CIB BANK

Hatályos: 2022. június 1-jétől

CIB Utazási Védelem Nyári Promóció
Promóciós szabályzat lakossági ügyfelek részére

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) promóciót szervez (a továbbiakban: **CIB Utazási Védelem Nyári Promóció**), amelynek promóciós szabályzatát (a továbbiakban: a promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

1.1. Szervező/Bank: CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)

1.2. A promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont):

2022. június 1. – 2022. augusztus 31.

2. Fogalmak

Biztosító
Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.).

Szerződő és Bank
CIB Bank Zrt., (1024 Budapest, Medve u. 4-14.)

Bankkártya
A Szerződő által lakossági ügyfelek (természetes személyek részére) kibocsátott VISA vagy MasterCard Betéti Bankkártya, Hitelkártya, Bevásárlókártya (ideértve mind a Főkártyát mind a Társkártyát).

Főkártya
A Főkártyabirtokos részére a Bank által kibocsátott Bankkártya.

Főkártyabirtokos
Az a bankszámlatulajdonos, akinek az igénylőlapon feltüntetett Bankkártya igénylését a Bank az igénylőlap/szerződés aláírásával elfogadta, és számra a Bank a Főkártyát átadta.

Társkártya
A Társkártyabirtokos részére a Főkártyabirtokos hozzájárulásával igényelt, és a Bank által kibocsátott Bankkártya.

Társkártyabirtokos
Az a személy, akinek a Főkártyabirtokos felelősségvállalása alapján a Bank a Társkártyát birtokba adta. A Társkártyabirtokos a Bankkártya Tranzakciók fedezetéül szolgáló számla felett kártyabirtokosként kizárólag a Bankkártya használatával jogosult rendelkezni.

Biztosított
Alapbiztosítás esetében Biztosítottnak az a 14. életévét betöltött, de 75 év alatti Főkártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos minősül, aki a Szerződő által kibocsátott Bankkártyával rendelkezik és, akinek a jelen feltételek szerinti kockázatait a Biztosító vállalja. Kiegészítő biztosítás esetében a Biztosított az Alapbiztosítás Biztosítottjának közeli hozzátartozója, életkora 0-70 év lehet.

CIB BANK

Hatályos: 2022. június 1-jétől

Lakossági (magánszemélyek részére kibocsátott) Bankkártyával rendelkező kártyabirtokos és Családi kiegészítő biztosítással rendelkező személy akkor Biztosított, ha nem munkavégzés céljából utazik külföldre.

Alapbiztosítás
A Szolgáltatási Táblázatban megjelölt Bankkártyákhoz önkéntesen, vagy automatikusan kapcsolódó Standard, Business, Gold biztosítási fedezetek.

Automatikusan kapcsolódó Alapbiztosítás
Az alapbiztosítási védelem a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott egyes Bankkártyák esetében, automatikusan kapcsolódik a Bankkártyákhoz. Ezekben az esetekben a Bank a biztosítási díj Biztosítottra eső részét nem hárítja át az Ügyfélre.

Önkéntesen választható Alapbiztosítás
Az alapbiztosítási védelem egyes, a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Bankkártyák esetében, önkéntesen választható. Ezekben az esetekben a biztosítási díj Biztosítottra eső részét a Bank áthárítja az Ügyfélre.

Kiegészítő biztosítások
A Szolgáltatási Táblázatban megjelölt Bankkártyákhoz önkéntesen választható kiegészítő biztosítás. A Kiegészítő biztosítás díját a Bank minden esetben áthárítja az Ügyfélre. Kiegészítő biztosítás csak Főkártyához köthető.

Családi kiegészítő biztosítás
A Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Főkártyához igényelhető biztosítás, amelyen legfeljebb 4 fő Közeli hozzátartozó jelölhető meg Biztosítottnak.

3. Promóció

CIB Utazási Védelem Nyári Promóció

A CIB Bank Zrt., mint Szervező CIB Utazási Védelem Nyári promóciót (továbbiakban: promóció) hirdet, melynek keretén belül CIB Utazási Védelmet igénylő Lakossági ügyfelek egyszeri, a 3.2. pont szerinti fix összegű, utólagos jóváírásban részesülnek.

3.1 A promócióban történő részvétel feltételei

2022.06.01. és 2022 08.31. között lakossági Bankkártyák mellé, CIB Utazási Védelem biztosítás (Önkéntesen választható Alapbiztosítás, Családi kiegészítő biztosítás) megkötése.

CIB Utazási Védelem biztosítás csak olyan Bankkártyához igényelhető, amelyhez még nincs élő biztosítás kapcsolva.

Családi kiegészítő biztosítás igénylésének alapfeltétele, hogy a Főkártyához kapcsolódjon Alapbiztosítás is.
Családi kiegészítő biztosítás csak Főkártyához köthető.

CIB BANK

Hatályos: 2022. június 1-jétől

3.2 Promócióban résztvevő CIB Utazási Védelem csomagok (Lakossági) és a promóciós jóváírás mértéke:

- CIB Utazási Védelem, Standard csomag (14-70év) -> Jóváírás: 1500 Ft
- CIB Utazási Védelem, Standard csomag (70-75év) -> Jóváírás: 3000 Ft
- CIB Utazási Védelem, Standard Családi csomag -> Jóváírás: 3000 Ft
- CIB Utazási Védelem, Gold Családi csomag -> Jóváírás: 5000 Ft

3.3 Promócióból kizárt CIB Utazási Védelem csomagok (Business):

- CIB Utazási Védelem, Business csomag (önkéntesen választható)
- CIB Utazási Védelem, Business csomag (automatikusan kapcsolódó)

3.4 Promóciós jóváírás kifizetése:

A Promóciós jóváírás kifizetése a CIB Utazási Védelem biztosítás megkötésének hónapját követő hónap 15. munkanapjáig teljesül. A jóváírás azon bankszámlán teljesül, amelyről a CIB Utazási Védelem biztosítási díja is levonásra kerül.

CIB BANK

Hatályos: 2022. június 1-jétől

3.5 Szolgáltatási Táblázat:

ALAP- ÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZATA

	Magánszemélyek részére kibocsátott Bankkártya		Üzleti	
CIB Utas del Vitelem	Standard csomag	Gold csomag	Business csomag	
Bankkártya típusok	CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkártya CIB Visa Inspire Üzletszerűen szervezett Bankkártya CIB Visa Internetkártya CIB Café Hitelkártya	CIB Mastercard Gold Bankkártya CIB Mastercard Gold Hitelkártya	CIB Visa Kompakt Üzleti Bankkártya	CIB Visa Business Üzleti Bankkártya
Csatlakozás módja az Utas del Vitelem	Önkéntes	Automatikus	Önkéntes	Automatikus
Önkéntesen választható Családi biztosítás	választható	választható	nem választható	
Önkéntesen választható Személygépkocsi asistance biztosítás	választható	nem választható	nem választható	
ALAP- ÉS KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI				
ORVOSI KÖLTSÉGEK, UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS				
Állandó telefonos segítségnyújtó és riasztó, telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	0–24 h	0–24 h	0–24 h	
Belföldi és betegség esetén, a sürgősségi orvosi ellátás megszervezése és a költségének megtérítése	10 000 000 Ft	25 000 000 Ft	15 000 000 Ft	
Sürgősségi fogászati ellátás	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	
Hazai és külföldi szemüveg, kontaktlencse	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	2 000 000 Ft	
Baleset, vagy váratlan betegség szállításának, hazaszállításának megszervezése és a költségének megtérítése	22 000 000 Ft	30 000 000 Ft	27 000 000 Ft	
Betegség vagy baleset miatti kényszerű szállásdíjak tartózkodási megszervezése és költségének megtérítése, legfeljebb 15 napra	100 000 Ft	200 000 Ft	150 000 Ft	
Kórházi napi térítés (legfeljebb 15 napra, abban az esetben, ha kórházi kezelés nem szerv biztosítás terhére térül)	—	10 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap	
Gépkocsivezető kiküldése a személygépkocsi hazavezetésére	50 000 Ft	100 000 Ft	70 000 Ft	
Családi hazaszállítása	100 000 Ft	300 000 Ft	200 000 Ft	
Beteg, váratlan megfázásgyógyítása (2 fő)	100 000 Ft	200 000 Ft	150 000 Ft	
Idős szülők hazaszállítás	50 000 Ft	100 000 Ft	70 000 Ft	
Hozzátartozók és szülőkhöznek megszervezése és költségének megtérítése	Tényleges költség	Tényleges költség	Tényleges költség	
KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK				
Okmányok pótlása	20 000 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft	
Számla segély	15 000 Ft	20 000 Ft	15 000 Ft	
POGGYÁSZZAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK				
Poggyászkár	250 000 Ft	350 000 Ft	300 000 Ft	
Tárgyaskénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	
Tárgyaskénti limit, műszaki cikkek esetén	—	70 000 Ft	50 000 Ft	
Poggyászkésés 6 órán túl	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	
Poggyászkésés 12 órán túl	50 000 Ft	100 000 Ft	70 000 Ft	
Járat kihúzódása	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	
Személyes szükséglet vásárlásának térítése	—	10 000 Ft	—	
Bőröndjavítás költsége	—	15 000 Ft	10 000 Ft	
KÖZSÉGELV, FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS				
Idegen segítségnyújtási szolgáltatások költségének megtérítése (ügyvédi költségek, ügyvédi, perköltség)	1 000 000 Ft	4 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Óvadék megelőlegezése	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Szállodai felelősségbiztosítás	—	100 000 Ft	50 000 Ft	
Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	4 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Ingyenes bankkártya tartozás	100 000 Ft/kárszemély, max. 400 000 Ft/év	100 000 Ft/kárszemély, max. 400 000 Ft/év	100 000 Ft/kárszemély, max. 400 000 Ft/év	
BALESETBIZTOSÍTÁS				
Belföldi halál biztosítási összege	3 000 000 Ft	8 000 000 Ft	4 000 000 Ft	
Külföldi kalandozás miatti halál biztosítási összege, a belföldi halál biztosítási összegén felül	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	2 000 000 Ft	
Balesetből eredő állandóan ápolásra szoruló egészségkárosodás biztosítási összege, 100%-os károsodás esetén	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	6 000 000 Ft	

CIB BANK

Hatályos: 2022. június 1-jétől

4. Egyéb rendelkezések

A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

A promóció juttatója a CIB Bank Zrt., a promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
Az Akcióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek minden rendelkezését.

A Bank a Részvételi szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt a promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett Résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

A promócióban érintett biztosításokra irányadó feltételeket aCIB Utazási Védelem Bankkártyához kapcsolódó csoportos utasbiztosítás Biztosítási feltételekben találhatóak, mely megtalálható a www.cib.hu honlapon (https://www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok/utazasi_vedelem_szolgaltatas.html), valamint a CIB bankfiókokban. A szolgáltatást az Aegon Magyarország Zrt. nyújtja.

Amennyiben a CIB Utazási Védelem Nyári Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/bejelento felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk" menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www. http://www.cib.hu/elerhetosegek/panaszkezeles/index oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2022. május 31.

CIB Bank Zrt.