



Iktatószám:

Ügyintéző:

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-III-B-15/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** **(Ügyfél)** 2026. január 28. napján érkezett kérelme **(Kérelem)** alapján a **CIB Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy az ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközökkel kapcsolatos világos, egyértelmű, kiegyensúlyozott és pontos tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.
- II. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok teljes körű és határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.
- III. Az MNB a Bankkal szemben
 - a) az ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközökkel kapcsolatos világos, egyértelmű, kiegyensúlyozott és pontos tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint,
 - b) a fogyasztói panaszok teljes körű és határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint,minösszesen 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2026. augusztus 27.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT