

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT lakossági ügyfelek részére

Online felületen történő CIB ECO ForYou bankszámlanyitási promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4.-14., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) online felületen történő CIB ECO ForYou bankszámlanyitási promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2021. május 1. – 2021. június 30.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a „CIB Bank” applikáción és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **Online felület:** A promócióban a www.cib.hu internetes oldalon elérhető számlanyitás **és** a CIB Bank applikációjában elérhető CIB Szelfi számlanyitás tekinthető online felületen keresztüli számlanyitásnak.
- 2.2. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3. Promóció

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít vagy kedvezményt biztosít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO ForYou Bankszámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
 - 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
 - 3.1.1.1. a Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitásig nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, **és**
 - 3.1.1.2. a Promóció ideje alatt Online felületen CIB ECO ForYou Bankszámlát igényel, **és**
 - 3.1.1.3. CIB ECO ForYou bankszámlaszerződést köt.
- 3.2. Az online felületen történő igénylésnek további feltételei vannak, melyek a www.cib.hu oldalon és a CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban megtalálhatóak az „Ügyfélértékelő a cib.hu weboldalon keresztül, illetve a CIB Szelfi számlanyitás során benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.

3.3. A Promóció keretében a CIB Bank

3.3.1. 5.000 Ft – azaz ötezer forint – jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO ForYou Bankszámláján legkésőbb a bankszámla nyitásának hónapját követő hónap 15. munkanapjáig.

3.3.2. A számlazárási díjtól eltekint a számlanyitást követő első 3 hónapban.

3.4. Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 3.3 pontban megjelölt jóváírása és kedvezményre.

3.5. A 3.3 pontban szereplő jóváírás és kedvezmény a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promócióban ajánlott ügyfél számára elérhető jóváírással nem összevonható. Amennyiben az Üzletfél jogosult ajánlott ügyfélként a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóció promóciós szabályzatában meghatározott jóváírásra, úgy jelen promóció keretében a 3.3 pontban szereplő jóváírásra és kedvezményre nem jogosult.

3.6. Amennyiben az Üzletfél részére a 3.3 pontban szereplő jóváírás megtörtént, a jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a promóció keretében nyitott CIB ECO ForYou Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

3.6.1. az Üzletfél felmondja, vagy

3.6.2. az Üzletfél módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy

3.6.3. a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

3.7. Abban az esetben, ha az online folyamat során az ügyfelet az adott csatornán nem tudjuk kiszolgálni, a CIB Bank a 3.3 pontban szereplő jóváírás/kedvezményt abban az esetben teljesíti – feltéve, hogy CIB ECO ForYou Bankszámlát igényel –, ha az ügyfél az igénylési folyamatot a bankfiókban befejezi.

3.8. A 3.3 pontban szereplő jóváírás az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. Résztvevők

4.1. A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

4.2. A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A 3.3 pontban szereplő jóváírásra/kedvezményre való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.
- 5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.
- 5.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2021. április 30.