

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

A CIB Megélhetési Bankszámla egy speciális rendeltetésű számla, amely a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott feltételek alapján, a CIB Adósságtörlesztési számla megléte mellett vehető igénybe a CIB Bank ügyfelei részére.

A jelen kondíciós listában nem szerepeltetett tranzakciók és szolgáltatások nem elérhetőek a termék kapcsán.

A CIB Megélhetési Bankszámlához nem igényelhető Folyószámlahitel, Hitelkártya, valamint Jelszógeneráló fizikai eszköz (Token).

A bankszámla igénylésére csak bankfiókban van lehetőség.

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Alapszintű szolgáltatásokra vonatkozó kondíciók

	FORINT SZÁMLA
Havi számlavezetési díj	1 793 Ft
Számlanyitási minimum összeg	nincs
Számlanyitási díj	0 Ft
Számlazárási díj	0 Ft
Forint alapú betéti bankkártyák	
Főkétya és Társkétya éves díja	CIB VISA Inspire Elektronikus bankkétya: 0 Ft

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

FORINT TRANZAKCIÓK	
Bankközi azonnali átutalás GIRO-n keresztül	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB TPP csatorna	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Bankközi átutalás GIRO-n keresztül	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB TPP csatorna	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB24	0,986%, max. 87 875 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,136%, max. 90 934 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Bankon belüli azonnali átutalás	

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,833%, max. 81 732 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB TPP csatorna	0,833%, max. 81 732 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Bankon belüli átutalás	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,833%, max. 81 732 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB TPP csatorna	0,833%, max. 81 732 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB24	0,968%, max. 86 108 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,114%, max. 89 093 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft
CIB TPP csatorna	0 Ft
CIB24	0,421%, max. 20 253 Ft

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	0,545%, max. 20 685 Ft
Állandó átutalási megbízás teljesítése GIRO-n keresztül	0,803%, max. 24 582 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Állandó átutalási megbízás teljesítése bankon belül	0,803%, max. 24 582 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Készpénzbefizetés bankfiókban	0 Ft

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Bank mobilalkalmazás)

- Regisztrációs díj	0 Ft
- Havi díj	0 Ft

CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Bank Online)

Regisztrációs díj	0 Ft
Havi díj	0 Ft

Nem alapszintű szolgáltatásokra vonatkozó kondíciók

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

	FORINT SZÁMLA
Látraszóló kamat	Éves kamat: 0,01% EBKM: 0,01%
Kényszerhitel kamata	27,99%
Kamat jóváírása forintszámlán	minden naptári hónapban, az utolsó banki munkanapon
Kényszerhitel kamat terhelése	minden naptári hónapban, az utolsó banki munkanapon
Rendszeres havi bankszámla kivonat elérése CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on keresztül	0 Ft
Adott hónapra vonatkozó, első papíron előállított havi kivonat postán⁷	0 Ft 2023.10.23-től kötött bankszámlaszerződések esetén: 211 Ft
További bankszámla kivonat, igazolás az Üzletfél kérésére történő kiállításának díja	
6 hónapon belül / hó	1 935 Ft
6 hónapon túl / hó	3 874 Ft
Rendelkező módosítási díj	966 Ft
Számlacsomag módosítás díja	1 855 Ft
Haláleseti kedvezményezett megadása	2 904 Ft
Bankváltás díja	990 Ft (2017.01.01. napjától kötött szerződések esetén)

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Forint alapú betéti bankkártyák	
Főkétya éves díja	A CIB VISA Inspire Elektronikus bankkártyától eltérő típus nem igényelhető.
Társkétya éves díja	A <i>Bankkétya Kondíciós lista Magányszemélyek részére</i> hatályos díjai az irányadóak.

FORINT TRANZAKCIÓK	
Bankközi átutalás VIBER-en keresztül	1,15%, min. 17 861 Ft, max. 176 542 Ft
Állandó átutalási/átvezetési megbízás módosításának, törlésének díja	512 Ft/ tranzakció
Feltételes átutalás ²	
mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés	0 Ft
Díjnet számlafizetés - CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft
Értesítés limittúllépésről	151 Ft/ tranzakció
Megbízás visszavonására (ideértve a visszahívására) vonatkozó eljárás díja, megbízás módosítása	0 Ft/ megbízás
Bankon belüli megbízás	
Bankon kívüli megbízás	0 Ft/ megbízás

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Betét lekötése, megszüntetése, betét tőkeösszegének emelése, csökkentése fordulónapon	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft
CIB24	0 Ft
Papír alapon, Magnifica Bankárnál	0 Ft
Lekötött betét megszüntetése fordulónaptól eltérő időpontban	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft
CIB24	201 Ft/ tranzakció (Akció: 2026.12.31-ig: 0 Ft)
Papír alapon, Magnifica Bankárnál	403 Ft/ tranzakció (Akció: 2026.12.31-ig: 0 Ft)
Készpénzbefizetés bankfiókban	
- 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás díja ³	4,56%
Befizetés postai készpénzáttalási megbízással, postai telepített utalvány, postai utólagos telepítés, postai visszatelepítés	201 + 0,524%/ tranzakció
Készpénzfelvétel bankfiók pénztárból ^{5,6}	2,654%, min. 2 170 Ft, max. 210 598 Ft
- 50 db érme kifizetése felett az érmefeldolgozás díja ³	4,56 %

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének, vagy 1 millió Ft (vagy ennek megfelelő értékű valuta) összegnél nagyobb összeg előre be nem jelentett pénztári felvételének díja ³	19 745 Ft / alkalom
Postai kifizetési utalvány ¹⁰ (papír alapú megbízásra vonatkozó szolgáltatást a Bank 2012.03.01. napjától nem nyújtja)	793 Ft /utalvány
Levelezési költség	759 Ft

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

QVIK SZOLGÁLTATÁSOK	
Fizetési kérelem szolgáltatás (qvik- kérelem)	
Fizetési kérelem alapján indított azonnali átutalás (bankon belülrre és bankon kívülre)	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,699%, maximum 26 440 Ft (a Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/E. §-a alapján, annak hatálya alatt a díjat nem terheli)
Fizetési kérelem fogadásának tiltása (Papír alapon, CIB 24)	705 Ft
Fizetési kérelem fogadás tiltásának feloldása (Papír alapon, CIB 24)	705 Ft
Fizetési kérelem indítása (bankon belülrre és bankon kívülre)	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	74 Ft / tranzakció
Egységes adatbeviteli megoldások alapján indított azonnali átutalások	

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

QR-kód alapú adatbeviteli megoldás bankon kívülre (qvik-QR)	0,699%, maximum 26 440 Ft (a Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/E. §-a alapján, annak hatálya alatt a díjat nem terheli)
NFC alapú adatbeviteli megoldás bankon kívülre (qvik- NFC)	
Deep link alapú adatbeviteli megoldás bankon kívülre (qvik- link)	

DEVIZA ÉS VALUTA TRANZAKCIÓK, FORINTÁTUTALÁS KÜLFÖLDRE ² (forintszámláról)	
Bankközi átutalás ^{3, 4}	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,954%, min. 31,21 USD, max. 912,16 USD
CIB TPP csatorna	0,954%, min. 31,21 USD, max. 912,16 USD
CIB24	1,213%, min. 30,90 USD, max. 919,88 USD
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,257 %, min. 32,21 USD, max. 972,04 USD
Sürgősségi felár T értéknapi teljesítésre EUR, USD, GBP és CAD esetén	58,14 USD
EGT-n belüli (kivéve belföldi) SEPA és egyéb EUR átutalás ³	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

CIB TPP csatorna	0,851%, max. 83 398 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
CIB24	0,986%, max. 87 875 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,136%, max. 90 934 Ft (Akció: 2026.06.30-ig: 0 Ft a tranzakció 50.000 Ft-ot meg nem haladó részére)
EGT-n kívüli és belföldi SEPA illetve egyéb belföldi EUR átutalás ³	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,933%, min. 27,24 EUR, max. 797,89 EUR
CIB TPP csatorna	0,933%, min. 27,24 EUR, max. 799,23 EUR
CIB24	1,186%, min. 26,98 EUR, max. 804,61 EUR
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,229%, min. 28,14 EUR, max. 850,12 EUR
Sürgősségi felár T értéknapj teljesítésre EGT-n belüli EUR átutalás esetén	52,09 EUR
Bankon belüli átutalás ^{3, 4}	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	36,10 USD
CIB TPP csatorna	36,10 USD
CIB24	0,678%, min. 21,02 USD, max. 420,48 USD
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	0,701%, min. 21,93 USD, max. 442,89 USD
Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

CIB TPP csatorna	0 Ft
CIB24	10,00 USD
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	10,43 USD
Kézi feldolgozást igénylő devizaátutalási, ill. devizaátvezetési megbízások pótdíja	3,03 USD
Forintátutalás külföldre	0,541%, min. 15 128 Ft, max. 214 337 Ft
Megbízás visszavonására (ideértve a visszahívására) vonatkozó eljárás díja, megbízás módosítása Bankon belüli megbízás	0 Ft / megbízás
Bankon kívüli megbízás	0 Ft / megbízás
Valuta befizetés forint- vagy devizaszámlára (a CIB Bank Zrt. csak bankjegyet fogad el)	0 Ft
Selejt valuta befizetés díja	a befizetett összeg 15,19%-a

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

Bankunk az OBA tagja, így betétei a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglaltak szerint biztosítottak.

Bankszámla megszűnése: Amennyiben a Bankszámla megszüntetését/megszűnését követően esetlegesen visszajáró összeg (pl. időarányos számlavezetési díj, kártyadíj stb.) alacsonyabb, mint az összeg kifizetésével/átutalásával felmerülő a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti bankot megillető díj, úgy a kifizetés/átutalás díjmentes. Ellenkező esetben a kifizetés/átutalás összege a mindenkor hatályos Kondíciós Listában szereplő díjjal csökkentésre kerül.

- ¹ 50 darabot meghaladó mennyiségű érmében történő készpénzfelvétel és készpénzbefizetés előzetes bejelentése:
 - 500.000.- HUF-ig a készpénzfelvételi és készpénzbefizetés igény a kifizetés vagy befizetés előtt 2 munkanappal jelentendő be
 - 500.000.- HUF felett a készpénzfelvételi és készpénzbefizetés igény a kifizetés vagy befizetés előtt 3 munkanappal, - hétfőtől – csütörtökig 15h-ig, pénteken 14h-ig - írásban, címletjezzék mellékelésével jelentendő be.
- ² Az Üzletfél Bankszámlájára vonatkozó, deviza tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékokon kívül - a Felek választása szerint - az Üzletfél, vagy a deviza tranzakció Megbízójának bankszámláját terhelik a teljesített tranzakciókkal kapcsolatosan esetleg felmerülő készkiadások (pl. posta-, DHL-költség), valamint a lebonyolításba bekapcsolt bank/ok jogosan felszámított költség- és jutalékkövetelései. (Ide értendő az IBAN számlaszámot használó célországba irányuló kimenő devizautalás esetében az a kb. EUR 5-15 közötti, a külföldi bank által felszámított díjtétel is, amennyiben az átutalási megbízáson helytelen vagy nem IBAN formátumú számlaszám kerül feltüntetésre a kedvezményezett számlaszámánál.) EGT államon kívülre történő utalás esetén amennyiben az Üzletfél vállal magára minden, az utalással kapcsolatos költséget, úgy gondoskodnia kell a megfelelő fedezet meglétéről. Ennek pontos mértéke bankonként eltérő. A deviza átutalási jutalékok és (pl. SWIFT) költségek forint ellenértékei a teljesítéssel egyidejűleg, a lebonyolításba bekapcsolt bankok, pénzügyintézetek vagy egyéb intézmények jogosan felszámított költség- és jutalékkövetelései (pl. az általuk kézi feldolgozást igénylő átutalások után felszámított pótdíj) azok felmerülésekor kerülnek terhelésre. Ezek a költségek, mind kimenő, mind bejövő deviza átutalásoknál felmerülhetnek és így terhelésre kerülhetnek. Amennyiben az ügyfél a deviza utalási megbízását nyomtatványon adja be, azt kizárólag a banki nyomtatvány kitöltésével fogadjuk el.
- ³ A terhelendő bankszámla devizanemétől eltérő devizában indított megbízások összegét a Bank a számla terhelésének napján érvényben lévő pénztári devizaárfolyamán számítja át.
EGT: az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) egyes tagjai által létrehozott intézmény, az Európai Unió Egységes Piacának kiterjesztése. Tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia és Izland, Liechtenstein, Norvégia.

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

SEPA: Egységes Euró Fizetési Övezet – az övezeten belüli Üzletfelek euró Fizetési Műveleteiket (SEPA-Átutalás, - Beszedés és -kártyás fizetések) tartózkodási helyüktől (székhelyüktől) függetlenül – országhatáron belül vagy kívül -, ugyanazon alapfeltételek, jogok és kötelezettségek mellett hajthatják végre. (Egységes Euro Fizetési Övezet) az Európai Gazdasági Térség területén az euróban történő fizetések küldését és fogadását szolgáló, a fizetéseket egységes szabványok és szabályok alkalmazásával lebonyolító, közös európai fizetési eszköztár. (További információ: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/szolgáltatások/mi-az-egyseges-euro-fizetesi-ovezet-sepa>).

- 4 Nem EGT-n belüli székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatónál számlavezető kedvezményezett részére történő devizautalások esetében, amennyiben a megbízó a külföldi bankköltségek viselését nem vállalja, az indított összeg a kedvezményezett számláján az esetlegesen felmerülő, bankként eltérő mértékű közvetítő banki költségekkel csökkentve kerülhet jóváírásra.
5. A Bank nem vállal kötelezettséget a nagy összegű készpénzkifizetések előzetesen nem egyeztetett időpontban történő teljesítésére. Nagyobb összegű készpénz felvétele előzetesen szóban (telefonon, CIB24-en keresztül/személyesen) vagy írásban bejelentendő a Banknak az alábbiak szerint: Papírpénzben történő, nagyobb összegű készpénzfelvétel előzetes bejelentése:

Bejelentés határideje		Napi készpénzfelvétel összege		
		HUF	EUR, USD	Egyéb
1 banki munkanappal a készpénzfelvétel előtt	Hétfőtől- csütörtökig 15h-ig, pénteken 14h-ig	1.000.000 – 10.000.000,-	1.000 – 5.000,-	5.000,- USD-nak megfelelő összegig
2 banki munkanappal a készpénzfelvétel előtt		10.000.000,- felett	5.000,- felett	5.000,- USD-nak megfelelő összeg felett

50 darabot meghaladó mennyiségű érmében történő készpénzfelvétel és készpénzbefizetés előzetes bejelentése:

- 500.000.- HUF-ig a készpénzfelvételi és készpénzbefizetési igény a kifizetés vagy befizetés előtt 2 munkanappal jelentendő be
- 500.000.- HUF felett a készpénzfelvételi és készpénzbefizetési igény a kifizetés vagy befizetés előtt 3 munkanappal, - hétfőtől – csütörtökig 15h-ig, pénteken 14h-ig - írásban, címletjegyzék mellékelésével jelentendő be.

6. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (Are. tv.) rendelkezései alapján , a számlatulajdonos(ok) összességében havonta legfeljebb csak a szociális vetítési alap összege kétszeresének megfelelő összeget - továbbá a közös háztartásban élő közeli hozzátartozók, élettárs és az eltartottak esetén személyenként ugyanilyen összeget - három fő közös háztartásban élő közeli hozzátartozó felett ezen személyekre számítva a szociális vetítési alap összege másfélszeresének megfelelő összeget - vehet fel készpénzben, vagy legfeljebb ilyen összegben kezdeményezhet a számláról fizetési műveletet, a mindennapi élet szokásos kiadásaihoz. Ezt meghaladóan

Fogyasztók részére szóló
CIB Megélhetési Bankszámla

KONDÍCIÓS LISTA

KL-565

Hatályba lépés: 2026. január 1.

az adós a közműszolgáltatások díját, a vagyonbiztosítások díját és a társasházi közös költség a törvényben meghatározott összegét átutalással teljesítheti. Ennél nagyobb összeget a saját és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók rendkívüli kiadásai esetében vehet fel az adós, legfeljebb olyan összegben, amely nem veszélyezteti az Are. tv szerinti fizetési kötelezettségek teljesítését. Ugyanakkor a számlavezető a fizetési megbízások és egyéb rendelkezések teljesítésekor csak azok pénzforgalmi jogszabályoknak való megfelelését és a vele kötött pénzforgalmi keretszerződésben foglaltakat vizsgálja.

7. A papíralapú számlakivonat postai úton történő küldésének díja a 2023.10.23-tól nyílt bankszámlák esetén kerül felszámításra, amennyiben az ügyfél a papíralapú számlakivonat postai küldését kéri. A postai kivonatküldés díja a tárgyhónapot követő hónapban kerül terhelésre. (tárgyhónap: az a hónap, amelyről a bankszámlakivonat készült) Ha az Üzletfél nem kéri postai úton a havonkénti papír alapú számlakivonat megküldését, akkor a Fogyasztó Üzletfél bankfiókban havonta egy számlakivonat papír alapon történő átadását díj felszámítása nélkül kérheti, ha az papíron korábban nem került átadásra.