

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

lakossági ügyfelek részére

Elektronikus csatorna hozzáféréshez jelszógeneráló eszköz váltás

promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank vagy CIB Bank), az Uniós pénzforgalmi irányelveknek változása miatt, átszerződési promóciót hirdet a lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpontja): 2022. október 12– 2022. december 31.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank Zrt. szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. Meglévő lakossági ügyfél: az a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki Bankunknál a jelen Promóció kezdetekor olyan lakossági forint bankszámlával rendelkezik, amely bankszámla vonatkozásában a Bank a számlakivonatot elektronikus úton biztosítja, azonban a bankszámlához kapcsolódó elektronikus csatorna szerződés szerinti azonosítási mód (jelszógeneráló eszköz) nem felel meg a PSD2 Irányelv erős ügyfélhitelesítésre vonatkozó követelményeknek.
- 2.3. PSD2 irányelv1: az Európai Unió második – az erős ügyfélhitelesítést előíró - pénzforgalmi irányelve, amelynek célja az ügyfelek védelmének erősítése, illetve a verseny és innováció elősegítése a pénzügyi szolgáltatások terén.
- 2.4 Jelszógeneráló eszköz: A CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Internet Bank, CIB Online, CIB Bank mobilalkalmazás) és eBroker szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés szerinti azon azonosítási mód, amellyel - a PSD2 Irányelv követelményei miatt - lekérdezés céljából sem lehet használni az elektronikus csatornákat. Ilyen (nem megfelelő) jelszógeneráló eszköznek minősül a jelszavas azonosítási mód, a CIB mobilToken, az Easy Token és a VASCO DP260 token.

3. Promóció

1 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelve a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

3.1. A Promóció keretében a Bank az alábbiak szerint felsorolt bankszámlák vonatkozásában:

- CIB ECO Bankszámla,
- CIB ECO Plusz Bankszámla,
- CIB ECO ForYou Bankszámla,

- CIB Alapszámla,
- CIB Classic Magánszámla,
- CIB Private Banking Magánszámla,
- CIB Online Számlacsomag,
- CIB Nyugdíjas Plusz bankszámla,
- CIB Prémium Extra Számla,
- CIB Kártyázó Minimum számlacsomag,
- CIB Kártyázó Médium Számlacsomag,
- CIB Kártyázó Maximum számlacsomag,
- CIB Prémium Magánszámla,

a következő egyszeri kedvezményt biztosítja a meglévő lakossági ügyfelei részére:

Elektronikus szolgáltatások
Jelszó generáló eszközök díjai

CIB Hard Token igénylése	A promóció időtartama alatt 0 FT a Hard Token azonosítási mód igénylése. Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint.
--------------------------	--

3.2. A CIB Bank a 3.1. pontban meghatározott kedvezményt a promóció első napjától kezdődően biztosítja legkésőbb a promóciós utolsó napjáig.

4. Résztvevők

A Promócióban azon Üzletfelek vehetnek részt, amelyek a promóció kezdő időpontjáig a következő azonosítási módok egyikével rendelkeznek: jelszavas, easy token vagy mobil token azonosítás.

4. Egyéb rendelkezések

- 4.1. A kedvezményre való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó. A kedvezmény kizárólag a 2.4. pont szerinti jelszógeneráló eszközzel a CIB Hard Tokenre történő átszerződés esetén biztosít egyszeri CIB Hard Token igénylési díjmentésesget.
- 4.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.
- 4.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 4.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.

4.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2022.10.12