

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Idén karácsonykor sokan online vagy telefonon ünnepelnek majd

A járványhelyzet miatt különösen fontos szerep jut a digitális megoldásoknak az idősebb generációk körében is

Budapest, 2020. december 17. – Az idei karácsony más lesz, mint eddig bármelyik: a járványhelyzet miatt sok család online vagy telefonon ünnepel majd, és a készülődés is másképp telik: az idősebb generációk tagjai közül is egyre többen használják ki az internet adta lehetőségeket az ajándékok beszerzésében és a bankolásban is – derült ki a CIB Bank megbízásából készített reprezentatív kutatásból¹, melyben a 60 év feletti válaszoltak a közelgő ünnepekkel és a járványhelyzettel kapcsolatos kérdésekre.



Kis karácsony

Nem meglepő módon a 2020-as karácsony más lesz, mint a korábbiak: ahogy a mindennapjainkat is teljesen átalakította a koronavírus-járvány, úgy az ünnepek is másképpen telnek majd. A **60 év feletti generációk** tagjai közül csak **37 százalék tervez beltéri ünneplést** a családdal, **2 százalék kültéren** ünnepel majd, míg **39 százalék telefonon vagy az interneten keresztül „találkozik”** majd szeretteivel – derült ki a felmérésből. Több mint **ötödnél elmarad idén a karácsonyozás, 15 százalék pedig nem tudja még, hogyan lesz idén az ünnep.**

Az ajándékvásárlásra és az ünnepi bevásárlásra is hatással van a járvány: **a 60 év felettieknek csak kicsivel több mint ötöde vásárol személyesen**, közel ugyanennyien **megkérnek valakit**, hogy intézze el helyettük az ajándékok beszerzését, és minegy **40 százalékuk nem tervez ajándékokat venni**. Az idősebb generációk tagjai között is sokan vannak azonban, akik **kihasználják az internetben rejlő lehetőségeket: 16 százalékuk online szerzi be az ajándékokat idén**. Az online vásárlás kisebb arányban, de megjelenik az ünnepi **nagybevásárlásban is: 6 százalék** így intézi majd az élelmiszerek beszerzését. Itt azonban továbbra is a **személyes út** a leginkább jellemző: a válaszadók **közel 70 százaléka** így vásárol majd be az ünnepekre.

Otthon maradnak

Ahogy a karácsonyi készülődésre adott válaszok is mutatják, a 60 év feletti többsége **óvatos a jelenlegi helyzetben**, ezt mutatja az is, hogy a kutatásban résztvevők **75 százaléka jelezte, hogy kevesebbet mozdul ki otthonról** a járványhelyzet miatt, **14 százalék pedig szinte**

¹ A kutatást a CIB Bank megbízásából az Ipsos készítette telefonos megkérdezéssel, a 60 év feletti lakosságra nézve nem, lakóhelytípus és régió szerint reprezentatív mintán, 502 fő részvételével.

egyáltalán nem hagyja el otthonát, mindössze 11 százalékuk mondta azt, hogy ugyanannyit mozdul ki, mint a járvány előtt. A járványhelyzetben a barátokkal, rokonokkal való személyes találkozás az, amelyet a legtöbben feladtak: míg a megkérdezettek 80 százaléka változó gyakorisággal, de rendszeresen találkozott ismerőseivel március előtt, **75 százalékuk most egyáltalán nem találkozik senkivel**. Ez különösen nehéz helyzetet teremt azoknak az időseknek, akik egyedül élnek: a 60 év felettiak 32 százaléka egy fős háztartásban él. (48 százalékuk két fősben, 20 százalékuk él 3 vagy több fős háztartásban.) Nem véletlen, hogy a megbetegedés kockázata, a járványhelyzet miatt kialakult bizonytalanság és a szeretteikért való aggodás után az okozza a legnagyobb nehézséget az idősebb generációk tagjainak, hogy **kevesebbet látják szeretteiket, és nem tudják úgy intézni a dolgaikat, ahogy azt megszokták**. A technológia adta lehetőségekkel szerencsére szívesen élnek ők is: **vonalas telefonnal 96 százalékuk rendelkezik**, de nyomógombos vagy okostelefonja is van a többségnek, és közel **70 százalékuk otthoni internettel** is rendelkezik, melyet nagyjából fele-fele arányban használnak asztali számítógépen (51 százalék) vagy laptopon (49 százalék). Ennek megfelelően a legtöbben ugyan telefonon tartják most a kapcsolatot a rokonokkal, barátokkal (74 százalék), de interneten keresztül is sokan lépnek kapcsolatba ismerőseikkel (27 százalék).

Bankolás: az idősebbek is nyitnak az online lehetőségek felé

Vannak olyan ügyek, melyet a 60 év felettiak többsége a járványhelyzet ellenére továbbra is személyesen végez – ilyen pl. az **élelmiszervásárlás**, melyet 71 százalékuk intéz így – de szerencsére sok mindenben kihasználják az internetes vagy telefonos ügyintézés lehetőségét. **71 százalékuk például telefonon keresztül iratja fel a receptjeit**, 55 százalék ezen a csatornán intézi a konzultációt is orvosával.

Ami a bankolást illeti, **közel háromnegyedüknek van bankszámlája**, és közülük mintegy **27 százalék internetbankot, 10 százalék pedig banki mobilalkalmazást is használ**. A banki szolgáltatások közül egyébként a **kártyás fizetés**, illetve a **készpénzfelvétel** a legnépszerűbb: a bankszámlával rendelkező válaszadók **71 százaléka szokott bankkártyával fizetni személyes vásárláskor, 22 százalék az interneten is fizet kártyájával, és 63 százalék vesz fel készpénzt ATM-ből**.

A kutatás eredményei is rávilágítanak, hogy milyen **fontos szerepet játszhatnak a hétköznapiakban a digitális megoldások**, melyekkel gyorsan és a kockázatokat csökkentve intézhetnek az idősebb generációk tagjai is sok mindent – köztük a pénzügyeiket is – otthonuk biztonságából. A CIB Bank internetbanki szolgáltatásai és mobilalkalmazása széles körű ügyintézési lehetőséget biztosít, melyek használatával csökkenthető a személyes ügyintéзések száma, így az idősebbek is otthonuk biztonságából intézhetik banki ügyeiket.

CIB Bank

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata. Meghatározó anyabanki háttérrel és több mint 40 éves tapasztalattal univerzális hitelintézetként a kereskedelmi banki és befektetési szolgáltatások teljes körét nyújtja, amelyet leányvállalatai (CIB Lízing, CIB Alkusz) termékei, konstrukciói egészítenek ki. A CIB Bank országos lefedettséget jelentő fiókhálózatával áll rendelkezésére több mint 420 ezer ügyfelének, miközben folyamatosan keresi az innovatív, ügyfeleire szabott megoldásokat. A CIB Bank szolgáltatásai társas vállalkozások, intézmények, önkormányzatok és egyéni vállalkozók, valamint lakossági ügyfelek számára egyaránt elérhetők. A bankfiókok mellett rendkívül sokféle elektronikus csatorna is az ügyfelek rendelkezésére áll pénzügyeik gyors és kényelmes intézéséhez, mint például a CIB Internet Bank, a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás vagy az eBroker információs és értékpapír-kereskedési rendszer.

További információ
CIB Bank Kommunikáció
kommunikacio@cib.hu