

Tájékoztató a CIB Lízing Zrt. lakossági ügyfelei részére a fizetési késedelem esetén igénybe vehető átmeneti megoldási lehetőségekről

Társaságunk mind rövidtávú (átmeneti), mind hosszútávú (szerződésmódosítással járó) megoldási lehetőségeket biztosít ügyfelei számára a kialakult fizetési késedelem kezelése érdekében.

Alábbiakban tájékoztatást nyújtunk, milyen átmeneti megoldások állnak rendelkezésre abban az esetben, ha a már kialakult késedelmes tartozást egyösszegben vagy azonnali hatállyal ügyfeleinknek nem áll módjában rendezni, azonban vállalható az adós számára annak rövid időn (jellemzően néhány hónapon) belüli egyösszegű vagy részletekben történő kiegyenlítése.

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a késedelmes tartozás rendezése mind társaságunk, mind ügyfeleink közös érdeke, az optimális megoldási lehetőség megtalálása érdekében kérjük, az alábbi elérhetőségeken forduljon bizalommal kollégáinkhoz!

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a hitel/lízing törlesztésében nehézsége merül fel (vagy előre láthatóan fel fog merülni), arról a lehető leghamarabb, lehetőség szerint még a késedelembe esés előtt értesítse Társaságunkat annak érdekében, hogy a kialakult élethelyzetben hitelei kapcsán mihamarabb segítséget nyújthassunk, és megoldást találhassunk az Ön számára.

Felhívjuk figyelmüket továbbá arra is, hogy a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén társaságunk az ügyleti kamaton felül a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot számítja fel, mely összegekkel a lejárt tartozás mértéke a megfizetés napjáig folyamatosan nő.

Átmeneti megoldási lehetőségként a késedelmes tartozás kiegyenlítésére türelmi időt, illetve részletfizetési megállapodást biztosítunk ügyfeleink részére.

Türelmi idő:

- Szerződésmódosítással nem járó megállapodás, tehát a szerződés paraméterei nem változnak.
- Lehetőség van a késedelmes tartozás egyösszegű megfizetésére egy adott határidőn (türelmi idő) belül a normál havi fizetési kötelezettség teljesítése mellett.
- Türelmi idő maximum 1 hónapra adható.
- A türelmi idő időtartamára a behajtási folyamat felfüggesztésre kerül.
A türelmi idő biztosítása nem automatikus, feltételekhez kötött, mely feltételeket társaságunk minden esetben ellenőrzi.
- A türelmi idő biztosításáért társaságunk nem számít fel külön költséget.

Részletfizetési megállapodás:

- Szerződésmódosítással nem járó megállapodás, tehát a szerződés paraméterei nem változnak.
- A késedelmes tartozás megfizetése a megállapodás szerinti, egyenlő összegű részletekben történik a normál havi fizetési kötelezettség teljesítése mellett.
- Időtartama maximum 3 hónap.
- A részletfizetési megállapodás időtartamára a behajtási folyamat felfüggesztésre kerül.
- A részletfizetési megállapodás megkötése nem automatikus, feltételekhez kötött, mely feltételeket társaságunk minden esetben ellenőrzi.
- A részletfizetési megállapodás biztosításáért társaságunk nem számít fel külön költséget.

Amennyiben az Ön számára a fenn bemutatott lehetőségek megfelelő megoldást kínálnak, további információkért, valamint igénybevételük kapcsán, kérjük, az alábbi elérhetőségeken forduljon a CIB Bank Zrt. Behajtási osztályának kollégáihoz.

Elérhetőségeink:

E-mail: koveteleskezeles@cib.hu
Telefonszám: +36-1/3-99-89-99

Amennyiben a fenn bemutatott lehetőségek nem megfelelőek az Ön számára, vagy Társaságunk szerződésmódosítással járó (azaz hosszútávú megoldást kínáló) átstrukturálási lehetőségeiről tájékozódna, kérjük, látogasson el a <https://www.cib.hu/lizing/ugyfelszolgalat.html> weboldalunkra.