

## PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT lakossági ügyfelek részére

„2022-es Nyári ECO ForYou Szelfi promóció”

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) 2022-es Nyári ECO ForYou Szelfi promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2022. július 15. – 2022. augusztus 31.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon, a CIB Bank mobilapplikációban és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

### 2. Fogalmak

- 2.1. **CIB Szelfi számlanyitás:** A CIB Bank applikációján keresztül indított lakossági folyószámla nyitást jelenti.
- 2.2. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.3. **CIB ECO ForYou Bankszámla:** Nappali tagozatos diákigazolvány felmutatásával, 18-24 éves korú ügyfelek számára elérhető bankszámla.

### 3. Promóció

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.3 pontban meghatározottak szerint promóciós ajándékot biztosít a Promócióban résztvevő Üzletfélnek, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
  - 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
    - 3.1.1.1. a Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitásig nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, és
    - 3.1.1.2. a Promóció ideje alatt CIB Szelfi számlanyitási folyamatban CIB ECO ForYou Bankszámlát igényel, és
    - 3.1.1.3. CIB ECO ForYou bankszámlaszerződést köt.
- 3.2. Az online felületen történő igénylésnek vannak feltételei, melyek a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) oldalon és a CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban megtalálhatóak az „Ügyfélértékeztető a cib.hu weboldalon keresztül, illetve a CIB Szelfi számlanyitás során benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.
- 3.3. A Promóció keretében **minden, a promóciós időszakban CIB Szelfi számlanyitási folyamatban CIB ECO ForYou számlanyitó** Üzletfél számára a CIB Bank **ajándékot biztosít** (JBL WAVE 200 TWS fülhallgató).
  - 3.3.1. Az ajándékot az Üzletfél számára egy kiszállítást végző harmadik fél (A4C Marketing Kft.) végzi.
  - 3.3.2. Minden Üzletfél 1 (egy) darab ajándékra jogosult, mely készpénzre nem váltható át.

- 3.3.3. Az meghirdetett ajándék (vagy készlethiány esetén újabb típusú vagy ennél magasabb értékű fülhallgató színe a készlet alakulásától függ, nem választható).
- 3.3.4. Az ajándékhoz tartozó garancia részleteiről a kiszállítással egyidőben átadott garancia levélből tájékozódhat. Bármilyen, a készülékkel kapcsolatban felmerülő probléma vagy hiba esetén a jótállási időszakban, az ajándék kiküldésével egyidőben kiküldött garancialevéllel az eMAG ügyfélszolgálatánál vagy a honlapján teheti meg a garanciális bejelentést.
- 3.4. A 3.3 pontban szereplő ajándék a Welcome Promócióban ajánlott ügyfél számára elérhető jóváírással összevonható. További részletek a Welcome Promóció promóciós szabályzatában.
- 3.5. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.3 pontban szereplő ajándék átadásra került, de az Üzletfél a promóció keretében nyitott CIB ECO ForYou Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:
- 3.5.1. felmondja, vagy
- 3.5.2. módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy
- 3.5.3. a szerződést a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja, akkor az ajándék beszerzési árát az Üzletfél köteles a CIB Bank részére visszatéríteni.
- Az ajándék teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.
- 3.6. Abban az esetben, ha a CIB Szelfi számlanyitás során az ügyfelet az adott csatornán a CIB Bank nem tudja kiszolgálni, a CIB Bank a 3.3 pontban szereplő ajándék elküldését abban az esetben teljesíti, ha az Üzletfél az igénylési folyamatot bankfiókban befejezi.
- 3.7. A 3.3 pontban szereplő ajándék az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

#### **4. Résztvevők**

- 4.1. A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

#### **5. Egyéb rendelkezések**

- 5.1. A 3.3 pontban szereplő ajándéokra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el.
- 5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a [www.cib.hu/panaszkezeles](http://www.cib.hu/panaszkezeles) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [www.cib.hu/panaszkezeles](http://www.cib.hu/panaszkezeles) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki

Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.

- 5.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2022. július 14.

### Adatkezelési tájékoztató

#### A 2022-es Nyári ECO ForYou Szelfi promóció keretében nyújtott ajándék (JBL fülhallgató) kiszállításáról

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve utca 4–14., 1995 Budapest, telefon: (06 1) 423 1000 fax: (06 1) 489 6500)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt. a 2022-es Nyári ECO ForYou promóció keretében ECO ForYou bankszámlát nyitó ügyfelek részére biztosított JBL WAVE 200 TWS fülhallgató eljuttatása,	név, telefonszám, e-mail cím, lakcím	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2023. január 31-ig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, mely címzetteket tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek a CIB Bank Zrt. továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A 2022-es Nyári ECO ForYou promóció során a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozót vesz igénybe, az A4C Marketing Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.). Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából felveszi a kapcsolatot a fülhallgató kiszállítása miatt, majd a résztvevők számára a promóció keretében meghirdetett JBL fülhallgatót elküldi.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: [adatvedelem@cib.hu](mailto:adatvedelem@cib.hu)