

Hatályos: 2019. február 1-jétől

**Online Termékgénylés  
Promóciós szabályzat  
lakossági ügyfelek részére**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) promóciót szervez (a továbbiakban: Online termékgénylés), amelynek promóciós szabályzatát (a továbbiakban: a promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

### 1. Általános rendelkezések

1.1. Szervező/Bank: CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)

1.2. A promóció teljes időtartama (kezdő és záróidőpont):

2019. február 1. – 2019. május 31.

### 2. Fogalmak

**Online termékgénylés:** A CIB Bank egyik kiemelt innovációja a teljesen online bankszámlanyitás és megtakarítási számlanyitás, személyi kölcsön igénylés és folyósítás, valamint bankkártyaigénylés bevezetése új ügyfelek számára.

### 3. Promóció - A CIB.hu-n elérhető online termékgénylésben való részvétel

A Bank, mint Szervező egyik kiemelt innovációjának bevezetése keretében promóciót hirdet azok számára, akik részt vesznek az online módon történő termékgénylésben és CIB ECO Bankszámlát igényelnek (továbbiakban: promóció).

A promóció keretében a Bank 5.000 Ft jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Ügyfél CIB Banknál vezetett CIB ECO lakossági forint bankszámláján, ha az alább meghatározott jóváírási feltétel teljesül.

**Jóváírás feltétele:** Az ügyfél abban az esetben kap jóváírást, ha

- online CIB ECO Bankszámlát igényel; **és**
- sikeresen befejezi a termékgénylést; **és**
- nem szerepel a CIB Welcome Ügyfélajánló Programban ajánlott ügyfélként, **és**
- nem jogosult jóváírásra az ügynökön keresztül (NN Biztosító Zrt.) történő számlanyitásra vonatkozó 2019. évi tavaszi CIB ECO bankszámlanyitási promócióban.

Jelen promócióban elérhető jóváírás a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promócióban ajánlott ügyfél számára elérhető jóváírással nem összevonható. Amennyiben az Üzletfél jogosult ajánlott ügyfélként a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóció promóciós szabályzatában meghatározott jóváírásra, úgy jelen promóció keretében az 5000 forint kifizetésére nem jogosult.

Jelen promócióban elérhető jóváírás az ügynökön keresztül (NN Biztosító Zrt.) történő számlanyitásra vonatkozó 2019. évi tavaszi CIB ECO bankszámlanyitási promócióban elérhető jóváírással nem összevonható. Amennyiben az Üzletfél jogosult az ügynökön keresztül (NN Biztosító Zrt.) történő számlanyitásra vonatkozó 2019. évi tavaszi CIB ECO bankszámlanyitási promóció promóciós szabályzatában meghatározott jóváírásra, úgy jelen promóció keretében az 5000 forint kifizetésére nem jogosult.

Abban az esetben, ha az online folyamat során az ügyfelet az adott csatornán nem tudjuk kiszolgálni, a 5000 forintos jóváírást a Bank abban az esetben teljesíti – feltéve, hogy CIB ECO Bankszámlát igényel - ha az ügyfél az igénylési folyamatot bankfiókban befejezi.

Hatályos: 2019. február 1-jétől

Jóváírás mértéke: Új lakossági ügyfél részére 5 000 Ft.

#### 4. A promócióban történő részvétel feltételei

Az online igénylésben kizárólag olyan 18. életévét már betöltött, magyar állampolgársággal rendelkező lakossági ügyfeleket szolgálunk ki, akik személyes azonosító adataik alapján nincs hatályos szerződésük/ügyfélkapcsolatuk a CIB Bankkal.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az online igénylésnek további feltételei vannak, melyek a cib.hu termékaloldalakon megtalálhatóak az „Ügyféltájékoztató az interneten keresztül benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.

#### 5. Jóváírások kifizetése

A programban résztvevő ügyfél – jóváírási feltétel teljesülése esetén - legkésőbb a bankszámla nyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig részesül a promóciós jóváírásban CIB ECO Bankszámláján. Amennyiben az ügyfél több terméket is igényel online módon a promóció időszaka alatt, abban az esetben is egyszeri alkalommal részesül promóciós jóváírásban.

#### 6. Egyéb rendelkezések

A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

A promóció szervezője a CIB Bank Zrt., a jóváírásokat terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

A jelen Részvételi Feltételekben foglaltak alapján a promóciós jóváírásra jogosult ügyfelek személyének megállapítása az online termékigénylés folyamatán való végighaladás alapján, a Szervező informatikai rendszere által történik.

A jóváírások kifizetésére való jogosultság megállapítása tekintetében a Szervező informatikai rendszere az irányadó.

A promócióban résztvevők részvételükkel elfogadják a jelen Promóciós Szabályzat rendelkezéseit.

A Bank a promóciós szabályzat megsértése, ezzel valamint az online termékigényléssel kapcsolatos manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a programból kizárja.

A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

Amennyiben az Online Termékigénylés Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merül fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely



Hatályos: 2019. február 1-jétől

megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2019 január 31.