

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT**lakossági ügyfelek részére****Ukrajnába és Moldovába történő forint és deviza utalási****promóció**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank a jelen háborús helyzetre való tekintettel átutalási promóciót hirdet a lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2022. április 1. - 2023. január 31.

1.2. A Promóciót a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB Bank) szervezi.

1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Promóció

2.1. A Promóció keretében a CIB Bank a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett alábbi lakossági bankszámlák esetében:

- CIB ECO Bankszámla,
- CIB ECO Plusz Bankszámla,
- CIB ECO ForYou Bankszámla,
- CIB ECO FirstStep Bankszámla,
- CIB ECO Start Bankszámla,
- CIB Alapszámla,
- CIB Classic Magánszámla,
- CIB Private Banking Magánszámla,
- CIB Online Számlacsomag,
- CIB Nyugdíjas Plusz bankszámla,
- CIB Prémium Extra Számla,
- CIB Kártyázó Minimum számlacsomag,

Hatályos: 2022. április 1.(Tartalmazza a 2022.05.01-ei, 05.30-ai, 06.29-ei, 07.30-ai, 08.25-ei, 09.30-ai, 12.27-ei módosítást)

- CIB Kártyázó Médium Számlacsomag,
- CIB Kártyázó Maximum számlacsomag,
- CIB Prémium Magánszámla,

a 2.2 pontban részletezett kedvezményeket nyújtja.

2.2. A Bank a Promóció keretében az Üzletfél részére a fent meghatározott Bankszámlákra vonatkozóan az alábbi díj – és jutalékkedvezményeket nyújtja.

DEVIZA ÉS VALUTA TRANZAKCIÓK, FORINTÁTUTALÁS KÜLFÖLDRE (forint- vagy devizaszámláról)	
EGT-n kívüli és belföldi SEPA illetve egyéb belföldi EUR átutalás	
CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	A promóció ideje alatt 0 Ft az Ukrajnába és Moldovába történő forint és deviza átutalás. Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint
CIB TPP csatorna	
CIB24	
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	

2.3. A CIB Bank a 2.2 pontban meghatározott kedvezmények tekintetében az egyértelműség érdekében rögzíti, hogy az akcióval nem érintett átutalás díjára továbbra is az adott számlára vonatkozó kondíciós Lista szerinti díjtételek vonatkoznak.

2.4. A CIB Bank a 2.2. pontban meghatározott kedvezményeket a promóció első napjától kezdődően biztosítja legkésőbb a promóciós utolsó napjáig vagy addig, amíg az Üzletfél lakossági bankszámlaszerződése sem az ügyfél, sem a CIB Bank részéről nem kerül felmondásra.

3. Résztevők

3.1. A Promócióban minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

4. Egyéb rendelkezések

- 4.1. A kedvezményre való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 4.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.
- 4.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 4.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.
- 4.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2022.12.27.