megszerzésére több lehetősége is van minden ügyfélnek:

- A Promóció során a Bank emailben küld tájékoztatást a promócióról,
- A CIB Bank Mobilalkalmazásán keresztül,
- CIB24-en TAK azonosítást követően,
- bármelyik bankfiókban azonosítást követően.

A Bank által küldött email üzenetben található az a link, mely oldalon az Ajánlott ügyfél a Bank által küldött emailben lévő Kóddal el tudja végezni a regisztrációt a 4.3 pontban részletezettek szerint, hogyha az Ajánlott ügyfél bankszámláját bankfiókban szeretné megnyitni.

Amennyiben az Ajánlott ügyfél bankszámláját Online felületen keresztül nyitja meg külön regisztráció nem szükséges. Az emailben található Kódot a számlanyitási folyamat elején található „Promóciós kód” mezőben szükséges megadnia az Ajánlottnak.

- 4.2. Minden Meglévő lakossági ügyfél és minden Meglévő kisvállalati ügyfél úgy is részt vehet a Promócióban, ha a CIB24-en TAK azonosítást követően vagy bármelyik bankfiókban azonosítást követően kéri, hogy a Bank adja át részére a Kódot és ezt a Kódot adja át az Ajánlott ügyfélnek, azzal a tájékoztatással, hogy abban az esetben, ha bankszámláját bankfiókban szeretné megnyitni, [www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome) oldalon teheti meg a regisztrációt.
- 4.3. Ajánlott ügyfél bankfióki számlanyitás esetén úgy vehet részt a Promócióban, ha sikeresen regisztrál. A regisztrálás a [www.cib.hu/welcome](http://www.cib.hu/welcome) internetes oldalon történhet. Az Ajánlott ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia a regisztrálás során az alábbi adatokat: neve, az a magyar körzetszámú telefonos elérhetősége, amely a számlanyitás során is a CIB Bank rendszereiben rögzítésre fog kerülni, és elektronikus levelezési elérhetősége, valamint ki kell választani, hogy lakossági vagy kisvállalati számlavezetés iránt érdeklődik és ha kisvállalati számla iránt érdeklődik, meg kell adnia az adószám első 8 karakterét, valamint el kell fogadnia a Bank adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját.
- 4.4. Akkor tekinthető sikeresnek a regisztráció, ha az Ajánlott ügyfél a regisztrációról az Ajánló ügyfél egyedi kódjával visszaigazoló e-mailt kap a Banktól a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 4.5. A sikeres regisztrációnak – amennyiben az Ajánlott ügyfél bankszámláját bankfiókban nyitja meg – legkésőbb a számlanyitás napját megelőző napon kell megtörténnie.
- 4.6. A Promócióból ki vannak zárva a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző Meglévő lakossági ügyfélnek és Meglévő kisvállalati ügyfélnek minősülő személyek.
- 4.7. A Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a regisztráció során helytelenül megadott adatok miatt nem bizonyítható, hogy a számlanyitás a regisztrációval, azaz az ajánlással összefügg és így a Szervező nem fizeti jóváírást.

## 5. Jóváírások kifizetése

- 5.1. Új lakossági bankszámlanyitó ügyfél és Új kisvállalati ügyfél legkésőbb a bankszámla nyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig részesül a promóciós jóváírásban a forint bankszámláján, amennyiben a promócióban előírt feltételeket teljesíti.
- 5.2. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több bankszámlát is nyit a promóció időszaka alatt, abban az esetben csak az elsőként megnyitott bankszámla után részesül promóciós jóváírásban.
- 5.3. Amennyiben az Ajánlott ügyfél több Ajánló ügyféltől is megkapja a regisztrációhoz szükséges kódot, abban az esetben is csak egyszeri jóváírásra válik jogosulttá a feltételek teljesítése esetén az időben korábban történő regisztráció alapján.
- 5.4. Amennyiben az Ajánló ügyfél ajánlásából négynél több Ajánlott ügyfél válik Új lakossági bankszámlanyitó ügyféllé vagy Új kisvállalati ügyféllé, akkor az időben legkorábban megvalósult folyószámlanyitások után válik jogosulttá a promóciós jóváírásra.

- 5.5. A Szervezőnél az ügyfél törzsadatokban rendelkezésre álló, az Ajánló ügyfél által megadott adatok alapján SMS üzenetben értesítjük az Ajánló ügyfelet, amikor ajánlásaiból megtörtént az első 4 sikeres ügyfélajánlás. A mobiltelefonszám helyességéért az Ajánló ügyfél felel, melyet bármikor ellenőrizhet és módosíthat személyesen a Szervező bármely bankfiókjában. Az Ajánló hibájából eredő (pl. téves telefonszám megadása miatt) sikertelen értesítésért a Szervező nem felelős.

## 6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.
- 6.2. A Promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
- 6.3. A jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak alapján a promóciós jóváírásra jogosult Ajánlott és Ajánló ügyfelek személyének megállapítása a Szervező informatikai rendszere által történik.
- 6.4. A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Szervező informatikai rendszere mérvadó.
- 6.5. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.
- 6.6. A Promóciót népszerűsítő anyagokon írtak – az azokban is közölteknek megfelelően – nem minősülnek a Szervező részéről ajánlattételnek, azaz ha valakit a jelen Részvételi Feltételekben írtak alapján a Szervező kizár az Akcióból, e kizárt személyt, kisvállalatot pusztán a népszerűsítő anyagok névre szóló megküldése és annak átvétele nem jogosítja fel sem a Promócióban való részvételre, sem pedig a promóciós jóváírás igénybe vételére, még abban az esetben sem, ha a Szervező a kizárást eredményező információról mindössze a promóciós jóváírásra való jogosultságról történő értesítés megküldését követően szerzett tudomást.
- 6.7. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt a nyereményjátékból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett Résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.
- 6.8. A Promócióban érintett számlacsomagokra irányadó feltételeket a mindenkor hatályos vonatkozó üzletszabályzatok és kondíciós listák tartalmazzák.
- 6.9. A Promóciós szabályzat a Szervező fiókjaiban, a CIB Bank Mobilalkalmazásában és a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) internetes oldalon érhető el.

6.10. Amennyiben a CIB Welcome Ügyfélajánló Program Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztály, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2021. április 30.