

Hatályba lépés: 2024. április 15.

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT **lakossági ügyfelek részére**

„2024-es tavaszi ECO ForYou számlanyitási promóció”

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) 2024-es tavaszi ECO ForYou számlanyitási promóció promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2024. április 15. – 2024. május 31.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank mobilapplikációban és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **CIB ECO ForYou Bankszámla:** Nappali tagozatos diákigazolvány felmutatásával, 18-24 éves korú ügyfelek számára elérhető bankszámla.
- 2.3. **Vásárlási tranzakció:** A szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése főképp a fizetési kártyával, vagy digitalizált fizetési kártyával kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy interneten keresztül.

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt betéti bankkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

3. Promóció

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.3 pontban meghatározottak szerint promóciós ajándékot biztosít a Promócióban résztvevő Üzletfélnek, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
 - 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
 - 3.1.1.1. a Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitásig nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, és
 - 3.1.1.2. a Promóció ideje alatt CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban vagy bármely bankfiókunkban CIB ECO ForYou Bankszámlát igényel, és
 - 3.1.1.3. CIB ECO ForYou bankszámlaszerződést köt **és** mellé betéti bankkártyát igényel, **továbbá**

- 3.1.1.4.** a számlanyitást követő első 3 hónapon belül legalább három alkalommal, vásárlásonként minimum 3000 Ft értékben vásárlási tranzakciót bonyolít le belföldön vagy külföldön.
- 3.2. Az online felületen történő igénylésnek vannak feltételei, melyek a www.cib.hu oldalon és a CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban megtalálhatóak az „Ügyfélértékelő a CIB Szelfi számlanyitás során benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.
- 3.3. A Promóció keretében **minden, a 3.1. pontban foglalt feltételeket teljesítő** Üzletfél számára a CIB Bank **ajándékot biztosít** (JBL Quantum 200).
- 3.3.1. Az ajándék Üzletfél számára történő eljuttatását az AdBoom Kommunikációs Ügynökség végzi, mely a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozójaként jár el és kezeli az Üzletfél név, lakcím, telefonszám és e-mail cím adatát. Az adatfeldolgozó az ajándékok kiszállítását a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.-vel végezteti.
- 3.3.2. Minden Üzletfél 1 (egy) darab ajándékra jogosult, mely készpénzre nem váltható át.
- 3.3.3. A meghirdetett ajándék (vagy készlethiány esetén újabb típusú vagy ennél magasabb értékű fejhallgató) színe a készlet alakulásától függ, nem választható.
- 3.3.4. Az ajándékhoz tartozó garancia részleteiről az ajándékkal egyidőben átadott jótállási jegyből tájékozódhat. Bármilyen, a készülékkel kapcsolatban felmerülő probléma vagy hiba esetén az Üzletfél a jótállási időszakban, a jótállási jeggyel bármely Media Markt Magyarország Kft. üzletben vagy a Media Markt Magyarország Kft. ügyfélszolgálatánál (+36 1 358-6600) teheti meg a garanciális bejelentést.
- 3.4. A jelen promócióban történő részvétel nem zárja ki a Welcome Promócióban történő részvételt. További részletek a Welcome Promóció promóciós szabályzatában a www.cib.hu/ajanlas címen érhetőek el.
- 3.5. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.3 pontban szereplő ajándék átadásra került, de az Üzletfél a promóció keretében nyitott CIB ECO ForYou Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:
- 3.5.1. felmondja, vagy
- 3.5.2. módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy
- 3.5.3. a szerződést a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja,
- a Bank jogosult a promóciós ajándék beszerzési árát (18 999 Ft) az Üzletfél banknál vezetett lakossági forint bankszámláján betérhelni.
- 3.6. A 3.3 pontban szereplő ajándék az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. Résztvevők

- 4.1. A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A 3.3 pontban szereplő ajándékokra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt.

Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.

- 5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.cib.hu/panaszkezeles oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosítására. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.
- 5.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2024. április 11.

Adatkezelési tájékoztató

A 2024-es tavaszi ECO ForYou számlanyitási promóció keretében nyújtott ajándék (JBL fejhallgató) kiszállításáról

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., 1995 Budapest, telefon: (06 1) 423 1000 fax: (06 1) 489 6500)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt. a 2024-es tavaszi ECO ForYou számlanyitási promóció keretében ECO ForYou bankszámlát nyitó ügyfelek részére biztosított „JBL Quantum 200” fejhallgató eljuttatása	név, telefonszám, e-mail cím, lakcím	az Ön és a CIB Bank Zrt. által kötött szerződés teljesítése	a szerződés megkötésétől számított legfeljebb 6 hónapig kezeli az Adatkezelő a megjelölt adatait a megnevezett célból

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, mely címzettek tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek a CIB Bank Zrt. továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A 2024-es tavaszi ECO ForYou számlanyitási promóció során a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozót vesz igénybe, az Adboom Creative Kft. (székhelye: 1016 Budapest, Mihály utca 15. 1. em. 1., cégjegyzékszám: 01-09-301992; adószáma:

26102542-2-41, elérhetőség: hello@adboom.hu) Az adatfeldolgozó a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., Cégjegyzékszám: 13-09-111755, Adószám: 12369410-2-44, elérhetőség: info@gls-hungary.com) szolgáltatását veszi igénybe: az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából előkészíti a csomagokat és átadja szállításra a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. -nek, aki értesíti az ügyfeleket az ajándék kiszállításáról, majd kézbesíti azt, ami promócióban meghirdetett JBL Quantum 200 gamer fejhallgatót.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu