

**KONDISÍOS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
**Magánszemélyek bankszámláira, valamint**  
**letéti őrzési számlákra vonatkozóan**  
**(BANKI ÓRAREND)**

*A MUNKANAPNAK MINŐSÜLŐ SZOMBATI NAPOKRA VONATKOZÓAN*

Hatályba lépés: 2021. február 2.

ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)				
	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre1	Megbízások teljesítésének várható időpontja
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap	Banki napon bankfői nyitvatartásig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	<i>Banki napon: 13:00-ig</i>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 13:00-ig</i>	T Banki nap	Folyamatos	Azonnal
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal
<b>eseti forint átutalási megbízás devizaszámlára</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
CIB TPP csatorna	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig	T Banki nap
<b>eseti azonnali forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés (terhelés)</b>
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
CIB TPP csatorna	Folyamatos	Azonnal	Folyamatos	Azonnal
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	Értéknap előtti Banki napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki napon bankfői nyitva tartás szerint	Értéknap
CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
CIB TPP csatorna	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki napon 12:30-ig	T Banki nap (2 órán belül)		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 12:30-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 12:30-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB24, Magnifica Banknál, Elektronikus aláírópadon	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	<i>Banki napon: 11:00-ig</i>	T Banki nap		Nem elérhető
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>felhatalmazó levél</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki napon 15 óráig	T Banki nap	Banki napon 15 óráig	T Banki nap
<b>Díjnet számlafizetés</b>				
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>Feltételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>				
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Folyamatos	Azonnal		Nem elérhető
<b>postai kifizetési utalvány</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
CIB Internet Bank	Banki napon: 8:30-ig	T Banki nap + a postai kézbesítés ideje*		Nem elérhető
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Vidéken 3 munkanapon belül teljesíti.				
<b>deviza átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>
	* A kimenő devizaátutalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap			
<b>konverzió nélkül</b>				

papír alapon, Magnifica Bankárál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Folyamatos	Azonnal
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	Belföldi vagy EGT-n belüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+1 Banki nap	Banki napon 16 óráig	T Banki nap
	Banki napon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki nap EGT-n kívüli EUR-tól és HUF-tól eltérő EGT devizanem esetén: T+2 Banki nap Nem EGT devizanem esetén EGT-n belüli és vagy kívülre vagy belföldre: T+2 Banki nap		
eBroker	Nem elérhető		Banki napon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki nap
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR átutalás EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 14 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
	<b>* A kimenő devizautalások esetén a T = a munkanapnak minősülő szombati munkanapot követő első Banki nap</b>			
<b>konverzió nélkül</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
<b>konverzióval</b>				
papír alapon, Magnifica Bankárál, Elektronikus aláírópadon	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T+1 Banki nap		Nem elérhető
<b>sürgösségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>Belföldi EUR átutalás, EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>	
konverzió nélkül	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
konverzióval (is) járó megbízás esetén	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
CIB TPP csatorna	Banki napon 15 óráig	T Banki nap		Nem elérhető
<i>Business Terminálon keresztül lehetséges SEPA sürgösségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank munkanapon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T Banki nap.</i>				
<b>ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>				
	<b>Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>	
<b>forint átutalás</b>			<b>bankközi átutalás</b>	
belföldi forint átutalás	Banki napon 14-40 óráig		T Banki nap	
belföldi azonnali forint átutalás	Folyamatos		Azonnal	
forint- és devizaszámlákra, kivéve TRY, RUB NZD				

bankon belüli azonnali forint átutalás jóváírása forint- és devizaszámokra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos		Azonnal
forint számláról indított saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása forint- és devizaszámokra, kivéve TRY, RUB NZD	Folyamatos		Azonnal
belföldi azonnali forint átutalás, bankon belüli azonnali forint átutalás és saját számlák közötti azonnali forint átvezetés jóváírása - TRY, RUB, NZD devizaszámokra	Banki napon 16 óráig		T Banki nap
külföldről érkező forintutalás	<u>Banki napon 12-40 óráig</u>		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
<b>deviza átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>	
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás	Banki napon 12-40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén	Banki napon 12-40 óráig		Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén	Banki napon 12-40 óráig		A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki nap
<i>Konverzió a teljesítéskor érvényes devizaárfolyamon történik.</i>			
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>	A hitelkártya számlára Banki napon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.		
<b>automata bankjeggykiadó gép újján történő készpénzbefizetés</b>	Automata bankjeggykiadó gép újján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknappal végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.		
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>			
	<b>Bankfiókban</b>	<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online</b>
Saját számlák közötti eseti dorint átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
saját számlák közötti értéknapos átvezetés	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankon belüli eseti átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
bankon belüli értéknapos forint utalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
bankközi eseti forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás a Bank által történő teljesítés időpontjáig nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig.	-Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig. Módosítás nem lehetséges.
eseti bankközi deviza átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig.		
értéknapos forint átutalási megbízás	-Megbízás visszavonása bankfióki nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig. BT megbízás fax megerősítésével típusú megbízások visszavonása 15:00-ig. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig, és módosítása az értéknap előtti nap éjfélig lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki napon bankfióki nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges.	CIB Internet Bank: Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napja előtti Banki munkanap éjfélig lehetséges; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.
csoportos átutalási megbízás	-	-	-

értéknapos csoportos átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapi előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás (kedvezményezett által indított)	Megbízás visszavonása Banki munkanapon a benyújtás napján 15 óráig. Módosítás nem lehetséges.	-	-
csoportos beszedési megbízás letiltása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján 18 óráig, Banki munkanapon bankfői nyitva tartás szerint.	Az esedékesség napján 18 óráig.	CIB Internet Bank: Az esedékesség napján 18 óráig; CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online: Nem elérhető, módosítás nem lehetséges
értéknapos deviza átutalási megbízás	Megbízás visszavonása az értéknapi előtti Banki munkanap bankfői nyitva tartás szerint. Módosítás nem lehetséges.	-	-
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki napon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	-	-
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA</b>			
<b>visszahívás benyújtásának módja</b>			
papír alapon, CIB24, Magnifica Banknál		A megbízás Bank által történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki napon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.	
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		Nem lehetséges.	
<b>EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>lekötött forint / devizabetétek**</b>		<b>betét lekötési megbízás</b>	
		<b>lejárat előtti betét feltérési megbízás</b>	
papír alapon, Magnifica Banknál		Bankfők nyitva tartás szerint	Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		Folyamatos	(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
		Azonnali	(CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online felületen nem elérhető)
*A fenti időpontokig benyújtott betételek letiltása esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki napon benyújtott betételek letiltása esetén a kamatozásának induló napja a következő Banki nap.			
<b>Számlanyitás*</b>		A számla T Banki napon nyílik meg.	
* cib.hu-n keresztül történő online igénylés esetén a számlanyitás határideje ettől eltérő lehet, mivel a bankszámla a 19/2017 MNB rendelet alapján elvégzendő sikeres ellenőrzést követően nyílik meg. A számla megnyitására akár nem Banki napon is sor kerülhet.			
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)</b>			
papír alapon, Magnifica Banknál		*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra	
CIB 24, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online		*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**	
CIB TPP csatorna		*Megbízások végső benyújtási határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 2. óra, kivéve azonnali forint átutalás**	
<b>Banki nap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)</b>			
belföldi forint átutalás		*Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpont	
azonnali forint átutalás**		Naptári nap 24:00**	
külföldi érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)		*Megbízások végső beérkezési határideje tárgynapi (T) átvételre* által meghatározott időpontot követő 1. óra	
<b>Banki nap kezdő időpontja</b>			
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA		Banki napon 4:45	
bankon belüli deviza átutalás / átvétel**		Banki napon 7:00	
bejövő deviza és VIBER utalás		Naptári napon 0:00**	
Azonnali átutalás**		Naptári napon 0:00**	
Egyéb megbízások esetén Banki napokon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.			
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások			
** Azonnali átutalás esetén a Bank minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart.			
A végső benyújtási határidő és a záró időpont, vagy a záró időponttól a záró időpont Banki napjának 24:00 óráig, vagy a nem Banki napon benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, és a következő Banki napon tekinti átvettnek. A Banki nap 00:00 órától a Banki nap kezdő időpontjáig benyújtott megbízásokat a Bank ezen a Banki napon tekinti átvettnek. Az ezekben az időszakokban benyújtott VIBER megbízásokat a Bank visszautasítja.			
1 A papír alapú és a faxmegőrzítéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfők nyitvatartási idejéhez igazodik.			
<b>A CIB Banktól érkező sms-ek azonosságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:</b>			
<b>Telenor: Feladó: CIB Bank</b>		<b>T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333</b>	
		<b>Vodafone: +36-70-7060-690</b>	
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-30) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230,			
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu">ugyfelszolgalat@t-mobile.hu</a>			
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,			
e-mail: <a href="mailto:praktikumathelp@pgsm.hu">praktikumathelp@pgsm.hu</a>			
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 286-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,			
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com">ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com</a>			
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-os rövidszám			
e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@tescomobile.hu">ugyfelszolgalat@tescomobile.hu</a>			
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőjénél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fióknak címezve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokolt megjelölve – írásbeli választát az ügyfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfői nyitvatartásról a <a href="http://www.cib.hu">www.cib.hu</a> honlapon keresztül tájékozódhat.			