

CIB Bank 2026-os Milánó Cortina Téli Olimpiai Játékok Kampány

Promóciós Szabályzat lakossági ügyfelek részére

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) bankkártya használatösztönző promóciót szervez (továbbiakban: Promóció) melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

1.1 Szervező: CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.)

1.2 A promóció teljes időtartama:

Kvalifikációs időszak: 2025. november 12. - 2025. november 30.

Regisztrációs időszak: 2025. december 08. - 2025. december 12.

Kvízjáték időtartama: 2025. december 12. 18:00 órától

Nyertesek értesítése: 2025. december 15.-től

1.3 **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

2.1 **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.2 **Kvalifikációs időszak:** 2025. november 12. - 2025. november 30.

2.3 **Regisztrációs időszak:** 2025. december 08. - 2025. december 12.

2.4 **Kártyabirtokos:** Az a 18 év feletti nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámlához kapcsolódóan rendelkezik a CIB Bank által kibocsátott aktív státuszú **Visa Inspire lakossági betéti fő- vagy társkártyával** (CIB Visa Inspire elektronikus Bankkártya, CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya, Visa Inspire Platinum Bankkártya, a továbbiakban „Lakossági bankkártya”), mely szerződés a Promóció kezdő időpontjában és a Promóció időtartama alatt nem áll felmondás alatt.

2.5 **Vásárlási tranzakció:** A Promóció során a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése fizikai, vagy digitalizált lakossági bankkártyával (főkártya vagy társkártya) **belföldi kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál** (kártyaelfogadó eszköz) segítségével. Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a bankkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

2.6 **Visa kártyatársaság:** Az a nemzetközi jogi személyiségű szervezetet, melyhez tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén a Bank jogosult a szervezet szabályai szerint fizetőkártya kibocsátásával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

2.7 **Jakala S.p.A:** Egy nemzetközi szinten működő, adatvezérelt és technológia-alapú üzleti szolgáltatásokat nyújtó vállalat, amely ügyfelei számára személyre szabott marketing-, ügyfélművelési- és digitális transzformációs megoldásokat kínál (a továbbiakban: Jakala). A promóció lebonyolításában a Jakala technológiai szolgáltatóként és adatfeldolgozóként működik közre, a vonatkozó adatvédelmi és jogszabályi előírások betartása mellett.

3. Promóció és részvétel feltételei

3.1 A „CIB Bank 2026-os Milánó Cortina Téli Olimpia Játékok Kampány” keretében azon Kártyabirtokos válhat jogosulttá a 3.2.1 pont szerinti promócióban való részvételre, aki:

3.1.1 a Kvalifikációs időszakon belül, a CIB Bank által kibocsátott Lakossági Visa bankkártyájával legalább 100 000 Ft – azaz százezer forint – értékben **vásárlási tranzakciót** bonyolít le.

3.2 Azon Kártyabirtokosok, **akik eleget tesznek a 3.1.1. pontban leírtaknak**, jogosultak lesznek **rész venni a promócióban** az alábbiak szerint:

3.2.1 **Regisztrációs időszak:** a CIB Bank a Kártyabirtokost 2025. december 8-án e-mailben tájékoztatja, hogy jogosulttá vált a promócióban való részvételre. Az e-mail tartalmazza a Jakala által a Kártyabirtokos(ok) részére generált egyedi regisztrációs kódot és hozzáférést biztosít a Jakala által üzemeltetett regisztrációs honlaphoz. A promócióban való részvételhez a Kártyabirtokosnak **előzetesen regisztrálnia kell a fent említett levélben kiküldött honlapon** az egyedi kóddal és további személyes adatainak megadásával (név, e-mail cím), valamint az általános szerződési feltételeinek elfogadásával véglegesíteni szükséges a regisztrációs folyamatot. A Kártyabirtokos(ok) automatikusan a Jakala által üzemeltetett kvíz oldalára kerülnek átirányításra, ahol megismerhetik a játék időkeretét és időtartamát.

3.2.2 A **tudásalapú gyorsasági kvízzjáték** 2025. december 12-én, pénteken 18:00 órakor válik elérhetővé a Jakala által üzemeltetett oldalon, melynek elérhetőségét a 2025. december 8-ai emailben küldi meg a Bank az arra jogosult Kártyabirtokos(ok) számára. A Kártyabirtokos az általa megadott regisztrációs adatokkal történő belépést követően csak egy alkalommal játszhat.

A játék **2 szakaszból** áll:

1) Kvízzjáték: 10 kérdésből álló tudásalapú kérdéssor, mely során az **összes kérdés hibátlan megválaszolása** esetén a Kártyabirtokos **esélyt kap az Instant Win** játéokra.

2) Instant Win játék: Csak a **hibátlan válaszadók kerülnek átirányításra** az instant nyeremény oldalra, ahol a Kártyabirtokosnak lehetősége lesz a „Szeretnék a téli olimpiai játékokra menni” gomb megnyomásával a nyereményre szert tenni. A Kártyabirtokos azonnal megtudja, hogy nyert-e. Az az 5 ügyfél a nyertes, akik a „Szeretnék a téli olimpiai játékokra menni” gombot leghamarabb megnyomják.

3.3 A promócióban résztvevő Kártyabirtokos(ok) között 5 fő azonnali nyertes kerül kiválasztásra a 3.2.2. pontban foglaltak alapján, akik jogosultak a Visa kártyatársaság által szolgáltatott Milánó Cortina 2026 Téli Olimpiai Játékok csomag egyikére a Bank által biztosított repülőjeggyel együtt, az alábbi rangsorolás alapján:

3.3.1 A Bank a nyereményjáték keretében időrendi sorrend alapján rangsorolja azon Kártyabirtokos(ok)at, akik az oldal megnyitását követően, (2025. december 12. 18:00 órától) a belépés után, az **összes kérdés hibátlan megválaszolása** esetén a **második „Instant Win” játék szakaszban a leghamarabb nyomták meg a "Szeretnék a téli olimpiai játékokra menni" gombot.**

A _____ teljesítés _____ időpontját _____ a _____ Bank _____ év/hó/nap/óra/perc/másodperc/századmásodperc/ezredmásodperc _____ pontossággal állapítja meg.

3.4 Az első 5 nyertes a nyeremény tényéről azonnali visszajelzést kap és számukra a nyeremények kiosztása az alábbiak szerint történik:

- **Főnyeremény:** 1 darab 2 fő részére szóló „A” csomag, a Bank által biztosított repülőjegyekkel együtt.

A Főnyereményre az az **egy Kártyabirtokos jogosult**, aki a kvízzjáték során elsőként a leghamarabb nyomta meg a „Szeretnék a téli olimpiai játékokra menni” gombot.

- **További nyeremények:** 4 darab 2 fő részére szóló „B” csomag, a Bank által biztosított repülőjegyekkel együtt.

A További nyereményre az a **négy Kártyabirtokos jogosult**, aki a kvízzjáték során második, harmadik, negyedik és ötödik leggyorsabbként nyomta meg a „Szeretnék a téli olimpiai játékokra menni” gombot.

A fenti 5 nyertes Kártyabirtokost a CIB Bank e-mailben tájékoztatja a nyeremény részleteiről és átvételéről. A nyereménycsomagok átvételével kapcsolatban a Bank a Visa kártyatársaság felé továbbítja a nyertesek nevét és e-mail címét kapcsolattfelvétel céljából. Ezt követően, a Visa elküldi a nyerteseknek a nyeremény csomagok átadására vonatkozó regisztrációs platform linkjét. A repülőjegyek átadásával kapcsolatban a Bank veszi fel a kapcsolatot a nyertesekkel.

A Bank további 5 Pótnyertest választ ki arra az esetre, amennyiben az 5 Nyertes közül bármelyik nem tudja igénybe venni a nyereményét. A Pótnyertesek azok a Kártyabirtokosok lesznek, akik az időrendi sorrend alapján a fenti feltételeket az első 5 nyertest követően hatodik, hetedik, nyolcadik, kilencedik és tizedik leggyorsabbként hajtják végre.

4. A nyeremény csomagok az alábbiakat tartalmazzák:

Csomag típusa	„A” Csomag	„B” Csomag
	4 éjszakás 2 főre szóló – Milánó, Urban Hive Milano szállodában és Livigno, Lac Salin Hotel & Spa szállodában	2 éjszakás 2 főre szóló – Milánó, Urban Hive Milano szállodában
Csomag elemei	A lentiek szerinti 3 előre kiválasztott esemény Repülőtéri/vasútállomási transzfer Milánóban (autóbusszal) Transzfer Milánó és Livigno között, valamint az olimpiai rendezvények helyszínére és onnan vissza Livigno-ban Napi reggeli és könnyű harapnivalók a szállodában Milánói metrókártya az olimpiai eseményekre való utazáshoz Ajándékok/kényelmi szolgáltatások Visa Everywhere Lounge a szállodában	A lentiek szerinti 2 előre kiválasztott esemény Repülőtéri/vasútállomási transzfer Milánóban (autóbusszal) Napi reggeli és könnyű harapnivalók a szállodában Milánói metrókártya az olimpiai eseményekre való utazáshoz Ajándékok/kényelmi szolgáltatások Visa Everywhere Lounge a szállodában Az események során a Visa által biztosított orvosi és biztonsági támogató személyzet

	Az események során a Visa által biztosított orvosi és biztonsági támogató személyzet	
Kizárások, melyeket csomag nem tartalmaz:	Programon kívüli étkezés, esemény vagy tevékenység Csoportos/kulturális program Szállodai extra költségek (pl. minibár fogyasztás)	Programon kívüli étkezés, esemény vagy tevékenység Csoportos/kulturális program Szállodai extra költségek (pl. minibár fogyasztás)

Olimpiai események időpontjai:

Csomag típusa	Időpont	Esemény 1	Esemény 2	Esemény 3
„A csomag” 4 éjszakás – Milánó & Livigno	2026. február 15. – 2026. február 19.	Freestyle sí – Big Air (FRS11) 2026. február 16. 19:30 – 21:05	Snowboard – Slopestyle (SBD14) 2026. február 17. 13:00 – 14:50	Rövidpályás gyorskorcsolya (STK05) 2026. február 18. 20:15 – 22:05
„B csomag” 2 éjszakás – Milánó	2026. február 7. – 2026. február 9.	Műkorcsolya – Csapatverseny (FSK02) 2026. február 07. 19:45 – 22:55	Gyorskorcsolya (SSK02) 2026. február 08. 16:00 – 18:20	–

5. Egyéb rendelkezések

5.1 A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

5.2 A 3.4 pontban szereplő nyeremény juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni, a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

5.3 A promócióban való részvételre és a nyereményre való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

5.4 A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói és azon Kártyabirtokosok, akik tiltakoztak a profilalkotás ellen, illetve Marketing/üzleti célú megkereséshez nem járultak hozzá.

5.5 A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

5.6 A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.



CIB BANK

Intesa Sanpaolo Group

Hatályos: 2025.11.12-től

5.7 Amennyiben a promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül [Panaszbejelentés - Magánszemélyek | CIB Bank](#) felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a [Panaszkezelés - Magánszemélyek | CIB Bank](#) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [Panaszkezelés - Magánszemélyek | CIB Bank](#) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2025.11.06.



ENGLISH TRANSLATION:

CIB Bank Olympic Winter Games Milano Cortina 2026 Campaign**Promotional Rules for Retail Customers**

CIB Bank Zrt. (registered office: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., company registration number: Cg. 01-10-041004) (hereinafter: CIB Bank or Bank) is organizing a bank card usage incentive promotion (hereinafter: Promotion), the terms of which are defined as follows:

1. General Provisions**1.1 Organizer:**

CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.)

1.2 Promotion Duration:

- Qualification period: November 12, 2025 – November 30, 2025
- Registration period: December 08, 2025 – December 12, 2025
- Quiz game period: from December 12, 2025, 18:00
- Winner notification: from December 15, 2025

1.3 Publication:

The Bank will publish these Promotional Rules on www.cib.hu and in its branches.

2. Definitions**2.1 Consumer:**

A natural person acting outside their profession, independent occupation, or business activity.

2.2 Qualification period:

November 12, 2025 – November 30, 2025

2.3 Registration period:

December 08, 2025 – December 12, 2025

2.4 Cardholder:

An adult over 18 years of age, qualifying as a Consumer under Section 8:1 (1) point 3 of Act V of 2013 on the Civil Code, who holds an active-status Visa Inspire retail debit main or supplementary card issued by CIB Bank linked to a retail HUF account at CIB Bank (CIB Visa Inspire Electronic Bank Card, CIB Visa Inspire Embossed Bank Card, Visa Inspire Platinum Bank Card, hereinafter "Retail Bank Card"), and whose contract is not under termination at the start and during the Promotion.

2.5 Purchase transaction:

Payment for goods or services using a physical or digital retail bank card (main or supplementary) at a domestic merchant acceptance point via POS terminal. Only transactions marked as purchases by the acquiring bank qualify; gambling, cash withdrawals, interest, and fee charges do not.

2.6 Visa card association:

The international legal entity to which the Bank belongs and under whose rules it is authorized to issue payment cards.

**2.7 Jakala S.p.A:**

A global data-driven and technology-based business services company providing personalized marketing, customer experience, and digital transformation solutions. Jakala acts as technology provider and data processor for the Promotion in compliance with data protection and legal requirements.

3. Promotion and Participation Conditions**3.1 Eligibility:**

Under the "CIB Bank Olympic Winter Games Milano Cortina 2026 Campaign," a Cardholder becomes eligible if, during the Qualification period, they make purchase transactions totaling at least HUF 100,000 using their CIB Bank-issued Retail Visa card.

3.2 Participation:

Cardholders meeting the above criteria can participate as follows:

- **Registration period:** On December 08, 2025, CIB Bank will notify eligible Cardholders by email, including a unique registration code generated by Jakala and access to the registration site. Cardholders must register on the site using the code, provide personal details (name, email), and accept the terms to finalize registration. They will then be redirected to the quiz page.
- **Quiz game:** Available December 12, 2025, at 18:00. The game consists of:
 1. **Quiz:** 10 knowledge-based questions. Perfect answers grant access to Instant Win.
 2. **Instant Win:** Only perfect scorers can click "I want to go to the Olympic Winter Games." The first 5 to click win instantly.

3.3 Prizes:

5 instant winners will receive a Olympic Winter Games Milano Cortina 2026 package provided by Visa, including flights arranged by the Bank. Ranking is based on the fastest click after completing the quiz.

3.4 Prize details:

- **Grand Prize:** 1 "Package A" for 2 people (4 nights, Milan & Livigno, flights included). The Grand Prize goes to the Cardholder who is the fastest to click the "I want to go to the Olympic Winter Games" button after answering all questions correctly.
- **Other Prizes:** 4 "Package B" for 2 people (2 nights, Milan, flights included). These go to the second, third, fourth, and fifth fastest Cardholders.

The Bank will notify winners by email and coordinate with Visa for package delivery. 5 alternates will be selected in case winners cannot claim their prize.

4. Prize Package Contents

Package Type	“A” Package	“B” Package
Accommodation	4 nights for 2 people – Urban Hive Milano Hotel (Milan) & Lac Salin Hotel & Spa (Livigno)	2 nights for 2 people – Urban Hive Milano Hotel (Milan)
Included Events	3 pre-selected Olympic events	2 pre-selected Olympic events
Transfers	Airport/train station transfer in Milan (by bus); transfer between Milan and Livigno and to/from Olympic venues in Livigno	Airport/train station transfer in Milan (by bus)
Meals	Daily breakfast and light snacks at the hotel	Daily breakfast and light snacks at the hotel
Transport	Milan metro card for Olympic events	Milan metro card for Olympic events
Extras	Gifts/comfort services; Visa Everywhere Lounge at the hotel; medical and security support provided by Visa during events	Gifts/comfort services; Visa Everywhere Lounge at the hotel; medical and security support provided by Visa during events
Exclusions	Meals, events, or activities outside the program; group/cultural programs; hotel extras (e.g., minibar)	Meals, events, or activities outside the program; group/cultural programs; hotel extras (e.g., minibar)

Olympic Event Dates

Package Type	Date	Event 1	Event 2	Event 3
“A” Package (4 nights – Milan & Livigno)	Feb 15–19, 2026	Freestyle Ski – Big Air (FRS11) Feb 16, 19:30–21:05	Snowboard – Slopestyle (SBD14) Feb 17, 13:00–14:50	Short Track Speed Skating (STK05) Feb 18, 20:15–22:05
“B” Package (2 nights – Milan)	Feb 7–9, 2026	Figure Skating – Team Event (FSK02) Feb 7, 19:45–22:55	Speed Skating (SSK02) – Feb 8, 16:00–18:20	

5. Other Provisions

- The Bank may amend these rules prospectively without disadvantage to participants.
- The Bank fulfills tax obligations related to prizes.



CIB BANK

Intesa Sanpaolo Group

Hatályos: 2025.11.12-től

- Bank records govern eligibility.
- Employees of CIB Bank and those who objected to profiling or marketing cannot participate.
- Participation implies full acceptance of these rules.
- Violations or suspected abuse result in exclusion. The Bank will notify excluded participants via their registered mobile number or mailing address.
- Complaints related to the promotion can be submitted in person at CIB branches, by phone (CIB24 Customer Service: +36-1-4-242-242), in writing to CIB Bank Zrt. Customer Satisfaction and Quality Assurance, 1534 Budapest, Pf. 394, by fax (+36 1 489 6957), via the website [Complaint Submission – Private Individuals | CIB Bank](#), through the “We Respond” menu in CIB Bank Internet Banking, or by email at cib@cib.hu. More information on complaint handling is available at [Complaint Handling – Private Individuals | CIB Bank](#), and the detailed rules are in the Bank’s Complaint Handling Policy, available on the website or at any branch.

CIB Bank Zrt.

H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., H-1995 Budapest

Phone: +36 1 423 1000

Fax: +36 1 489 6500

Company registration court: Budapest Metropolitan Court of Registration

Company registration number: Cg. 01-10-041004

Tax number: 10136915-4-44

Group community tax number: HU17781028

Stock exchange membership: Budapest Stock Exchange Zrt.

Activity license number: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002

BIC (SWIFT) code: CIBHHUHB