

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

Lakossági ügyfelek részére számlanyitási és használatösztönző promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a CIB Bank vagy Bank) számlanyitási és használatösztönző promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): **2022. május 17. – 2022. június 26.**
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank Zrt. szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank mobilalkalmazáson és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **CIB Szelfi számlanyitás:** A CIB Bank mobilalkalmazásán keresztül indított lakossági folyószámla nyitást jelenti.
- 2.3. **Bankfióki számlanyitás:** A promócióban a bankfiókokban hagyományosan vagy a kihelyezett elektronikus Danube aláírópadon történő számlanyitás tekinthető fióki számlanyitásnak.
- 2.4. **ECO számlák:** CIB ECO ForYou, CIB ECO és CIB ECO Plusz

3. A promóció és a részvétel feltételei

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2. pontban meghatározottak szerinti kedvezményben részesíti a Promócióban résztvevő azon Üzletfeleket, akiknél az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
 - 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
 - 3.1.1.1. Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitásig nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, **azonban**
 - 3.1.1.2. legalább egy másik aktív termékkel rendelkezik, **és**
 - 3.1.1.3. a Promóció ideje alatt ECO számlák (2.4.) egyikéhez számlavezetést **és** ahhoz Visa bankkártyát igényel, **és**
 - 3.1.1.4. a Promóció időszaka alatt a 2.4. pontban megjelölt CIB ECO számlák egyikéhez bankszámlaszerződést köt.
- 3.2. Azon Üzletfelek, akik eleget tesznek a 3.1. pontban leírtaknak és számlát nyitnak, az alábbi tranzakciós kedvezményben részesülnek.

FORINT TRANZAKCIÓK	
	FORINT SZÁMLA
Bankközi átutalás GIRO-n keresztül	
CIB Internet Bank, CIB Házibank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	A megállapodást követő 1. évben: 0 Ft Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint
Bankon belüli átutalás	
CIB Internet Bank, CIB Házibank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	A megállapodást követő 1. évben: 0 Ft Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint
Állandó átutalási megbízás teljesítése GIRO-n keresztül	A megállapodást követő 1. évben: 0 Ft Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint
Állandó átvezetési megbízás teljesítése bankon belül	A megállapodást követő 1. évben: 0 Ft Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint
Csoportos beszedés teljesülése esetén felszámítandó díj	A megállapodást követő 1. évben: 0 Ft Utána: a mindenkor hatályos bankszámlára vonatkozó kondíciós lista szerint

A CIB Bank a 3.2. pontban meghatározott kedvezményeket legkésőbb a bankszámla nyitásától számított második hét végéig állítja be az Üzletfél számára és legkésőbb a beállítás napjától számított 1 teljes év ugyanazon hónapjának utolsó napjáig, illetve amennyiben az Üzletfél bankszámlája hamarabb megszüntetésre kerül, úgy a megszűnés napjáig érvényes.

3.3. A Promóció keretében a 3.1 pontban meghatározott Üzletfél jogosulttá válhat a 3.7. pont szerinti Nyeremény egyikére is amennyiben:

3.3.1. a Promóció időtartama alatt a 2.4. pont szerinti CIB ECO számlához Visa betéti kártyát igényel, mellyel a Promóció időtartama alatt legalább egy alkalommal minimum 1000 Ft értékben **vásárlási tranzakciót** bonyolít le belföldön vagy külföldön.

3.3.2. Vásárlási tranzakciónak számít:

3.3.2.1. a szolgáltatások és áruk kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy

3.3.2.2. áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül

3.3.2.3. Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a VISA Inspire Elektronikus Bankkártyát vagy Visa Inspire Dombornyomott Bankkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

3.4. A számlanyitás történhet CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban vagy Bankfióki számlanyitási folyamatban.

3.5. Az CIB Szelfi Számlanyitási folyamaton keresztül történő igénylésnek vannak feltételei, melyek a www.cib.hu oldalon és a CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban megtalálhatóak az „Ügyfélértéktájékoztató a cib.hu weboldalon keresztül, illetve a CIB Szelfi számlanyitás során benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.

3.6. A Promóció keretében a Bank **rangsorolja a 3.2-es pontban meghatározott résztvevőket és kioszt közöttük 100 db JBL GO 3** hangszórót (a továbbiakban: Nyeremény).

3.6.1. A Nyeremény a rangsor alapján felállított első 100 ügyfélnek jár.

3.6.2. A promóció megszűnését követően a Bank megvizsgálja a vásárlási tranzakciókat és ezek alapján rangsort állít fel, ahol az első 100 jogosult Ügyfél részére kiosztja a 100 db JBL GO 3 hangszórót. A rangsor – melynek megállapítása tekintetében kizárólag a Bank informatikai rendszere mérvadó - az alábbiak szerint kerül felállításra:

- I. Elsőként a Bank azt vizsgálja, hogy a Promóció időszaka alatt a 2.4. pont szerinti CIB ECO számlához igényelt betéti kártyával az Ügyfél hány darab vásárlási tranzakciót hajtott végre, a tranzakciók darabszámát a Bank összeadja és csökkenő sorba állítja és ez alapján a rangsorban az első 100 Ügyfél jogosult a Nyereményre, a rangsorban a legtöbb tranzakciót teljesített Ügyfél megelőzi a nála kevesebbszer tranzaktáló Ügyfelet.
- II. Amennyiben a végrehajtott tranzakciók száma alapján a 100. Ügyfél személye egyértelműen nem határozható meg vagyis azonosság alakul ki azaz, ha a tranzakciók darabszáma több Ügyfél esetén azonos, úgy a Bank ezen Ügyfelek között a sorrendet a Promóció időszaka alatt végrehajtott tranzakciók együttes összege alapján dönti el, vagyis az az Ügyfél kerül előrébb a rangsorban, aki összességében nagyobb értékben hajtott végre tranzakciókat.
- III. Amennyiben a II. pont alapján az első 100 Ügyfél sorrendje továbbra sem dönthető el és azonosság fordul elő, úgy ezen Ügyfelek között a Bank a sorrendet akként dönti el, hogy azon Ügyfél kerül előrébb a rangsorban, aki a leghamarabb elérte azt a tranzakció darabszámot, amellyel bekerült a legtöbbet és legnagyobb összegben tranzaktáló Ügyfelek közé. A Bank a tranzakciók időpontját év/hó/nap perc és másodperc pontossággal állapítja meg.

3.7. A Nyereményhez kapcsolódó további tudnivalók:

3.7.1. Minden Üzletfél 1 (egy) darab ajándékra jogosult, mely készpénzre nem váltható át.

3.7.2. Az meghirdetett nyeremény színe nem választható.

3.7.3. A nyertesek megállapítása a promóció végét követően történik, legkésőbb 2022. július 8. napján.

3.7.4. Azokat, akik jogosultak a Nyereményre, a promóció végét követően elektronikus formában értesítjük.

3.7.5. A CIB Bank a promóció lejárátát és a Nyertesek megállapítását követően 30 napon belül átadja a DPD részére az ajándékokat.

3.7.6. A Nyereményt az Ügyfél számára egy kiszállítást végző harmadik fél (DPD Hungary Kft.) végzi, az Ügyfél számlanyitáskor megadott állandó lakcímére. **Amennyiben az állandó lakcímen túl értesítési cím is megadásra került, abban az esetben az értesítési címre kerül kiküldésre a hangszóró.**

3.7.7. Amennyiben egy ajándékra jogosult Üzletfél a DPD Hungary Kft. kézbesítési szabályainak megfelelően nem veszi át az ajándékot, akkor a soron következő Üzletfél kapja meg az ajándékot. Tehát ha a 100-as rangsorban valaki nem veszi át, akkor a sorban a 101. jogosult az ajándékra.

3.7.8. A Nyereményhez tartozó garancia részleteiről a kiszállítással egyidőben átadott garancia levélből tájékozódhat. Bármilyen, a készülékkel kapcsolatban felmerülő probléma vagy hiba esetén a jótállási időszakban, a Nyeremény kiküldésével egyidőben kiküldött garancialevéllel az eMAG ügyfélszolgálatánál vagy a honlapján, a www.emag.hu oldalon teheti meg a garanciális bejelentést.

3.8. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.7. pontban szereplő Nyeremény átadásra került, de az Üzletfél a promóció keretében nyitott ECO számlák egyikére vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

3.8.1. felmondja, **vagy**

3.8.2. módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, **vagy**

3.8.3. a szerződést a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja,

akkor a Nyeremény árát az Üzletfél köteles a CIB Bank részére visszatéríteni.

Az ajándék teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

3.9. Abban az esetben, ha a számlanyitás CIB Szelfi Számlanyitáson keresztül történik és ennek során az ügyfelet a megadott csatornán a CIB Bank nem tudja kiszolgálni, a CIB Bank a 3.7 pontban szereplő Nyereményt abban az esetben teljesíti –, ha az Üzletfél az igénylési folyamatot bankfiókban befejezi.

3.10. A 3.7. pontban szereplő Nyeremény a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. (Szja.) törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adóköteles juttatásnak minősül, amely után a közterhek a CIB Bankot terhelik.

4. Résztvevők

4.1. A Promócióban a 3.1. és 3.2. pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

4.2. Jelen promócióban a CIB Bank dolgozói nem vehetnek részt.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. A 3.7. pontban szereplő Nyereményre való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása és számítástechnikai rendszerében foglaltak az irányadók.

5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.

5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki

Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.

- 5.5.** A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.
- 5.6.** A 3.2. pontban szereplő kedvezmény és a 3.7 pontban szereplő Nyeremény, illetve a jelen promóciós szabályzat más promócióval nem vonható össze.

Budapest, 2022. május 13.