

**Promóciós szabályzat
lakossági ügyfelek részére
CIB Mastercard Gold Hitelkártya Promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) CIB Mastercard Gold Hitelkártya Promóciót szervez (továbbiakban: Promóció), melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg.

1. Általános rendelkezések

1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.)

1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**

2023. május 8. – 2023. június 30.

1.3. **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé

2. Fogalmak

2.1. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.2. **Meglévő lakossági ügyfél:** az a nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a Promóció ideje alatt rendelkezik CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártyával és ahhoz kapcsolódó hitelkártya-számlával.

2.3. **Hitelkártya:** Forint alapú dombornyomott hitel típusú **CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártya**, melyhez egy előre elbírált szabadfelhasználású hitelkeret kapcsolódik, és használható minden Mastercard emblémával ellátott elektronikus kártyaleolvasóval rendelkező elfogadóhelyen, készpénzkiadó automatánál (ATM-nél) és on-line elfogadóhelyen.

2.4. **Vásárlási tranzakció:** a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése főkártyával, vagy digitalizált főkártyával kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy interneten keresztül. Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt CIB Mastercard Gold Hitelkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlási tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

2.5. **Utalványok:** 1 darab 4000 HUF értékű utalvány a Leroy Bistro Skycourt étterembe, továbbá 1 darab 4000 HUF értékű utalvány a Camden Food Co SkyCourt étterembe, melyek beválthatók a Budapest Nemzetközi Repülőtéren 2023. december 31-ig.

3. Promóció és részvétel feltételei

3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint Utalványokban részesíti a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfelet, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:

Meglévő lakossági ügyfél, **aki**

- A Promóció ideje alatt rendelkezik a CIB Bank által kibocsátott CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártyával, **és**
- CIB Mastercard Gold Hitelkártyával **a promóció ideje alatt legalább három alkalommal, vásárlásonként minimum 60 000 Ft értékben sikeres Vásárlási tranzakciót bonyolít le belföldön vagy külföldön.**

3.2. A Promóció keretében a CIB Bank:

3.2.1. A 3.1. pontban meghatározottak teljesülését követően, a 2.5. pont szerinti Utalványokat adja át a **Promócióban résztvevő első 300 Meglévő lakossági ügyfél részére, az alábbiak szerint:**

A Promóció keretében a Bank a Promóció első és utolsó napja között a 3.1 pontban meghatározott, lebonyolított Vásárlási tranzakciókat időrendi sorrend alapján rangsorolja a jelen Promóció feltételeit teljesítő CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártya birtokosok között, mely rangsor alapján az első 300, a 3.1 pontban meghatározott Vásárlási tranzakciót leghamarabb lebonyolító CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártya birtokos Utalványokban részesül. A Bank a tranzakciók időpontját év/hó/nap perc és másodperc pontossággal állapítja meg.

Amennyiben a végrehajtott Vásárlási tranzakciók időpontja alapján a 300. hitelkártya egyértelműen nem határozható meg, vagyis azonosság alakul ki, azaz, ha a 3.1 pontban meghatározott Vásárlási tranzakciók teljesítésének időpontja több hitelkártyaszám esetén azonos, úgy ezen hitelkártyák között a sorrend a Promóció időszakában végrehajtott tranzakciók együttes összege alapján kerül eldöntésre, vagyis az a hitelkártyaszám kerül előrébb a rangsorban, amellyel összességében nagyobb értékben hajtottak végre tranzakciókat.

3.2.2. A Bank az Utalványokat az Üzletfél számára digitális formában küldi el a bank nyilvántartásában rögzített e-mail címére a Promóciót követő hónap 15. munkanapjáig. Amennyiben az Üzletfél az email cím változott, vagy korábban nem járult hozzá e-mail cím adata nem postai úton való kapcsolattartás céljából történő kezeléséhez, annak

Hatálybalépés: 2023.05.08.

bejelentése, valamint a hozzájárulás megadása az Üzletfél felelőssége. A hozzájárulás és az e-mail cím megadására az Üzletfélnek telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) van lehetősége.

3.3. Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 3.2. pontban megjelölt Utalványokra.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

4.2. A 3.2. pontban szereplő Utalványok juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

4.3. A promócióban való részvételre és az Utalványokra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

4.4. Az Utalványokra való jogosultság tekintetében és a jelen Promócióból kizárásra kerülnek a CIB Bank dolgozói, vezető tisztségviselői.

4.5. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

4.6. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

4.7. Amennyiben a promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu email címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2023.05.05.