

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### Már mobilalkalmazáson keresztül is lehet számlát nyitni a CIB Banknál

*Budapest, 2021. május 25. – Már okostelefon-alkalmazáson keresztül is lehet lakossági folyószámlát nyitni a CIB Banknál. A gyorsan és egyszerűen működő CIB Szelfi Számlanyitás bevezetésétől a pénzügyintézet az online csatornán számlát nyitó ügyfelek arányának további emelkedését várja – tavaly az új számlát nyitó lakossági ügyfelek 27 százaléka digitálisan igényelt számlát a bank weboldalán keresztül, ahol 2018 óta van erre lehetőség.*

[CIB Szelfi Számlanyitás](#) néven új, okostelefonos appon keresztül elérhető számlanyitási lehetőséget vezetett be lakossági ügyfeleinek a CIB Bank. Az új szolgáltatás egyszerű, bármikor elindítható és gyors számlanyitást biztosít. A folyamat csak egyszeri emberi közbeavatkozást igényel, amikor a bank elvégzi a kötelező ellenőrzéseket. Természetesen, ha az ügyfeleknek segítségre van szüksége, a pénzügyintézet lehetőséget biztosít a chat és a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére is. A CIB Bank a CIB ECO, a CIB ECO Plusz Bankszámla és a CIB ECO ForYou diákszámmla esetén biztosítja az appon keresztüli számlanyitási lehetőséget.

#### Miben más az appos számlanyitás, mint a weboldalon elérhető változat?

A CIB 2018 óta biztosít lehetőséget a teljesen online számlanyitásra honlapján keresztül. A CIB Szelfi Számlanyitás több elemében hasonlít a weboldalon keresztül elérhető verzióra, ám több szempontból el is tér attól. A legfontosabb különbség, hogy az applikáció használatánál **közvetett ügyfél-azonosítás** történik, miközben a weblapon keresztüli számlanyitásnál **videóbankár közreműködése** is szükséges, mivel **közvetlen azonosításról** van szó. Az okostelefonos megoldás előnyei jórészt ebből erednek: miközben a weblapon keresztüli azonosítás a videóbankárok munkaidejében, azaz hétköznapokon 8:30-19:00 óra között oldható meg, **az applikáció használatával bármikor elindítható a folyamat**, és – ha a következő nap munkanap – a számlanyitás jóváhagyása legkésőbb 24 órán belül megtörténik. A teljesen digitalizált lépések nyomán pedig a CIB Szelfi Számlanyitásnál akár 20 perc alatt is eljuthat a folyamat végéig az ügyfél, miközben a honlapon keresztül ez jellemzően minimum 30 percet vesz igénybe.

Maga a számlanyitás pedig egyszerű lépésekből épül fel: **a CIB Bank applikációt az alkalmazásáruházakból letöltve** a „**Számlát nyitok**” gombra kattintva indítható el a folyamat. Az azonosítás a CIB ECO és a CIB ECO Plusz Bankszámlák esetében a személyi igazolvány és a lakcímkártya befotózásával és egy szelfi készítésével történik meg, a CIB ECO ForYou diákszámmla nyitáskor pedig a diákigazolvány kártyaszámának megadásával egészül ki a folyamat, a szerződés aláírásánál minősített elektronikus aláírást alkalmaz a pénzügyintézet. Ahogy a számlanyitás megtörténik, az ügyfél regisztrálhat is a CIB Bank Mobilalkalmazásra, amelyen keresztül már bankolhat is. Minden információ elérhető a [www.cib.hu/szselfiszamla](http://www.cib.hu/szselfiszamla) oldalon. A teljes folyamat ebben a videóban megtekinthető: [https://www.youtube.com/watch?v=wb-N\\_rrh8oQ](https://www.youtube.com/watch?v=wb-N_rrh8oQ).

A CIB Bank a Szelfi Számlanyitás bevezetése révén arra számít, hogy **jelentősen növekszik az online számlanyitások** aránya, amely egyébként már **tavaly is 27 százalékot ért el** a pénzügyintézetnél. Ez az arány a CIB Bank tapasztalatai szerint a fiatalabb korosztályok esetében még magasabb volt a tavalyi évben: **2020-ban a 18-24 éves ügyfelek 34 százaléka már online csatornán keresztül nyitotta meg a folyószámláját a banknál.** Ezzel együtt a pénzügyintézet szakértői úgy látják, hogy a CIB Szelfi Számlanyitás **minden digitális affinitással rendelkező ügyfél számára vonzó lehetőség lehet.**

### **Az online nyitott számlák korlátozásai:**

Fontos kiemelni, hogy a közvetett ügyfél-azonosítással nyitott bankszámlák használatára vonatkoznak bizonyos jogszabályi korlátozások:

- Az így nyitott számlák tulajdonosai maximum havi háromszázezer forint értékben vehetnek fel készpénzt.
- A tranzakciók egyszeri értékhatára nem érheti el vagy haladhatja meg a tízmillió forintot.
- EU-n kívüli tranzakciókat nem hajthatnak végre, azaz EU-n kívüli online vásárlást sem.

E jogszabályi korlátok a pénzmosás elleni küzdelem jegyében kerültek meghatározásra, ám az online számlák még ezekkel együtt is lefedik az ügyfelek átlagos banki igényeit. Ha az ügyfél az online számlanyitást követően ellátogat a CIB Bank egy fiókjába, azonosítást követően a korlátozások feloldásra kerülnek.

A sajtóközleményben említett jogszabály alatt a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet értendő, a jogszabályi limitekkel kapcsolatosan pedig ezen jogszabály 16. §-a rendelkezik.

### **CIB Bank**

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata. Meghatározó anyabanki háttérrel és több mint 40 éves tapasztalattal univerzális hitelintézetként a kereskedelmi banki és befektetési szolgáltatások teljes körét nyújtja, amelyet leányvállalatai (CIB Lízing, CIB Alkusz) termékei, konstrukciói egészítenek ki. A CIB Bank országos lefedettségű fiókhálózatával áll rendelkezésére közel 415 ezer ügyfelének, miközben folyamatosan keresi az innovatív, ügyfeleire szabott megoldásokat. A CIB Bank szolgáltatásai társas vállalkozások, intézmények, önkormányzatok és egyéni vállalkozók, valamint lakossági ügyfelek számára egyaránt elérhetők. A bankfiókok mellett rendkívül sokféle elektronikus csatorna is az ügyfelek rendelkezésére áll pénzügyeik gyors és kényelmes intézéséhez, mint például a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy az eBroker információs és értékpapír-kereskedési rendszer.

### **Intesa Sanpaolo Csoport**

Az Intesa Sanpaolo Csoport Európa egyik vezető bankcsoportja, piaci kapitalizációja 35,1 milliárd euró. A csoport elkötelezett amellett, hogy támogassa a gazdaságot azokban az országokban, ahol működik, különösen Olaszországban, ahol amellyel is elkötelezett, hogy a fenntarthatóság, valamint a társadalmi és kulturális felelősségvállalás szempontjából referenciamoddellé váljon. Az Intesa Sanpaolo vezető szerepet tölt be Olaszországban minden üzleti területen (lakossági, vállalati és vagyonkezelési terület). A csoport 14,7 millió ügyfélnek kínálja szolgáltatásait országos lefedettséget biztosító mintegy 5300 fiókból álló hálózatán keresztül, míg piaci részesedése a legtöbb olasz régióban nem kevesebb, mint 12%. Az Intesa Sanpaolo stratégiai nemzetközi jelenléttel rendelkezik, hozzávetőlegesen 1000 fiókkal és 7,1 millió ügyféllel Közép-Kelet-Európában, valamint a Közép-Kelet és Észak-Afrika 12 országában működő kereskedelmi banki tevékenységet folytató leányvállalatain keresztül, valamint a 26 országban elérhető vállalati ügyfeleket támogató nemzetközi hálózatán keresztül, különösen a Közép-Keleten és Észak-Afrikában, valamint azokon a területeken, ahol az olasz vállalatok a legaktívabbak, mint például az Egyesült Államok, Brazília, Oroszország, India és Kína.



A CIB Bank anyavállalata, az Intesa Sanpaolo 2020-ban elnyerte a „The Banker” az „Év Bankja Nyugat-Európában” díját. Büszkék vagyunk rá, hogy az Intesa Sanpaolo bankcsoport tagja lehetünk!