

Ügyféltájékoztató

a CIB Lízing Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban a követelésérvényesítési tevékenység CIB Bank Zrt. általi függő kiemelt közvetítőként történő végzéséről

A CIB Bank Zrt. (székhely és levelezési cím: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-044041) a továbbiakban: Függő Kiemelt Közvetítő) a Magyar Nemzeti Bank (korábban Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete) 2010.04.12. napján kelt, EN-I-114/2011. számú határozata alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 10 § (1) bekezdés aa) pontja szerinti függő kiemelt közvetítőként végzi az alábbi tevékenységet.

A Függő Kiemelt Közvetítő az alábbi pénzügyi intézmény (a továbbiakban: Pénzügyi Intézmény) részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, a lenti pénzügyi intézmények nevében és érdekében jár el, a pénzügyi intézmény érdekeit képviseli.

Pénzügyi szolgáltató megnevezése	
CIB Lízing Zrt.	pénzügyi lízing, kölcsön-, hitel- illetve biztosítéki, szerződésekből eredő kintlévőségek kezelése és behajtásának elősegítése, követeléskezelés, ellenőrzés, valamint eszköz birtokbavétel

Kiemelt közvetítői tevékenység Hpt. szerinti meghatározása: „*pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is*”.

A Függő Kiemelt Közvetítő tevékenysége során eljáró felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39. A Közvetítő közvetítői tevékenységével, magatartásával, mulasztásával kapcsolatos panaszok előterjeszhetőek az érintett Pénzügyi Intézmény panaszkezelési szabályzatában meghatározott elérhetőségeken (további részletes információk a www.cib.hu weboldalon panaszkezelés almenüben elérhetőek). A fogyasztó panasz elutasítása esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-40-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) eljárását kezdeményezheti

A Felügyelet a Hpt. 202. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartja nyilván a Függő Kiemelt Közvetítőről. Ezen adatok a www.mnb.hu honlapon bárki által elérhetőek és ellenőrizhetőek.

A Függő Kiemelt Közvetítő a fenti Pénzügyi Intézmények nevében és javára jár el.

A Függő Kiemelt Közvetítő – és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – e tevékenysége során okozott kárért a megbízó pénzügyi intézmény felel. A pénzügyi intézmény felelős a közvetítő és a vele - e tevékenységi körében - munkaviszonyban vagy megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyekkel szemben támasztott szakmai követelmények fennállásának ellenőrzéséért.

A Függő Kiemelt Közvetítő – a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért kizárólag a fenti Pénzügyi Intézménytől fogadhat el közvetítői díjat, amely közvetítői díj mértéke jelen tájékoztatás időpontjában még nem ismert. Ez a rendelkezés nem érinti a Függő Kiemelt Közvetítő azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékékként díjat számítsion fel.

A Függő Kiemelt Közvetítő a Hpt. szerinti hiteltanácsadást nem nyújt.

Jelen tájékoztató az 53/2016. (XII.21.) évi NGM rendelet 4. §-ban előírt kötelezettségnek eleget téve, az ott írt tartalmi követelményeknek megfelelően készült el.

A Függő Kiemelt Közvetítő a jelen Ügyféltájékoztatót kifüggeszti az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében és ismerteti a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyféllel, valamint átadja az Ügyfél részére.

Budapest, 2024.03.18.