CIB BANK

Hatálybalépés: 2022.10.10.

Promóciós szabályzat
lakossági ügyfelek részére

10+10 Bankkártya Promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) 10+10 Bankkártya Promóciót szervez (továbbiakban: Promóció) (továbbiakban: Promóció) melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg.

1. Általános rendelkezések

1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.)

1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**
2022. október 10. – 2022. december 31.

1.3. **Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a www.cib.hu honlapon és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé

2. Fogalmak

2.1. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.2. **Kiskorú ügyfél:** A Promóciós Szabályzat hatálya alatt bankkártyát igénylő személy, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:10 § (1) bekezdése alapján kiskorúnak minősül.

2.3. **Meglévő lakossági ügyfél:** az a kiskorú és nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a CIB Banknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik, mely a Promóció kezdő időpontjában nem áll felmondás alatt, továbbá az alább felsorolt termékek közül legfeljebb eggyel rendelkezik: lakossági hiteltermékek, befektetések, biztosítások, csoportos beszedési megbízások, állandó átutalási megbízások, lekötött betét.
.

2.4. **Bankkártya**: Forint alapú számlához igényelhető **Visa Inspire Elektronikus főkártya**, mely használható minden Visa emblémával ellátott elektronikus kártyaleolvasóval rendelkező elfogadóhelyen, készpénzkiadó automatánál (ATM-nél) és on-line elfogadóhelyen.

2.5. **Vásárlási tranzakció:** a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése főkártyával, vagy digitalizált főkártyával kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy interneten keresztül. Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt Visa Inspire Elektronikus bankkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

3. Promóció és részvétel feltételei

3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint kedvezményt és jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél a CIB Banknál vezetett bankszámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:

Meglévő lakossági ügyfél, **aki**

- A Promóció kezdő időpontjában és a promóció keretében történő Bankkártya igénylésig nem rendelkezik a CIB Bank által kibocsátott betéti fő-, vagy társbankkártyával, **és**
- a Promóció ideje alatt Visa Inspire Elektronikus Bankkártyát igényel, **és**
- Visa Inspire Elektronikus Bankkártyát az igénylést követő 3 héten belül aktiválja.

3.2. A Promóció keretében a CIB Bank:

3.2.1. A 3.1. pontban meghatározottak teljesülését követően **a Bankkártya első éves díja nulla forint** az igénylés hónapjától számított 12. hónap végéig, **továbbá**

3.2.2. **10.000 Ft - azaz tízezer forint - jóváírást teljesít** a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél számára, legkésőbb az igényelt Bankkártya aktiválását követő hónap 15. napjáig **és további**

3.2.3. **10.000 Ft - azaz tízezer forint - jóváírást teljesít** a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél CIB Banknál vezetett forint lakossági bankszámláján, amennyiben a 3.1. pontban leírtak teljesítésén felül az új aktivált Bankkártyájával az aktiválást követő egy hónapon belül legalább három alkalommal, vásárlásonként minimum 1000 Ft értékben sikeres Vásárlási tranzakciót bonyolít le belföldön vagy külföldön. *(A jóváírást a Bank legkésőbb a harmadik, vásárlásonként minimum 1000 Ft értékben végrehajtott Vásárlási tranzakciót követő hónap 15. munkanapjáig teljesíti a bankszámláján.)*

3.3. Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 3.2. pontban megjelölt kedvezményre és jóváírásokra.

3.4. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.2 pontban szereplő kedvezmény és jóváírások legalább egyike megtörtént, a kedvezmény és/vagy jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a promóció keretében igényelt Bankkártyára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

- az Üzletfél felmondja, vagy
- az Üzletfél módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy
- a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt a Bankkártyára vonatkozó szerződést felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a bankkártya szerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

Hatálybalépés: 2022.10.10.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

4.2. A 3.2. pontban szereplő jóváírás juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

4.3. A promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

4.4. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

4.5. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

4.6. Amennyiben a promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk" menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu email címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.htm oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2022.10.07.