

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**

**Magánszemélyek bankszámláira, valamint  
letéti őrzési számlákra vonatkozóan  
(BANKI ÓRAREND)**

Hatályba lépés: 2024. április 1.

Tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy bankfiókjainkban a pénztárak 13:00 és 13:30 között zárva tartanak

**ÜZLETFÉL ALTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)**

	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre <sup>1</sup>	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap	Banki napon bankfióki nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:30-ig	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámlára</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés (terhelés)</b>	
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál személyesen	Banki napon 16:00-ig	T Banki nap (2 órán belül)	Nem elérhető	
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon: 16:00-ig	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon: 15:00-ig	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap

felhatalmazó levél				
papír alapon, Magnifica Bankárnál	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
Díjnet számlafizetés				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető	
postai kifizetési utalvány				
bankközi átutalás				
bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés				
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*	Nem elérhető	
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2, Vidéken 3 napon belül teljesíti.				
Fizetési kérelem alapján indított azonnali átutalás				
bankközi átutalás				
bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Folyamatos		
Fizetési kérelem indítása				
bankközi átutalás				
bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Folyamatos		
deviza átutalási megbízás				
bankközi átutalás				
bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés				
konverzió nélkül				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülrre és vagy kívülrre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülrre és vagy kívülrre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belülrre és vagy kívülrre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
konverzióval				

papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívüli vagy belföldre: T+2 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap	Nem elérhető	
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
<b>konverzió nélkül</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
CIB TPP csatorna	Banki napon 16 óráig	T+1 Banki nap	Nem elérhető	
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T) konverziós és konverzió nélküli</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
CIB Internet Bank, Business Terminal	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető	

papír alapon	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) konverziós és konverzió nélküli</b>	<b>SEPA átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, Business Terminal	Banki napon 12:30-ig	T Banki nap	Nem elérhető
<b>ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>			
	<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>
<b>forint átutalás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		
belföldi forint átutalás	Banki napon 19 óráig		T Banki nap
belföldi azonnali forint átutalás (ide értve a fizetési kérelemre érkező jóváírást is) forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos		Azonnal
bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása (ide értve a fizetési kérelemre érkező jóváírást is) forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos		Azonnal
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos		Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámlákra	Banki napon 16 óráig		T Banki nap
külföldről érkező forintutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
<b>deviza átutalás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki napon 17 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki napon 15 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap*
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
<i>*A 009-es kóddal érkező utalások (ha a fizető fél SWIFTGO átutalást indít és ezt a kódot a küldő bank szerepelteti az üzenetben) a Bank részére történt jóváírás értéknapján íródnak jóvá.</i>			
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>	A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.		
<b>automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés</b>	Automata bankjegykiadó gép útján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés megszerzésének a befizetést követő három napon belül történő ellenőrzése napján, a jóváírás napjával azonos értéknapnál végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.		
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>			
	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Internet Bank, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>
Saját számlák közötti eseti forint átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
Saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.

bankközi eseti forint átutalás	-Mebízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankközi eseti deviza átutalás	Mebízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		-
értéknapos forint átutalási megbízás	-Mebízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. -Módosítás nem lehetséges.	Mebízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	
rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás	Mebízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	Mebízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges. ; CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-
értéknapos csoportos átutalási megbízás	Mebízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Mebízás visszavonása banki munkanapon a benyújtás napján 15:00 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése (fizet fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig, Banki munkanapon bankfióki nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18:00 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18:00 óráig. ; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
értéknapos deviza átutalási megbízás	Mebízás visszavonása az értéknap előtti Banki munkanap bankfióki nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Mebízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
<b>MEBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA</b>			
<b>visszahívás benyújtásának módja</b>			
papír alapon, CIB24, Magnifica Bankkártyánál	A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.		
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem lehetséges.		
<b>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>lekötött forint / devizabetétek**</b>	<b>betét lekötési megbízás</b>		<b>lejárat előtti betét feltérési megbízás</b>
papír alapon, Magnifica Bankkártyánál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető) Azonnali (CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
<b>Fizetési kérelem szolgáltatás</b>	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Bank Mobilalkalmazás</b>
Fizetési kérelem lekérdezés	Bankfiók nyitva tartás szerint	Folyamatos	Folyamatos
Fizetési kérelem elfogadása, elutasítása	-	-	Folyamatos
Fizetési kérelem fogadásának tiltása/ feloldása	Bankfiók nyitva tartás szerint	Folyamatos	-
<i>**A fenti időpontokig benyújtott betétlekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betétlekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki nap.</i>			
<b>Számlanyitás*</b>	A számla T Banki napon nyílik meg.		
<i>* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.</i>			
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)</b>			
papír alapon, Magnifica Bankkártyánál	"Mebízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra		
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	"Mebízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**		
CIB TPP csatorna	"Mebízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**		
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>			
belföldi forint átutalás	Mebízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre" által meghatározott időpont		
azonnali forint átutalás**	Naptári nap 24:00**		

külföldről érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	Megbízások végső beérkezési határideje (T) átvételre" által meghatározott időpontot követő 1. óra	
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>		
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki napon 4:45	
bankon belüli deviza átutalás / átvezetés*		
<i>konverzió nélküli</i> bejövő deviza és VIBER utalás	Banki napon 7:00	
<i>minden nem Azonnali Átutalásnak minősülő eseti és csoportos konverziót igénylő átutalás jóváírása</i>	Banki napon 8:00	
Azonnali átutalás**	Naptári napon 0:00**	
Csoportos beszedési megbízás terhelése a Fizető fél számláján az esedékesség napján	Banki napon 18:00	
Egyéb megbízások esetén banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.		
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.		
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.		
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvettnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.		
<sup>1</sup> A papír alapú és a faxmegeősítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiókok nyitvatartási idejéhez igazodik.		
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>		
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>	<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230,		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>		
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,		
e-mail: <a href="mailto:praktikumatrhelpp@pgsm.hu">praktikumatrhelpp@pgsm.hu</a>		
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>		
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám		
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>		
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fiókban címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli válaszáat az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 55. A bankfióki és pénztári nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.		