

**Promóciós szabályzat
lakossági ügyfelek részére****CIB withSAVE Megtakarítási Számla 2022 Promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) **CIB withSAVE Megtakarítási Számla 2022 Promóció**t szervez (továbbiakban: Promóció) melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)
- 1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**
2022. október 10. – 2022. december 31.
- 1.3. **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé

2. Fogalmak

- 2.1. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **Kiskorú ügyfél:** A Promóciós Szabályzat hatálya alatt bankkártyát igénylő személy, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:10 § (1) bekezdése alapján kiskorúnak minősül.
- 2.3. **Meglévő lakossági ügyfél:** az a kiskorú és nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a CIB Banknál lakossági forint folyószámlával rendelkezik, mely a Promóció kezdő időpontjában nem áll felmondás alatt, továbbá az alább felsorolt termékek közül legfeljebb eggyel rendelkezik: bankkártya, lakossági hiteltermékek, befektetések, biztosítások, csoportos beszédési megbízások, állandó átutalási megbízások, lekötött betét.
- 2.4. **Mobilalkalmazás:** A CIB Bank Mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatást biztosít, amely a Google és az Apple alkalmazásáruházból tölthető le. Meglévő kis és nagykorú ügyfelek számára lehetőséget nyújt banki műveletek végzésére, lízing ügylettel kapcsolatos információ lekérdezésére, valamint kiegészítő szolgáltatások igénybevételére.

3. Promóció és részvétel feltételei

3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél CIB Banknál vezetett folyószámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:

Meglévő lakossági ügyfél, **aki**

- A Promóció kezdő időpontjában nem rendelkezik a CIB Banknál CIB #withSAVE Megtakarítási Számlával, **és**
- a Promóció ideje alatt #withSAVE Megtakarítási számlát igényel a CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül, **és**
- #withSAVE Megtakarítási Számla szerződést köt.

3.2. A Promóció keretében a CIB Bank:

3.2.1. A 3.1. pontban meghatározottak teljesülését követően **10.000 Ft - azaz tízezer forint - jóváírást teljesít** a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél forint folyószámlájára, legkésőbb a CIB #withSAVE Megtakarítási Számla igénylését követő hónap 15. munkanapjáig.

3.3. Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 3.2. pontban megjelölt jóváírásra.

3.4. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.2 pontban szereplő jóváírás megtörtént, a jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a promóció keretében igényelt CIB #withSAVE Megtakarítási Számlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

- az Üzletfél felmondja, vagy
- a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a bankkártya felmondásával egyidejűleg esedékes.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

4.2. A 3.2. pontban szereplő jóváírás juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

4.3. A promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

4.4. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

4.5. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

4.6. Amennyiben a promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-

Hatálybalépés: 2022.10.10.

242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu email címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2022.10.07.