

## **PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT** **lakossági ügyfelek részére**

### **Páros koncertélmény CIB Visa Inspire betéti főkártyabirtokosoknak**

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) promóciót szervez (továbbiakban: Promóció), melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

#### **1. Általános rendelkezések**

**1.1. Szervező:** CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.)

**1.2. A Promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont):**

- Regisztrációs időszak: 2026. október 1. – 2026. október 18.
- Vizsgálati időszak: 2026. október 5. – 2026. október 18.
- Nyertesek értesítése: 2026. október 26-ig.

**1.3. Közzététel módja:** Jelen Promóciós szabályzatot a Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon, és a Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

#### **2. Fogalmak**

**2.1. Fogasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**2.2. Vizsgálati időszak:** Az az időszak, mely alatt a Kártyabirtokos teljesítheti a tranzakciókat.

**2.3. Regisztrációs időszak:** Az az időszak, amely alatt a Kártyabirtokos ügyfeleknek a promócióban való részvételi szándékukat jelezniük szükséges a Regisztrációs területen.

**2.4. Regisztrációs terület:** A Bank által biztosított dedikált online terület, ahol a Kártyabirtokos a Promócióban való részvételi szándékát kifejezheti, ezzel együttesen pedig az általa preferált koncert eseményt is megjelöli, melynek kapcsán részt vesz a jelen promócióban. A területen a Kártyabirtokos köteles megadni a Bank által kért azonosító adatait, amelyek alapján a Bank a beazonosítást elvégzi. A regisztráció során a Kártyabirtokos által megadott e-mail cím pontossága és elérhetősége elsődleges fontosságú, mivel a promóciós ajándék (rendezvényre szóló online koncertjegy (voucher)) kizárólag erre a hitelesített e-mail címre kerül kiküldésre.

**2.5. Kártyabirtokos:** Jelen promóció keretében kártyabirtokos a 18 év feletti nagykorú, fogyasztónak minősülő személy, aki a CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámlához kapcsolódóan a promóció kezdő időpontjában rendelkezik a Bank által kibocsátott, aktív státuszú **Visa Inspire betéti főkártyával**.

**2.6. Vásárlási tranzakció:** Jelen promócióban vásárlási tranzakciónak minősül a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával vagy digitalizált bankkártyával (pl. Samsung Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, Apple Pay walletekbe digitalizált bankkártya) belföldi vagy külföldi kereskedelmi elfogadóhelyen **fizikai POS terminál segítségével**.

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a bankkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlási tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, a kamat és díjterhelések, valamint az online POS tranzakciók.

### 3. A promóció részletei

**3.1.** A Promóció keretében - amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek – a CIB Bank a Regisztrációs felületen feltüntetett koncerteseményekre páros (2 db-ból álló) ingyenes belépésre jogosító jegyet biztosít online voucher formájában annak a Kártyabirtokosnak, aki:

**3.1.1.** A Vizsgálati időszakon belül a CIB Bank által kibocsátott lakossági **CIB Visa Inspire betéti** főkártyájával összesen legalább **50 000 Ft** – azaz ötvenezer forint – értékben érvényes Vásárlási tranzakciót bonyolít le egy vagy akár több részletben, melyek értéknapja a vizsgálati időszakba esik, és

**3.1.2.** A Promócióban való érvényes részvételhez a Kártyabirtokos regisztrál a Bank által megadott Regisztrációs felületen, ahol a Kártyabirtokos kifejezi részvételi szándékát a promócióban, leadja választását az általa választott koncerteseményre, és megadja a szükséges adatait, és

**3.1.3.** A 3.2 pont szerinti Gyorsasági rangsorban az első 5 hely valamelyikén végez az általa regisztrációkor választott koncert vonatkozásában.

**3.1.4.** A promócióban való részvételhez szükséges megadni a nem postai úton történő és üzletszerzés célú megkereshetőségre vonatkozó nyilatkozatot, hogy később elektronikus formában a jegyek kiküldésre kerülhessenek a nyerteseknek.

### **3.2. A nyertesek kiválasztásának elve (Gyorsasági rangsor):**

**3.2.1.** A Promócióra regisztrált Kártyabirtokosok közül, koncerteseményenként az első 5 - a 3.1.1. pontban foglalt feltételeket leggyorsabban teljesítő - Kártyabirtokos válik jogosulttá a páros jegyre.

**3.2.2.** A rangsorolásnál a Bank informatikai rendszereinek alapján végzett, másodperc alapú (századmásodperc/ ezredmásodperc pontosságú) tranzakciófigyelés és az 50 000 Ft-os limit elérésének pontos időpontja a mérvadó.

#### 4. Egyéb rendelkezések

- 4.1.** A Promóció keretében 3x5 db, összesen **15 darab exkluzív páros koncertjegy** kerül kiosztásra.
- 4.1.1.** A koncertek helyszíne: MVM Dome 1091 Budapest, Üllői út 133-135.
- 2026.10.30-ai koncert részletei: [Alphaville - MVM Dome](#)
  - 2026.10.31-ei koncert részletei: [Boris Brejcha - MVM Dome](#)
  - 2026.12.16-ai koncert részletei: [Bryan Adams - MVM Dome](#)
- 4.2.** A 4.1 pontban megjelölt koncertjegy a promócióban résztvevő ügyféltől eltérő személyre átruházható.
- 4.3.** A 4.1 pontban szereplő koncertjegyre való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 4.4.** Egy kártyabirtokos kizárólag egy alkalommal jogosult a 4.1 pont szerinti jegyre. Ha az ügyfél több főkártyával is teljesítette a 3.1. pont szerinti összes feltételt, akkor arra a koncerteseményre szóló páros jegyre jogosult, amire azzal a főkártyával regisztrált, amivel a 3.2.2 pont szerint a leggyorsabban teljesítette a minimum költési összeget.
- 4.5.** A 4.1 pontban szereplő koncertjegy az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.
- 4.6.** A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.
- 4.7.** A Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a regisztráció során hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt az ügyfél nem azonosítható be sikeresen a Bank rendszerében, vagy a tévesen megadott e-mail cím következtében a koncertélményre jogosító exkluzív voucher (online koncertjegy) tévesen kerül kiküldésre, és így a Kártyabirtokos elesik a nyereménytől.
- 4.8.** Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.
- 4.9.** A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a

<https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

- 4.10.** A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 4.11.** A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet postai úton értesít.

Budapest, 2026. október 1.