

## MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL

Magánszemélyek bankszámláira, valamint  
letéti őrzési számlákra vonatkozóan  
(BANKI ÓRAREND)

A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN

Hatályba lépés: 2024. április 1.

Tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy bankfiókjainkban a pénztárak 13:00 és 13:30 között zárva tartanak

## ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)

	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<u>Banki napon: 11:00-ig</u>	T Banki nap	Banki napon bankfióki nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	<u>Banki napon: 13:00-ig</u>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	<u>Banki napon: 13:00-ig</u>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámára</b>	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés (terhelés)	
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>	bankközi átutalás GIRO-n keresztül		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki napon 12:30-ig	T Banki nap (2 órán belül)		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>	bankközi átutalás		bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<u>Banki napon: 12:30-ig</u>	T Banki nap		Nem elérhető

CIB TPP csatorna	<u>Banki napon: 12:30-ig</u>	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	<u>Banki napon: 11:00-ig</u>	T Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	<u>Banki napon: 11:00-ig</u>	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
<b>postai kifizetési utalvány</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*	Nem elérhető	
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.				
<b>Fizetési kérelem alapján indított azonnali átutalás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos		Folyamatos	
<b>Fizetési kérelem indítása</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos		Folyamatos	
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
<b>* A kimenő devizaútalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap</b>				
<b>konverzió nélkül</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap		

CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülre és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR átutalás EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
	<b>* A kimenő devizaútalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap</b>			
<b>konverzió nélkül</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	

konverzióval			
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) konverziós és konverzió nélküli</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Internet Bank, Business Terminal	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Nem elérhető
papír alapon	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Nem elérhető
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) konverziós és konverzió nélküli</b>	<b>SEPA átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, Business Terminal	Banki napon 12:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
ÜZLETFEL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBIZÁSOK (BEJÖVŐ)			
	Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre	Megbízások teljesítésének várható időpontja	
forint átutalás	bankközi átutalás		
belföldi forint átutalás	<i>Banki napon 14:40 óráig</i>		
belföldi azonnali forint átutalás (ide értve a fizetési kérelemre érkező jóváírást is)	Folyamatos	Azonnal	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos	Azonnal	
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása (ide értve a fizetési kérelemre érkező jóváírást is)	Folyamatos	Azonnal	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos	Azonnal	
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása	Folyamatos	Azonnal	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Banki napon 16 óráig	T Banki nap	
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása	Banki napon 16 óráig	T Banki nap	
- TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki napon 16 óráig	T Banki nap	
külföldről érkező forintutalás	<i>Banki napon 12:40 óráig</i>		
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.			
deviza átutalás	bankközi átutalás		
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 12:40 óráig	Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki napon 12:40 óráig	Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján	
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki napon 12:40 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap*	
Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.			
*A 009-es kóddal érkező utalások (ha a fizető fél SWIFTGO átutalást indít és ezt a kódot a küldő bank szerepelteti az üzenetben) a Bank részére történt jóváírás értéknapján írődnek jóvá.			
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>	A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.		
<b>automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés</b>	Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetésösszegezésének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapon végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.		
MEGBIZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA			
	Bankfiókban	CIB24-en keresztül	CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online

Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Mebízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Mebízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Mebízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapos forint utalás	Átvételi időpontot megelőzően (Mebízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankközi eseti forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Mebízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	-Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
eseti bankközi deviza átutalás	Mebízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		-
értéknapos forint átutalási megbízás	-Mebízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítéssel típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.

rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása Banki munkanapon a benyújtás napján 15 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése 8fzető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig, Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18 óráig; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	-	-

#### MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA

<b>visszahívás benyújtásának módja</b>	
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankárnál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.

#### EGYEB SZOLGÁLTATÁSOK

lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás		lejárat előtti betét feltörési megbízás	
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)	Azonnali (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
<b>Fizetési kérelem szolgáltatás</b>	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Bank Mobilalkalmazás</b>	<b>CIB Bank Online</b>
Fizetési kérelem lekérdezés	Bankfiók nyitva tartás szerint	Folyamatos	Folyamatos	Folyamatos
Fizetési kérelem elfogadása, elutasítása	-	-	Folyamatos	Folyamatos
Fizetési kérelem fogadásának tiltása/ feloldása	Bankfiók nyitva tartás szerint	Folyamatos	-	-

\*\*A fenti időpontokig benyújtott betétlekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétlekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.

<b>Számlanyitás*</b>	A számla T Banki napon nyílik meg.
----------------------	------------------------------------

\* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.

#### Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)

papír alapon, Magnifica Bankárnál	"Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	"Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**
CIB TPP csatorna	"Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**

#### Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)

belföldi forint átutalás	"Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpont
--------------------------	--

azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**
külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	"Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 1. óra
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>	
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 4:45
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*	Banki napon 7:00
<u>konverzió nélküli</u> bejövő deviza és VIBER utalás	<u>Banki napon 8:00</u>
<u>minden nem Azonnali Átutalásnak minősülő eseti és csoportos konverziót igénylő átutalás jóváírása</u>	Naptári napon 0:00**
Azonnali átutalás**	Banki napon 18:00
Csoportos beszedési megbízás terhelése a Fizető fél számláján az esedékesség napján	
Egyéb megbízások esetén Banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.	
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.	
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.	
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvettnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.	
<sup>1</sup> A papír alapú és a faxmegegerősítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.	
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>	
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>
<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>	
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>	
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220, e-mail: <a href="mailto:praktikumatmhelpp@pgsm.hu">praktikumatmhelpp@pgsm.hu</a>	
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>	
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám	
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>	
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választát az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 55. A bankfióki és pénztári nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.	