

Ügyfélértékelő a CIB Malacpersely Számláról

Információk a Bankról:

CIB Bank Zrt.
 H-1027 Budapest, Medve utca 4–14.
 H-1995 Budapest
 Telefon: (06 1) 423 1000
 Fax: (06 1) 489 6500

CIB Malacpersely Számla jellemzői és kockázatai

CIB Malacpersely Számla jellemzői

CIB MALACPERSELY SZÁMLA SÁVOS KAMATA		
Feltétel	Sávhatárok	Éves kamat
Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg legalább 10 ezer forint , és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés ^{1,2}	A 0 – 5 millió forint közötti összegrésze	0,05%
	Az 5 millió forint feletti összegrésze	0,01%
Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg kevesebb, mint 10 ezer forint, vagy nulla és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés ^{1,2}	A teljes összegre	0,01%
Ha az adott havi kamatperiódusban a számlán terhelés történik	A teljes összegre	0,01%

A Malacpersely Számla esetében kamatperióduson a tárgyhót megelőző hónap utolsó banki munkanapjától a tárgyhó utolsó előtti banki munkanapjáig terjedő időszak értendő, tehát a hónap utolsó banki munkanapja már a következő havi kamatperiódus részét képezi.

EBKM. 0,01% - 0,05%

Az Ügyfél a CIB Malacpersely Számla terhére Betét lekötésére vonatkozó megbízást nem adhat.

Célcsoport

CIB Malacpersely Számlát a 18. életévüket betöltött magánszemélyek nyithatnak. Egy ügyfél maximum 3 CIB Malacpersely Számlával rendelkezhet egyidejűleg.

További, díjjal fedezett szolgáltatások

IGÉNYELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	
1 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja⁵	139 Ft
1 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja⁵	399 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
8 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja⁵	999 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.

8 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja⁵	2 499 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
---	--

A CIB Malacpersely számla kockázatai

Amennyiben a Bank az elszámolási periódusban terhelési Tranzakciót teljesített a CIB Malacpersely számlán, a Bank az adott havi kamatszámolásnál a kamat megfizetésére a CIB Malacpersely számla teljes egyenlegére a mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott minimumkamatlábát alkalmazza.

Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg kevesebb, mint 10 ezer forint, vagy nulla és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés, a Bank az adott havi kamatszámolásnál a kamat megfizetésére a CIB Malacpersely számla teljes egyenlegére a mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott minimumkamatlábát alkalmazza. A CIB Malacpersely Számla megszüntetése esetén a megszüntetés naptári hónapját megelőző hónap utolsó Banki Napjától a megszüntetés napját megelőző Banki Napig terjedő időszakra a Bank nem fizet kamatot.

Üzleti feltételek
FIX és változó költségek
Devizanem (HUF)

SZÁMLAVEZETÉS	
Kamatfizetés gyakorisága és esedékessége	minden naptári hónapban, az utolsó banki munkanapon
Havi számlavezetési díj	0 Ft
Rendszeres havi kivonat postán	0 Ft
Rendszeres havi kivonat elérése CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazáson¹⁰, CIB Bank Online-on keresztül⁶	0 Ft
Kivonat külön kérésre, igazolás³ 6 hónapon belül 6 hónapon túl	1 129 Ft 2 258 Ft
Rendelkező vagy társtulajdonos módosítási díj	565 Ft
Haláleseti kedvezményezett felvétele	1 694 Ft
Bankváltás díja¹¹	990 Ft (2017.06.21. napjától kötött szerződések esetén)
BEFIZETÉSEK	
Kézpénzbefizetés bankfiókban - 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás díja	0 Ft 3,39%
Kézpénzbefizetés postai csekkes átutalással	113 Ft + 0,39%/tranzakció

TERHELÉSEK	
Bankközi átutalás GIRO-n keresztül	
CIB Internet Bank, CIB Házibank, mobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,61%, min. 143, max. 40 940 Ft
CIB24	0,64%, min. 272, max. 40 940 Ft
Papír alapon	0,92%, min. 565, max. 40 940 Ft
Bankon belüli átutalás	
CIB Internet Bank, CIB Házibank, mobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,59%, min. 138, max. 39 940Ft
CIB24	0,62%, min. 265, max. 39 940Ft
Papír alapon	0,75%, min. 439, max. 39 940 Ft
Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között	
CIB Internet Bank, CIB Házibank, mobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás , CIB Bank Online	0 Ft
CIB24	282 Ft
Papír alapon	0,17%, min. 226, max. 7 904 Ft (Akció: 2019.06.30.-ig: 0 Ft)
Megbízás visszavonására (ideértve a visszahívására) vonatkozó eljárás díja, megbízás módosítása Bankon belüli megbízás Bankon kívüli megbízás	565 Ft/megbízás 1129 Ft/megbízás
Készpénzfelvétel bankfiók pénztárból⁴ - 50 db érme kifizetése felett az érmefeldolgozás díja	1,07%, min. 940, max. 112 339 Ft 3,39%
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének, vagy 1 millió Ft (ennek megfelelő értékű valuta) összegnél nagyobb összeg előre be nem jelentett pénztári felvételének díja⁴	11 291 Ft/alkalom
Bejövő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés, valamint a korábbi "2" indokú végrehajtás jogcímű beszedési megbízás rögzítése	1 470 Ft

IGÉNYELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	
1 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja ⁵	139 Ft
1 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja ⁵	399 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
8 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja ⁵	999 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
8 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja ⁵	2 499 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.

Felmondás, egyoldalú szerződésmódosítás, panaszkezelés

Szerződés felmondása

A Keretszerződést az Ügyfél bármikor, a Bank - Azonnali Hatályú Felmondási Esemény esetén - jogosult a másik félhez intézett írásbeli, Bank esetén indokolással ellátott nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a felek a Keretszerződést közös megegyezéssel azonnali hatállyal megszüntethetik.

Az ügyfél jogosult a Keretszerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani.

A Bank jogosult a Keretszerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.

A keretszerződés megszűnése a bankszámla lezárását eredményezi és valamennyi, a megszűnéssel érintett keretszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződés is megszűnik a keretszerződés megszűnésének napján.

A CIB Malacpersely Számla megszüntetése esetén a megszüntetés naptári hónapját megelőző hónap utolsó Banki Napjától a megszüntetés napját megelőző Banki Napig terjedő időszakra a Bank nem fizet kamatot.

A Bank az Ügyfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértékét meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Ügyfelet terhelik.

Szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Bank az ügyféllel kötött szerződés rendelkezéseit jogosult egyoldalúan módosítani. A Bank és az ügyfél között létrejött Szerződések nem módosíthatóak új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módja egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

A Bank az ügyféllel kötött Szerződésben a kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt a Lakossági Üzletszabályzatban meghatározott feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az Üzletfél számára akár kedvezőtlenül, akár kedvezően módosítani.

A Bank a Keretszerződést érintő módosítás esetében a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, Tartós Adathordozón értesíti az ügyfelet a módosításról, valamint a módosításról a tájékoztatást a honlapján is közzé teszi, valamint a Bankfiókokban.

A kamatot, díjat és egyéb, a pénzforgalmi keretszerződés körébe nem tartozó feltételt érintő, az Üzletfél számára előnyös vagy semleges változás esetén a Bank, legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon, a módosított dokumentumokat (LÜSZ, Különös Üzletszabályzat, Kondíciós Lista stb.) a Bankfiókban és honlapján közzéteszi.

Panaszkezelés

Az ügyfél a Bank magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: panasz) tehet:

szóban:

- a) személyesen (Bankfiókokban, a Bankfiókok nyitvatartási ideje alatt); vagy
- b) telefonon (a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon (CIB24-en), 0 órától 24 óráig); vagy

írásban

- c) személyesen vagy más által átadott értesítés útján Bankfiókokban, a Bankfiókok nyitvatartási ideje alatt vagypostai úton (a CIB Bank Zrt. Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályára , (1537 Budapest, Pf. 394.) címezve, azzal, hogy eltérő címzés esetén a Bank bármely egysége köteles a Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályához továbbítani a panaszt);
- d) telefaxon (a (06 1) 489 6957 számra);
- e) elektronikus levélben (a cib@cib.hu e-mail címre); vagy
- f) a Bank honlapján keresztül a Bank által a panaszok bejelentésére rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével vagy
- g) amennyiben rendelkezik a CIB Bank Internetbankjához hozzáféréssel a CIB Internet Bank ún. „Válaszolunk” menüjén keresztül küldött üzeneten keresztül).

Az írásbeli panasz a Magyar Nemzeti Bank által készített és az Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett formanyomtatványon is előterjeszhető, mely formanyomtatvány a Bank honlapján is elérhető. Az Üzletfél az Magyar Nemzeti Bank által készített formanyomtatványtól eltérő formában is benyújthatja a panaszt.

A Bank az elektronikus elérés esetén folyamatosan fogadja a panaszokat.

A személyesen vagy telefonon tett szóbeli panaszt a Bank azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint azonnali intézkedéssel orvosolja. Amennyiben az ügyfél az azonnali intézkedéssel nem ért egyet vagy azonnali intézkedés nem lehetséges, a Bank a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és közli a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

A Bank az ügyfél írásbeli panaszát vizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit, pontos, közérthető és egyértelmű indoklás mellett az írásbeli panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban megküldi az Üzletfél által megadott címre.

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon (www.cib.hu), illetőleg a bankfiókjainkban kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

A Tájékoztató egy példányát átvettem:	
DÁTUM:	
NÉV:	
ALÁÍRÁS:	