



PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT **lakossági ügyfelek részére**

Babakötvényes ügyfelek ECO FirstStep bankszámlanyitási promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) Babakötvényes ügyfelek ECO FirstStep bankszámlanyitási promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

Szervező: CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.)

1.1. A Promóció teljes időtartama (kezdő és záró időpont):

2026. április 21. – 2026. június 30.

1.2. Közzététel módja: Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank Mobilapplikáción és a bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

2.1. Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.2. Vásárlási tranzakció: A szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése főképpénnyel, vagy digitalizált főképpénnyel kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy interneten keresztül.

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt betéti bankkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

2.3. Bankszámla: A promóció ideje alatt nyitott **CIB ECO FirstStep Bankszámla** vesz részt.

3. A promóció részletei

3.1. A résztvevő az a CIB Babakötvény számlatulajdonos Üzletfél, aki

4. Résztvevők

- 4.1. A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.
- 4.2. Szabálytalan részvételnek minősül - különösen, de nem kizárólagosan - azon Üzletfél ismételt részvétele, aki korábban a CIB ECO bankszámlanyitási promócióban már részt vett, kedvezményt igénybe vett, azonban a promócióban érintett bankszámlát megszüntette és ismételt számlanyitás keretében ismételten részt kíván venni a promócióban.
- 4.3. A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A jóváírásra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.
- 5.2. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (+36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36-1-489-6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.
- 5.3. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.
- 5.4. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 5.5. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet postai úton értesít.

Budapest, 2026. április 20.