

# RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

## CIB Bank Mobilalkalmazás igénylési akcióról

2021. május 26-tól hatályos

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) a fogyasztónak minősülő üzletfelek (a továbbiakban: Magánszemélyek) részére, mely magánszemélyek a CIB Bank által kibocsájtott főkétyával rendelkeznek 2021. május 26-án, promóciót hirdet.

I. **A promóció időtartama** (kezdő és záró időpont): 2021. május 26 - 2021. június 15.

II. **A promóció szervezője:** CIB Bank Zrt.

III. **A CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződések után nyújtott jóváírásról**

### 1. Promóció

A Bank a promóció keretében 3000 Ft-ot fizet a **2021. május 26. és 2021. június 15.** között CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződés esetén azon Magánszemélynek, aki:

- 2021. május 26-án a CIB Bank által kibocsájtott főkétyával rendelkezik, és
- 2021. május 26. és 2021. június 15. közötti időszakban szerződést köt a CIB Bank Mobilalkalmazásra és
- 2-es „Résztevők” pontban foglalt valamennyi további feltételnek megfelel.

A promóciós összeg mértéke minden Magánszemély esetében 3000 Ft.

**1.1. CIB Bank által Magánszemélyek részére kibocsájtott főkétya bankkétyák az alábbiak lehetnek:**

- CIB Optimum Hitekétya főkétya
- CIB Mastercard Gold Hitekétya főkétya
- CIB Bevásárlókétya főkétya
- CIB Mastercard Standard Hitekétya főkétya
- CIB Aranykor Hitekétya főkétya
- CIB-Generali Hitekétya főkétya
- CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkétya főkétya (HUF, EUR, USD devizanemben)
- CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkétya főkétya
- CIB Visa Internetkétya főkétya
- CIB Mastercard Gold Bankkétya főkétya

### 2. Résztevők

A promóciók keretében jóváírásra jogosult az a Magánszemély, aki teljesíti az alábbi feltételeket:

- a) A promócióban az a Magánszemély vehet részt, aki 2021. május 26-án a fenti 1.1. pont szerinti valamely, a CIB Bank által kibocsájtott bankkétyával rendelkezik, és
- b) a promóció kezdő időpontjában, azaz 2021. május 26-án CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződéssel nem rendelkezik, és
- c) a promóciós összeg kifizetésének napján a Magánszemély rendelkezik hitekétya/bevásárlókétya számlával vagy betéti bankkétyájához kapcsolódó folyószámlával vagy kétyafedezeti számlával, és a betéti bankkétyáról, hitekétyáról/bevásárlókétyáról szóló szerződés nem áll bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt.

### 3. Általános Rendelkezősek

- a) A promóció keretében a Bank a Magánszemély elérhetőségi telefonszámán sms formájában a promócióban részt vevő Magánszemélyt megkeresi és tájékoztatja a promóció részleteiről.
- b) A jóváírás „visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül. A jóváírás a promóció záró időpontja utáni 30 napon belül megtörténik. A jóváírást a Bank a magánszemély azon számláján (Folyószámla, Kártyafedezeti számla, Hitelkártya számla vagy Bevásárlókártya Számla) írja jóvá, melyhez a „Promóció” pontban meghatározott, Promócióban részt vevő Bankkártyája tartozik.
- c) A Bank nem fizeti ki a jóváírást azoknak a Magánszemélyeknek, akiknek a jóváírás napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelmes tartozásuk áll fenn a hitelkártyaszámlájukon/bevásárlókártya-számlájukon a Bankkal szemben.
- d) A promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.
- e) Amennyiben a promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a Bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

#### **4. Záró rendelkezések**

- a) Jelen Részvételi Szabályzat visszavonásig érvényes. A Bank fenntartja a jogot jelen Részvételi Szabályzat visszavonására és egyoldalú módosításra. A Magánszemélyeket érintő nem kedvezőtlen változásról, a Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti a Magánszemélyeket a 4./c pontban meghatározott helyen kifüggesztett módosított Részvételi Szabályzat és Hirdetmény útján.
- b) A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a promóciót bármikor indoklás nélkül a jövőre vonatkozóan visszavonja, melyről a 4/c pontban meghatározott helyen kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja a Magánszemélyeket.
- c) Jelen részvételi szabályzatot a CIB Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

Budapest, 2021.05.25.

## Adatkezelési tájékoztató

*Ki kezeli az Ön személyes adatait?*

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest Medve utca 4-14.).

*Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?*

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a promócióval kapcsolatos nem postai úton történő kapcsolattartás	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	A promócióval kapcsolatos elszámolásig.
a promóció szerinti jóváírás feltételei megvalósulásának ellenőrzése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	a promócióban való részvételtől eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart

*Milyen jogok illetik meg Önt?*

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
- (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,
- (v) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

*Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?*

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

*Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?*

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétellel.

A CIB Bank Zrt.-nek és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozásoknak a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetősége van olyan vállalkozások esetében,

- (i) amelyek
  - a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
  - b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
  - c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

- (ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti

adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, illetve telefonon a (+36 1) 4 242 242 számon.

*Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?*

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

*Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?*

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: [adatvedelem@cib.hu](mailto:adatvedelem@cib.hu)