

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT lakossági ügyfelek részére

Új CIB MasterCard Gold betéti- és hitelkártya igénylés promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) új CIB MasterCard Gold betéti- és hitelkártya igénylés esetén promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2021. december 1. – 2021. december 31.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank applikáción és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **CIB MasterCard Gold betéti kártya:** A CIB Bank forint folyószámlája vagy kártyafedezeti számlája mellé igényelhető MasterCard betéti kártya.
- 2.2. **CIB MasterCard Gold hitelkártya:** A CIB Banknál igényelhető forint alapú MasterCard hitelkártya.
- 2.3. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.4. **Utalvány:** A Promóció keretében a CIB Bank által biztosított ajándék érvényesítéséhez szükséges elektronikus jelkód.

3. Promóció

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint promóciós ajándékot biztosít a Promócióban résztvevő Üzletfélnek, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
 - 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
 - 3.1.1.1. a Promóció kezdő időpontjában nem rendelkezik a CIB Banknál folyószámlával vagy hitelkártyafedezeti számlával
 - 3.1.1.2. a Promóció ideje alatt a CIB Banknál folyószámlát vagy hitelkártyafedezeti számlát nyit és a folyószámlához tartozó CIB MasterCard Gold betéti kártyát vagy hitelkártyafedezeti számlához tartozó CIB MasterCard Gold hitelkártyát igényel
- 3.2. A Promóció keretében, a **promóciós feltételeknek megfelelő, a promóciós időszakban CIB MasterCard Gold betéti vagy hitelkártyát igénylő** Üzletfél számára a CIB Bank **ajándékot biztosít:** 1 db 5.000 Ft értékű Bookline utalványtami annak megküldésétől számított 12 hónapig érvényes.
 - 3.2.1. A CIB Bank Zrt. a kártyát igénylő Üzletfelekkel – a számlanyitás során megadott telefonos elérhetőségen - felveszi a kapcsolatot (CIB24-en keresztül) legkésőbb a promóció befejezését követő 5. munkanapig.

- 3.2.2. Az ajándékra való jogosultság további feltétele, hogy az Üzletfél a CIB24-en keresztül rögzített telefonhívásban hozzájáruljon személyes adatainak (Név, email cím) a kiküldést végző harmadik fél (Crane International Gazdasági és Kommunikációs Tanácsadó Kft., Cím: 1027 Budapest, Horvát utca 14-24.) számára történő átadásához. Amennyiben a telefonhívás többszöri próbálkozás után sem valósul meg **és/vagy** az Ügyfél nem járul hozzá az adatok átadásához, az ajándékot nem kézbesíti számára a CIB Bank.
- 3.2.3. Minden Üzletfél 1 (egy) utalványra jogosult, mely készpénzre nem váltható, a felhasználása csak egy összegben lehetséges, a fel nem használt összegrészt elveszti. Az e-mailben megküldött, személyenként 1 db utalvány összesen 1 db kedvezmény kódot tartalmaz.
- 3.2.4. Az ajándékutalvány kizárólag a Bookline webáruházban használható fel, termék és átvételi mód korlátozása nélkül, egyetlen kivétellel, az utalvány másik utalvány vásárlására nem használható fel.
- 3.2.5. Az utalványon szereplő kód kizárólag egy alkalommal használható fel, a rendelés véglegesítésével érvényét veszti.
- 3.2.6. Ha a választott termék vagy termékek ára meghaladja a kártyán feltüntetett összeget, a fennmaradó részt a megrendelő utánvetés fizetéssel, átvételkor vagy a rendelés végén bankkártyával egyenlítheti ki.
- 3.2.7. Amennyiben a Bookline webáruházán keresztül leadott megrendelés hagyományos könyvet és virtuális terméket is tartalmaz (pl. e-könyv), a termékek vásárlását két külön rendelésben és két külön fizetéssel szükséges elvégezni, ugyanis minden utalvány csak azonos típusú termékek megrendeléséhez használható fel.
- 3.2.8. Amennyiben a vásárló a vásárlás során meggondolja magát, visszavonhatja a korábban beírt azonosító kódot a rendelés véglegesítése előtt.
- 3.2.9. Az Üzletfél az utalványt a bookline.hu weboldalon válthatja be az alábbi módon:
- A kiválasztott termék(ek)et helyezze a Kosárba.
 - A beváltáshoz adja meg a következő kódot a Kosár menüpont bal oldalán található kuponkód/virtuális kód/ajándékkártyakód mezőben:
 - Nyomja meg az „érvényesít” gombot.
- 3.3. A 3.2 pontban szereplő ajándék a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. Résztvevők

- 4.1. A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A 3.2 pontban szereplő ajándékra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a <mailto:cib@cib.hu> e-mail címen juttathatja el.
- 5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.
- 5.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2021. december 3.

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest Medve utca 4-14.).

Mely személyes adatait kezeljük?

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a promócióval kapcsolatos nem postai úton történő kapcsolattartás	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	a promócióval kapcsolatos elszámolásig
a promóció szerinti visszatérítés feltételei megvalósulásának ellenőrzése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	a promócióban való részvételtől eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléseiig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
- (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,
- (v) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg. Amennyiben tudjuk, hogy hova kerülnek el az adatok (adafeldolgozók, megbízottak, a fent jelzett partner, aki a vouchert adja, akkor azt kell ide írni, nem a honlapot!

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik

nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeivel való kapcsolattfelvételre.

A CIB Bank Zrt.-nek és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozásoknak a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetősége van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, illetve telefonon a (+36 1) 4 242 242 számon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: (+36 1) 423 1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu