

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

CIB Bank Mobilalkalmazás igénylési akcióról

2021.10.01-től hatályos

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) a fogyasztónak¹ minősülő üzletfelek (a továbbiakban: Magánszemélyek) részére, mely magánszemélyek a CIB Bank által kibocsájtott főkártyával rendelkeznek 2021. október 1-jén, promóciót hirdet.

I. **A promóció időtartama** (kezdő és záró időpont): 2021. október 1. - 2021. november 30.

II. **A promóció szervezője:** CIB Bank Zrt.

III. **A CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződések után nyújtott jóváírásról**

1. Promóció

A Bank a promóció keretében 5 000 Ft-ot fizet **2021. október 1. és 2021. november 30.** között, a CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződés vagy szerződéskötés nélkül beállításra kerülő CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaaautentikációs² funkciója esetén, nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztónak* (a továbbiakban: Fogyasztó) minősülő Üzletfélnek, aki

- 2021. szeptember 30-án a Bank által kibocsájtott főkártyával rendelkezik, és
- 2021. október 1. és 2021. november 30. közötti időszakban szerződést köt a CIB Bank Mobilalkalmazásra VAGY szerződéskötés nélkül beállításra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaaautentikációs² funkciója és
- A 2-es „Részvevők” pontban foglalt valamennyi további feltételnek megfelel.

A promóciós összeg mértéke minden Magánszemély esetében 5 000 Ft.

1.1. **CIB Bank által Magánszemélyek részére kibocsájtott főkártya bankkártyák az alábbiak lehetnek:**

- CIB Optimum Hitelkártya főkártya
- CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártya
- CIB Bevásárlókártya főkártya
- CIB Mastercard Standard Hitelkártya főkártya
- CIB Aranykor Hitelkártya főkártya
- CIB-Generali Hitelkártya főkártya
- CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya főkártya (HUF, EUR, USD devizanemben)
- CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkártya főkártya
- CIB Visa Internetkártya főkártya
- CIB Mastercard Gold Bankkártya főkártya

2. Részvevők

A promóciók keretében jóváírásra jogosult az a Magánszemély, aki teljesíti az alábbi feltételeket:

- a) A promócióban az a Magánszemély vehet részt, aki 2021. szeptember 30-án a fenti 1.1. pont szerinti valamely, a Bank által kibocsájtott bankkártya főkártyával rendelkezik, és
- b) 2021. október 1. és 2021. november 30. közötti időszakban szerződést köt a CIB Bank Mobilalkalmazásra VAGY szerződéskötés nélkül beállításra kerül a CIB Bank Mobilalkalmazás Kártyaaautentikációs² funkciója, és
- c) a promóció kezdő időpontjában, azaz 2021. szeptember 30-án 00:00-kor CIB Bank Mobilalkalmazásra kötött szerződéssel nem rendelkezik, és
- d) a promóciós összeg kifizetésének napján a Magánszemély rendelkezik hitelkártya/bevásárlókártya számlával vagy betéti bankkártyájához kapcsolódó HUF devizanemű folyószámlával vagy kártyafedezeti számlával, valamint a betéti bankkártyáról, hitelkártyáról/bevásárlókártyáról szóló szerződés nem áll bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt.

3. Általános Rendelkezések

- a) A jóváírás „visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül. A jóváírás a promóció záró időpontja utáni 30 napon belül megtörténik. A jóváírást a Bank a magánszemély azon számláján (Folyószámla, Kártyafedezeti számla, Hitelkártya számla vagy Bevásárlókártya Számla) írja jóvá, melyhez a „Promóció” pontban meghatározott, Promócióban részt vevő Bankkártyája tartozik.
- CIB Optimum Hitelkártya főkártya
 - CIB Mastercard Gold Hitelkártya főkártya
 - CIB Bevásárlókártya főkártya
 - CIB Mastercard Standard Hitelkártya főkártya
 - CIB Aranykor Hitelkártya főkártya
 - CIB-Generali Hitelkártya főkártya
 - CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya főkártya (HUF, EUR, USD devizanemben)
 - CIB Visa Inspire Elektronikus Bankkártya főkártya
 - CIB Visa Internetkártya főkártya
 - CIB Mastercard Gold Bankkártya főkártya
- b) A Bank nem fizeti ki a jóváírást azoknak a Magánszemélyeknek, akiknek a jóváírás napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelmes tartozásuk áll fenn a hitelkártyaszámlájukon/bevásárlókártya-számlájukon a Bankkal szemben.
- c) A promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.
- d) Amennyiben a promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a Bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

4. Záró rendelkezések

- a) Jelen Részvételi Szabályzat 2021.11.30-ig érvényes A Bank fenntartja a jogot jelen Részvételi Szabályzat visszavonására és egyoldalú módosításra. A Magánszemélyeket érintő nem kedvezőtlen változásról, a Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti a Magánszemélyeket a 4./c pontban meghatározott helyen kifüggesztett módosított Részvételi Szabályzat és Hirdetmény útján.
- b) A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a promóciót bármikor indoklás nélkül a jövőre vonatkozóan visszavonja, melyről a 4/c pontban meghatározott helyen kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja a Magánszemélyeket.
- c) Jelen részvételi szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon és bankfiókjaiban teszi közzé.

Budapest, 2021.09.30.

¹: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

²: A CIB Bank mobilalkalmazás azon változata, melyet kizárólag az interneten történő bankkártyás vásárlások jóváhagyására tud használni a Kártyabirtokos.

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest Medve utca 4-14.).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a promócióval kapcsolatos nem postai úton történő kapcsolattartás	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	A promócióval kapcsolatos elszámolásig.
a promóció szerinti jóváírás feltételei megvalósulásának ellenőrzése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	a promócióban való részvételből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathozzáféréssel való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(v) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adathozzáférők, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikus pénzkibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt.-nek és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozásoknak a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetősége van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,

c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti

adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, illetve telefonon a (+36 1) 4 242 242 számon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu