



CIB BANK

Intesa Sanpaolo Group



**CIB CSOPORT
FENNTARTHATÓSÁGI KÖRKÉP
2025**

Tartalom

1.	JOGI ÁLLÁSFOGLALÁSUNK	3
2.	ÖSSZEFOGLALÓ	4
3.	MÓDSZERTAN	5
4.	A VÁLLALAT BEMUTATÁSA, TEVÉKENYSÉGI PROFILJA	6
4.1	A vállalat bemutatása	6
4.2	A Csoport értéke és stabilitása	7
4.3	Küldetés és értékek	7
4.4	Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok	8
4.5	Lényeges témák azonosítása és az érintettek bevonása	9
5.	VÁLLALATIRÁNYÍTÁS ÉS KOCKÁZATKEZELÉS	15
5.1	Vállalatirányítási struktúra	15
5.2	A CIB Bank elkötelezettsége az ajánlások mellett	17
5.3	Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése	19
5.4	Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság	21
5.5	Tisztességes üzleti magatartás	24
6.	TÁRSADALOM	28
6.1	A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége	29
6.2	Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi bevonás	31
6.3	A közösség támogatása	32
6.4	Felelősségvállalás a beszállítói láncban	33
7.	EMBEREK	34
7.1	A munkahelyek védelme	35
7.2	A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja	36
7.3	A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága	38
8.	ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM	41
8.1	Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra	42
8.2	Közvetlen környezeti hatás	44
9.	MELLÉKLETEK	48
1. melléklet:	Hozzájárulás a fenntartható fejlődési célokhoz (SDG)	48
2. melléklet:	Hozzájárulás az ENSZ Globális Megállapodás 10 elvéhez	49
3. melléklet:	GRI Tartalmi Index	50
IMPRESSZUM		53

1. JOGI ÁLLÁSFOGLALÁSUNK

A kedves Olvasó jelenleg a CIB Csoport 2025. évről szóló fenntarthatósági tevékenységének és eredményeinek összefoglalóját olvassa.

Ez a körkép nem minősül a CSRD (2022/2464. számú EU irányelv a vállalati fenntarthatósági jelentéstételről), illetve a magyar számviteli tv. (2000. évi C. törvény a számvitelről) szerinti fenntarthatósági jelentésnek, sem a magyar ESG-törvény (2023. évi CVIII. törvény a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról) szerinti ESG-beszámolónak. A CSRD szerinti fenntarthatósági jelentést Anyavállalatunk, az Intesa Sanpaolo S.p.A. csoportszinten konszolidáltan készíti el, mely az Európai Unió fenntarthatósági beszámolási standardoknak (ESRS) megfelelően készül, a CIB Csoport működését és eredményeit tartalmazza. Azon érintettjeink, akik az Intesa Sanpaolo S.p.A. 2025. évi fenntarthatósági jelentését keresik, [erre a linkre](#) kattintva találják.

Jelen dokumentumban kizárólag a magyarországi cégcsoport (a CIB Bank Zrt. és leányvállalatai) helyi működéséhez, aktivitásaihoz és eredményeihez kapcsolódó fenntarthatósági eredményekről kívánunk tájékoztatást adni helyi érintettjeink számára, mert számunkra kiemelkedően fontos a magyarországi transzparencia, párbeszéd a CIB Csoport fenntarthatósági működése és teljesítménye kapcsán. Cégcsoportunk immáron közel 20 éve számol be a tevékenységeiről jelentések formájában, a 2025. évről rövidített összefoglalót állítottunk össze.

Fenntarthatósági körképünk készítésekor figyelembe vettük a GRI szabványokat (Global Reporting Initiative, GRI). Az idei évtől „with reference to GRI”, tehát az adott információt vagy mutatót a GRI sztenderdjeire hivatkozva, azok logikáját és fogalomrendszerét figyelembe véve mutatjuk be, teljes körű GRI-megfelelőség vállalása nélkül.

A körkép elkészítése során a vállalat munkatársain kívül külső szakértőket, partnereket is bevontunk, ezáltal biztosítva a jelentés megalapozottságát. A különböző piaci és fenntarthatósági szereplőkön keresztül a tevékenységünk által érintettek igényeire még jobb rálátást kaphatunk, ezáltal az igényeiknek is jobban meg tudunk felelni.

Adatgyűjtési, számítási és -közlési nyilatkozat

A beszámolóban felhasznált adatok és információk jól ellenőrzött folyamatok eredményei. Az adatok többsége (amelyek szerepelnek az Intesa Sanpaolo konszolidált fenntarthatósági jelentésében is) megegyeznek a konszolidált jelentéshez biztosított adatokkal. Kivétel ez alól az összlétszám-adat. A mutató kizárólag az úgynevezett „aktív” munkavállalókat veszi figyelembe, vagyis azokat, akik nem tartósan vannak távol a munkavégzéstől.

A publikált adatok valós mérésen alapulnak és a 2025. pénzügyi évre vonatkoznak. Ahol ettől eltérünk, feltüntetjük az adott információnál.

A jelentés az alábbi rövidítések kerülnek alkalmazásra:

- CIB Csoport: CIB, CIB Bank, CIB Csoport, Csoport
- Intesa Sanpaolo: ISP, Anyavállalat, Anyabank, Intesa Sanpaolo Csoport, Intesa Sanpaolo S.p.A.

2. ÖSSZEFOGLALÓ

A CIB Csoport 2007 óta rendszeresen közzéteszi fenntarthatósági teljesítményéről szóló beszámolóját. A fenntarthatósági alapelvek szervesen beépültek a CIB Csoport működésébe és vállalati kultúrájába, és irányítúként szolgálnak mindennapi tevékenysége során. Az anyavállalathoz, az Intesa Sanpaolo S.p.A.-hoz hasonlóan a CIB Bank is vallja, hogy a fenntarthatósági elvek akkor hitelesek, ha azok nemcsak a stratégiában, hanem a szervezet folyamataiban és napi működésében is következetesen megjelennek.

2022-ben a CIB Csoport adoptálta az Anyavállalata által meghatározott 2022-2025 közötti üzleti tervben az alapvető stratégiai irányokat és célkitűzéseket, melyek 2025-ben is érvényesek voltak.

- **Jutalékbevételek** termelőképeség fokozása
- Piaci részesedés növekedés a portfólióminőség megtartásával
- **Digitális értékesítés** és stratégia továbbfejlesztése és erősítése
- Folyamatok **egyszerűsítése** és értékteremtő tevékenységek arányának növelése
- IT architektúra modernizációja, **stabil működésének** biztosítása
- ESG (környezeti, társadalmi és vállalatirányítási) stratégia megvalósítása
- Dolgozói motiváció és **elkötelezettség** további erősítése

A 2022–2025 között a bank átfogó fenntarthatósági stratégiát valósított meg, amely a kockázatkezelés, a termékfejlesztés, a digitalizáció és a szervezeti működés kulcsterületeit egyaránt lefedte. Az elmúlt években a CIB számos új vállalati és lakossági finanszírozási terméket vezetett be – ideértve a zöld hiteleket és az államilag támogatott programokhoz kapcsolódó konstrukciókat is –, amelyek jelentős mértékben hozzájárultak fenntartható hitelportfóliójának bővüléséhez. Ügyfelei támogatása érdekében a bank tanácsadási eszközöket, kérdőíveket vezetett be, amelyek elősegítik a hiteldöntéseket és ráirányítják az ügyfelek figyelmét a fenntarthatóság kiemelt szerepére; társadalmi szerepvállalása keretében kiemelt figyelmet fordít a pénzügyi edukációra, a közösségi kezdeményezések támogatására, valamint a munkavállalói jólétet, diverzitást és szakmai fejlődést elősegítő programokra.

A CIB Csoport stratégiai céljai közé tartozik a digitális banki szolgáltatások további fejlesztése, ezzel párhuzamosan a fiókhálózat szerepének átalakítása, a fenntartható hitelezés bővítése, a költséghatékonyság javítása, valamint a bevételek növelése a hitelportfólió jó minőségének megőrzése mellett.

A CIB Bank tőkeerős, stabil, kiváló likviditási helyzetben lévő pénzügyi intézet, amely az elmúlt évek következetes munkájának eredményeként átlagon felüli minőségű (az MNB által közzétett, a bankszektor portfólióminőségére vonatkozó adatok alapján; forrás: Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Stabilitási Jelentés <https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/penzugyi-stabilitasi-jelentes>), egészséges portfólióval áll ügyfelei rendelkezésére. A bank célja, hogy aktív szereplője legyen a magyar gazdaság további fejlődésének.

A gazdaság zöldítésében a pénzügyi szektor kulcsszerepet tölt be. Ennek megfelelően a bank teljes mértékben elkötelezett a Magyar Nemzeti Bank (MNB) Zöld Ajánlásának megvalósítása mellett, amelynek koordinációját az Igazgatóság felhatalmazása alapján az ESG Bizottság végzi. A Bizottság elnöke a Vállalatirányítási Divízió vezetője (Chief Governance Officer, CGO).

Jelen dokumentum részletesen bemutatja a 2025. üzleti év fenntarthatósági tevékenységeihez kapcsolódó banki eredményeket. A beszámoló áttekintést nyújt mindazon kiemelt témákról, amelyeket a bank működése során a helyi érintettek és ügyfeleink szempontjából jelentősnek tart.

Kérjük, tanulmányozza át beszámolónkat, és ossza meg velünk véleményét, észrevételeit az ESG_Office@cib.hu e-mail címen, hogy a CIB Csoport továbbra is magas színvonalú teljesítményt nyújthasson valamennyi érintett fél számára.

3. MÓDSZERTAN

A körkép a CIB Csoport magyarországi leányvállalataira és szervezeti egységeire vonatkozó információkat közöl. A körkép tartalmának kialakításakor nagymértékben támaszkodtunk az év során a külső és belső érintettekkel folytatott különböző egyeztetések eredményeire, a legfrissebb szakmai iránymutatásokra, a kiemelt témák meghatározása pedig a GRI-re történő hivatkozással történt.

A körkép a főbb stratégiai és vállalatirányítási eredmények mellett négy nagyobb fejezetben járja körül az azonosított tizenegy lényeges témára vonatkozó folyamatokat és eredményeket:

1. Vállalatirányítás és kockázatkezelés
2. Társadalom
3. Emberek
4. Környezet és éghajlatváltozás

A következő fejezetekben ismertetjük, hogy az adott lényeges témák hogyan illeszkednek a stratégiába és milyen irányítási módszert alkalmaztunk a kapcsolódó kockázatok és hatások megfelelő kezelésére, továbbá bemutatjuk a 2025. évben elért főbb eredményeinket és a legnagyobb kihívásokat.

- Jelentési időszak: a 2025. naptári év (a pénzügyi jelentéstételi időszakkal megegyezik)
- Jelentési ciklus: éves

A 2025. évre vonatkozó lényeges témákról és azok meghatározásának folyamatáról a 4.5 fejezetben lehet olvasni, a GRI Tartalmi index a mellékletben található.

A CIB Csoport konszolidált pénzügyi kimutatásaiban szereplő vállalatok

Leányvállalat	Bejegyzés szerinti ország	Tevékenységi kör
CIB Bank Zrt.	Magyarország	Kereskedelmi banki tevékenység, faktoring
CIB Lízing Zrt.	Magyarország	Pénzügyi lízing
CIB Rent Zrt.	Magyarország	Operatív lízing
Recovery Zrt.	Magyarország	Ingatlankezelés

4. A VÁLLALAT BEMUTATÁSA, TEVÉKENYSÉGI PROFILJA

4.1 A vállalat bemutatása

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoport leányvállalata, és több mint 40 éves magyarországi tapasztalattal kínál teljes körű kereskedelmi és befektetési banki szolgáltatásokat. Az országos fiókhálózatra és digitális megoldásokra építve a bank 461.115 ügyfelet szolgált ki 2025-ben, a lakossági ügyfelektől a vállalkozásokon át az intézményekig.

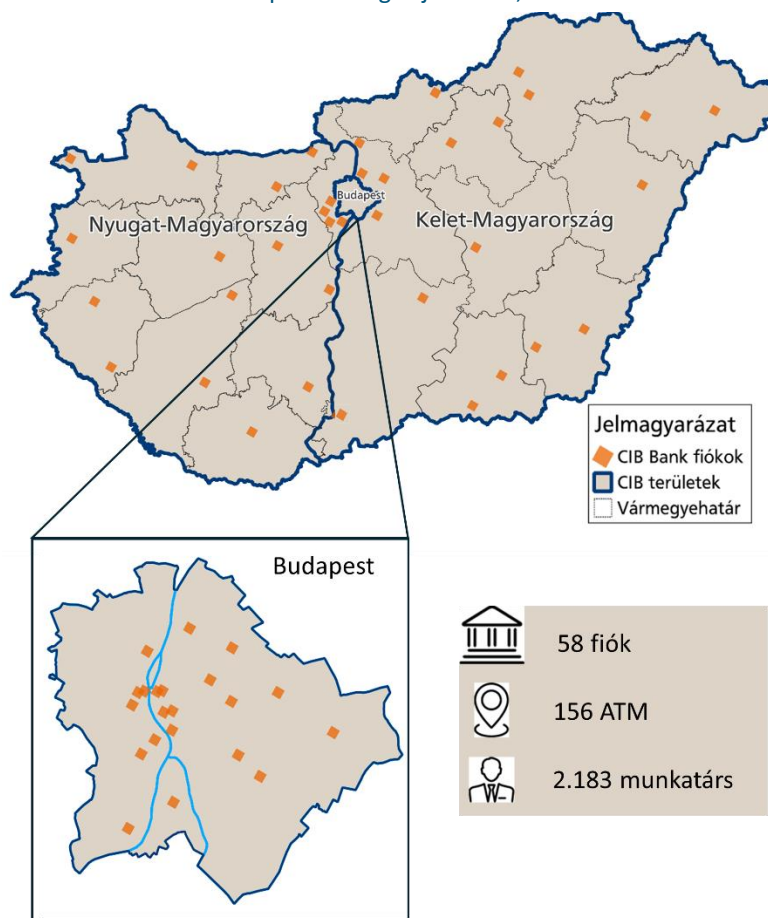
A személyes ügyintézés mellett a CIB Bank széles körű elektronikus csatornákat biztosít – többek között a CIB Bank Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás és az eBroker rendszeren keresztül –, amelyek gyors, kényelmes és biztonságos pénzügyi ügyintézését tesznek lehetővé. A bank működését a leányvállalatainak szolgáltatásai egészítik ki, támogatva az ügyfelek sokrétű pénzügyi igényeit.

Az Intesa Sanpaolo Csoport Európa egyik meghatározó bankcsoportja, amely Olaszországban valamennyi fő üzleti szegmensben – a lakossági banki, a vállalati banki és a vagyonkezelési szolgáltatások területén – vezető piaci pozícióval rendelkezik, miközben erős és stabil nemzetközi jelenlétet is fenntart: kereskedelmi banki leányvállalatain keresztül 12 országban van jelen Közép- és Kelet-Európában, a Közel-Keleten és Észak-Afrikában, míg vállalati ügyfeleket támogató szakértői hálózata 24 országban működik.

2025 végén az Intesa Sanpaolo Olaszország piacvezető bankja volt több mint 2.600 fiókkal és közel 13,9 millió ügyféllel, míg Olaszországon kívül 12 országban több mint 900 fiókot és közel 7,4 millió ügyfelet szolgált ki. A csoport kiemelkedő pénzügyi teljesítményt ért el: a nettó eredmény 9,3 milliárd euróra nőtt, a tőkehelyzet erős maradt (13,9% CET1 ráta), a hitelportfólió minőségét pedig az alacsony, 0,8%-os nemteljesítő hitelarány jelezte.

A digitalizáció és technológiai fejlesztések tovább erősítették az üzleti modell versenyképességét, miközben az ESG-kezdemenyzések kézzelfogható társadalmi és környezeti hatást eredményeztek. Ez a stabil, fenntartható működés biztos alapot jelent a CIB Bank számára is, hogy ügyfeleit megbízható és hosszú távon értéket teremtő bankcsoport tagjaként szolgálja ki.

A CIB Csoport országos jelenléte, fiókhálózata



2025-ben a banknak országszerte 58 fiókja, 2.183 alkalmazottja volt és 156 ATM-mel rendelkezett. A kelet- és nyugat-magyarországi területeken 19 és 18 fiókkal rendelkezik, míg Budapesten 21-gyel. A foglalkoztatottak és ATM-ek száma is azt jelzi, mennyire jelentős a piac a fővárosban és annak agglomerációjában.

A CIB Csoport által meghatározott négyéves növekedési stratégia alapján a CIB célja, hogy ügyfelei elsődleges bankjává váljon. Ezen szemléletmód fő eleme a banki folyamatok egyszerűsítése, az ügyfélelégedettség növelése és a digitalizáció, amelynek kiemelkedő szerepe van az értékesítésben és a szolgáltatási modellben. 2024. évtől kezdődően a Fenntarthatósági Körkép önálló dokumentumként kerül publikálásra. A Csoport üzleti stratégiájának, célcsoportjának és pénzügyi teljesítményének bemutatása az éves beszámolóban található (*CIB Bank Zrt. és leányvállalatai Üzleti és vezetőségi jelentés*); [ide kattintva](#) elérhető.

4.2 A Csoport értéke és stabilitása

A CIB Csoport univerzális pénzügyi szolgáltatóként 2025-ben is arra törekedett, hogy hosszú távon fenntartható és nyereséges működéssel szolgálja ki valamennyi ügyfélszegmensét. Stratégiájának középpontjában a banki működés átfogó digitalizációja állt, beleértve a back- és front-end folyamatok fejlesztését, az értékesítési csatornák optimalizálását és az ügyfélművelést.

A fenntarthatósági stratégia hangsúlyozza az ügyfelek zöld átmenetének támogatását, a fenntartható finanszírozási megoldások bővítését és a klíma- és környezeti kockázatok tudatos kezelését. A bank működésében a digitalizáció és a fenntartható termékek arányának növelése járult hozzá egy ellenállóbb és felelősebb üzleti modell kialakításához.

2025-ben a CIB Csoport eredményes pénzügyi teljesítményt ért el, amely a megtermelt és felosztott gazdasági érték növekedésében is megmutatkozott. A tulajdonos részesedése összhangban állt a javuló adózott eredménnyel, miközben az osztalékfizetési ráta 70% maradt. A bank tőkehelyzete továbbra is kiemelkedő volt, a tőke megfelelési mutató az év végén 20,7%-os szinten állt, stabil alapot biztosítva a jövőbeni növekedéshez és a fenntartható működéshez.

Keletkezett és felosztott gazdasági értéktöbblet

CIB Csoport (HUF millió)	2025	
Létrehozott gazdasági érték	177.754	100,0%
Felosztott gazdasági érték	144.495	81,3%
• Alkalmazottak	35.124	19,8%
• Beszállítók	23.091	13,0%
• Irányítás, szervezet, közösségek	36.280	20,4%
• Tulajdonosi kör	50.000	28,1%
Megtartott gazdasági érték	33.259	18,7%

4.3 Küldetés és értékek

Küldetésünk

Mi, az Intesa Sanpaolo S.p.A. munkatársai:

Hiszünk saját és bankunk tevékenységének integrálásában és fenntarthatóságában.

Kiváló termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és magatartásunkkal gondoskodunk ügyfeleinkről.

Értéket és innovációt teremtünk az emberek, a vállalkozások és a közösségek számára minden olyan országban és térségben, ahol tevékenységet folytatunk.

Olyan jövőt építünk, amely elősegíti a környezet, a fiatalabb generációk és egy valóban befogadó társadalom érdekében a fenntartható fejlődést.

A vállalati küldetés megvalósításában a Csoport stratégiája arra irányul, hogy idővel szilárd és fenntartható értéket teremtsen gazdasági, pénzügyi, társadalmi és környezeti szempontból, amely a megbízható kapcsolatainkon alapul, és a következő értékeken nyugszik:

Integritás

Céljainkat őszintén, tisztességesen és felelősségteljesen követjük, a szabályokat és a szakmai etikai normákat teljes mértékben tiszteletben tartva, valamint a megkötött megállapodások szellemében.

Kiválóság

Célul tűztük ki magunk elé a folyamatos fejlődést, az előrelátást, a kihívások előrejelzését és az innovációra irányuló kreativitás ösztönzését, elismerve és jutalmazva az érdemeket.

Átláthatóság

Elköteleztük magunk mellett, hogy átláthatóságot biztosítsunk cselekedeteink, kommunikációnk és szerződéseink alapjául, hogy mindazok, akik velünk kötnek szerződést, tájékozott, tudatos és független döntéseket hozhassanak.

A sajátos tulajdonságok tiszteletben tartása

Célunk, hogy a nagyléptékű tevékenységeket mély helyi gyökerekkel ötvözzük, és olyan bank legyünk, amelynek széles látókörű, és amely az embereket és a közösségeket helyezi előtérbe.

Méltányosság, sokszínűség és befogadás

Elköteleztük magunk mellett, hogy magatartásunkban kerüljük a diszkriminációt, és tiszteletben tartjuk a nem, nemi identitás és/vagy kifejezés, érzelmi-szexuális orientáció, családi állapot és családi helyzet, életkor, etnikai hovatartozás, vallási meggyőződés, politikai és szakszervezeti tagság, társadalmi-gazdasági státusz, állampolgárság, nyelv, kulturális háttér, fizikai és mentális állapot vagy bármely más személyi jellemző, beleértve a gondolati kifejezéssel kapcsolatosakat is, közötti különbségeket.

Figyelem és párbeszéd

Elköteleztük magunk az aktív figyelem és a konstruktív párbeszéd kultúrájának előmozdítása iránt minden érdekelt felünkkel, meghallgatva elvárásaikat abban a hitben, hogy ez a nyílt kommunikáció a kiváló eredmények és a tartós kapcsolatok mögött álló folyamatos fejlődés mozgatórugója.

Az egyén értékei

Minden egyes személy értéke iránymutatásként szolgál működésünkhöz: gondoskodunk az emberek egészségéről és biztonságáról, hogy olyan szakmai élményt nyújtsunk, amely tiszteletben tartja a fizikai és pszichológiai jólétet.

Környezetvédelem

Támogatjuk az összes erőforrás hatékony és tudatos felhasználását, elkerüljük a pazarlást, és mindig a hosszú távon fenntartható választásokat részesítjük előnyben. Elköteleztük magunk az éghajlatváltozás elleni küzdelem, a természet és a biológiai sokféleség védelme, valamint a fenntartható, zöld és körforgásos gazdaságra való átállás támogatása mellett.

4.4 Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok

Nemzetközi kezdeményezések, tagságok

Az **ENSZ Globális Egyezménye** tíz alapelv bevezetésével segíti elő a vállalatok társadalmi felelősségvállalását az emberi jogok, a munkajog, a környezetvédelem és a korrupció elleni küzdelem terén.

Equator Principles a beruházások társadalmi és környezeti kockázatainak értékeléséhez és kezeléséhez meghatározott irányelvek, a Nemzetközi Pénzügyi Társaság, mint a Világbank-csoport intézménye által ajánlott kritériumok alapján. A CIB Csoport Anyavállalatán, az Intesa Sanpaolo S.p.A. Csoporton keresztül csatlakozott.

Tagság hazai kezdeményezésekben

HuSif: A CIB Bank 2025 októberében csatlakozott a HuSif-hez (Hungarian Sustainable Investment and Forum Association). A HuSif 2024-ben indult és célja, hogy támogassa Magyarország befektetési és pénzügyi szolgáltatóit a fenntartható befektetések hazai növekedésének elősegítésében. A HuSif működésének kulcsa, hogy a fenntartható pénzügyi ökoszisztéma legfontosabb szereplői között szoros együttműködés alakuljon ki.

ISACA Magyarországi Egyesület a nemzetközi ISACA (Information Systems Audit and Control Association) magyarországi szakmai szervezete.

Kanadai-Magyar Kereskedelmi Kamara kiváló fórumot biztosít a Kanada és Közép-Kelet-Európa közötti kereskedelmi kapcsolatok fejlesztéséhez.

Magyar Bankszövetség a hazai bankok érdekképviselői szerve, a banki közösség hivatalos álláspontjának koordinátora és képviselője. A szövetség legfontosabb feladata a tagjait érintő szakmai érdekek képviselete.

Magyar Faktoring Szövetség célja az érdekképviselés, érdekvédelem, oktatás és továbbképzés, előadások, konzultatív fórumok, tapasztalatcserére, valamint ismeretterjesztés, a magyarországi pénzügyi kultúra fejlesztése.

Magyar Forex Társaság a magyar deviza-, pénzpiaci, derivatív és állampapír ügyletkötők hivatalos érdekképviselői szerve. Célkitűzése elmélyíteni és fejleszteni a deviza-, pénz- vagy tőkepiaci műveletekkel foglalkozók szakmai tudását, képviselni a magyar kereskedelmi bankok érdekeit a megfelelő szakmai fórumokon.

Magyar Lízingszövetség célja az eszköz alapú finanszírozás minél szélesebb körű ismertetése Magyarországon, tagvállalatai és ügyfelei (cégek és magánszemélyek) számára a beruházási döntések finanszírozásához kapcsolódó objektív információk összegyűjtése és bemutatása.

Magyar Reklámszövetség szolgáltatásain, programjain keresztül egyedülálló platformot biztosít az iparág minden szektora számára a párbeszédre, a közös gondolkodásra és az innovatív ötletek megvalósítására, az iparág fejlődése érdekében.

Magyar Könyvvizsgálói Kamara a könyvvizsgáló szakma érdekeinek és a szakmaiságnak a képviselője.

Magyar Marketing Szövetség a marketing szakemberek országos szakmai szervezete, elkötelezett a marketing szerepének és értékteremtő képességének formálásában és hirdetésében. Ágazati, edukációs, orientációs, közösségi, illetve társadalmi célokra reflektáló projektek és programok mentén fogja össze és képviseli a szakmát.

Magyarországi Olasz Kereskedelmi Kamara legfőbb tevékenysége az illetékes olasz és magyar autoritásokkal való kapcsolattartás, hogy közösen dolgozzanak ki olyan intézkedéseket, melyek a két ország közti árucseré-forgalom növekedéséhez szükségesek.

Magyar Önszabályozó Reklám Testület fő feladatai magyarországi reklámgyakorlat önszabályozó elveinek kialakítása, nemzetközi kapcsolatok kiépítése, reklámgyakorlattal összefüggő jogszabályok véleményezése, reklámkampányok előzetes véleményezése, tagvállalatok közötti koordináció, az önszabályozás elvének és gyakorlatának ismertetése és elterjesztése, a társadalmi igények és kritikák közvetítése a reklámpiar számára.

Magyar Public Relations Szövetség a PR szakemberek országos szakmai és etikai, egyéni, illetve kollektív érdekképviselője, érdekvédelmét ellátó, a PR szakma elismertségének növelésén munkálkodó szervezet.

Magyarországi Fenntartható Befektetési és Finanszírozási Egyesület **célja, hogy támogassa Magyarország befektetési és pénzügyi szolgáltatóit a fenntartható befektetések hazai növekedésének elősegítésében.**

Nyitottak vagyunk (We are open) egy nonprofit szervezet, amely emberek millióinak mutatja meg, hogy a nyitott munkahelyi kultúra kialakítása nemcsak erkölcsi, hanem üzleti értéket is teremt. A nyitott szervezetek, ahol a dolgozókat csak a tetteik és a teljesítményük alapján ítélik meg, sikeresebbek, és alkalmazottaik elkötelezettebbek.

A bank szakmai szervezetekkel létesített partnerkapcsolatai szintén fontos részét képezik közösségi kapcsolatainak. A gazdaság különböző ágazatai és a társadalom érdekeit az érdekeltek által létrehozott szervezetek képviselik, amelyek mindegyike egyértelműen körülírt célokat tűzött ki maga elé. A CIB Csoport részvétele ezekben a szervezetekben két alapvető okból lényeges: egyrészt lehetőséget teremt a szakmai párbeszédre, másrészt pedig a bankcsoport és a bankszektor egésze számára lehetőséget biztosít érdekei érvényesítésére és védelmére egy jól szervezett érdekképviselői csoport keretein belül.

4.5 Lényeges témák azonosítása és az érintettek bevonása

A bank célja az volt, hogy azonosítsa azokat a környezeti, társadalmi és gazdasági szempontból lényeges témákat, amelyek a CIB Csoport működésének hatásait tükrözik, és amelyek alapján az érintettek átfogó képet kaphatnak a bank teljesítményéről. A lényegességi szempontok meghatározása a kockázatok és lehetőségek felismerését, valamint a releváns stratégiai irányok kialakítását is támogatta. A CIB Csoport a GRI-re történő hivatkozással 2025-ben is elvégezte lényeges témáinak éves felülvizsgálatát.

A felülvizsgálati folyamat során 2025-ben elsődleges érintetti bevonás is megvalósult validálási céllal. A lényeges témák megerősítésében külső szakértők (média, vállalati ügyfelek, bankszektor), valamint a CIB Csoport több kulcsfontosságú belső területének vezetői vettek részt. A folyamat részeként sor került az érintetti elvárások és a CIB Csoport környezeti, társadalmi és gazdasági hatásainak áttekintésére, továbbá a hazai bankszektor fenntarthatósági gyakorlatainak összehasonlító elemzésére.

A CIB Csoport működésének alapját 2025-ben is a folyamatos és kétirányú párbeszéd jelentette érintettjeivel, ideértve a munkatársakat, ügyfeleket, részvényest, szállítót, valamint a tágabb társadalmi és környezeti közösségeket. A személyre szabott kommunikációs csatornákon keresztül gyűjtött visszajelzések hozzájárultak ahhoz, hogy a bank a számára és érintettjei számára egyaránt lényeges fenntarthatósági témák mentén alakítsa ki működését és stratégiai fókuszait.

Érintett csoport	Érintettek	Párbeszéd
Munkavállalók	A Csoport minden munkavállalója, ideértve az ideiglenes munkavállalókat és a gyakornokokat is	Munkavállalói elégedettségi felmérés; belső kommunikáció, párbeszéd; rendezvények; önkéntes munkák; belső szabályok
Ügyfelek	Lakossági, nagyvállalati, KKV és mikro-vállalati, valamint önkormányzati ügyfelek	Weboldal; mobilalkalmazás; ügyfélfelmérések; CIB24; fiókok; panaszkezelés; nyilvános jelentések; marketing; üzleti megbeszélések
Részvényes	Intesa Sanpaolo Csoport	Éves és negyedéves pénzügyi jelentések; teljesítményjelentések; belső ellenőrzés; stratégiai egyeztetések
Beszállítók	Hazai és nemzetközi beszállítók, alvállalkozók	Partneri egyeztetések; ellenőrzések; hivatalos kommunikáció
Környezet	Természeti környezet, jövő nemzedékei	Weboldal; média
Közösség	Civil szervezetek, helyi közösségek, média, hatóságok, érdekképviselők	Rendezvények, jelentések, sajtókommunikáció, partnerségek, ellenőrzések

A lényeges témák meghatározása

A szabályozási környezetben bár tapasztalható az ESG témák és szempontok erősödése (pl. Európai Unió Bértranszparencia direktíva vagy hazai ESG-törvény vagy az MNB megújított Zöld Ajánlása stb.), ezek témáit a meglévő lényeges témák lefedik vagy az implementáció nem érintette még jelentősen a 2025. évet.

Általánosságban elmondható, hogy a korábbi lényeges témák módosítása nem szükséges, mert sem az üzleti környezetben, sem a vállalat életében, sem az érintettek elvárásai alapján nem történt olyan mértékű, jellegű változás, ami indokolná.

Lényeges témák 2025-ben

1. Vállalatirányítás és kockázatkezelés

- A csoport értéke és stabilitása
- Innováció, digitális átalakítás és kiberbiztonság
- Tisztességes üzleti magatartás

2. Társadalom

- A szolgáltatás minősége és az ügyfélelégedettség
- A közösség támogatása
- Hitelekhez való hozzáférés és pénzügyi bevonás

3. Emberek

- A munkahelyek védelme
- A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja
- A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága

4. Környezet és éghajlatváltozás

- Átalakítás a fenntartható, zöld és körforgásos gazdaságra
- Közvetlen környezeti hatások

A szervezet összes egységére vonatkozik mindegyik lényeges téma.

A lényeges témák listájának validálása

A dimenziók szerinti rangsorolás az előző felmérés eredményein, valamint belső és külső szakértői értékeléseken alapult. A lényeges témák listáját belsőleg az ESG Iroda vezetője, a CIB ESG menedzsere és az ESG Bizottság, külsőleg pedig ESG-szakértők, valamint az érintetti csoportok megfelelő képviselőire képes szakemberek validálták. A legutóbbi felmérésre 2025 decembere és 2026 januárja között került sor.

Stakeholder interjúk – főbb észrevételek és összegzés

A lényegességi elemzés validálásában részt vevő érintettek és szakértők megerősítették, hogy a CIB Csoport lényegességi megközelítése és témalistája gondos mérlegelésen alapul, illeszkedik a banki szektor sajátosságaihoz, és tartalmazza a CIB-re vonatkozó lényeges fenntarthatósági témákat.

Észrevételek a CIB jövőbeni jelentéstételi gyakorlatáról

Az érintettek szerint a CIB helyi, önkéntes fenntarthatósági jelentése jelentős értéket teremt a magyar társadalom és pénzügyi piac számára. Olyan, hazai sajátosságokat bemutató információkat ad, amelyek nem jelennek meg a csoportszintű beszámolóknak, miközben erősíti a bank hitelességét és következetességét. A

jelentés nemcsak a külső átláthatóságot szolgálja, hanem a belső szemléletformálásban is fontos szerepet játszik. Az érintettek támogatják a bevonási gyakorlat folytatását.

Fejlesztési és változtatási javaslatok

A jövőben a CIB-nek erősítenie kell a jelentés szerepét a kommunikáció és az érintettekkel folytatott párbeszéd támogatásában, miközben egyértelműen el kell különítenie a jogszabályi kötelezettségekből fakadó követelményeket az önkéntes vállalásoktól. Kiemelt célként kell megjelennie annak, hogy az összetett fenntarthatósági témákat közérthetőbb módon mutassa be, valamint vizuális eszközök alkalmazásával szemléletesen ábrázolja az egyes témák közötti összefüggéseket.

Hatások, kockázatok és lehetőségek hazai és nemzetközi viszonylatban

Lényeges témák	Lehetséges és jelenlegi pozitív és negatív hatások	
	Pozitív hatás	Negatív hatás
A Csoport értéke és stabilitása	- Az értékteremtési és -elosztási folyamatok maximalizálása, valamint a részvényes/érintett felek (például alkalmazottak és beszállítók) számára történő elosztás. - Hozzájárulás a magyar gazdaság növekedéséhez és az adófizetésen keresztül a jóléti rendszerhez.	- A szervezet értéke potenciális csökkenésének hatása a részvényes/érintett felek közötti újraelosztásra. - Lehetséges igazságtalan értékelosztási döntések az érintettek hatalmának és tájékozottságának kiegyensúlyozatlansága miatt.
Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság	- A hatályos szabályozásoknak való megfelelés és a helyes adatkezelési legjobb gyakorlatai az érintett felek magánéletének védelme érdekében. - Az innováció és a digitális átalakulási folyamatok előmozdítása. - Multidiszciplináris alkalmazott kutatási projektek fejlesztése. - Vállalkozások és induló vállalkozások, valamint a gazdaságra és a társadalomra hatást gyakorló fejlesztési és innovációs programok támogatása. - Az innovációs ökoszisztémák fejlesztésének támogatása. - Az üzleti átalakulás felgyorsítása és a vállalatok hosszú távú fejlődésének támogatása. - Az innováció vezérelt mentalitás/kultúra terjesztése rendezvények és új oktatási formák segítségével. - Az ügyfelek és a munkavállalók munka és magánélet egyensúlya.	- Az informatikai rendszerek megsértése / bizalmas információkat tartalmazó adatok szándékos és/vagy nem szándékos veszélyeztetése a szervezet kárára és a külső környezetre gyakorolt közvetlen és közvetett hatásokkal. - Az innovációs és digitális átalakulási folyamatok kezelésének esetleges elmulasztása. - A jelenlegi vagy potenciális ügyfelek esetleges kirekesztése a digitális ismeretek vagy készségek alacsony szintje miatt.
Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra	- Az ügyfelek támogatása az ESG/klímaátállásban. - Hozzájárulás a természeti tőke védelmével kapcsolatos tevékenységekhez. - Hozzájárulás a környezetbarát gyakorlatok biológiai sokféleség védelméhez.	- A fenntartható fejlődési folyamatokra gyakorolt hatás hiánya vagy részleges befolyásolása a konkrét befektetési és biztosítási eszközökön keresztül, ami negatív hatással van a gazdasági, környezeti, társadalmi és kormányzási dimenzióra.
A munkahelyek védelme	- Pozitív hatások a munkavállalókra és szakmai/személyes méltóságukra (nagyobb megtartás). - A szabad egyesülés jogának biztosítása a szervezet minden munkatársa számára. - A gyermek- vagy kényszermunka megelőzését célzó tevékenységek előmozdítása a szervezetben és annak értékláncán keresztül.	- A munkavállalók szakmai/személyes méltóságának romlása
Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi bevonás	- A kiszolgáltattott társadalmi csoportok pénzügyi bevonása, ami pozitív hatással van a fejlődésre és a társadalmi mobilitási folyamatokra. - A hitelhez való jobb hozzáférés és a pénzügyi kultúra elterjedése a referencia-közösségek körében. - A harmadlagos szektornak nyújtott hitelek, a nonprofit szervezeteknek nyújtott hiteltámogatás és szolgáltatások a helyi kezdeményezések előmozdítása érdekében.	- A kiszolgáltattott társadalmi csoportok gyenge hozzáférése / pénzügyi diszkriminációja, ami negatív hatással van a fejlődésre és a társadalmi mobilitási folyamatokra. - Pénzügyi nehézségek, amelyek veszélyeztetik az ügyfelek alapvető szükségleteik kielégítésének képességét.
A szolgáltatás minősége és az ügyfélelégedettség	- Magas szolgáltatási minőség és ebből következően az ügyfelek elégedettsége, ami pozitív hatással van a részvényesre/érintetteknek.	- Alacsony ügyfélelégedettség a viták/panaszok és az ügyfélkapcsolatok esetlegesen nem hatékony/nem eredményes kezelése miatt.

	Lehetséges és jelenlegi pozitív és negatív hatások	
Lényeges témák	Pozitív hatás	Negatív hatás
	- Az ügyfelek jólléte. - Fenntartható gazdasági növekedés.	- Az ügyfelek egészsége és biztonsága. - A szolgáltatás digitalizálása.
Tisztességes üzleti magatartás	- Az etikai és emberi jogi szemlélet, kultúra tudatosítása és terjesztése a vezetőség, a munkavállalók, az üzleti partnerek és más érdekelt felek körében. - Fenntartható gazdasági növekedés. - A magyar közösség ezzel kapcsolatos tudatosságának növelése a munkavállalókon, ügyfeleken és üzleti partnereken keresztül.	- Nem megfelelőség és emberi jogok megsértésének lehetséges esetei a szervezetben és az értéklánc mentén - A csoporton belüli nemzeti üzleti szokások szerinti etikus magatartás és normák közötti konfliktusokból eredő potenciális jogsértések vagy negatív gazdasági hatások.
A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja	- Versenyképes munkavállalói díjazás. - Munkahelyi és szakmai fejlődési lehetőségek megteremtése. - Szülői szabadság támogatása. - A munkavállalók készségeinek fejlesztése célzott képzéssel. - Toborzási játékok és nemzetközi tehetségkutató program a tehetségek kiválasztására. - Karrieroldal megújítása és folyamatos frissítése; az új közösségi médiacsatornák tanulmányozása és használata. - A nemek közötti egyenlőség érvényesítése a kiválasztási és karrierprogramokban	- Fokozódó fluktuáció, valamint a kulcsfontosságú know-how és készségek elvesztése. - A munkáltatói vonzerő csökkenése a hagyományos alaptervekenységhez nem kapcsolódó célokra való hivatkozással.
A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága	- Pozitív hatások a munkavállalók egészségére, biztonságára és jólétére (pl. a munkahelyi balesetek/betegségek csökkenése). - Munkavállalói juttatások/jólét. - A szülői szabadság támogatása	- A munkavállalók egészségére, biztonságára és jólétére gyakorolt lehetséges negatív hatások (pl. a balesetek számának növekedése).
Közvetlen környezeti hatások	- Az energiahatékonysági kezdeményezések és a megújuló energiaforrások felhasználásának előmozdítása a szervezetben belül, és ennek következtében az üvegházhatású gázok kibocsátásának következetes csökkentése. - A papírhulladék és az anyagfelhasználás csökkentése.	- Az energiafogyasztás potenciális növekedése (a szervezetben belül és az értéklánc mentén) és az üvegházhatású gázok kibocsátásának ehhez kapcsolódó növekedése. - Az éghajlatváltozáshoz való hozzájárulás az üvegházhatású gázok közvetett kibocsátása révén. - Az éghajlathoz való alkalmazkodás nehézségei a helyszín, az épület és az infrastruktúra körülményei szerint
A közösség támogatása	- Társadalmi befektetés a helyi támogatások révén az infrastruktúrába, szolgáltatásokba, társadalmi és kulturális kezdeményezésekbe. - A helyi fejlődés támogatása adományok és természetbeni hozzájárulások révén. - A társadalmi igények és szükségletek kielégítését célzó támogatások. - A fiatalok oktatásának és foglalkoztathatóságának előmozdítása. - A kultúra támogatása iránti elkötelezettség. - Partnerségek oktatási rendszerekkel és nem kormányzati szervezetekkel a sokszínűsége és befogadásra összpontosítva.	- A helyi közösségek fejlődésére jelenleg és/vagy potenciálisan negatív hatást gyakorló (pl. környezeti, társadalmi) projektek és tevékenységek. - A helyi vállalati állampolgárság, közösségi szerepvállalás csökkenése a gazdasági prioritások miatt.

	Kapcsolódó trendek, kockázatok és lehetőségek	
Lényeges témák	Nemzeti és nemzetközi trendek és célkitűzések	Kockázatok és lehetőségek
A csoport értéke és stabilitása	- Globalizáció és versenyképesség. - Hosszú távú forgatókönyvek értékelése, beleértve az éghajlattal kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket is.	- Hitelminőség. - A tőke és a diverzifikáció hatékony kihasználása.

	Kapcsolódó trendek, kockázatok és lehetőségek	
Lényeges témák	Nemzeti és nemzetközi trendek és célkitűzések	Kockázatok és lehetőségek
	- Átlátható és hatékony pénzügyi piacok kialakulásának előmozdítása. - Az ESG értékek és kultúra terjesztése. - Az ESG-hatásokhoz kapcsolódó pénzügyi következmények értékelése.	- A fenntarthatóságot kiemelt szempontként kezelő befektetők bevonása. - Az üzleti, ESG-vonatkozású és reputációs kockázatok kezelése. - A szervezeti felépítés változása - Fenntartható gazdasági növekedés.
Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság	- Digitális átállás/digitális identitás, online fizetés és számlázás. - Új technológiák a nagyobb hozzáférhetőség a hatékonyság és kiválóság biztosítása érdekében a szolgáltatásnyújtás során. - Digitális ügyfélélmény. - Az otthonról történő banki ügyintézés elterjesztése. - Mesterséges intelligencia és robotika alkalmazása.	- A megfelelőség és az adatbiztonság megsértésével kapcsolatos kockázatok kezelése. - A szolgáltatások minősége. - Adatvédelem. - Informatikai kockázat. - Piaci és szolgáltatási diverzifikáció. - IT- és kiberbiztonság - Ügyfelek bevonása/kizárása
Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra	- Az alacsony szén-dioxid-kibocsátású termékek és szolgáltatások iránti kereslet és kínálat növekedésének támogatása. - A fenntartható gazdaságra való áttérés egy együttműködési hálózat létrehozása és körforgásos fejlesztési modellek kialakításának előmozdítása révén. - Környezetvédelmi beruházásokhoz nyújtott hitelezés támogatása. - A TCFD (éghajlatváltozással kapcsolatos pénzügyi közvéleményekkel foglalkozó munkacsoport) által megjelölt irányítási, stratégiai, éghajlatváltozási kockázatok, valamint az éghajlatváltozással kapcsolatos célkitűzések meghatározása, kezelése és az ezekkel kapcsolatos jelentések elkészítése. - Segítségnyújtás az éghajlatváltozás mérséklését és az ahhoz való alkalmazkodást célzó intézkedésekhez. - A biológiai sokféleség védelme és az ökoszisztéma-szolgáltatások fontosságának tudatosítása. - ESG-kritériumokon alapuló ügyfélértékelési és befogadási/kizárási folyamatok. - Az ESG-adatok és a jelentéstételi igények és követelmények növekedése.	- Az éghajlatváltozással kapcsolatos kockázatok. - A reputációs és ESG-kockázatok kezelése a hitelek és biztosítási termékek vonatkozásában. - Fenntartható befektetések és beruházások. - Fenntartható infrastruktúra, városok és gazdaságok.
A munkahelyek védelme	- Bizonytalan foglalkoztatási körülmények a háborús helyzet és a gazdasági recesszió miatt. - A munkavállalókkal folytatott párbeszéd, a munkavállalók bevonása és integrációja. - A foglalkoztatás folytonosságának biztosítása, a jóléti és jóléti kezdeményezések előmozdítása, valamint a szociális védőháló erősítése - A foglalkoztatás rugalmassága.	- Munkajogi kockázatok - A szervezeti felépítés változásai - A tudás megőrzése - Emberi jogok
Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi bevonás	- A fenntarthatóság témáját is magában foglaló pénzügyi oktatás magasabb szinten történő megvalósítása. - Az ESG kockázati tényezők szempontjainak beépítése a hitelkockázat-kezelésbe.	- A reputációs és ESG-kockázatok kezelése a hitelek vonatkozásában. - A hitelezési műveletekkel kapcsolatos környezeti, társadalmi és vállalatirányítási kockázatokra vonatkozó irányelvek alkalmazása.

A szolgáltatás minősége és az ügyfélelégedettség	- A bankbetét-állomány és a hitelállomány növekedése a társadalmi és geopolitikai környezethez kapcsolódó bizonytalanság miatt vagy azzal összefüggésben. - Üzletmenet-folytonosság és ügyfélelégedettség. - A pénzügyi rendszer átalakítása úgy, hogy kínálata az ESG-kritériumoknak is megfeleljen. - Az ügyfelek egészsége és biztonsága. - A szolgáltatások digitalizálása.	- Az ügyfélközelség és a működés észszerősítése. - Termékinnováció és szolgáltatási modellek. - Informatikai kockázat - Az ESG-szemponatok/-kritériumok alkalmazásával kapcsolatos reputációs kockázatok. - Hozzáférés a termékekhez és szolgáltatásokhoz
Tisztességes üzleti magatartás	- A szervezett bűnözés terjedése. - Etikus magatartásra ösztönzés. - Küzdelem az aktív és passzív korrupció ellen. - A szabadverseny védelme. - A munkaügyi jogszabályok betartása. - Adatvédelem, kiber- és adatbiztonság. - Pénzmosás megelőzése. - A csalások megelőzése. - Jogi nyomás a hatékony panaszkezelési és bejelentési rendszerek létrehozására.	- A korrupció megelőzése. - Megfelelőség és az adatbiztonság megsértésével kapcsolatos kockázatok kezelése. - Érzékeny ágazatok fellendítését célzó beruházások. - A szervezett bűnözés elleni küzdelem. - Az emberi jogok tudatosítása. - Fenntartható gazdasági növekedés.
A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja	- A banki tanácsadók részére nyújtott ösztönzők annak érdekében, hogy aktívan segítsék az ESG-termékek terjesztését. - ESG-szemponatok figyelembevétele a munkavállalók ösztönzésében és integrációjában. - Nemek közötti sokszínűség, egyenlő bánásmód és befogadás. - Az ESG szempontokat is figyelembe vevő teljesítményértékelési modellek elfogadása. - A sokszínűség, méltányosság és inkluzivitás adatokkal és hatásokkal kapcsolatos elszámoltathatósági követelmények növekedése.	- Munkavállalói elkötelezettség és elégedettség. - A képzett munkaerő bevonása. - Képzésekre szánt pénzügyi keret és erőforrások. - Az emberi erőforrások fejlesztése.
A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága	- A megfelelő, fenntarthatóságot támogató vállalati légkör kialakítása - Odafigyelés a munkavállalók egészségére és biztonságára. - A szociális és jólléttel kapcsolatos módszerek és gyakorlatok terjesztése. - A biológiai kockázatok megelőzését és mérséklését célzó protollok alkalmazása.	- Munkavállalói elkötelezettség és elégedettség. - Vállalati jólléti, szociális kezdeményezések. - Munka és magánélet egyensúlya, rugalmas munkavégzés. - A munkavállalók egészségügyi és biztonsági kockázatainak kezelése. - Kiegészítés.
Közvetlen környezeti hatások	- A légköri kibocsátások csökkentése és az ezzel kapcsolatos adatszolgáltatás az éghajlatváltozás elleni küzdelem érdekében. - Az energia és a természeti erőforrások felelős felhasználása. - Hulladékgazdálkodás. - Tiszta és hozzáférhető energia és víz. - Konkrét éghajlati intézkedések támogatása. - A környezetvédelmi kultúra terjesztése.	- Környezettudatosság növelése és magatartásváltozás. - A banki működés védelme kockázatos helyzetekben. - A költségekre és az üzleti beruházásokra gyakorolt hatás. - Munkavállalói elkötelezettség és bevonódás.
A közösség támogatása	- A helyi közösségek szociális és gazdasági fejlesztése. - Az együttműködés erősítése a globális fenntartható fejlődési célok elérése érdekében. - A társadalmi finanszírozási eszközök elterjesztése. - A társadalmi egyenlőtlenségek fokozódása. - A népesség átlagéletkorának emelkedése.	- Márkaerősítés. - A csoport vezető szerepe a társadalomban a fenntarthatósági kultúra terjesztésében. - Jelentős társadalmi hatású tevékenységek támogatása és hatásának mérése. - Az aktuális szociodemográfiai változások kezelése.

5. VÁLLALATIRÁNYÍTÁS ÉS KOCKÁZATKEZELÉS

Lényeges témák

- A csoport értéke és stabilitása
- Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság
- Tisztességes üzleti magatartás

Miért lényegesek ezek a témák?

A bank ESG-megközelítését 2025-ben is a felelős döntéshozatal, az átláthatóság és az egységes csoportértékek határozták meg. Ezek az alapelvek kulcsszerepet játszanak az ügyfelek, a befektetők és a felügyeleti hatóságok bizalmának fenntartásában, valamint a stabil és kiszámítható banki működés biztosításában.

A bank a digitalizációra és innovációra építve hatékonyabbá tette folyamatait, gyorsabban reagált a piaci igényekre és korszerű ügyfélélményt nyújtott. A kiberbiztonság 2025-ben is kiemelt terület maradt, biztosítva az ügyfeladatok védelmét és a digitális szolgáltatások megbízhatóságát.

A bank társadalmi megítélését és reputációját erősíti a jogszabályoknak való megfelelés, a korrupcióellenes intézkedések következetes alkalmazása, valamint a hatékony belső kontrollrendszerek működtetése, amelyek együtt támogatják a felelős és etikus banki működést.

5.1 Vállalatirányítási struktúra

A bank legfőbb döntéshozó szerve 2016. október 31-ig a közgyűlés volt. 2016. november 1. óta a banknak egy tulajdonosa van, az Intesa Sanpaolo S.p.A., amely írásban hozza meg határozatait.

Felügyelőbizottság

A Felügyelőbizottság a Csoport legmagasabb szintű ellenőrző szerve. Tagjait az egyedüli részvényes, a legfőbb döntéshozó szerv jogkörét gyakorolva választja meg. A Felügyelőbizottság saját ügyrenddel rendelkezik. Feladata a Csoport ügyvezetésének és adminisztratív folyamatainak, üzletvezetésének, üzleti tevékenységének, valamint egyéb jogviszonyainak felügyelete és ellenőrzése a Csoport Alapszabályában foglalt rendelkezésekkel összhangban.

A CIB Bank Felügyelőbizottsága hét tagból állt, három női taggal rendelkezett.

Auditbizottság

Az Audit Bizottság a belső ellenőrzéssel, a kockázatkezeléssel, a számvittel, a megfelelésséggel (compliance), valamint a pénzmosás elleni tevékenységekkel kapcsolatos feladatok ellátásában támogatja a Felügyelőbizottság munkáját.

2025. december 31-én a CIB Bank auditbizottsága három tagból állt, egy női tagja volt.

Kockázatkezelési Bizottság

A Kockázatkezelési Bizottság támogatja a Felügyelőbizottságot a kockázati étvágykeretrendszer és a Csoport kockázati stratégiájának felügyeletében, valamint a jóváhagyott kockázati stratégia végrehajtásának nyomon követésében.

2025. december 31-én a CIB Bank Kockázatkezelési Bizottsága három tagból állt, akik közül egy fő nő volt.

2026. március 5-én a Kockázatkezelési Bizottság Kockázati és Fenntarthatósági Bizottsággá alakult.

Jelölőbizottság

A Jelölőbizottság feladata az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság tagjainak kinevezésére vonatkozó ajánlások megfogalmazása az egyedüli részvényes számára, valamint a tagok alkalmasságának újraértékelése.

2025. december 31-én a CIB Bank Jelölőbizottsága három tagból állt, egy női tag volt.

Javadalmazási Bizottság

A Javadalmazási Bizottság feladata az igazgatósági tagok és a kockázatvállalók javadalmazásának felügyelete, valamint az ezzel kapcsolatos döntések előkészítése a jogszabályok, felügyeleti elvárások és az Intesa Sanpaolo Csoport javadalmazási politikája alapján, a felügyelő bizottság jóváhagyására.

2025. december 31-én a CIB Bank Javadalmazási Bizottsága három tagból állt, egy női tagja volt.

Igazgatóság

Az Igazgatóság a Csoport ügyvezető testülete. Tagjait az egyedüli részvényes, a legfőbb döntéshozó szerv jogkörét gyakorolva, a Csoport Alapszabályában foglaltakkal összhangban választja meg. Az Igazgatóság saját ügyrenddel

rendelkezik. Az Igazgatóság feladata, hogy a jogszabályok vagy a Csoport Alapszabálya alapján az egyedüli részvényes hatáskörébe nem tartozó, a Csoport irányításával kapcsolatos valamennyi döntést meghozza.

2025. december 31-én a CIB Bank héttagú igazgatóságában nem volt női tag.

Irányítás, megfelelés és sokszínűség a bank működésében

A CIB Bank SZMSZ-e egyértelműen rögzíti a felelős működés alapelveit: a bank elutasítja a diszkrimináció és a korrupció minden formáját, és biztosítja az egyenlő bánásmódot az uniós előírásokkal összhangban. A jogszabályok, a compliance- és kockázatkezelési szabályok, valamint az Intesa Sanpaolo Csoport Etikai Kódexe alapján a CIB Csoport átlátható döntéshozatallal és etikai képzésekkel garantálja a jogi és etikai megfelelést.

A CIB Bank biztosítja az egyenlő bánásmódot minden munkatárs számára, elősegítve a sokszínűséget és a befogadó munkahelyi környezetet.

CIB Csoport vezetőségi pozíciók és nők aránya

Létszám (fő)*	2025		
	Teljes létszám	Nők száma	Nők aránya
Igazgatósági szinten	18	3	17%
Felügyelő bizottsági szinten	17	6	35%
Igazgatóság-1 szinten	40	15	38%

*A fenti számok összesítettek és a CIB Csoport összes szervezetére, valamint a vezetőtestületekben betöltött pozíciókra vonatkoznak (ugyanaz a személy több pozíciót is betölthet).

Belső ellenőrzés és kockázatkezelés

A CIB Bank működését egy többszintű belső ellenőrzési rendszer támogatja, amely a biztonságos és megbízható banki működést szolgálja.

I. szint – Napi működésbe épített kontrollok:

Az üzleti és működési területek saját folyamataikba építve gondoskodnak a szabályok betartásáról.

II. szint – Független kockázati és megfelelési kontroll:

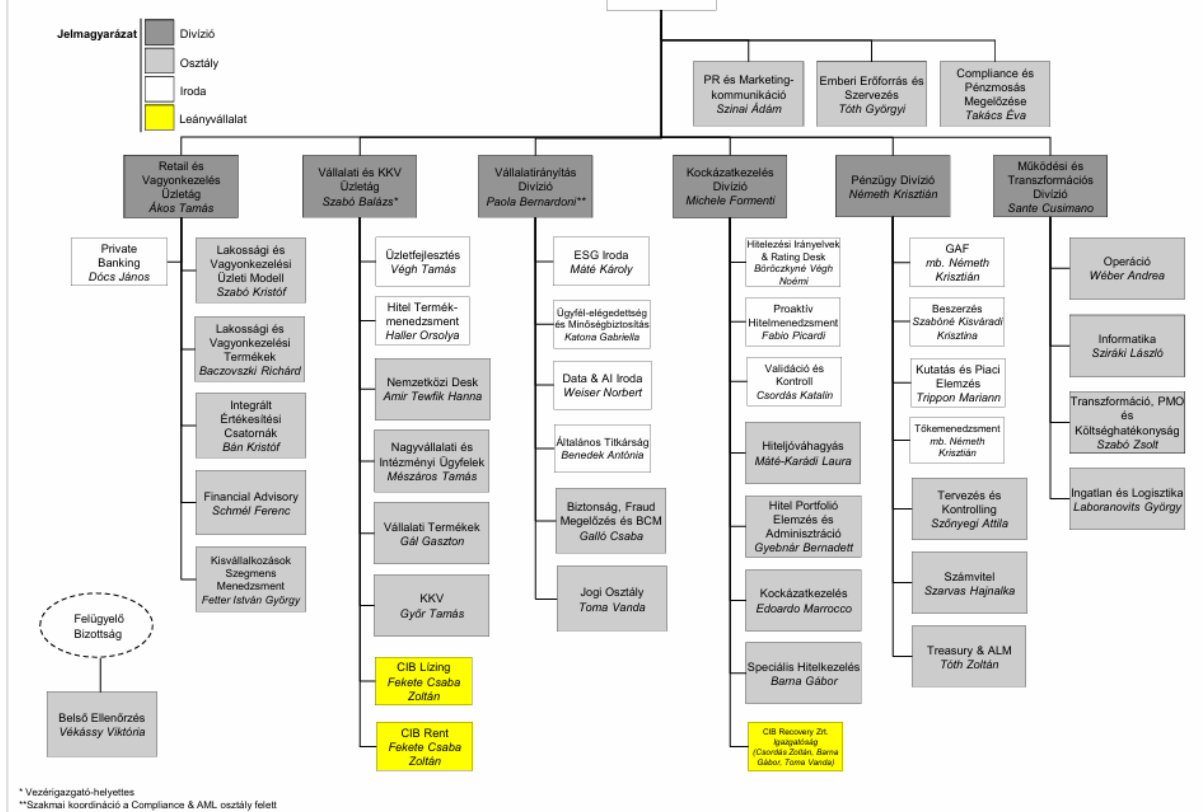
A Compliance, a pénzmosás-megelőzés és a Kockázatkezelés határozza meg a kockázatkezelési elveket, és felügyeli azok alkalmazását.

III. szint – Belső ellenőrzés:

A belső ellenőrzés rendszeresen és függetlenül vizsgálja, hogy a kontrollok megfelelően, hatékonyan és megbízhatóan működnek-e.

CIB szervezeti ábra

1



Fenntarthatóság a vállalatirányításban, ESG menedzsment

Az MNB Zöld Ajánlásával összhangban a CIB Bank a vállalatirányítási elveknek megfelelő, átlátható szervezeti struktúrát alakított ki az ESG-feladatok ellátására. Az ESG menedzserként kijelölt Vállalatirányítási Divízió vezetője biztosítja, hogy az ESG-prioritások a felsővezetés szintjén is megfelelő képviseletet kapjanak.

A bank létrehozta az ESG Bizottságot, amely kéthavonta ülésezik, és a felső vezetők részvételével biztosítja a stratégiai irányítást, az eredmények nyomon követését, valamint a vezetőség folyamatos tájékoztatását. A Bizottság támogatja az ESG-szempontok üzleti stratégiákba történő integrálását, figyelemmel kíséri a szabályozói környezet változásait, továbbá azonosítja a fenntarthatósághoz kapcsolódó üzleti lehetőségeket és kockázatokat.

Az operatív feladatok koordinálása érdekében 2024-ben létrejött az ESG Iroda, amelynek tevékenységét az informatikai fejlesztések összehangolásáért felelős ESG Projekt egészíti ki. A bank ESG-irányítási modellje az Intesa Sanpaolo Csoport belső iránymutatásain alapul, és azokkal összhangban működik. A csoportszintű egységes megközelítést tovább erősítik a tagbankok ESG-vezetői közötti rendszeres szakmai egyeztetések.

5.2 A CIB Bank elkötelezettsége az ajánlások mellett

Az MNB Zöld Ajánlása

A Magyar Nemzeti Bank 47/2021. (IV.14.) számú ajánlása az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázatokról, és a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesítéséről a hitelintézetek tevékenységeire vonatkozó iránymutatásokat ír elő., amelyet az MNB 2022-ben, majd 2025-ben is felülvizsgált, és amely 2026. márciusában jelent meg. A 2025-ben érvényben lévő ajánlás az éghajlatváltozással kapcsolatos és a környezeti kockázatok kezelése kapcsán fogalmaz meg elvárásokat, emellett konkrét határidőket szab meg a korábbihoz képest részletesebb elvárásokhoz. A Magyar Nemzeti Bank 10/2022 (VIII.2.) számú ajánlása az alábbiakat tartalmazza:

- Az MNB ajánlása iránymutatást ad a bankok számára az éghajlatváltozással és a környezeti kockázatokkal kapcsolatos elvárások egységes kezelésére
- Célja, hogy a környezeti fenntarthatósági szempontok következetesen megjelenjenek a bankok üzleti működésében, miközben növeli az átláthatóságot és a kiszámítható jogalkalmazást

- Az ajánlás minden hazai hitelintézetre vonatkozik, és elsősorban az üzleti stratégia, az üzleti modell és a vállalatirányítás területén fogalmaz meg elvárásokat annak érdekében, hogy a környezeti kockázatok azonosítása és kezelése a mindennapi banki döntések részévé váljon

MNB ESG-kérdéssor bevezetése

Az MNB ajánlása alapján a bankok a nagyobb vállalati hitelezés során kötelesek figyelembe venni a környezeti, társadalmi és vállalatirányítási szempontokat, amelyet egy egységes kérdéssor alkalmazása támogat. A szabályozás 2025 nyaratól lépett hatályba, azonban jelenleg csak szűk ügyfélkört érint, elsősorban jelentős környezeti hatású iparágakban működő nagyvállalatokat.

A legutóbbi módosítások alapján a mikro- és középvállalatok 2027 közepéig mentesülnek a kötelezettség alól, így a kérdőív kitöltése jelenleg csak elenyésző számú ügyfelet érint. Ennek megfelelően a banknál 2025-ben még nem álltak rendelkezésre olyan széles körű tapasztalatok, amelyek érdemi következtetések levonását tennék lehetővé.

2025-ben a CIB Bank aktívan dolgozott az MNB ESG-vel kapcsolatos ajánlásainak megfelelő működés kialakításán, támogatva a fenntartható és felelős banki működést.

ESG-képzés

A CIB Bank anyavállalata, az Intesa Sanpaolo S.p.A. számos ESG-témájú képzést szervezett a bank munkavállalói számára. A képzések témái között szerepelt többek között az ESG- és a társadalmi célú hitelezési termékek kritériumrendszere és gyakorlati alkalmazása, az ESG és hitelkockázat kapcsolatát bemutató webinar, az ESG klímaátállási tervek, az ECA eszköz frissítései, az ESG- és reputációs kockázatok kezelési folyamata, valamint a banki ESG-biodiverzitási mutatók.

A fentiekén túl munkatársaink részt vettek a Modern Slavery (modernkori rabszolgaság), a CSRD – Vállalati Fenntarthatósági Jelentéstételi Irányelv, valamint a Csoport Belső Etikai Kódexe témájú kötelező képzéseken, továbbá ágazatspecifikus workshopokon (fémipar és textilipar), illetve a „Körforgásos gazdaság / zöld- és S-hitelek finanszírozása” című képzésen is.

A munkavállalók összesen 12.307 órát fordítottak ESG-témájú képzéseken való részvételre. Az „ESG a hitelezésben” című e-learning tananyag az IntraApp platformon is elérhető volt. A Bank tehetséggondozási programja, a Talent University, egy teljes napot szentelt az ESG-témák feldolgozásának.

A Bank több munkavállaló ESG-tanulmányait is támogatta, ezzel hozzájárulva ahhoz, hogy munkatársaink tudása naprakész maradjon, és megfeleljen a folyamatosan változó szakmai és szabályozói elvárásoknak.

Az évet egy elismert akadémiai szakértő, Pogácsa Zoltán előadása zárta, amely a fenntartható gazdaság jövőjét állította a középpontba. Az előadó arra kereste a választ, milyen elvek mentén működhet egy valóban fenntartható gazdasági modell, hol tart ma Magyarország ezen az úton, és milyen szerepet vállalhat ebben a bankszektor.

Az Etikai kódex alkalmazása és érvényesítése

Az Intesa Sanpaolo Csoport Etikai Kódexe, amelyet a CIB Csoport adoptált, lefekteti azokat az alapvető értékeket és elveket, amelyek mentén a bank társadalmi és környezeti felelősségvállalását gyakorolja. A Kódex célja, hogy támogassa a tisztességes, átlátható és felelős működést minden érintett – ügyfelek, munkatársak és partnerek – számára.

A bank olyan etikai mechanizmusokat működtet, amelyek lehetővé teszik az etikai kockázatok feltárását, illetve azt, hogy az érintettek – akár névtelenül – tanácsot kérhessenek vagy bejelentést tehessenek. Az Intesa Sanpaolo Csoport gyakorlatának megfelelően a CIB-nél is helyi etikai ombudsman és Etikai Bizottság működik, amely a bejelentések kivizsgálását, a tanulságok levonását és megosztását támogatja.

A CIB célja, hogy működését a fenntartható fejlődés és a felelős vállalatirányítás határozza meg. Az Etikai Kódexben rögzített értékek érvényesülését magas szintű irányítási és döntéshozatali folyamatok biztosítják, hozzájárulva a bank stabil, megbízható és hosszú távon fenntartható működéséhez.

Etikus vállalat, felelősségteljes működés

2025-ben főként általános jellegű etikai kérdések érkeztek a munkatársainktól. Négy bejelentés érkezett az ügyfelektől, amelyek munkatársi magatartással voltak kapcsolatosak.

A CIB Csoport Magatartási Szabályzata az Etikai Kódexben rögzített értékekre épül, és világos iránymutatást ad az elvárt tisztességes, jogkövető és példaértékű viselkedésről. A szabályzat külön hangsúlyt fektet a korrupció megelőzésére, az ajándékozás átlátható kezelésére és a diszkriminációmentes működésre. A szabályok megsértése következményekkel jár, biztosítva a következetes és felelős működést.

A bank felelős vállalatirányításának része továbbá a pénzmosás elleni fellépés, az összeférhetetlenségek kezelése, valamint a kockázatkezelési és belső ellenőrzési rendszerek működtetése. Ezeket kijelölt szakmai felelősök felügyelik.

5.3 Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése

Az ESG-szemponatok integrációja, a jogszabályi kötelezettségek, illetve az MNB Zöld Ajánlásának való megfelelés érdekében 2025-ben a CIB Csoport folytatta a banki ESG-politika kialakítását. Ennek érdekében azonosította és elemezte az ESG-kockázatokat, melyből néhány példát tartalmaz az alábbi táblázat.

E (környezeti)	S (társadalmi)	G (vállalatirányítási)
Fizikai: Akut: villámárvíz, tüzesetek, viharok. Krónikus: átlaghőmérséklet emelkedése, aszály.	Emberjogi kérdések: gender különbségek csökkentése, női vezetők aránya.	Az E és S kockázatok nem megfelelő kezelése, greenwashing elkerülése.
Átmeneti kockázatok: Szakpolitikai és szabályozói változásokhoz való alkalmazkodás, naprakész tudás. Technológiai változások. Fogyasztók viselkedésbeli változásai.	Egészséget érintő mutatók, preventív programok.	Korrupció, transzparencia.
	Munkakörülmények: pl. otthoni és munkahelyi munkavégzés feltételei.	Vállalatirányítási kódexeknek való nem megfelelés.

A kockázatkezelés és ellenőrzés fontos a megbízható és fenntartható értékteremtéshez, valamint a Csoport pénzügyi erejének és hírnevének védelméhez.

A Kockázatkezelési Osztály felügyeli az ESG-kockázatokat és követi azokat a folyamatokat, amelyek a csoportszintű kockázati csoportokhoz tartoznak, mint például

- hitelkockázat,
- piaci kockázat,
- likviditási kockázat,
- hírnév kockázat,
- működési és megfelelőségi kockázat.

A kialakított ESG-kockázatkezelési keretrendszer a következő főbb elemekből áll:

- Iparági/ágazati szintű ESG-kockázati profilok
- Egyedi ügyfél/ügylet szintű ESG-kockázati profilalkotás egyedi értékelési eljárások alapján
- Dedikált ESG-kockázat ellenőrzés a következők formájában:
- a finanszírozás kizárásai és korlátai
- biztosítékok (pl. limitek, KRI-k) a kockázati étvágy keretrendszer részeként.

Az Intesa Sanpaolo S.p.A. általános korlátozásokat határoz meg annak érdekében, hogy megakadályozza olyan tevékenységek és/vagy projektek finanszírozását, amelyek különösen jelentős negatív környezeti vagy társadalmi hatásokkal járnak. Az ESG-kockázatok kezelésére vonatkozóan az Intesa Sanpaolo S.p.A. irányelvei szolgálnak útmutatásként.

2025-ben az Intesa Sanpaolo Csoport bevezette a „Biodiverzitásra és a természetre vonatkozó szabályok” című speciális szabályzatot, amely elismeri a biológiai sokféleség csökkenéséből és a környezetszennyezésből eredő hatásokat és kockázatokat, a természet megőrzése és helyreállítása révén elérhető előnyöket, valamint azt a meghatározó szerepet, amelyet a pénzügyi intézmények e területen betölthetnek.

Ennek keretében a CIB nem finanszíroz:

- kiemelten védett természeti területeken (például világörökségi helyszíneken, vizes élőhelyeken, védett területeken) megvalósuló új projekteket,
- olyan, környezeti szempontból vitatott projekteket, amelyek jelentős naturális vagy reputációs kockázatot hordoznak, valamint
- olyan országokban tervezett tevékenységeket, ahol nem érvényesülnek bizonyos alapvető nemzetközi környezetvédelmi egyezmények.

E megközelítés révén a CIB Csoport hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, valamint támogatja a hosszú távon fenntartható és felelős üzleti működést.

Emellett a bank nem finanszíroz olyan vállalatokat vagy projekteket, amelyek aktív fegyveres konfliktusokhoz, emberi jogi jogsértésekhez, kényszer- vagy gyermekmunkához kapcsolódnak, továbbá az Intesa Sanpaolo Csoport erre vonatkozó keretrendszere alapján kizár bizonyos, kiemelkedően magas fenntarthatósági kockázatot jelentő tevékenységeket.

A felelős működést ESG-kizárási listák (Top Polluters és Controversial Companies lista), ágazati értékelések, valamint az ESG-partnerminősítés (ESG Counterparty Score) támogatják, amelyek segítségével a bank azonosítja és kezeli a legjelentősebb ESG-kockázatokat.

A bank folyamatosan nyomon követi, hogy működése és hitelportfóliója szempontjából mely ESG-témák bírnak kiemelt jelentőséggel, és az így szerzett információkat belső szabályzatai, folyamatai és kontrollmechanizmusai fejlesztésére használja fel. Ennek megfelelően kiemelt figyelmet fordít az ESG-szempontról érzékeny ágazatokra, így különösen az alábbiakra:

- mezőgazdaság, halászat és állattenyésztés;
- gépjárműgyártás;
- vegyipar, gumigyártás és műanyagipar;
- szénbányászat;
- építőanyag-ipar (beton-, mész- és gipszgyártás);
- védelmi ipar;
- erdőgazdálkodás;
- szerencsejáték-ipar;
- színesfémipar;
- acélipar;
- bányászat;
- olaj- és gázipar;
- energiatermelés;
- dohányipar.

Az Intesa Sanpaolo Csoport tagjaként a CIB Bank csatlakozott az Equator Principles kezdeményezéshez, és elkötelezett a felelős erőforrás-gazdálkodás, valamint a közvetlen és közvetett környezeti hatások folyamatos csökkentése mellett.

A CIB Csoportban az Intesa Sanpaolo iránymutatásaival összhangban, az egyedi ESG-értékelési keretrendszer keretében a tranzakciók az alábbi ESG-kockázati kategóriákba sorolhatók:

I. Alacsony kockázat: olyan ügyfél vagy tranzakció, amely nem rendelkezik jelentős ESG- vagy reputációs kockázati profillal, illetve olyan fejlesztési tervvel rendelkezik, amely összhangban van az alacsony szén-dioxid-kibocsátású, fenntarthatóbb gazdaságra való átállással.

II. Alacsony–közepes kockázat: olyan ügyfél vagy tranzakció, amely alacsony ESG- és reputációs kockázati profillal rendelkezik, illetve fejlesztési terve összhangban van az alacsony szén-dioxid-kibocsátású, fenntarthatóbb gazdaságra való átállással.

III. Közepes kockázat: olyan ügyfél vagy tranzakció, amely ESG- és reputációs szempontból kritikus kockázati jellemzőket mutat, ugyanakkor rendelkezik a fenntarthatóbb, alacsonyabb szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra való átállást célzó fejlesztési tervvel; vagy olyan partner vagy tranzakció, amely ugyan nem mutat jelentős ESG- vagy reputációs kockázatokat, de az átállással kapcsolatos stratégiája gyenge vagy hiányos.

IV. Közepes–magas kockázat: olyan ügyfél vagy tranzakció, amely jelentős ESG- és reputációs kockázatokat hordoz, és/vagy a fenntartható gazdaságra történő átállással kapcsolatban gyenge vagy hiányos stratégiával rendelkezik.

Emberjogi kockázatok

A CIB Bank az emberi jogok tiszteletben tartását az Intesa Sanpaolo Csoport egységes irányelvei mentén biztosítja. A bank elkötelezett az ENSZ üzleti és emberi jogi alapelveinek betartása mellett, és zero toleranciát alkalmaz a kényszermunkával, a gyermekmunkával és a diszkrimináció minden formájával szemben.

A reputációs kockázatok figyelemmel kísérése

A bank szigorú vállalatirányítási keretek, proaktív kockázatkezelés és átlátható működés mentén dolgozik a reputációs kockázatok megelőzésén.

A CIB Csoport az Intesa Sanpaolo Csoport iránymutatásainak megfelelően:

- előzetesen értékeli az ESG- és hírnév-kockázatokat üzleti döntései, beruházásai és partnerkapcsolatai során,
- figyelemmel kíséri online megítélését, az ESG- és klímakérdésekhez kapcsolódó kockázatokra is tekintettel,
- az ESG-szempontokat beépíti befektetési és tanácsadási szolgáltatásaiba, hogy támogassa az ügyfelek fenntarthatósági céljait.

Ez a megközelítés segíti a bankot abban, hogy hosszú távon is stabil, felelős és hiteles partner maradjon ügyfelei számára.

5.4 Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság

Lényeges témák

- Innováció
- Digitális átállás
- Fizikai hálózat és online struktúrák integrációja
- Kiberbiztonság

Miért lényegesek ezek a témák?

A CIB Bank célja, hogy ügyfelei igényeire egyszerű, jól érthető és biztonságos megoldásokat kínáljon. A bank működése során kiemelt figyelmet fordít az informatikai és fizikai biztonságra, miközben átlátható és felelősségteljes módon tartja a kapcsolatot ügyfeleivel.

Teljesítménymutatók és elért eredmények

Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság	Digitális szolgáltatást igénybe vevő CIB Csoport-ügyfelek arányának növelése	- Digitális szolgáltatást igénybe vevő CIB Csoport-ügyfelek aránya: 80,90% - A digitális értékesítés útján új terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő CIB Csoport-ügyfelek aránya 43,96%

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank digitális fejlesztési törekvései az elmúlt évek sikeres átalakulására épülnek, céljuk pedig, hogy az egyre több termék és szolgáltatás váljon digitálisan elérhetővé, megkönnyítve az ügyfelek mindennapi bankolását. A bank elkötelezett a biztonságos és ügyfélbarát digitalizáció mellett, összhangban az MNB digitális transzformációra vonatkozó iránymutatásaival.

Az informatikai és kiberbiztonság kiemelt prioritás: a bank minden évben jóváhagyott informatikai biztonsági terv mentén működik, amely védi az ügyfelek adatait és pénzügyi biztonságát. A kockázatok megelőzését és kezelését világos felelősségi körök, ellenőrzési mechanizmusok és folyamatos tudatosságnövelés támogatja – nemcsak a munkatársak, hanem az ügyfelek és partnerek körében is.

A CIB Bank célja, hogy ügyfelei számára egyszerűen elérhető, digitális megoldásokkal tegye kényelmesebbé a bankolást, különösen a mobil- és internetbanki csatornák fejlesztésével. A prémium ügyfelek számára a bank folyamatosan bővíti vagyongazdálkodási, biztosítási és banki szolgáltatásait, egységes, magas színvonalú kiszolgálást nyújtva online és a fiókhálózaton keresztül is.

A bank kiemelt figyelmet fordít a fiatalabb generációk igényeire, és a fenntartható, digitális megoldások mellett aktívan részt vállal a pénzügyi és digitális edukációban is. A lakossági ügyfelek körében a digitális csatornákat használók aránya továbbra is 80% felett van.

A vállalati üzletágban a CIB Bank célja a KKV-k és nagyvállalatok kiszolgálásának erősítése, a digitális folyamatok egyszerűsítésével és a pénzügyi, treasury és nemzetközi szolgáltatások bővítésével. A nemzetközi vállalatok esetében a bank az Intesa Sanpaolo Csoporttal való szoros együttműködésre épít.

A bank emellett lefektette az ESG-tudatos hitelezés alapjait, és arra törekszik, hogy termékei és szolgáltatásai esetében csökkentse a környezeti és társadalmi hatásokat. Ezt felelős döntéshozattal, átlátható ügyfélkommunikációval, egyszerűbb folyamatokkal és tudatos reklámgyakorlattal támogatja.

Az integrált többcsatornás bank alapjainak lefektetéséhez szükséges digitalizációs folyamatok

A digitális átállást két teljesítménymutatóval méri a bank:

- Digitális szolgáltatást igénybe vevő CIB Csoport-ügyfelek aránya: 80,90% volt 2025-ben.

- A digitális értékesítés útján új terméket vagy szolgáltatást igénybe vevő CIB Csoport-ügyfelek aránya 43,96% volt 2025-ben

A személyi kölcsönöket igénybe vevők új ügyfelek aránya folyamatosan nő a banknál, az ő bevonásukkal növelhető a digitális értékesítés aránya.

Lakossági megoldások

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoporton belül elsőbbséggel rendelkezik az új digitális megoldások bevezetése vonatkozásában. Ennek köszönhetően a bank magas színvonalú portfóliót alakított ki az ügyfelei számára digitális megoldásokból, a hagyományos internetes banki szolgáltatásoktól egészen a digitális onboarding folyamatig.

Online személyikölcsön-igénylés és számlanyitás új ügyfeleknek

A CIB Bank a digitális ügyfélélmény fejlesztésében úttörő szerepet vállalt: 2021 óta már mobilalkalmazáson keresztül is lehet folyószámlát nyitni. Az egyszerű, teljesen digitális folyamat során az ügyfelek néhány lépésben, személyes ügyintézés nélkül, akár percek alatt megnyithatják számlájukat.

A bank a hitelezés terén is bővíti a digitális megoldások körét. A személyi kölcsönök teljes egészében online, mobilalkalmazáson keresztül igényelhetők, míg a jelzálog- és lakáshitelek esetében az igénylés videóhíváson keresztül is elérhető, így az ügyfeleknek nem szükséges fiókba látogatniuk. Ezek a megoldások kényelmesebb, gyorsabb és rugalmasabb bankolást tesznek lehetővé.

Weboldal

Az anyabanki sztenderdek szem előtt tartva kialakított felületen továbbra is elérhető az online értékesítés (folyószámla és személyi kölcsön esetében), valamint a chatbottal kibővített csevegőfunkció, amely a nap 24 órájában szolgálja ki az ügyfeleket (nem Mesterséges Intelligencia, hanem navigált chatbot). A teljes weboldal dizájnja reszponzív, vagyis a felület minden eszközre (beleértve a táblagépeket és a mobiltelefonokat) optimalizált.

CIB Bank Mobilalkalmazás

2025-ben a CIB Bank Mobilalkalmazás tovább erősítette pozícióját, és immár évek óta a bank legfontosabb digitális csatornája. Az év végére a digitális csatornákat használó ügyfelek száma tovább nőtt: 318.765 lakossági és 49.759 vállalati ügyfél rendelkezett CIB Bank Online és/vagy mobilalkalmazás hozzáféréssel. Az alkalmazás fejlesztése új technológiai alapokra helyeződött, amelynek köszönhetően további kényelmi funkciók váltak elérhetővé, például a bankkártyák gyors tiltása vagy pótlása.

Kiemelkedően népszerű maradt a Remote offer szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfelek távolról, papírmentesen intézzék ügyeiket – akár otthonról, akár a fiókban. 2025-ben:

- a folyószámla-hitelkeret igénylések 44%-a,
- a személyi kölcsönök 45%-a,
- a hitelkártya-igénylések 70%-a

már a Remote offer funkción keresztül történt.

A digitális és papírmentes folyamatok nemcsak az ügyintézészt gyorsítják és egyszerűsítik, hanem támogatják a bank ESG-törekvéseit is, csökkentve az adminisztráció környezeti terhelését és növelve az ügyfelek kényelmét.

Azonnali készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek telepítése

2025-ben a CIB Bank tovább bővítette az azonnali készpénzbefizetésre alkalmas ATM-hálózatát. Az év végére 70 ilyen funkcióval rendelkező ATM állt az ügyfelek rendelkezésére, ami a teljes ATM-hálózat közel 45%-át jelenti, és amely gyorsabbá és rugalmasabbá teszi a mindennapi pénzügyeket.

Vállalati megoldások CIB Business Online – vállalati internetbank

A CIB Business Online 2025-ben is a vállalati ügyfelek elsődleges digitális banki csatornája maradt, amely több mint 17.000 kis- és középvállalati ügyfél mindennapi banki működését támogatja. A korábbi papíralapú folyamatokat kiváltva a platform több mint 40 teljesen digitalizált ügyintézési folyamatot kínál, megkönnyítve az üzleti pénzügyek intézését.

Az év során elsősorban technológiai és jogszabályi megfelelést biztosító fejlesztések valósultak meg. A mobilalkalmazásban elérhetővé vált a QR-kódos fizetés és az online egyenlegfrissítés, tovább egyszerűsítve a napi pénzforgalmat. A digitális ügyfélszolgálat és a papírmentes megoldások révén a vállalati ügyfelek gyorsabban és kényelmesebben intézhetik pénzügyeiket.

A CIB Bank a vállalati ügyfelek visszajelzéseire építve folyamatosan bővíti a szolgáltatásokat: a fizetési kérelem API fejlesztése 2025-ben lezárult, amely a következő időszakban újabb automatizált megoldásokat tesz majd elérhetővé.

A CIB Business Online főbb jellemzői:

- A CIB Business Online megbízható, rugalmas megoldást nyújtott a vállalati ügyfelek számára, hiszen éjjel-nappal elérhető, több felhasználó által, eltérő jogosultságokkal használható, és lehetőséget biztosít távoli, akár biometrikus azonosítással történő ügyintézésre is.
- A szolgáltatás eszközfüggetlen, támogatja az önálló és közös aláírást, így hatékonyan illeszkedik a különböző vállalati működési modellekhez.
- A banki műveletek biztonságát 2025-ben is PSD2-kompatibilis, korszerű hitelesítési megoldások garantálták. A mobilalkalmazásba beépített ViCA virtuális hitelesítés kényelmes és magas szintű védelmet nyújt, míg a tokenes azonosítás továbbra is elérhető az ügyfelek igényei szerint.
- A CIB kiemelt figyelmet fordít a visszaélések megelőzésére és az ügyfelek tájékoztatására, amelynek részeként rendszeres, célzott figyelemfelhívásokat alkalmaz.

Nemzetközi Confirming – az ellátási lánc finanszírozása

A Confirming az Intesa Sanpaolo Csoport digitális ellátási lánc-finanszírozási megoldása, amely 2025-ben is hatékonyan támogatja a vállalatok közötti együttműködést és a likviditás kezelését. A csúcstechnológiás platform egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a határokon átnyúló kereskedelmi tranzakciókat, miközben erősíti a vevők és beszállítók közötti kapcsolatot.

A beszállítók számára a Confirming gyors hozzáférést biztosít a követelések ellenértékéhez, javítva a működőtőke-helyzetet és a pénzügyi stabilitást. A vevők számára pedig rugalmas eszközt kínál a fizetési határidők kezelésére, hozzájárulva az ellátási lánc kiszámítható és fenntartható működéséhez.

A megoldás 2025-ben is a biztonságos, digitális és felelős finanszírozást támogatta az ellátási lánc minden szereplője számára.

Okmányos szolgáltatások

A CIB Bank kereskedelemfinanszírozási megoldásai továbbra is csökkentették a vevők és eladók közötti nemteljesítési kockázatokat, támogatva a hazai és nemzetközi üzletkötéseket. A bank okmányos termékek széles körét kínálta – többek között akkreditíveket, bankgaranciákat és okmányos beszédési megoldásokat –, amelyek növelik a tranzakciók biztonságát és a felek közötti bizalmat.

A CIB különösen a mezőgazdasági és élelmiszeripari vállalkozások, valamint az építőipari és megújulóenergia-beruházások kiszolgálására összpontosít. A bank célja, hogy ezekben az ágazatokban hozzájáruljon a magasabb hozzáadott értékű, fenntartható termeléshez, és hosszú távon is támogassa a gazdaság stabil és felelős fejlődését.

Lízing online gépjárműfinanszírozási kalkulátor

A lízingfinanszírozás területén is egyre nagyobb szerepet kapnak a digitális megoldások, az ügyfelek többsége ma már online tájékozódik a finanszírozási lehetőségekről. A CIB lízingoldalán elérhető online kalkulátor 2025-ben is fontos információforrás volt: az év során 25.774 látogató használta az oldalt, hogy áttekinthesse a különböző konstrukciók feltételeit.

Az érdeklődők személyre szabott online ajánlatot kérhetnek, vagy visszahívást is igényelhetnek, hogy részletes tájékoztatást kapjanak. A digitális csatornákat a banki szakértők támogatása egészíti ki, akik végigkísérik az ügyfeleket a dokumentációtól a finanszírozás megvalósításáig. Ez a kombinált megközelítés 2025-ben is kényelmes és átlátható ügyintézészt biztosított a lízingfinanszírozás iránt érdeklődőknek.

Digitális megoldások a fiókokban

A bank tovább folytatta újgenerációs fiókhálózatának fejlesztését. Az év során megújult és új helyszínen nyílt meg az Allee Bevásárlóközpontban működő fiók, valamint Tatabányán is új, modern környezet várta az ügyfeleket. Ezek a fiókok már az Intesa Sanpaolo Csoport új fióki szemléletét tükrözik: a bankfiók nemcsak ügyintézésre, hanem találkozásra is szolgáló, nyitott közösségi tér.

Az új fióki modellben digitális megoldások segítik az egyszerűbb ügyintézészt: az ügyfelek tableteken intézhetik banki ügyeiket, munkatársi támogatással. A komplexebb döntéseket igénylő ügyekhez – például hitelekhez vagy befektetésekhez – elkülönített, diszkrét tárgyalók állnak rendelkezésre.

A CIB 2025-ben a teljes fiókhálózatában bevezette a fogadópultos ügyfélirányítást, amely gyorsabb és gördülékenyebb kiszolgálást biztosít. Emellett minden fiókban papírmentessé váltak a pénztári tranzakciók: az

ügyfelek elektronikus nyugtát kapnak, amely e-mailben vagy a digitális banki csatornákon érhető el. Ezek a fejlesztések egyszerre javítják az ügyfélélményt és támogatják a Bank fenntarthatósági céljait.

Kiberbiztonság és adatvédelem

A CIB Bank stratégiai prioritásként kezeli ügyfelei adatainak és informatikai rendszereinek védelmét, és folyamatos együttműködésben dolgozik a hazai hatóságokkal a kibertámadások megelőzésén. A bank kiberbiztonsági megközelítése kockázatalapú, és három pillérré épül: világos irányítási keretekre, hatékony ellenőrzési mechanizmusokra és az események folyamatos nyomon követésére.

A kiberbiztonsági tevékenységet egyértelmű felelősségi körök és csoportszintű iránymutatások támogatják, biztosítva az adatvagyon, az infrastruktúra és az ügyfélérdekek magas szintű védelmét. A kockázatok kezelését rendszeres belső ellenőrzések és éves kockázatértékelések segítik, amelyek hozzájárulnak a Bank ellenállóképességének folyamatos erősítéséhez.

A CIB Bank Igazgatósága által jóváhagyott informatikai biztonsági terv biztosította a kiberkockázatok strukturált kezelését, miközben megkezdődött a következő időszak fejlesztési irányainak előkészítése is. A bank célja, hogy a kiberbiztonság ne csak technológiai kérdés legyen, hanem a mindennapi működés és a szervezeti kultúra szerves részévé váljon.

A bank számára legfontosabb kezdeményezések

A CIB Bank kiemelt figyelmet fordított az ügyfelek digitális biztonságának erősítésére, különösen a digitális szolgáltatások bővülésével összefüggésben. A bank folyamatosan fejlesztette kiberbiztonsági rendszereinek ellenálló képességét, és tovább erősítette a csalások megelőzésére szolgáló ellenőrzéseket, kiemelt figyelemmel a digitális csatornákat ritkábban használó ügyfelek védelmére.

A felelős működés részeként a CIB szigorította a beszállítók és külső partnerek biztonsági ellenőrzését, biztosítva, hogy a szolgáltatások teljes életciklusa megfeleljen a kiberbiztonsági és üzletmenet-folytonossági elvárásoknak. Emellett a bank folyamatosan erősítette digitális rezilienciáját és az új technológiai megoldásokat a biztonsági intézkedésekkel összehangoltan vezette be.

Külön hangsúlyt kapott az ügyfelek tájékoztatása és tudatosságának növelése: a bank 2025-ben is rendszeresen osztott meg közérthető figyelemfelhívásokat a csalások és adathalász támadások megelőzése érdekében, többek között a honlapon, közösségi felületeken, valamint biztonságos banki csatornákon (applikációs értesítések, e-mailek, SMS). Ez a folyamatos kommunikáció hozzájárult ahhoz, hogy az ügyfelek felkészültebben reagálhassanak a bank nevével visszaélő csalási kísérletekre.

2025-ben a kiberbiztonsági képzésen rész vett munkatársak száma: 2.115.

2025 februárjában a CIB Bank ellen egy jelentős adathalász kampány indult, amelyet a bank a hatóságokkal együttműködve már a korai szakaszban sikeresen leállított, így nem történt sikeres adathalász incidens. Az év során összesen egy jelentős adathalász támadást azonosított a bank.

A CIB Bank továbbra is aktívan részt vesz a Magyar Bankszövetség KiberPajzs kezdeményezésében, amely az ügyfelek tájékoztatását és tudatosságának növelését szolgálja. A gyors reagálás és a folyamatos együttműködés hozzájárul ahhoz, hogy az ügyfelek biztonságosan használhassák a Bank digitális szolgáltatásait.

5.5 Tisztességes üzleti magatartás

Lényeges témák

- A korrupció és a pénzmosás elleni küzdelem
- A szabad verseny védelme
- Adatvédelem
- Fogyasztóvédelem
- Visszaélések bejelentése

Miért lényegesek ezek a témák?

A CIB Csoport számára alapvető érték a tisztességes, átlátható és jogkövető működés, amely a banki tevékenységbe vetett bizalom egyik legfontosabb alapja. A bank meggyőződése, hogy az etikus üzleti magatartás nemcsak az ügyfelek jogait védi, hanem hozzájárul a versenyképes gazdasági környezet és a helyi közösségek fejlődéséhez is.

A CIB Csoport az ENSZ Globális Megállapodásának elveit követve lép fel a korrupció ellen, támogatja az emberi és munkavállalói jogok védelmét, valamint a környezetvédelmi szempontok érvényesítését, működését az Intesa Sanpaolo Csoport egységes irányelvei és kockázatértékelési rendszere támogatja.

A CIB Bank különösen fontosnak tartja a külső és belső szabályok betartását, a tisztességes piaci magatartást, amelyet átfogó megfelelőségi szabályzatok segítenek, többek között a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépés, a fogyasztóvédelem, a verseny védelme és a nemzetközi szankciók betartása terén. A CIB Csoport ezekben a kérdésekben az aktív együttműködésre és a megelőzésre helyezi a hangsúlyt.

Teljesítménymutatók és elért eredmények

Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
A korrupció és a pénzmosás elleni küzdelem	A korrupció és a pénzmosás megelőzésére irányuló képzés	- Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos, differenciális éves képzés -2025 októberben került előírásra a munkatársak részére - Korrupcióellenes éves képzés tartása – új belépő munkatársak részére folyamatosan, meglévő munkatársak részére 2025 júniusban került előírásra - Valamennyi új belépő pénzmosás megelőzési oktatása – az új belépőknek az e-learningen kell elvégezniük a pénzmosás megelőzése képzést a belépésüktől számított 30 napon belül - Orientációs képzés új lakossági ügyfél-kapcsolat kezelőknek – személyes oktatás keretében történik az érintett munkatársak oktatása - Speciális oktatások tartása a pénzmosás-megelőzési munkatársak számára – 2025 folyamán három témában került sor ilyen speciális oktatás tartására - Jogszabályváltozás, illetve amennyiben az ellenőrzések eredménye ezt indokolja vagy valamely terület kéri, soron kívüli oktatások tartása meghatározott témakörökben – például oktatás a pénztárosok részére vagy oktatás a tényleges tulajdonosról
Pénzmosás elleni küzdelem	Rendszerek, folyamatok felülvizsgálata	- Pénzmosás megelőzését támogató rendszerek és folyamatok folyamatos karbantartása, fejlesztése, jogszabályi elvárások implementálása –a pénzmosás monitoring és szűrőrendszer működését az Anyavállalatunk támogatásával folyamatosan nyomon követjük és megtettük azokat az intézkedéseket, amelyek a rendszerek hatékonyságának további növeléséhez szükségesek.
A korrupció és a pénzmosás elleni küzdelem	A korrupció miatti elbocsátások száma	- Korrupciógyanúval kapcsolatos etikai bejelentések száma: 0 - A korrupció miatti elbocsátások száma: 0 - A korrupció miatt megszakított üzleti kapcsolatok száma: 0 - Nyilvános vagy bírósági korrupciós esetek száma: 0
Adatvédelem	Adatvédelmi képzés Az adatvédelmi incidensek száma	- 2025-ben a képzésen a kollégák 99,12 %-a vett részt. - Az adatvédelmi incidensek száma: 89
Fogyasztóvédelem	Fogyasztóvédelmi képzés	- 2025-ben a fogyasztóvédelmi képzés részvételi aránya: 95,65%. Az értékesítési területen dolgozók részletesebb oktatásban részesülnek, ezen belül nagy hangsúlyt kap az ügyfelekkel szembeni megfelelő magatartás. - Az Akadálymentességi törvénynek (2022. évi XVII. törvény) való megfelelés biztosítása tekintetben számos intézkedés történt: a bank honlapjának, valamint az ügyfelek által is használt rendszerek, oldalak egy részének akadálymentesítése megvalósult, továbbá a dolgozók e-learningen keresztül differenciált oktatásban részesültek az akadálymentességi követelményekkel kapcsolatban.
Üzleti etika	Etikai képzés	- Az Intesa Sanpaolo S.p.A. Etikai kódexének változásait 2025-ben a bank implementálta és a Csoport belső magatartási kódexéről szóló képzést 2025 folyamán a munkatársak 97,57% a elvégezte.
Visszaélések bejelentés	Visszaélések bejelentése	- 2025-ben 0 visszaélés bejelentése történt.

A korrupció és a pénzmosás elleni küzdelem

A CIB Bank kiemelt figyelmet fordít az etikus, jogkövető működésre, ezért Etikai Kódexét és magatartási szabályait rendszeresen felülvizsgálja és naprakészen tartja. Ezek egyértelműen rögzítik a korrupció tilalmát és az elvárt, tisztességes viselkedési normákat.

A bank az Intesa Sanpaolo Csoport egységes compliance, antikorrupciós és összeférhetetlenségi irányelveit alkalmazza. A munkatársak és a vezetők rendszeresen részt vesznek korrupcióellenes, pénzmosás-megelőzési és összeférhetetlenségi képzéseken, amelyek támogatják a szabályok következetes betartását.

A CIB éves rendszerességgel felméri a korrupciós kockázatokat, és megfelelő kontrollokat működtet azok kezelésére. Az esetleges kockázati eseményeket nyomon követi és elemzi, ezzel is erősítve az átlátható és megbízható banki működést.

Felelős irányítás és jogkövető működés

A CIB Bank számára a felelős és jogkövető működés alapvető feltétel a bizalom fenntartásához. Ennek érdekében a bank világosan meghatározott felelősségi körökkel, önálló szakmai területekkel és hatékony kontrollrendszerekkel biztosítja a kockázatok kezelését, különös tekintettel a piaci visszaélések, a pénzmosás és a korrupció megelőzésére.

A Compliance és pénzmosás-megelőzési területek független ellenőrzésekkel gondoskodnak a jogszabályok és belső szabályok betartásáról, míg egy dedikált szakértői csapat felügyeli a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépést. A bank zéró toleranciát alkalmaz a korrupcióval szemben, nem támogat politikai szereplőket, és elvárásait kiterjeszti munkatársaira, partnereire és beszállítóira is.

A belső ellenőrzés és a kockázatkezelési funkciók rendszeresen vizsgálják a működés hatékonyságát és a kockázatok alakulását, támogatva a prudens banki működést. A CIB Bank emellett elkötelezett a tisztességes piaci verseny és az iparági etikus magatartás mellett.

A CIB Csoport korrupcióellenes iránymutatásai a bank [honlapján](#) is közzétételre kerültek.

Korrupció megelőzése és munkatársi felkészítés

A CIB Bank átfogó irányítási és ellenőrzési rendszerrel biztosítja, hogy munkatársai ne váljanak sem részeseivé, sem áldozataivá korrupciós vagy más visszaéléseknek. A vállalatirányítási szabályzatok, második szintű ellenőrzések és belső kontrollok együttesen segítik a tisztességes, jogkövető működést.

A bank nagy hangsúlyt fektet a munkatársak rendszeres képzésére: minden érintett etikai, korrupcióellenes, pénzmosás-megelőzési, összeférhetetlenségi és biztonságtudatossági oktatásokon vesz részt, elsősorban online tananyagok és vizsgák formájában, amelyeket szükség esetén személyes képzések is kiegészítenek. A compliance rendszerek folyamatos ellenőrzésekkel biztosítják, hogy a szabályok a gyakorlatban is érvényesüljenek.

A CIB Banknál az összeférhetetlenségi helyzetek ellenőrzését a független Compliance terület végzi. Ugyanez a terület felügyeli a munkatársak által elfogadott ajándékokat is, szigorú szabályok mentén. Az ajándék elfogadása indokolt esetekben megengedett, mivel bizonyos helyzetekben az ajándék elfogadása korrupciónak minősülhet. A vonatkozó belső szabályozást a bank rendszeresen felülvizsgálja és frissíti.

Az átláthatóság és a bizalom erősítését szolgálják az etikai bejelentési lehetőségek is. A CIB biztosítja, hogy bárki – akár névtelenül – jelezhesse etikai vagy jogsértési aggályait biztonságos csatornákon keresztül. A bank garantálja, hogy a jóhiszemű bejelentések nem járnak megtorlással, így minden érintett számára adott a lehetőség a felelős működés támogatására.

	2025
Pénzmosás-megelőzési témában szervezett távoktatásban és vizsgáztatáson részt vettek aránya:(%)	92,2
Korrupcióellenes távoktatási tanfolyamot és vizsgát tett munkavállalók aránya (%)	99,3
Korrupció gyanújával kapcsolatos etikai bejelentések száma (darab)	0
A korrupció miatt elbocsátott alkalmazottak száma (fő)	0

Fogyasztóvédelem

A CIB Bank számára az ügyfelek védelme kiemelt prioritás, különösen a digitalizáció és az új pénzügyi szolgáltatók megjelenésével növekvő kockázatok mellett. A bank célja, hogy ügyfélkapcsolatait átláthatóan, tisztességesen és felelősen kezelje, különös figyelmet fordítva a sérülékenyebb ügyfélcsoportokra.

A fogyasztóvédelmi szempontok a banki termékek és szolgáltatások teljes életciklusa során érvényesülnek. Ennek része az érthető és átlátható tájékoztatás, az etikus értékesítési gyakorlat, valamint a munkatársak rendszeres képzése.

2025-ben az ügyfélkapcsolattal dolgozó kollégák 95,65%-a sikeresen elvégezte a kötelező fogyasztóvédelmi képzést.

A bank 2025-ben jelentős lépéseket tett a fizikai és digitális akadálymentesítés terén is: a honlap és több ügyféloldali felület akadálymentesítése megvalósult, a munkatársak pedig célzott e-learning képzéseken vettek részt.

A CIB Bank 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított arra, hogy ügyfeleit időben tájékoztassa és támogassa fizetési nehézségek esetén. Több csatornán keresztül biztosítja a kapcsolatfelvételt és a személyes egyeztetést, hogy közösen találjanak megoldást a helyzet rendezésére.

A bank rugalmas fizeteskönnyítési megoldásokat kínál – rövid távú átmeneti lehetőségeket és hosszabb távú szerződéses megoldásokat egyaránt –, amelyek célja az ügyfelek pénzügyi stabilitásának megőrzése és a biztonságos, kiszámítható törlesztés támogatása.

A szabadverseny védelme

Az Intesa Sanpaolo Csoport és a CIB Bank kiemelt célja, hogy működésük minden körülmények között összhangban legyen a hatályos versenyjogi szabályokkal. A CIB az Anyavállalt csoportszintű versenyjogi megfelelési programjának részeként alkalmazza az uniós versenyjogi elveket, és ezeket a hazai sajátosságokhoz igazítva építi be mindennapi működésébe.

A bank gondoskodik arról, hogy munkatársai megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek a tisztességes piaci magatartásról, felismerjék az esetleges kockázatokat, és felelősen járnak el üzleti döntéseik során. Ez a megközelítés támogatja az átlátható működést, a tisztességes versenyt és az ügyfelek bizalmának megőrzését.

Adatvédelem

A CIB Bank kiemelten kezeli ügyfelei személyes adatainak védelmét, és adatkezelési gyakorlatát a hatályos európai és magyar adatvédelmi szabályokkal összhangban alakítja ki. A bank saját adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot alkalmaz, amely átlátható módon rögzíti az adatkezelés alapelveit, céljait és az alkalmazott biztonsági intézkedéseket.

A CIB az Intesa Sanpaolo Csoport egységes adatvédelmi iránymutatásait is beépítette működésébe, biztosítva a magas szintű, csoportszinten összehangolt adatvédelmi gyakorlatot. A banknál kijelölt adatvédelmi tisztviselő (DPO) támogatja a jogszerű adatkezelést, felügyeli a megfelelést, és szakmai tanácsaival hozzájárul ahhoz, hogy az adatvédelem a mindennapi működés szerves része legyen.

Ezek az intézkedések garantálják, hogy a CIB Bank ügyfelei adataikat biztonságban, felelősen és átlátható módon kezelő pénzügyi intézménnyel állnak kapcsolatban.

Visszaélések bejelentése

A bank az etikus és jogszerű működést egy egyértelműen szabályozott bejelentési rendszerrel támogatja, amely lehetővé teszi az esetleges visszaélések bejelentését, akár anonim módon is. A bejelentések kezelésének részletes szabályait belső előírások rögzítik, biztosítva az átlátható és felelős eljárást.

A tárgyidőszakban anonim bejelentés nem érkezett, és az előző időszakból sem maradt függőben lévő ügy. Ez az eredmény alátámasztja a bank etikus működését, valamint a megelőzésen alapuló irányítási és kontrollrendszer hatékony működését.

A visszaélés-bejelentési rendszeren túlmenően négy etikai vonatkozású panasz érkezett, amelyek mindegyikét a bank megfelelő módon kivizsgálta és lezárta.

6. TÁRSADALOM

Lényeges témák

- A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége
- Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi integráció
- A közösség támogatása
- Felelősségvállalás az ellátási láncban

Miért lényegesek ezek a témák?

A CIB Csoport fontos szerepet vállal a helyi közösségek gazdasági és társadalmi fejlődésében. A banki működés alapját a reálgazdaság finanszírozása, a fenntartható beruházások támogatása, az innováció ösztönzése, valamint a civil és kulturális kezdeményezések segítése adja.

2025-ben a CIB Bank továbbra is magas színvonalú banki szolgáltatásokkal támogatta ügyfeleit, miközben digitális megoldásai és hatékony működése révén széles körben tette elérhetővé termékeit. A munkatársak aktív bevonása és a digitális infrastruktúra fejlesztése hozzájárult a hosszú távon fenntartható növekedéshez.

A CIB Csoport 2025-ben is pénzügyi és természetbeni támogatást nyújtott civil szervezeteknek és közösségi csoportoknak, hangsúlyt helyezve a lakosság sérülékenyebb csoportjainak segítésére. Ezek az együttműködések erősítik a helyi társadalmi kapcsolatrendszert, és hozzájárulnak a közösségek ellenállóbb és fenntarthatóbb működéséhez.

Teljesítménymutatók és elért eredmények

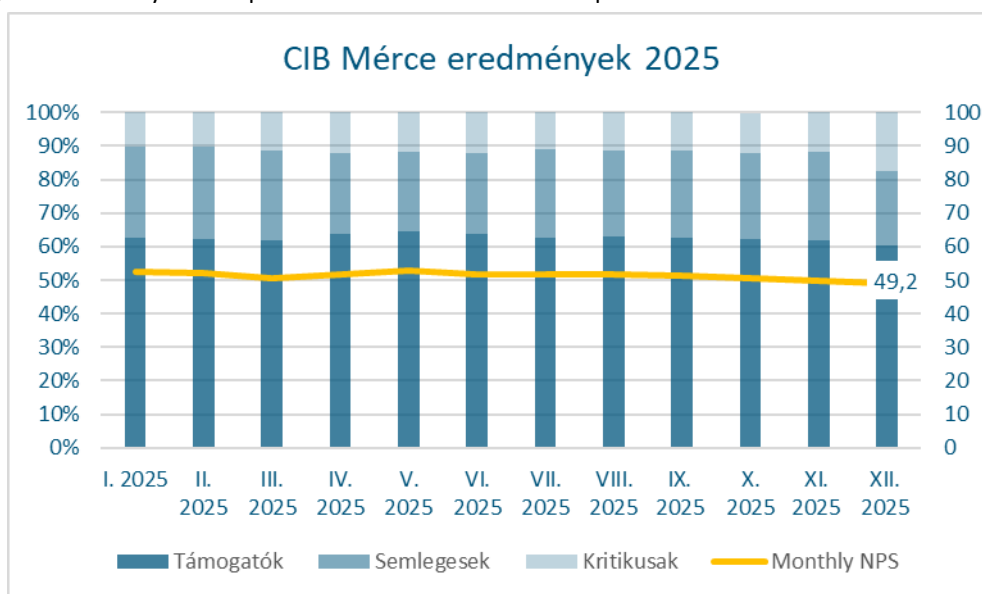
Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége	Valós ügyféltámogatás	- 2025-ben a fióki minőségbiztosítási látogatások körét tovább szélesítette a bank: a két versenytárs megfigyelésébe további fiókokat vont be, a próbavásárlások számát összesen közel másfélszeresére emelte 430-ra - Ügyfelek ajánlási hajlandósága éves átlagértéke 33,75 volt
	Az ügyfélpanaszokra és fellebbezésekre adott átlagos	- A bank kiemelten figyel a panaszkezelési határidőkre és a válaszadás teljeskörűségére, melyet belső folyamataiba épített további ellenőrzőpontokkal egészített ki.
	A panaszkezelésre szolgáló többcsatornás felület bővítése és digitális átalakulás	- A bank 2025-ben sikeresen bevezette a panaszlevelek válaszküldési csatornájaként a CIB Bank Mobilalkalmazást
	Informatikai biztonsági képzés a munkatársak számára	- Az anyabank által koordinált képzések tovább bővültek az alábbi kiberbiztonsági tréningekkel, amelyekből kötelező vizsga is volt. - 2115 munkatárs vett részt a képzéseken (kiberbiztonság, védelem és megelőzés) - A dolgozók számára negyedévente Ethical Phishing kampány is végrehajtásra kerül, amellyel a dolgozók tudatosságát és éberségét fejleszti a társaság.
Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi bevonás	Szociális jellegű termékek arányának növelése	- A 2025. évi lakossági új hitelfolyósításon belül a szociális jellegű termékek aránya 15% volt
	Oktatás, a pénzügyi kultúra elterjesztése	- Pénzügyi kultúra terjesztése és támogatása, anyabanki FLITIN (Financial Literacy International Network) kezdeményezésekben való részvétel: Money Master Challenge: 367 tanuló; Kiberbiztonsági Kalandok: 3.635 tanuló
A közösség támogatása	Önkéntesség	- Munkatársak bevonásán alapuló pénzügyi edukációs tevékenység: A Pénz7 héten 11 kolléga vett részt önkéntesként - Az Élelmiszerbank által szervezett élelmiszergyűjtés akcióban 26 munkatárs vett részt önkéntesként - A bank összes dolgozója számára lehetőséget biztosított, hogy az októberi szombati munkanapot az általuk választott önkéntes munkával tölthessék.
	Családok támogatása	- A bank a 2024 szeptemberében bevezetett CIB Családi Flottacsomagját 2025-ben is biztosította új és meglévő ügyfeleinek. A flottacsomag célja továbbra is a családok bankoláshoz kapcsolódó költségeinek optimalizálása, valamint a fiatalabb, illetve idősebb családtagok ügyintézési folyamatának támogatása

6.1 A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége

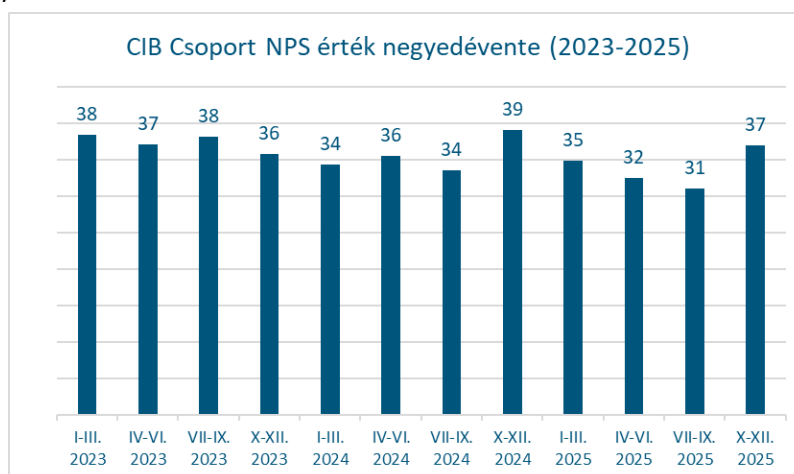
VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank Etikai és Magatartási Kódexe világos alapelvek mentén irányítja az ügyfelekkel való kapcsolatokat: az odafigyelés és párbeszéd, az átláthatóság és tisztesség, valamint a biztonság áll a középpontban. Ezek az elvek minden munkatárs számára kötelezőek, és a mindennapi banki működésben, az ügyintézésről az új termékek kialakításáig érvényesülnek. A CIB a csoportszintű irányelvekkel összhangban biztosítja, hogy az ügyfelek korrekt, biztonságos és megbízható kiszolgálásban részesüljenek.

A CIB Bank stratégiájának középpontjában 2025-ben is az ügyfelek álltak, célja pedig az volt, hogy megbízható, elsődleges pénzügyi partnerként legyen jelen a mindennapjaikban. A szolgáltatások színvonalának növelését informatikai fejlesztésekkel, bővülő ATM-hálózattal és korszerű, több platformon működő digitális csatornákkal támogatta. Az ügyfelek visszajelzéseit rendszeres elégedettségi mérések és a CIB Mércé Program segítségével gyűjtötte, erősítve a folyamatos párbeszédet és a hosszú távú kapcsolatokat.



A CIB Bank 2025-ben rendszeresen mérte ügyfelei elégedettségét és ajánlási hajlandóságát, amelynek eredményeként az év végére az NPS érték 49,2 pont lett. A bank a Top Down NPS (Net Promoter Score, az ügyfelek ajánlási hajlandósága) program és a CIB Mércé visszajelzési rendszer segítségével részletes képet kapott az ügyfelek tapasztalatairól a termékek, szolgáltatások és kiszolgálási csatornák kapcsán. Ezek az eredmények fontos visszajelzést adtak az ügyfélélmény fejlesztését támogató döntésekhez, és erősítették a folyamatos párbeszédet az ügyfelekkel.



A CIB Bank 2025-ben is rendszeresen vizsgálta a fióki ügyfélélményt próbavásárlási programok segítségével, amelyek minden fiókra kiterjedtek és valós ügyfélhelyzeteket modelleztek. A mérések alapján a megkérdezettek 47%-a biztosan, további 38%-a pedig nagy eséllyel a CIB Bankot választaná, ami jól tükrözi a személyes kiszolgálás

iránti bizalmat. Az eredmények értékes visszajelzést adtak a fióki szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez és az ügyfélélmény erősítéséhez.

A szolgáltatások minősége

A CIB Bank következetesen érvényesítette az ügyfélközpontú szemléletet vállalatirányítási gyakorlatában, a stratégiai döntésektől az árképzésen át az értékesítésig. A bank figyelembe veszi az ügyfelek lehetőségeit, támogatja az inkluzív hozzáférést a pénzügyi szolgáltatásokhoz és aktív párbeszédet folytat szakmai és civil szervezetekkel. Az etikus működést a megfelelőségi rendszer, a felelős marketing és az ügyfélközpontúságra épülő vállalati kultúra együttesen biztosítja.

A CIB Bank az innovációra és a kényelmes ügyfélélményre helyezte a hangsúlyt: digitális megoldásai lehetővé tették a számlakezelést és több pénzügyi termék gyors, biztonságos online igénylését. Az ügyfélkiszolgálást a készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek bővülő hálózata és a megújult, modern fiókok is támogatták, év végére már 12 fiók új dizájnnal működött. A panaszkezelés terén a bank bevezette a mobilalkalmazáson keresztüli értesítést és válaszküldést, így az ügyintézés gyorsabbá, átláthatóbbá és papírmentessé vált az ügyfelek számára.

A CIB Csoport ügyfeleinek típus szerinti megoszlása

Ügyfelek száma (fő)	2025
Lakossági	402.276
Vállalati	58.839
Összesen	461.115

A CIB Csoport ügyfeleinek életkor szerinti megoszlása

Ügyfelek megoszlása (%)	2025
0-32 év	19,0
33-42 év	17,7
43-52 év	25,5
53-67 év	23,6
67 év felett	14,2

A CIB Csoport lakossági ügyfeleinek megoszlása a bankkal fennálló kapcsolat hossza szerint

Ügyfelek megoszlása (%)	2025
0-1 év	13,4
2-4 év	13,7
5-7 év	8,7
8-10 év	6,4
11-20 év	39,6
20 évnél hosszabb	18,1

Lakossági termékhasználat (mikrovállalati ügyfelekkel együtt)

Termékek igénybevétele	2025
Lakossági hitelállomány (milliárd forint)	926,0
Lakossági betétállomány (milliárd forint)	964,6
Aktív bankkártyák száma (db)	398.369
A CIB Internet Bank aktív ügyfeleinek száma (fő)	386.471

Vállalati termékhasználat

Termékek igénybevétele	2025
Vállalati hitelállomány (milliárd forint)	936,9
Vállalati betétállomány (milliárd forint)	1.978,8
Aktív bankkártyák száma (db)	5.892
A CIB Internet Bank aktív ügyfeleinek száma (fő)	5.607

Felelős marketing

A bank közérthető, felelős és átlátható marketingkommunikációval mutatta be termékeit és szolgáltatásait meglévő és leendő ügyfeleinek. A marketinganyagok minden esetben jogi és megfeleléségi ellenőrzésen estek át, figyelembe véve az etikai, fenntarthatósági, sokszínűségi és bevonási elveket. A bank környezettudatos marketinggyakorlata és önszabályozó megközelítése hozzájárult a hiteles, bizalomépítő ügyfélkommunikációhoz.

Az ügyfelek egészsége és biztonsága

A CIB Bank kiemelt figyelmet fordít munkavállalói, valamint a központi és valamennyi fióki telephelyén tartózkodó személy egészségének és biztonságának védelmére. Ennek érdekében a bank rendelkezik a szükséges munkavédelmi, biztonsági és működési szabályzatokkal. Azokon a fiókokban, ahol erre igény és lehetőség mutatkozott, az ügyfélszolgálat pultoknál továbbra is megmaradtak a védőplexik, igény esetén kézfertőtlenítő is rendelkezésre állt.

Papírmentesítési törekvések az ügyfélkapcsolatokban

Az ügyfélkapcsolatokban jelentős előrelépést hozott a papírmentes folyamatok bővítése: a pénztári tranzakciók, a fedezetlen hitelezés több lépése és a befektetési számlákhoz kapcsolódó folyamatok is digitálisan zajlottak.

6.2 Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi bevonás

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank olyan pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat kínál, amelyek elősegítik a pénzügyi bevonást és a hitelhez való hozzáférést, támogatva az ügyfelek életkörülményeinek javítását. Az Etikai Kódexben rögzített elvek mentén a bank hozzájárul a magyar gazdaság fejlődéséhez, segítve a vállalatokat versenyképességük növelésében, innovációik hasznosításában és nemzetközi jelenlétük erősítésében. A 2025-ben alkalmazott fenntartható hitelosztályozási keretrendszer biztosítja, hogy a finanszírozási döntések átlátható és felelős elvek szerint szülessenek.

A kiszolgáltatott csoportok pénzügyi bevonása és szociális jellegű termékek

A bank számára különösen fontos a kiszolgáltatott helyzetben lévő emberek, társadalmi csoportok támogatása egyrészt dedikált projekteken, másrészt ezen csoportok számára szóló termékeken keresztül, ezzel is segítve az erőforrások igazságos elosztását.

A CIB Csoport méri a szociális jellegű termékeinek arányát lakossági portfólióján belül, s célja annak folyamatos növelése. Szociális jellegű termékek többek között:

- lakásvásárlást és -felújítást támogató termékek és
- családalapítás és családi élethelyzet változásból adódó finanszírozási igényeket segítő termékek.

Fiataloknak szóló hitelezési megoldások

A megfelelő lakhatáshoz való hozzáférés az egyik legszélesebb téma, ami a lakosság jelentős részét érinti, különösen a családalapítás előtt álló fiatalokat. 2025. év végéig összesen 195 milliárd forint, fiatalokat támogató hitelt helyezett ki a bank otthonteremtési kedvezmény, Babaváró, CSOK és Otthon Start Program formájában). A hitelkifizetések összege 2025-ben 63,2 milliárd forintot tett ki.

Kisvállalkozások

A bank 2025-ben is aktívan támogatta a kisvállalkozásokat és egyéni vállalkozókat, elsősorban a Széchenyi Kártya Program MAX és MAX+ konstrukciókon keresztül, amelyek továbbra is a legkeresettebb finanszírozási megoldások közé tartoztak.

A vállalkozók széles körben használták a CIB Business Online digitális csatornát, amely papírmentes, gyors ügyintézkést biztosít a mindennapi bankoláshoz. Az újonnan induló vagy alacsonyabb forgalmú vállalkozások

számára a Partner Start számlacsomag költséghatékony megoldást kínált díjmentes alapfunkciókkal és választható kedvezményekkel, megkönnyítve a vállalkozásindítást és a mindennapi működést.

Oktatás, a pénzügyi kultúra terjesztése

A Bank aktívan támogatta a közösség pénzügyi tudatosságának fejlesztését, különös figyelmet fordítva a fiatalabb generációkra. Jelentős részvétel valósult meg a FLITIN (Financial Literacy International Network) programjaiban: a Pénzmesterek versenyben 367 diák vett részt, míg a Kiberbiztonsági Kalandok online tanórához 3 635 fiatal csatlakozott. Emellett 11 munkavállaló önkéntes oktatóként vett részt a Pénz7 programban. E kezdeményezések hozzájárultak ahhoz, hogy a tanulók gyakorlati ismereteket szerezzenek a felelős pénzügyi és digitális döntéshozatal terén.

Felelős befektetés

A CIB Bank 2025-ben tovább bővítette fenntartható befektetési kínálatát: portfóliójában 347 ESG-alap szerepelt, amelyek környezeti és társadalmi célokat is figyelembe vesznek. A bank befektetési tanácsadása során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az ügyfelek fenntarthatósági preferenciáihoz illeszkedő megoldásokat mutasson be, és közérthető információt adjon a termékek ESG-jellemzőiről. Ez a megközelítés segíti az ügyfeleket abban, hogy befektetési döntéseikkel a fenntartható gazdasági működést is támogassák.

6.3 A közösség támogatása

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Csoport 2025-ben is aktívan támogatta a helyi közösségek fejlődését, szolidaritási kezdeményezések, adományozási programok, valamint kulturális és társadalmi projektek révén. A bank együttműködésben dolgozik civil szervezetekkel és intézményekkel, hogy kezdeményezései valódi, pozitív társadalmi hatást érjenek el. A támogatások átlátható, elszámoltatható módon, a csoportszintű irányelvekkel összhangban valósulnak meg.

A pénzügyi nyereségesség mellett az is fontos, hogy a bank eleget tegyen a társadalom iránti felelősségének, minimalizálja a társadalmi és környezeti kockázatokat mind a stabilitása, mind a növekedési stratégia teljes mértékű támogatása érdekében és pozitív hatás kiváltására törekedjen a közösség és a környezet javára. A felelős működés a bank külső kapcsolataira és a társadalomban betöltött szerepére is kiterjed.

A CIB Bank felelős vállalatként arra törekszik, hogy ügyfelei, munkatársai és partnerei mellett a társadalom egésze iránti felelősségét is kézzelfoghatóvá tegye. A bank számára elengedhetetlen, hogy a felmerült konkrét szükségletekre gyorsan tudjon reagálni és valódi segítséget nyújtson a közösségnek.

Helyi közösségként a CIB Csoport – országos jelenlétéhez igazodva – a teljes magyar társadalmat értelmezi, s azon belül elsősorban a hátrányos helyzetű csoportokra fókuszáló programokat kezdeményez, az anyavállalat irányelvei és útmutatásai szerint.

Önkéntes kezdeményezések és közösségi szerepvállalás

2025-ben a CIB Bank munkatársai számos önkéntes programon keresztül járultak hozzá a közösségek támogatásához. A „United Way az olvasásért” kezdeményezés keretében a kollégák 289 darab, 7–14 éveseknek szóló kortárs könyvet adományoztak, amelyek iskolákba, tanodákba és gyermekotthonokba jutottak el, támogatva az olvasás és szövegértés fejlesztését.

A bank legnagyobb önkéntes programja, az Önkéntes Nap 2025-ben is lehetőséget adott arra, hogy a munkatársak egy teljes munkanapot társadalmilag hasznos céloknak szenteljenek. Az önkéntesek gyermekvédelmi intézményekben segítettek, környezetvédelmi akciókban vettek részt, rászorulóknak csomagokat készítettek, valamint állatmenhelyek és civil szervezetek munkáját támogatták.

A CIB Bank részt vett a JótettBank – Banki Véralók Hetén is, amelynek keretében 72 munkatárs adott vért önkéntesen a székházban megszervezett véraládon. Emellett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület országos gyűjtésén 26 CIB-es önkéntes működött közre, akik segítségével 15.350 kg élelmiszer jutott el rászoruló családokhoz.

Ezek a kezdeményezések jól mutatják a CIB Bank elkötelezettségét a társadalmi felelősségvállalás, az önkéntesség és a helyi közösségek támogatása iránt 2025-ben is.

Közösségi projektek és támogatások

- A CIB Bank összesen 38.571.500 forint pénzügyi támogatást nyújtott közösségi célokra, elsősorban a szociális területen, valamint oktatási és kulturális kezdeményezések támogatására. A bank kiemelten

támogatta a tehetséggondozást, a gyermekek és fiatalok esélyeinek javítását, valamint a rászoruló családokat segítő programokat.

- A támogatott kezdeményezések között szerepelt a Bridge Budapest Egyesület tehetséggondozó tevékenysége, a Bátor Tábor Alapítvány élményprogramjai, a Világszép Alapítvány állami gondozásból kikerülő fiatalokat támogató projektje, valamint a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő programja. Az állatvédelem területén a CIB egy országos kampány keretében hozzájárult az örökbefogadás népszerűsítéséhez, amelynek eredményeként több állat is új gazdára talált.
- A 2025. évi pénzügyi támogatásokból 27.785.500 forint szociális célokat szolgált, míg 10.786.000 forint oktatási és kulturális kezdeményezések támogatására került felhasználásra, tovább erősítve a bank hosszú távú elkötelezettségét a társadalmi felelősségvállalás és a helyi közösségek fejlődésének elősegítése iránt.

6.4 Felelősségvállalás a beszállítói láncban

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank 2025-ben is felelős, átlátható és fenntartható beszerzési gyakorlatot folytatott, amelyben a beszállítók kiválasztása a legjobb ár-érték arány, a magas minőség és az etikus működés elvei mentén történt. A bank a teljes ellátási láncban érvényesíti az emberi jogok, az adatvédelem, a környezeti fenntarthatóság és az üzleti tisztesség követelményeit. A központosított ellenőrzési és minősítési folyamatok biztosítják, hogy a beszállítói együttműködések összhangban legyenek a CIB és az Intesa Sanpaolo Csoport felelős működési elveivel.

Felelős beszerzés és beszállítói együttműködés

A bank működésének fontos pillére a felelős és átlátható beszerzés, amely biztosítja a tisztességes piaci versenyt és a fenntartható gazdasági működést. A beszállítók kiválasztása 2025-ben is egységes elvek mentén történt: a partnerek azonos feltételek mellett, átlátható pályázatadási és tárgyalási folyamatban vehettek részt. A bank célja a hosszú távú, kölcsönös bizalmon és nyílt párbeszéden alapuló beszállítói kapcsolatok fenntartása.

A CIB a beszállítók értékelésekor nemcsak pénzügyi és szakmai szempontokat vette figyelembe, hanem az ESG-elvárásokat is. Kiemelt szerepet kapott az energiahatékony és környezetbarát megoldások alkalmazása, a hulladékcsökkentés, valamint az emberi jogok és a tisztességes foglalkoztatás tiszteletben tartása a teljes ellátási lánc mentén.

A beszállítói együttműködések a beszállítói portál is támogatta, amely megkönnyíti az adminisztrációt és erősíti az átláthatóságot. A bank minden beszállítójától elvárja az Etikai Kódex, a GDPR-követelmények és a korrupcióellenes elvek betartását, amelyeket a szerződések is rögzítenek. Ez a megközelítés biztosítja, hogy a CIB Bank 2025-ben is felelős, etikus és fenntartható módon működjön együtt partnereivel.

Hazai beszállítók, szolgáltatók aránya: 92,4%.

7. EMBEREK

Lényeges témák

- A munkahelyek védelme
- Munkavállalók megtartás, képzés, sokszínűség és integráció
- A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága

Miért lényegesek ezek a témák?

Az elmúlt években jelentősen megváltozott a munkaerőpiac és átalakultak a munkavállalói elvárások. 2025-ben a CIB Bank tovább erősítette munkáltatói vonzerőjét és megtartó erejét az új Munkavállalói Értékajánlatra („CIB Bank, ahol a helyemen vagyok!”) építve, amelyhez sikeres belső és külső kampány is kapcsolódott. A munkatársak jóllétét és közösségi élményét támogató CIB Spirit programok megújulása – elismerési rendszerek, közösségépítő kezdeményezések és jubileumi események – tovább erősítette az összetartozás érzését.

A bank 2025-ben is nagy hangsúlyt helyezett a képzésre és szakmai fejlődésre: folytatódott a Talent University, megújultak a vezetőképző programok, és kiemelt szerepet kaptak a mesterséges intelligenciához kapcsolódó képzések. A belső karrierutak és a belső mobilitás támogatása hozzájárult ahhoz, hogy a CIB Bank stabil, fejlődést ösztönző és vonzó munkahelyként működjön.

Teljesítménymutatók és elért eredmények

Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
A munkahelyek védelme	Toborzás	1. Új toborzási folyamatok kialakítása megtörtént, amivel hatékonyabban tudjuk kiszolgálni az üzleti területek igényeit. 2. A megújult márkastratégiai kampányok sikeresen lezajlottak a célzott jelölti csoportok felé. 3. Megújult a karrier oldalunk és hatékonyabb toborzási folyamatokat tudunk megvalósítani az anyavállalt által biztosított rendszerben. Sikeresen elindított gyakornoki program, szakmai és közösségépítő eseményekkel.
	Határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállalók	- 2025-ben: 2.172 A határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkezők magas aránya fennmaradt: 99,54%
	A kezdő munkavállalók bére a minimálbérhez képest	- Versenyképes pályakezdő bér biztosítása: 2025-ben a minimálbér 182%
	Talent University tehetséggondozó program	- A Talent University tehetségprogram alapképzése sikeresen lezárult, a tervezett 3 szakirány elindult
A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja	Vezetésfejlesztés	A vezetésfejlesztési portfólió új tréningcsomaggal és új fiókvezetői tréning modulokkal bővült
	Employer branding	A díjazási portfólió felülvizsgálata megtörtént, az új koncepció elkészült
	Értékesítési ösztönzőrendszer	- A Retail hálózatban bevezetésre került a megtartást célzó ösztönzőrendszer. Csökkent az önkéntes fluktuáció a Retail hálózatban: 18,1%
	Onboarding	- ClmBi program sikeres folytatása, új tagok bevonása a programba. Globális onboarding közös formálása az anyabankkal, illetve a további leánybankokkal.
	Sokszínűségi és integrációs kezdeményezések	- A CIB Csoport valamennyi leányvállalatánál a felügyelőbizottsági tagok legalább 20%-a nő, míg az azonos szervezeti szinten és azonos munkakörben dolgozó munkavállalók átlagos nemek közötti bérkülönbsége a CIB valamennyi munkavállalója esetében egyik negyedévben sem haladta meg a ± 4 százalékpontos sávot.
	Családbarát kezdeményezések	- Az újrafoglalkoztatási szint fenntartása: 52% - Két évre szóló Családbarát munkahely minősítést szerzett a bank. Ezentúl a "2025 Családbarát vállalata" címet is újra elnyerte a vállalat a Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom Alapítványtól.
	Wellbeing	- A wellbeing programok megvalósítása mellett a kezdeményezésekről negyedéves all staff hírleveleket kapott minden kolléga

Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
	Munkavédelem és egészségvédelem – Foglalkozás-egészségügy és menedzserszűrés	- Az Egészségbiztosítási program sikeresen bevezetésre került.

7.1 A munkahelyek védelme

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank 2025-ben is következetesen érvényesítette a munkavállalói jogok védelmét és az egyenlő bánásmód elvét, összhangban az Intesa Sanpaolo Csoport emberi jogi és etikai alapelveivel. A Bank elutasítja a megkülönböztetés minden formáját, és kiemelt figyelmet fordít a méltányos, befogadó munkahelyi környezet kialakítására. A munkatársakkal való párbeszéd és az átlátható tájékoztatás 2025-ben is hozzájárult a kiszámítható és felelős működéshez.

Felelős foglalkoztatás és stabil munkakörnyezet

A CIB Bank 2025-ben is felelős munkáltatóként működött, amely stabil, elkötelezett munkavállalói közösséget és magas szintű szakmai tudást biztosít a mindennapi banki működéshez. A munkatársak túlnyomó többsége határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgozott, ami hosszú távú biztonságot és kiszámíthatóságot nyújt.

A bank támogatja a rugalmas foglalkoztatási formákat, köztük a részmunkaidős munkavégzést is, elősegítve a munka és a magánélet egyensúlyát, valamint a hosszabb távollét után visszatérő kollégák sikeres reintegrációját. A munkatársak megtartását képzési programok, gyakornoki lehetőségek és a kiemelkedő teljesítmény elismerése is erősítette, ami közvetlenül hozzájárult a gyors és magas színvonalú ügyfélkiszolgáláshoz.

A CIB Csoport alkalmazottainak száma (fő)	2025
Határozott idejű munkaszerződések	11
Határozatlan idejű munkaszerződések	2.172
Összesen	2.183

A CIB Csoport alkalmazottainak száma (fő)	2025
Férfi vezető	101
Női vezető	82
Férfi szakértő	310
Női szakértő	392
Férfi beosztott	331
Női beosztott	967
Összesen	2.183

Megváltozott munkaképességű munkavállalók (fő)	2025
Személyi kedvezményben részesültek száma	141
Rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban részesültek száma	14
Ideiglenes alkalmazottak száma	0

A fenti táblázat a felsővezetők és az inaktív munkavállalók adatait is tartalmazza.

Átlátható foglalkoztatás és felelős együttműködés

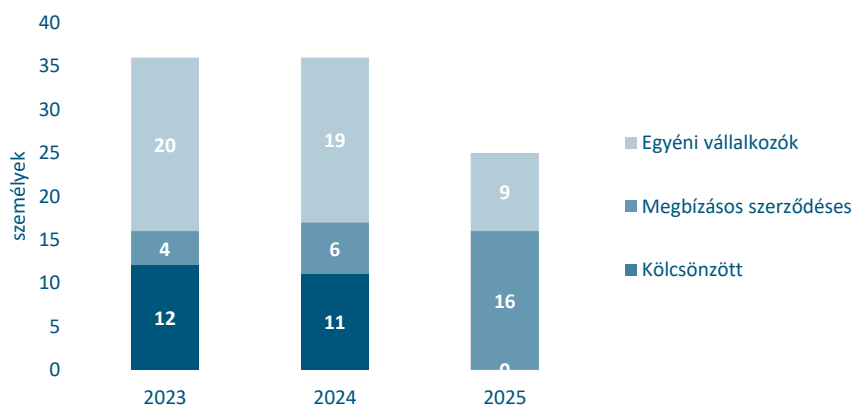
2025 végén a CIB Csoport 2.183 főt foglalkoztatott, akik közül 2.172 fő határozatlan idejű szerződéssel rendelkezett, ami a megbízható és biztonságos, hosszú távú foglalkoztatás iránti elkötelezettségét tükrözi. A részmunkaidőben dolgozók aránya 15%-kal csökkent, elsősorban a női beosztottak körében.

Határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállalók (%)	2025
Átlagos létszámmozgás	11,4
A kezdő munkavállalók bére a minimálbérhez képest	182

A CIB Bank 2025-ben is a hatályos jogszabályokkal összhangban, egységes HR-szabályzatok mentén biztosította a kiszámítható és korrekt foglalkoztatási kereteket minden munkatárs számára. A bank nyitott, partneri szemléletű működése hozzájárult ahhoz, hogy a munkavállalók ügyei és észrevételei hatékony csatornákon keresztül kerüljenek kezelésre.

A működés támogatásában 2025-ben 781 fő külső szakember vett részt, akik közül sokan hosszabb távon is kapcsolódtak a bank mindennapi tevékenységéhez. A CIB minden külső munkavállaló és szerződéses partner esetében is elvárja az Etikai Kódex betartását, biztosítva az egységes, felelős és átlátható működést a teljes szervezetben.

CIB Csoport indirekt munkavállalói 2025



7.2 A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank 2025-ben is méltányos és átlátható javadalmazási és ösztönzési rendszert alkalmazott, amely összhangban áll az etikai elvekkel, a felelős értékesítéssel és a hosszú távú teljesítménnyel. A bank kiemelt figyelmet fordít a munkatársak fejlődésére, megtartására és jólétére, támogatva a rugalmas munkavégzést, a folyamatos képzést és a belső mobilitást. A sokszínűség, az egyenlő bánásmód és a befogadó munkahelyi kultúra 2025-ben is a CIB működésének meghatározó pillérei voltak.

Toborzás és kiválasztás

A CIB Bank 2025-ben is tudatosan fejlesztette toborzási és kiválasztási folyamatait, hogy a megfelelő szakembereket hatékonyan érje el. A felvételek 21%-a a Munkatársi Ajánlási Programon keresztül valósult meg, ami jól mutatja a munkatársak elkötelezettségét és a belső hálózat erejét.

Az új Jelöltkezelő Rendszer (ATS) fejlesztése hozzájárult ahhoz, hogy a toborzás adatvezéreltebbé és átláthatóbbá váljon. Emellett 2025-ben is kiemelt figyelmet kapott a belső karrierutak és mobilitás támogatása, ami hozzájárult a stabil munkavállalói közösséghez és az alacsonyabb fluktuációhoz.

Javadalmazás

2025-ben a munkába álló pályakezdők átlagfizetése 529.995 Ft, azaz a minimálbér 182%-a volt. Az átlagos növekedési szint feletti törvényes minimálbér miatt a belépőszintű fizetések és a minimálbér közötti különbség csökkent.

A banki bérpiaci összehasonlítás mellett a CIB Csoport kiemelt figyelmet fordít az azonos szinten és azonos munkakörben dolgozó munkavállalók átlagos nemenkénti bérkülönbségének a nyomon követésére és a %-ban kifejezett különbség +/- 4%-os arányának megtartására. A munkavállalói csoportokban a nemenkénti különbség a bankcsoportban a következőképpen alakul:

Bérkülönbőség (%)	2025
Központi területek vezetői	-2,3%
Hálózati vezetők	-3,23%
Központi területek munkavállalói	-2,36%
Hálózati munkavállalók	-1,73%
Összesen	-2,14%

A bérkülönbőség a női munkavállalók bérszintjének az azonos szinten, funkcióban és munkakörben dolgozók átlagos béréhez viszonyított %-os eltérését mutatja munkavállalói csoportonként.

A CIB Csoport a sokszínűség és befogadás célkitűzéseinek egyikeként vállalta, hogy azonos szinten és azonos munkakörben dolgozó munkavállalók átlagos nemenkénti, %-ban kifejezett bérkülönbősége a CIB Csoporton belül nem haladja meg a +/- 4%-os különbséget. Ez a különbség 2025. év folyamán egyetlen negyedévben sem haladta meg a célértéket.

Az Intesa Sanpaolo Csoporton belül – így a CIB Csoportnál is – a Javadalmazási Politika évente rögzíti az ESG-releváns KPI-okat, amelyek a teljesítményértékelést és az éves bónusz mértékét befolyásolják. A 2025-ös ösztönző rendszer pénzügyi és nem pénzügyi mutatókat, köztük ESG-KPI-okat tartalmaz, amelyeket csoport- és szervezeti egység szinten is értékelnek.

Teljes kompenzációs arány / Teljes javadalmazási ráta

A méltányossági mutatók körében az ESG-szabályozással elterjedt mutató a teljes kompenzációs arány, mely a legmagasabb jövedelemmel rendelkező munkavállaló jövedelmének arányát vizsgálja a teljes munkavállalói közösség (kivéve a legmagasabb jövedelmű) medián jövedelméhez képest. Ez bankcsoportunknál a következőképpen alakul:

	2025	
	mérték*	előző évhez képest változás (%)
Teljes kompenzációs ráta	22,55	-10,9

*A teljes kompenzációs ráta a legmagasabb bér és a teljes munkavállalói kollektíva legmagasabb bér nélkül számított medián bér értékének a hányadosa.

Munkavállalók és a digitális átállás

2025-ben a CIB Bank jelentős lépéseket tett a digitális tudás és technológiai felkészültség erősítésében, amely közvetlenül hozzájárul a gyorsabb, biztonságosabb és magasabb színvonalú ügyfélkiszolgáláshoz. A munkatársak körében kiemelt fókuszot kapott a mesterséges intelligencia és a kiberbiztonság: az AI-alapképzéseken 492 fő, a haladó képzéseken pedig 196 fő vett részt, támogatva az innovatív és hatékony működést.

A Bank belső folyamatai is tovább digitalizálódtak: az IT-felületeken a munkatársak egyszerűbben intézhetik adminisztrációs ügyeiket, ami gyorsabb döntéshozatalt és kiszámíthatóbb működést eredményez. A digitális tudásmegosztást szolgáló Digital Galaxy online előadásokon 189 munkatárs vett részt, többek között kiberbiztonság, csalásmegelőzés és digitális bankolás témákban.

Teljesítményértékelés

2025-ben a CIB Bank minden munkatársának teljesítményét átlátható, egységes célok mentén értékelték, a munkakör jellegéhez illeszkedő teljesítménymenedzsment-rendszerek segítségével. A rendszer a szakértői és központi területeken és a kereskedelmi és értékesítési területeken biztosította, hogy az egyéni célok összhangban legyenek a bank stratégiájával.

Ez a megközelítés hozzájárult ahhoz, hogy a munkatársak felkészülten, motiváltan és egységes elvek mentén dolgozzanak, ami közvetlenül támogatja a gyorsabb, megbízhatóbb és magas színvonalú ügyfélkiszolgálást. A rendszeres visszajelzés és a karrierlehetőségek áttekintése segíti a szakmai fejlődést és a hosszú távú stabilitást a bankban.

Munkatársi elismerés és karriermenedzsment

2025-ben a bank tovább működtette átlátható karriermenedzsment- és elismerési rendszerét, amely segíti a tehetségek megtartását és a tudatos szakmai fejlődést. Az év során több mint 200 kolléga részesült szakmai elismerésben, 78 munkatárs kapott TOP Sales díjat, és 80-nál is több kolléga ünnepelte hosszú távú munkaviszonyát jubileumi rendezvényeken.

A bank megújította munkatársi díjazási és elismerési portfólióját, egyszerűbb, átláthatóbb rendszerrel és új díjkategóriákkal. A rugalmas juttatások 2025-ben is fontos szerepet játszottak: a cafeteria rendszer széles körben kínált adómentes vagy kedvezően adózó elemeket, például kulturális és sportprogramokat, óvodai-bölcsődei támogatást, nyelvtanfolyamokat, home office költségtérítést és környezetbarát közlekedési megoldásokat.

Képzés

Képzési órák száma	2025
Összes képzési óra	159.585

A bank kiemelt figyelmet fordított a munkatársak és vezetők folyamatos képzésére és fejlesztésére, hogy ügyfeleit felkészült, magabiztos és együttműködő szakértők szolgálják ki. Megújult és bővült a vezetésfejlesztési program, amely a stratégiai gondolkodást, a csapatvezetést és az ügyfélközpontú működést erősítette, különös tekintettel a fiókvezetők és az ügyfélkapcsolatban dolgozó vezetők támogatására.

A digitális és innovációs kompetenciák szintén hangsúlyosak voltak: az AI-képzések, a Design Thinking program, valamint a gyakorlati készségfejlesztő tréningek (projektmenedzsment, változáskezelés, wellbeing) hozzájárultak ahhoz, hogy a CIB munkatársai gyorsabban és hatékonyabban reagáljanak az ügyféligényekre.

Az év során több mint 30 csapatszintű képzés és számos értékesítési tréning valósult meg, míg az új oktatóközpont modern környezetben támogatta a tudásmegosztást és a szakmai fejlődést.

Tehetségfejlesztés

2025-ben 56 tehetséges CIB-es munkatárs végezte el sikeresen a Talent University alapozó évét, amely vezetői, adat- és innovációs fókuszú fejlesztésekkel erősítette a bank szakmai utánpótlását. A program részeként ESG- és körforgásos gazdasággal kapcsolatos tréningek, felsővezetői találkozók és tudásmegosztó alkalmak segítettek a gyakorlati felkészülést. A tehetségprogram közösségi szemléletét egy játékonysági akció is erősítette, amelynek keretében 33 ajándéksomag jutott el rászoruló gyermekekhez.

Utódlási tervek az üzletmenet folytonosság biztosításáért

A bank tudatosan gondoskodott a vezetői utánpótlásról, hogy működése minden helyzetben stabil és kiszámítható maradjon az ügyfelek számára. Az éves teljesítményértékelések részeként minden vezetői pozícióra naprakész utódlási terv készült, amely azonosítja a nagy potenciállal rendelkező munkatársakat akár divíziókon átívelően is. Ez a megközelítés biztosítja, hogy a bank felkészült, tapasztalt vezetőkkel folyamatosan magas színvonalú ügyfélszolgálatot nyújtson.

Vezetői utánpótlás	2025
Kinevezések száma (db)	149
Vezetői kinevezések száma (db)	2
Kinevezések aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	6,8
Vezetői kinevezések aránya a teljes létszámhoz viszonyítva (%)	0,09

Befogadás és sokszínűség

A bank következetesen érvényesítette a befogadás, az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség elveit minden működési területén, átlátható döntéshozatali folyamatokkal és etikai alapú vállalati kultúrával. Ez hozzájárul ahhoz, hogy a banknál felkészült, elkötelezett és stabil csapat dolgozzon az ügyfélszolgálat minőségének fenntartásán.

A munkatársak támogatását jól mutatta a Womentoring Nap, amely segítette a kismamákat a zökkenőmentes visszatérésben, valamint a családbarát megoldások megismerésében. A hosszú távú elköteleződés erős: a visszatérő kismamák többsége tartósan a CIB Banknál marad, ami stabilitást és kiszámíthatóságot biztosít az ügyfelek számára is.

7.3 A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank 2025-ben is kiemelt figyelmet fordított a munkavállalók egészségének és biztonságának védelmére, átfogó munkahelyi egészségvédelmi és munkavédelmi szabályok mentén. A foglalkozás-egészségügyi intézkedések és a rugalmas munkavégzést támogató megoldások hozzájárultak a munkatársak jóllétéhez és a munka-magánélet egyensúlyához. Ezek a gyakorlatok összhangban állnak az Intesa Sanpaolo Csoport egységes, felelős munkakörnyezetet támogató elveivel.

Jóllét és életminőség a vállalatnál

A CIB Bank kiemelt figyelmet fordított munkavállalói jóllétére és életminőségére, amely közvetlenül hozzájárul a stabil, elkötelezett és magas színvonalú ügyfélszolgáláshoz. A CIB Spirit program keretében családbarát kezdeményezések, közösségi események és egészségmegőrző szolgáltatások támogatták a munkavállalók mindennapjait. A programok több száz gyermek és család számára nyújtottak támogatást, miközben a bank ismét elnyerte a „Családbarát Vállalat 2025” címet.

A közösségi élményeket sportesemények, klubprogramok és kreatív kezdeményezések erősítették, amelyek elősegítették az együttműködést és az összetartozás érzését. A munkavállalók önkéntes programokban is aktívan részt vettek, és egy teljes munkanapot fordítottak társadalmi és környezetvédelmi célok támogatására országsszerte.

Az egészség és a mentális jóllét területén a munkatársak számára éjjel-nappal elérhető pszichológiai támogatási szolgáltatás, wellbeing programok és csoportos egészségbiztosítás állt rendelkezésre, amelyekhez közel 2.000 munkavállaló csatlakozott. Az előző évek gyakorlatának megfelelően a CIB munkatársai az Intesa Sanpaolo Csoport és az IBD wellbeing tartalmait és kezdeményezéseit is igénybe vehették. Ezek az intézkedések hozzájárulnak ahhoz, hogy a CIB Bank kiegyensúlyozott, motivált és felkészült csapattal rendelkezzen, erősítve ezzel a megbízható és emberközpontú banki működést.

A Sabbatical program idén is nagy népszerűségnek örvendett. Összesen 87 munkavállaló kapott lehetőséget arra, hogy 1 vagy 2 hónapos alkotói szabadság keretében feltöltődjön, pihenjen és megújuljon. A megújított szabályoknak megfelelően 2025 utolsó negyedévében ismét lehetett pályázni a 2026. évi alkotói szabadság támogatására, amelyre összesen 177 pályázat érkezett.

Erős munkáltatói márka

A CIB Bank 2025-ben is tudatosan építette munkáltatói márkáját, a CIB Spiritet, amely hozzájárul ahhoz, hogy a bank elkötelezett, stabil és motivált szakértői csapattal szolgálja ki ügyfeleit. A munkavállalói visszajelzésekre épülő megújult Employee Value Proposition („CIB Bank, ahol a helyemen vagyok”) belső és külső kommunikációban is megjelent, erősítve a bank vonzerejét és megtartó erejét.

A munkáltatói márkához kapcsolódó kampányok 2025-ben számos szakmai díjat nyertek, miközben valós kollégai történeteken keresztül mutatták meg a CIB értékeit: szakmai fejlődés, együttműködés, jóllét és munka–magánélet egyensúlya. Ez a szemlélet biztosítja, hogy az ügyfelek olyan munkatársakkal találkozzanak, akik felkészülten, hitelesen és elkötelezetten képviselik a CIB Bankot a mindennapi ügyintézés során.

Otthoni munkavégzés

A bank továbbra is széles körben biztosította a hibrid és otthoni munkavégzés lehetőségét, amelyhez minden érintett munkatárs megkapta a szükséges technikai eszközöket és IT-hozzáféréseket. A Cafeteria keretében havi 17.500 Ft támogatás segítette az otthoni munkavégzéssel járó költségek fedezését.

A rugalmas munkaszervezésnek köszönhetően a munkatársak közel 70%-a élhetett a hibrid munkavégzés lehetőségével, ami hozzájárult a kiegyensúlyozott munka–magánélethez és az elkötelezett, stabil csapat fenntartásához. Ez az ügyfelek számára is előnyt jelent: a CIB Bank 2025-ben is folyamatos, gyors és magas színvonalú kiszolgálást tudott biztosítani, miközben a személyes jelenlét is rendelkezésre állt, amikor arra szükség volt.

Nemzetközi Egészségügyi Program

A CIB Bank kiemelt támogatást nyújtott munkavállalói egészségének megőrzéséhez is. A határozatlan idejű munkaviszonnyal rendelkező munkavállalók jogosultak voltak az IBD Nemzetközi Egészségügyi Program igénybevételére, amely második orvosi véleményt és szükség esetén kezelést biztosít akár külföldön működő egészségügyi központokban. A program átfogó támogatást nyújtott, beleértve az orvosi ellátáson túl a kezeléssel összefüggő utazásokat segítő szolgáltatásokat is a személyre szabott, precíziós gyógyászati megoldások – különösen a komplex betegségek esetén.

Egészség és biztonság

A bank számára kiemelt prioritás volt a munkavállalók egészségének megőrzése, mivel ez a jóllét és a biztonságos működés alapja. Minden munkatárs kötelező jelleggel részt vett a rendszeres munkaalkalmassági egészségügyi vizsgálatokon, míg a vezetők, valamint a teamvezetők és senior szakértők számára a bank éves menedzserszűrést biztosított, összesen 289 fő részvételével.

Az egészségügyi vizsgálatokat a CIB Bank hosszú távú partnere, a Doktor24 végezte, amely több évtizedes tapasztalattal támogatja a munkavállalók egészségvédelmét.

Munkavédelmi ismeretek frissítését szolgáló e-learning képzés	2025
Sikeresen teljesítők aránya (%)	98,7

Az üzemi balesetek száma 7-re csökkent, mindegyik eset egyedinek mondható a 2025. évben, így nem volt szükség/lehetőség olyan általános intézkedések meghozatalára, amelyekkel ezek a jövőben megelőzhetőek lennének. Ügyfelet érintő baleset a fiókokban nem történt.

A bank nagy hangsúlyt fektetett a biztonságos és egészséges munkakörnyezet fenntartására mind a munkatársak, mind az ügyfelek érdekében. A fiókvezetők rendszeres kérdőíves visszajelzésekkel jelezhettek a munkahelyi körülményekkel és munkavédelemmel kapcsolatos tapasztalataikat, támogatva a folyamatos fejlesztést.

Országsszerte 120 elsősegélynyújtó megbízott segítette a biztonságos működést, a székházban további 35 képzett munkatárs állt rendelkezésre.

8. ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

Lényeges témák

- Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra
- Közvetlen környezeti hatások

Miért lényegesek ezek a témák?

Az éghajlatváltozás napjaink egyik legmeghatározóbb globális kihívása, amely nemcsak a természeti környezetre, hanem a gazdasági és társadalmi folyamatokra is jelentős hatást gyakorol. A pénzügyi szektor kulcsszerepet tölt be a fenntartható átmenet támogatásában, mivel finanszírozási döntésein keresztül képes befolyásolni a gazdaság alkalmazkodását és az átállás ütemét.

Ezt a felelősséget tükrözik a Magyar Nemzeti Bank Zöld Ajánlásai, amelyek iránymutatást adnak az éghajlatváltozással és környezeti kockázatokkal kapcsolatos kockázatkezelés, közzététel és üzleti működés területén. A CIB Csoport 2025-ben is figyelemmel kísérte és alkalmazta az MNB ajánlásainak alapelveit, elősegítve a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesülését a banki tevékenységekben, összhangban a prudenciális működéssel és a hosszú távú gazdasági stabilitás céljaival.

A CIB Bank az Intesa Sanpaolo Csoport tagja, amely üzleti stratégiájának középpontjába a klímaváltozás elleni fellépést és a fenntartható átmenet támogatását helyezte. A Csoport 2022–2025-ös Üzleti Tervében konkrét, mérhető célokat határozott meg, többek között a saját működés karbonsemlegességének elérésére, valamint a hitelezési és befektetési portfóliók fokozatos dekarbonizációjára, összhangban a Párizsi Megállapodás célkitűzéseivel. Az Intesa Sanpaolo elkötelezett a nettó zéró kibocsátás elérése mellett, ezért csatlakozott a Net-Zero Banking Alliance (NZBA), és jelentős finanszírozást irányít a zöld és körforgásos gazdaság támogatására, amely stratégiai irányelvek és klímacélok a CIB Bank működésében is iránymutatásként szolgálnak.

Teljesítménymutatók és elért eredmények

Lényeges témák	Projektek	2025. évi intézkedések / eredmények
Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra	Zöld finanszírozás	- Az új vállalati és lakossági hitelkihelyezéseken belül a fenntartható – környezeti vagy társadalmi célokat szolgáló – hitelek aránya tovább emelkedett az előző évhez képest. - A környezeti célú finanszírozási ügyletek állománya 2024-hez viszonyítva 34,7%-os növekedést mutatott.
Közvetlen környezeti hatások	Az ökológiai lábnyom csökkentése: Föld órája	- Föld órája megtakarítás (a pénteki nap kiegészítése a hétvégével): 14,7 kWh.
	Az ökológiai lábnyom csökkentése: Energiahasználat	A bankfiókokat érintő projektek: - Hőszivattyúk telepítése. - Ledesítéssel energiacsökkentés. - Nyílászáró-fóliázás - BMS rendszer telepítése. - Napelemes villamosenergia-teljesítmény beszerzésének bővítése. - Energiahatékony gázkazán beszerzése 1 fiókban - Helyfelhasználás optimalizálás. - Zöld tanúsítvány vásárlása a napelemes fogyasztáson felüli villamos energia fogyasztás lefedésére. - A bank összesen 383.836 kWh energiamegtakarítást ért el. Ennek eredményeként a teljes éves energiafelhasználás 2024 és 2025 között 18%-kal, azaz 1. 874 MWh-val csökkent.
	Az ökológiai lábnyom csökkentése: Zöld mobilitás	- A járműflotta korszerűsítése keretében 38 hagyományos benzines vagy dízelüzemű gépjárművet energiahatékonyabb modellek váltottak fel, amelynek eredményeként a flotta átlagos fosszilisüzemanyag-fogyasztása 5 literrel csökkent 100 kilométerenként. A bank 6 teljesen elektromos, 15 hibrid elektromos és 18 plug-in hibrid járművet szerzett be. Ennek eredményeként 2025 végére a flotta 70%-át energiahatékony hibrid, plug-in hibrid vagy teljesen elektromos járművek alkották. - A bank dolgozói az 5 megyeszékhelyre kihelyezett elektromos kerékpárral a 2025. évben összesen 4.084 km-t tettek meg, amellyel (feltételezve az 5 liter/100 km flotta fosszilis

átlagfogyasztást) több, mint 200 liter fosszilis üzemanyaggal kevesebbet használt fel (feltételezve, ha ezt az utat céges benzin-hibrid pool autóval tették volna meg).

- A GreenGo közösségi elektromos autókkal 8000 km-t tettek meg a dolgozók a fővárosban.
- Gépjárműflotta telematika és GPS nyomkövető eszközök cserélése Vemoco PRO gépjármű telematikára, amellyel egyetlen, zárt rendszerben OBD csatlakozón keresztül követhető a kilométerfutás és az üzemanyagfogyasztás.
- A bank 31 db 11 kW-os elektromos gépjármű töltőberendezést telepített és helyezett üzembe a központi irodaház mélygarázsában. .

8.1 Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Csoport elkötelezetten bővíti zöld termékeinek és szolgáltatásainak kínálatát, amelyek az éghajlatváltozás elleni fellépést és az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra való áttérést támogatják. A bank a megújuló energia, az energiahatékonyság és a körforgásos megoldások finanszírozásával segíti ügyfeleit környezeti lábnyomuk csökkentésében. A fenntartható hitelbesorolási keretrendszer biztosítja, hogy ezek a megoldások átlátható és felelős elvek mentén legyenek elérhetőek.

A környezeti fenntarthatóságot támogató termékpaletta a lakáshitelek és a személyi kölcsönök körében is tartalmaz fenntarthatósági célokat szolgáló konstrukciókat, továbbá egy dedikált termék is elérhető a lakossági energiahatékonysági beruházások finanszírozására.

Hitelek és szolgáltatások a körforgásos és alacsony szén-dioxid kibocsátású gazdaságért

Vállalati terület

A vállalati szegmensekben kedvezményes árázással ösztönözi a bank az ügyfeleit a zöld és a körforgásos beruházásokra, fejlesztésekre. Ide tartoznak a megújuló energiához kapcsolódó fejlesztések, az energiahatékonyságra vonatkozó beruházások vagy a hatékonysági technológiai fejlesztések is.

A jelenleg elérhető, fenntarthatóságot támogató vállalati termékek:

- Széchenyi Újraindítási Beruházási Hitel MAX+ energiahatékonyságjavítást és technológiaváltást segítő hitelcélokra irányuló konstrukciója
- Agrár Széchenyi Újraindítási Beruházási Hitel MAX+ energiahatékonyságjavítást és technológiaváltást segítő hitelcélokra irányuló konstrukciója
- Széchenyi Újraindítási Beruházási Hitel MAX+ Zöld átállást és a fenntartható fejlődést, támogató hitelcélokra irányuló ún. „ZÖLD” alkonstrukció
- Zöld célú dedikált S-hiteltermék és általános célú S-hitel konstrukciók
- Körforgásos gazdaságot támogató finanszírozási konstrukció

Megújuló energia és energiatárolási projektek

A nagyvállalatok és a kis- és középvállalkozások részéről erős piaci kereslet jelentkezett a saját célú megújulóenergia-termelő rendszerek és energiatárolási megoldások iránt, különösen az alábbi területeken:

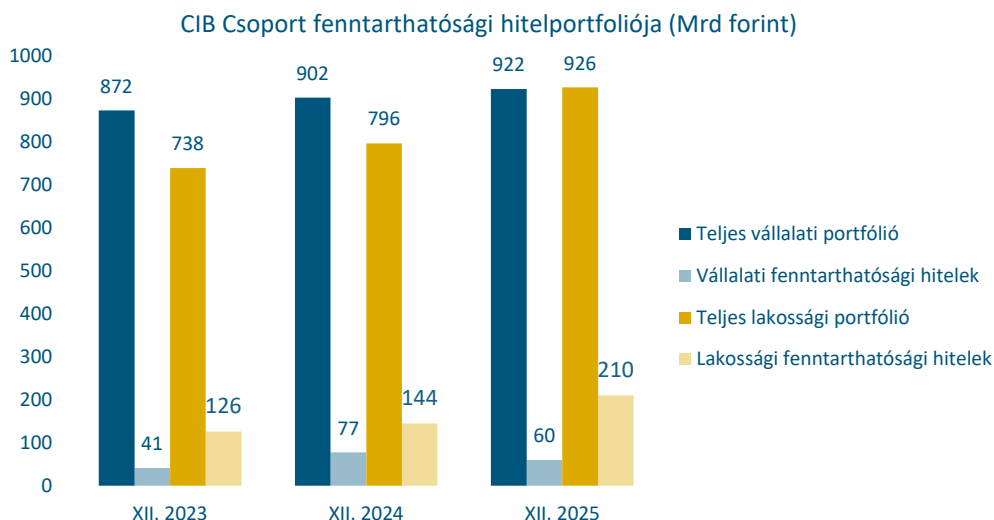
- napelemes rendszerek,
- energiatároló akkumulátoros megoldások,
- hőszivattyús rendszerek,
- biomassza, biogáz és biometán alapú technológiák iránt.

A vállalatok célja a hálózati energiafüggőség csökkentése, a fogyasztási csúcsok kiegyenlítése, valamint a kiszámíthatóbb energiaköltség-struktúra kialakítása.

A banki finanszírozás jellemzően kombinált formában jelent meg, ahol a saját erőt uniós vagy állami vissza nem térítendő támogatás, illetve kedvezményes vagy kamattámogatott hitel egészítette ki.

A vállalati üzletág finanszírozásában egyre nagyobb szerepet kap a környezeti fenntarthatóság.

A bank hitelportfoliójában egyre bővülő helyet kaptak a megújuló energia előállításához (fotovoltaikus naperőművek, biogáz erőművek) kapcsolódó, valamint az átállást segítő és energetikai beruházási hitelek.



A bank finanszírozási portfóliója folyamatosan növekszik, 2025 végén a vállalati portfólió összértéke 922 milliárd forintot, a lakossági portfólió összértéke pedig 926 milliárd forintot tett ki. A fenntartható és szociális hitelek záró állománya a vállalati szektorban 60 milliárd forint, a lakosságban pedig 210 milliárd forint volt.

A fenntartható finanszírozás egyre hangsúlyosabb szerepet tölt be a bank működésében. Míg a fenntartható hitelek aránya a lakossági portfólióban jelentősen növekedett (45,8%), addig a vállalati szegmensben csökkent (22%).

Emellett a bank továbbra is keresi azokat a lehetőségeket, amelyek révén a refinanszírozó intézmények által biztosított zöld refinanszírozási konstrukciók keretében nyújthat finanszírozást ügyfelei számára. Ilyen konstrukció például az EXIMBANK zöld refinanszírozási programja, valamint a CIB Banknál is elérhető Széchenyi Újraindítási Beruházási Hitel MAX+ zöld program. Mivel ezen finanszírozási megoldások jogosultsági feltételei és keretrendszerei eltérőek, a bank az ügyféligények széles körét képes kiszolgálni és támogatni fenntartható finanszírozási megoldásokkal.

Kisvállalatok

Kisvállalati szegmensben az ESG-irányelvei és az MNB Zöld Ajánlásai alapján a CIB Bank kiemelt fókuszot helyez a szolgáltatások digitalizációjára. Jelenleg is elérhető a kisvállalkozók számára az online számlaajánlat készítő platform és az online vállalati számlanyitás, ahol több, mint 470 kisvállalkozói számla került megnyitásra 2025-ben teljesen online. A bank tervezi a jövőben az online ügyintézés további termékekre való kiterjesztését.

Hitelezésben 2025-ben a bank a saját hiteltermékei mellett elsősorban a KAVOSZ Széchenyi Kártya Program termékeivel (Széchenyi Kártya Program Max+) segítette a vállalkozásokat.

Lakossági terület

A CIB Bank a 2023. február 1-től hatályos dedikált Zöld Kamatkedvezménye helyett 2025. szeptember 1-től bevezette dedikált Zöld jelzáloghiteleit: CIB 10 Zöld Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel és CIB Zöld Végig fix Lakáskölcsön. A zöld jelzáloghitelek elérhetőek alacsony energiafogyasztású új lakás vásárlására, építésére, valamint meglévő ingatlan korszerűsítési és felújítási munkálatainak finanszírozására, mellyel az ingatlan energetikai hatékonysága javul, ahol az elvárás, hogy a primer energiafogyasztása minimum 30 %-kal vagy az energetikai besorolása két kategóriával javuljon.

Az új zöld hitelcélokkal mint a korszerűsítés és felújítás elkötelezett afelé, hogy lehetőséget nyújtson az ügyfeleknek a meglévő lakásállomány korszerűvé, zöldebbé tételére, ezáltal optimalizálva, csökkentve az energiafelhasználást. A 2025-ös lakásfinanszírozás szempontjából a zöld hitelcélok kerültek előtérbe, ebből is az új vásárlás, illetve építés, amelyre nyújtanak megfelelő finanszírozási lehetőséget az új zöld jelzáloghitelek.

A 2025-ös év második felére megjelent az ingatlanvásárlásra (új vagy használt), illetve építési célra használható kamattámogatott lakáscélú hitel, amely a vásárlások tekintetében a piac számottevő részét elviszi, viszont korszerűsítési, illetve felújítási célokra nem használható, viszont a bank elkötelezett amellett, hogy a korszerűsítés tekintetében is ki tudja szolgálni azon ügyfeleket, akik meglévő ingatlanjukat újítanak fel, tennék energiahatékonnyá.

8.2 Közvetlen környezeti hatás

VÁLLALATI IRÁNYELVEK

A CIB Bank környezetvédelmi működését az Intesa Sanpaolo Csoport etikai, környezet- és energiapolitikai elvei határozzák meg, amelyek mentén a bank figyelemmel kíséri és csökkenti működésének környezeti hatásait. A felelős erőforrás-felhasználás, az energiahatékonyság és a fenntartható beszerzési megoldások alkalmazása a mindennapi működés szerves része. Az egységes energiamenedzsment- és környezetirányítási gyakorlat biztosítja, hogy a CIB Bank következetesen és átláthatóan járuljon hozzá a fenntartható működéshez.

Üvegházhatású gázok kibocsátása és energiafogyasztás

CIB Bank Zrt. Energia politikája

Az CIB Bank Zrt. vezetése kinyilvánítja elkötelezettségét az indokolatlan energia-felhasználás csökkentése, az energia-felhasználás hatékonyságának növelése és a társadalmi szerepvállalásunk részeként a vonatkozó EU direktívák követelményeinek magas szintű, kifogástalan teljesítése, valamint modern, integrált energiagazdálkodási irányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt. Elsődleges célunk a hatékony energiagazdálkodási irányítási rendszer működtetésével vevőink bizalmának megtartása, a CIB Bank Zrt. jó hírnevének megőrzése és piaci pozíciónk biztosítása, javítása. Ennek érdekében: meg kívánunk felelni az összes vonatkozó energiagazdálkodással kapcsolatos jogi követelménynek és egyéb vállalt kötelezettségeinknek, folyamatosan fejlesztjük energia-teljesítmény mutatóinkat és energiagazdálkodási irányítási rendszerünket; biztosítjuk az információk és erőforrások elérhetőségét, hogy elérjük a kitűzött energiagazdálkodási céljainkat; az energiahatékonyságot mint kulcsfontosságú elemet beépítjük beszerzéseinkbe, felújítási, valamint új építési terveinkbe; munkatársaink energiahatékonyság iránt érzett felelősségének növelésével törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energia-felhasználás csökkentésére; dolgozóinkat alkotó közreműködésre ösztönözzük a vállalati célok megvalósításában, a folyamatok eredményességének fejlesztésében; Az energiapolitika az CIB Bank Zrt. általános politikájának és stratégiájának egyenrangú, azzal összhangolt része.

ISO 50001 a CIB Banknál

A megújuló energiára való átállás hosszú távon mind a társadalom, mind a gazdaság fenntartható működésének egyik kulcsa. Ezt felismerve az Intesa Sanpaolo Csoport és a CIB Bank kiemelt figyelmet fordít az energiafelhasználás csökkentésére, a fosszilis energiahordozók használatának mérséklésére, valamint arra, hogy a működéshez szükséges energiát lehetőség szerint megújuló forrásokból biztosítsa.

A CIB Bank az energiahatékony működés érdekében már 2016 óta alkalmazza az ISO 50001 energiagazdálkodási rendszert, amely strukturált keretet ad az energiafelhasználás tervezéséhez, nyomon követéséhez és folyamatos fejlesztéséhez. 2025 decemberében a Bank sikeresen megújította ISO 50001:2018 tanúsítását, újabb három évre igazolva elkötelezettségét az energiahatékonyság javítása, az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése és a környezeti terhelés mérséklése mellett. Az energiagazdálkodási rendszer a tervezés–végrehajtás–ellenőrzés–beavatkozás (PDCA) ciklus alkalmazásával támogatja a tudatos és felelős energiafelhasználást a bank mindennapi működésében.

	Unit	2025
Teljes energiafogyasztás	MWh	8.753
Teljes energiafogyasztás munkavállalónként	kWh/munkavállaló	4.010
Teljes energiafogyasztás alapterületre vetítve	kWh/m ²	193
Kőolaj- és kőolajtermékekből származó üzemanyag-fogyasztás	MWh	1.449
Földgázfogyasztás	MWh	1.376
Vásárolt vagy beszerzett, fosszilis forrásból származó villamos energia, hő, gőz és hűtés felhasználása	MWh	820
Vásárolt vagy beszerzett, megújuló forrásból származó villamos energia, hő, gőz és hűtés felhasználása	MWh	5.109
Bruttó Scope 1 üvegházhatásúgáz-kibocsátás	tCO ₂ e	694
Bruttó helyalapú (location-based) Scope 2 üvegházhatásúgáz-kibocsátás	tCO ₂ e	936
Bruttó piaci alapú (market-based) Scope 2 üvegházhatásúgáz-kibocsátás	tCO ₂ e	178
Scope 1 + Scope 2 – Bruttó helyalapú üvegházhatásúgáz-kibocsátás	tCO ₂ e	1.629

Scope 1 + Scope 2 – Bruttó helyalapú üvegházhatásúgáz-kibocsátás munkavállalónként	tCO ₂ e/munkavállaló	0,7
Scope 1 + Scope 2 – Bruttó piaci alapú üvegházhatásúgáz-kibocsátás	tCO ₂ e	872
Scope 1 + Scope 2 – Bruttó piaci alapú üvegházhatásúgáz-kibocsátás munkavállalónként	tCO ₂ e/munkavállaló	0,4
Munkavállalói létszám	létszám	2.183
Alapterület	m ²	45.349
Összes keletkezett hulladék	t	28
Összes keletkezett hulladék munkavállalónként	kg/munkavállaló	13,0

Energiamegtakarítás összesen	2025	
	383.836 kWh	
Energiamegtakarítás aránya az összes villamosenergia-felhasználásból	3,77%	
Az energia-megtakarításhoz hozzájáruló legfontosabb intézkedések	- Hőszivattyúk telepítése 5 fiókban - A székházban a hőszivattyús rendszer zónásítása az energiafelhasználás javításához - Épületgépészeti rendszerek telepítése a fiókban energiahatékonyság eléréséhez. (energiahatékony gázkazán beszerzése 1 fiókban) - Fiókok ledesítésével energiacsökkentés 1 fiókban. - Nyílászáró-fóliázás székházban és 1 fiókban energiamegtakarítás céljából. - BMS rendszer telepítésével energiamegtakarítások elérése 16 fiókban - Zöld áram beszerzés - Helyfelhasználás optimalizálása (Gyorskocsi utcai épület)	

A teljes villamosenergia-fogyasztás 30%-át zöld áram beszerzésével (napelem-parkkal kötött szerződéssel) biztosítja a CIB Csoport, továbbá zöld villamos tanúsítvány beszerzésével fedte le fennmaradó villamosenergia-igényét.

Teljes villamosenergia-fogyasztás	2025
Villamosenergia-felhasználás (kWh)	4.921.960
A napkollektorok használatával elkerült ÜHG-kibocsátás (tonna)	0
Zöldáram beszerzés mennyisége (kWh)	1.471.575
Zöld villamos tanúsítvány beszerzés mennyisége (kWh)	3.450.385

2025-ben a CIB Bank több sikeres energiahatékonysági és éghajlatvédelmi intézkedést valósított meg a bankfiókban és a székházban, amelyek hozzájárultak a környezeti terhelés csökkentéséhez és az energiafelhasználás optimalizálásához. A fiókhálózatban megtörtént a belső világítás korszerűsítése, amelynek során a hibás világítótesteket energiahatékony LED-fényforrásokra cserélték.

A bank kisebb gépészeti fejlesztéseket hajtott végre a fiókban, például fan-coilok, radiátorok és termosztátok korszerűsítésével, annak érdekében, hogy a fűtési és hűtési rendszerek hatékonyabban működjenek. A székházban a hőszivattyús rendszer irodateri légbefúvásának zónásítása valósult meg, amely célzottabb energiafelhasználást tett lehetővé.

Több fiókban hőszivattyús hűtő- és fűtőrendszerek kerültek kialakításra a gazdaságosabb és környezetkímélőbb működés érdekében, míg egyes helyszíneken a fűtési rendszer korszerűsítése járult hozzá az energiahatékonyság javításához. Ezek az intézkedések együttesen támogatják a CIB Bank hosszú távú célját az energiafelhasználás csökkentésében és a klímaváltozás hatásainak mérséklésében.

Munkába járás és flotta zöldítése

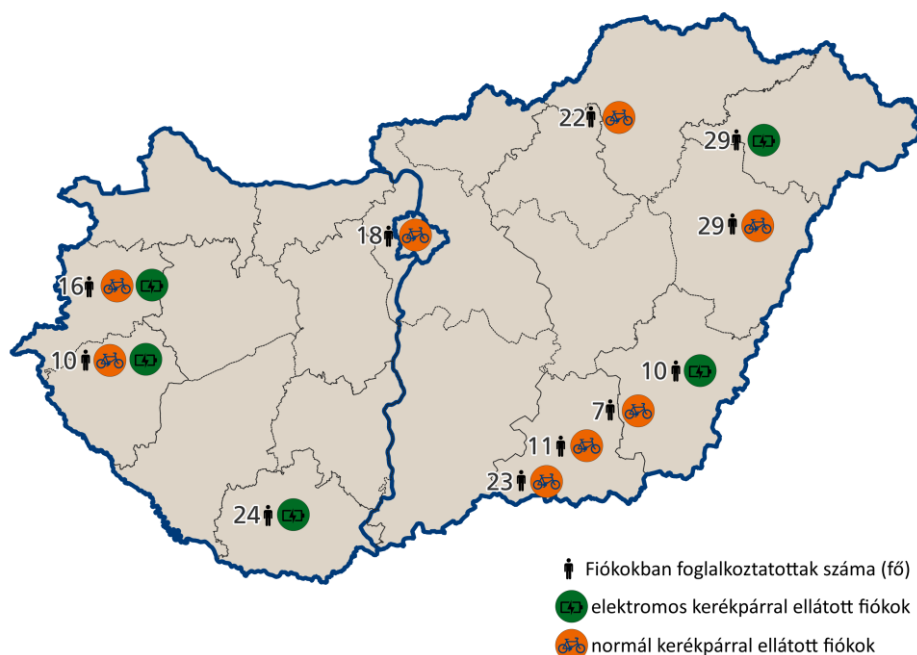
Üzemanyag-fogyasztás (l)	162.655
Benzines cégautó (l)	156.866
Dízel cégautó (l)	5.789
Benzines magánautó (l)	13.621*
Dízel magánautó (l)	5.376*
Gépjárműcsoport (db)	143
Plug-in, hibrid és elektromos autók aránya a flottában (%)	67
Kerékpártárolókkal rendelkező fiókok száma (db)	8
E-bike-kal rendelkező fiókok száma (db)	5

* Az adatok becslésen alapulnak (az Anyavállalat által közzétett konszolidált CSRD-jelentés ugyanezeket az adatokat tartalmazza).

Kerékpárral való munkába járás

A bank továbbra is aktívan támogatta a környezetbarát közlekedési megoldásokat, különösen a kerékpárral történő munkába járást, amely a munkatársak körében népszerű maradt, a kerékpártárolók pedig egész évben teljes kihasználtsággal működtek. A bank öt vidéki fióki telephelyen elektromos kerékpárokat, további nyolc helyszínen pedig hagyományos kerékpárokat biztosított a munkatársak számára, támogatva az alacsony kibocsátású közlekedést az üzleti és napi feladatok során.

Az elektromos kerékpárokat használó fióki munkatársak 2025-ben összesen 4.084 kilométert tettek meg, amely a számítások alapján több mint 200 liter fosszilis üzemanyag felhasználását váltotta ki. Ezek az intézkedések hozzájárultak a bank működéséből származó környezeti terhelés csökkentéséhez, valamint erősítették a fenntartható közlekedés iránti elköteleződést a munkatársak, ügyfelek és partnerek körében is.



A vállalati mobilitás és a járműflotta zöldítése

A bank jelentős lépéseket tett a vállalati közlekedés környezeti hatásainak csökkentése érdekében: módosította cégautó-szabályzatát, amelynek eredményeként kizárólag hibrid, plug-in hibrid vagy elektromos gépjárművek kerültek beszerzésre. Ennek köszönhetően az év végére a flottába tartozó autók 67%-a energiahatékony jármű volt, az egy gépkocsira jutó átlagos üzemanyag-felhasználás pedig 5 liter/100 km szintre csökkent.

2025-ben 38 hagyományos benzin- és dízelüzemű gépkocsi cseréje valósult meg energiahatékonyabb megoldásokra:

- 6 tisztán elektromos (EV),
- 15 hibrid (HEV),

- 18 plug-in hibrid (PHEV) jármű került a flottába.

A zöld átállást infrastruktúra-fejlesztés is támogatta: a központi irodaház mélygarázsában 31 darab 11 kW-os elektromos töltőpont lépett üzembe.

A munkatársak üzleti célú mobilitását 2025-ben is segítette a GreenGo elektromos autómegosztó szolgáltatás, amelyet összesen mintegy 8.000 km megtételére használtak. Emellett Budapesten az üzleti célú taxihasználattal esetében is túlsúlyban voltak az elektromos és hibrid járművek, amelyek az összes taxival megtett út közel 80%-át tették ki.

A környezettudatos közlekedést a bank szemléletformáló programokkal is támogatta: 2025-ben több alkalommal tartott tájékoztató előadásokat a fiókvezetők és helyetteseik számára az üzleti utak során alkalmazható energiahatékony megoldásokról. Ezek az intézkedések együttesen hozzájárultak ahhoz, hogy a bank működése energiatudatosabbá és alacsonyabb kibocsátásúvá váljon.

GoGreener kezdeményezés

A bank csatlakozott a Mastercard által meghirdetett GoGreener kezdeményezéshez, melynek keretében arra ösztönözte a munkatársait, hogy szeptember 2-30. között gyűjtsék a fenntartható módon megtett kilométereket az otthonuk és a munkahelyük között. A cél az volt, hogy olyan, alacsonyabb kibocsátású közlekedési eszközöket válasszanak a munkába járáshoz, mint a tömegközlekedés, kerékpár, roller vagy séta. A környezetkímélő módon megtett kilométereket egy online platformon regisztrálták a kollégák és közösen összesen 40.179 kilométert utaztak környezetbarát közlekedési eszközzel.

Felelősségteljes erőforrás-gazdálkodás

Vízfelhasználás (m ³)	10.137
Egy főre eső vízfelhasználás (m ³ /alkalmazott)	4,64
Papírfelhasználás (irodai A4, A3) (kg)	118.199*
Egy főre eső papírfelhasználás (irodai A4, A3) (kg/fő)	54*
Alkalmazotti létszám (fő)	2.183
Iroda (m ²)	45.349

* Az adatok becslésen alapulnak (az Anyavállalat által közzétett konszolidált CSRD-jelentés ugyanezeket az adatokat tartalmazza).

A bank tovább erősítette a felelős erőforrás-gazdálkodást támogató környezetvédelmi programjait, különös hangsúlyt helyezve az energia- és papírfelhasználás tudatos kezelésére. A fiókvezetők minden hónapban részletes visszajelzést kaptak az általuk vezetett fiokok áram-, gáz- és vízfogyasztásáról, amelyet regionális energiafórumok egészítettek ki, lehetőséget teremtve az adatok közös elemzésére és a jó gyakorlatok megosztására.

A higiéniai célú papírfelhasználás mérséklődése mellett a bank biztosította, hogy az erőforrás-gazdálkodás átlátható, szervezeti szinten követhető és folyamatosan fejleszthető maradjon.

Ezek az intézkedések hozzájárultak ahhoz, hogy a bank működése hatékonyabbá és környezettudatosabbá váljon.

Zöld kultúra és környezeti kezdeményezések

A bank aktívan támogatta a környezettudatos gondolkodás és felelős magatartás erősítését ügyfelei, munkatársai és a helyi közösségek körében: hosszú évek óta részt vesz olyan szemléletformáló kezdeményezésekben, amelyek célja a környezeti kihívások fontosságának bemutatása és a cselekvés ösztönzése.

A környezeti akciók közül kiemelkedik a WWF által életre hívott Föld Órája, amelyhez a bank 2025-ben is csatlakozott. A program keretében a székház nélkülözhető külső világítása nemcsak egy órára, hanem a teljes hétvégére lekapcsolásra került, amellyel 14,7 kWh energia-megtakarítást ért el a bank, miközben szimbolikusan is felhívta a figyelmet az éghajlatvédelem jelentőségére.

A figyelemfelhívás és ismeretterjesztés 2025-ben is fontos szerepet kapott: a bank közösségi média- és belső kommunikációs felületein rendszeresen osztott meg környezeti témájú tartalmakat. Egyes világnapokhoz kapcsolódva olyan kérdések kerültek fókuszba, mint a környezetvédelem, az elsivatagosodás elleni fellépés, a zacsómentes életmód vagy az autóhasználat csökkentése. Emellett a bank csatlakozott az élelmiszerpazarlás elleni világnaphoz, és ehhez kapcsolódóan edukációs anyagokkal segítette a tudatos fogyasztás erősítését.

Ezek a kezdeményezések hozzájárultak ahhoz, hogy a CIB Csoport 2025-ben is látható és hiteles szereplője legyen a környezeti szemléletformálásnak, és erősítse a fenntarthatóság iránti elköteleződést a Bank működésének minden szintjén.

9. MELLÉKLETEK

1. melléklet: Hozzájárulás a fenntartható fejlődési célokhoz (SDG)

CIB Lényeges témák	A Csoport értéke és stabilitása	Közvetlen környezeti hatások	Átállás a fenntartható "zöld" körforgásos gazdaságra	A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja	A csoport munkavállalóinak jóléte, egészsége és biztonsága	A munkahelyek védelme	A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége	Hitelhez való hozzáférés és pénzügyi integráció	A közösség támogatása	Tisztességes üzleti magatartás	Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság
UN Sustainable Development Goals (SDGs):											
1. Szegénység felszámolása	■		■			■		■	■		
2. Az éhezés megszüntetése									■		
3. Egészség és jóllét		■			■		■	■	■		
4. Minőségi oktatás								■	■		
5. Nemek közötti egyenlőség	■			■				■			
7. Megfizethető és tiszta energia		■	■								
8. Tisztességes munka és gazdasági növekedés	■		■	■	■	■		■		■	
9. Ipar, innováció, és infrastruktúra	■							■			■
10. Egyenlőtlenségek csökkentése	■			■				■			
11. Fenntartható városok és közösségek								■	■		
12. Felelős fogyasztás és termelés		■								■	■
13. Fellépés az éghajlatváltozás ellen		■	■								
15. Szárazföldi ökoszisztémák védelme		■									
16. Béke, igazság és erős intézmények										■	
17. Partnerség a célok eléréséért										■	

Az ENSZ fenntartható fejlődési céljait tekintve a Csoport működési modellje és üzleti magatartása 7 olyan Fenntartható Fejlődés célt tart szem előtt, amelyek kiemelt figyelmet kapnak:

- Egészség és jóllét
- Nemek közötti egyenlőség
- Tisztességes munka és gazdasági növekedés
- Ipar, innováció és infrastruktúra
- Egyenlőtlenségek csökkentése
- Felelős fogyasztás és termelés
- Klímavédelmi intézkedések.

2. melléklet: Hozzájárulás az ENSZ Globális Megállapodás 10 elvéhez

2007-ben csatlakozott az Intesa SanPaolo Csoport az ENSZ Globális Megállapodás kezdeményezéséhez és annak 10 alapelveéhez az emberi jogok, a munkakörülmények, a környezet és a korrupcióellenesség területén.

Jelen kiadvány az ENSZ Globális Megállapodásában lefektetett alapelveknek is megfelelő fejlődésről szól és a CIB Csoport hozzájárulását mutatja.

A következő táblázat megmutatja az alapelvekkel kapcsolatos információk helyét a körképben, továbbá a következő GRI Tartalmi Index is tartalmazza a kereszthivatkozásokat.

Globális Megállapodás Alapelvek	Fejezet
1. A vállalatok támogatják és tiszteletben tartják a nemzetközi emberi jogok védelmét.	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban
2. A vállalatok mindent megtesznek, hogy semmilyen módon ne kerüljenek összefüggésbe emberi jogok megsértésével.	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban
3. A vállalatok elismerik a csoportosuláshoz és a kollektív tárgyaláshoz való jogot.	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Emberek
4. A kényszer- és kötelező munka minden formájának megszüntetése.	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Emberek
5. A gyermekmunka hatékony megszüntetése	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Emberek
6. A munkavállalással és foglalkozással kapcsolatos diszkrimináció megszüntetése	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Emberek
7. A vállalatok támogatják a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / A CIB Bank elkötelezettsége az ajánlások mellett / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Éghajlatváltozás és környezetvédelem
8. A vállalatok szélesebb körű környezeti felelősségvállalást ösztönző kezdeményezéseket indítanak.	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / A CIB Bank elkötelezettsége az ajánlások mellett / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Éghajlatváltozás és környezetvédelem
9. A vállalatok támogatják a környezetbarát technológiák fejlesztését és elterjedését	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / A CIB Bank elkötelezettsége az ajánlások mellett / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Felelősségvállalás a beszállítói láncban / Éghajlatváltozás és környezetvédelem
10. A vállalatok küzdenek a korrupció minden formája ellen, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést	Küldetés és értékek / Hazai és nemzetközi önkéntes elköteleződések, tagságok / Környezeti, társadalmi és irányítási kockázatok kezelése / Tisztes üzleti magatartás / Felelősségvállalás a beszállítói láncban

3. melléklet: GRI Tartalmi Index

Nyilatkozat		A CIB Csoport 2025. január 1- december 31. időszakra vonatkozó jelentése a GRI sztenderd figyelembevételével készült.		
Alkalmazott GRI 1		GRI 1: Alapok 2021		
Alkalmazott GRI ágazati sztenderd		Nem alkalmazható		
Közzététel	Rövid leírás	oldalszám	UN Global Compact	SDG
<i>GRI 2 – Általános közzétételek 2021</i>				
2-1	A szervezet bemutatása	5-6. oldal		
2-2	A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő szervezetek	3., 5. oldal		
2-3	A jelentéstételi időszak, ciklus és kapcsolattartó meghatározása	5. és 53. oldal		
2-5	Külső tanúsítással kapcsolatos gyakorlat	Nincs külső tanúsítás		
2-6	Aktivitás, értéklánc, és üzleti kapcsolatok	6-7., 30., 33. oldal		
2-7	Munkavállalók	6., 35.,	6. Alapelv	8.
2-8	Dolgozók, akik nem a jelentéstevő vállalat alkalmazottai	36. oldal		8,10, 12,17.
2-9	A szervezet irányítási struktúrája és összetétele	Részleges közzététel: 15-17. oldal		6, 16.
2-10	A legfelsőbb irányítási testülettagjainak jelölése és megválasztása	Basel 3 – Nyilvánosságra hozatal a kockázatkezelésről és a tőkefelelősről (2025): 16-17. oldal		
2-12	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a hatások kezelésében	4., 17. oldal		
2-13	A hatások kezelésével kapcsolatos felelősség delegálása	17-19. oldal		16.
2-15	Összeférhetetlenség	Basel 3 – Nyilvánosságra hozatal a kockázatkezelésről és a tőkefelelősről (2025):16. oldal		
2-18	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	Basel 3 – Nyilvánosságra hozatal a kockázatkezelésről és a tőkefelelősről (2025):87-89., 91-95. oldal		
2-19	Juttatási rendszer	Basel 3 – Nyilvánosságra hozatal a kockázatkezelésről és a tőkefelelősről (2025): 87-89., 91-95. oldal		
2-20	A juttatások meghatározása	Basel 3 – Nyilvánosságra hozatal a kockázatkezelésről és a tőkefelelősről (2025): 87-89., 91-95. oldal		
2-21	Az éves javadalmazási / teljes kompenzációs ráta	37. oldal		1.
2-22	Nyilatkozat a szervezet fenntarthatósági stratégiájáról	4., 7., 41. oldal		
2-23	Értékek, alapelvek, szabványok és viselkedési normák	Részleges közzététel 7-8. oldal és minden fejezetnél adott témánál	10. Alapelv	16.
2-24	Értékek, alapelvek és normák beépítése a gyakorlatba	8-9., 17-21. oldal és minden fejezetben adott témánál		
2-25	Negatív hatások kezelése és kárenyhítése	Részleges megfelelés 10-14., 20-21. oldal és minden fejezetben adott témánál		1,2,3,5,7,8,9, 10,11,12,13, 15,16,17.
2-26	Tanácsok és aggályok megismerését szolgáló mechanizmusok	Részleges közzététel 10., 27. oldal és minden fejezetben	10. Alapelv	16,17.
2-28	Tagságok és csatlakozások	8-9. oldal		
2-29	Érintettek bevonása	Részleges közzététel: 9-10. oldal		

Nyilatkozat		A CIB Csoport 2025. január 1- december 31. időszakra vonatkozó jelentése a GRI sztenderd figyelembevételével készült.		
		Alábbi tartalmi index csak az alkalmazott indikátorokat, adatpontokat tartalmazza.		
Alkalmazott GRI 1		GRI 1: Alapok 2021		
Alkalmazott GRI ágazati sztenderd		Nem alkalmazható		
Közzététel	Rövid leírás	oldalszám	UN Global Compact	SDG
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-1	A jelentés tartalmának és határainak meghatározása	Részleges közzététel 9-11. oldal		
3-2	A lényeges ügyek felsorolása	10. és 11-14. oldal		
3-3	Lényeges ügyek kezelése	A lényeges ügyet tartalmazó fejezetben.		
Lényeges ügyek - Alábbi tartalmi index csak az alkalmazott indikátorokat, adatpontokat tartalmazza.				
Közzététel	Rövid leírás	oldalszám	UN Global Compact	SDG
A Csoport értéke és stabilitása		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	4., 7. oldal		1,8,16.
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016				
201-1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	7. oldal és Éves pénzügyi jelentések		5, 7, 8. 9, 13.
201-2	Az éghajlatváltozásból eredő pénzügyi hatások, egyéb kockázatok és lehetőségek	Részleges közzététel 13., 19-20., 42-44.	7. Alapelv	
A szolgáltatás minősége és az ügyfelek elégedettsége		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	29-30. oldal		3,8,9.
GRI 2: Általános bemutatás 2021				
2-6	Aktivitás, értéklánc, és üzleti kapcsolatokat: Ügyfelek bemutatása	29-31. oldal		
Tisztességes üzleti magatartás		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	24-27. oldal		8,12,16, 17.
GRI 205: Korruptió ellenesség 2016				
205-1	Korruptációs kockázat szempontjából átvilágított egységek	Részleges közzététel: 26. oldal	10. Alapelv	16.
205-2	Tájékoztatás és képzés a korruptióellenes irányelvekről és eljárásokról	26. oldal	10. Alapelv	16.
205-3	Igazolt korruptációs esetek és kezelésük	26. oldal	10. Alapelv	16.
Innováció, digitális átállás és kiberbiztonság		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	21-24. oldal		9, 12.
saját	Digitális szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek aránya	22. oldal		
saját	Digitális értékesítés aránya	22. oldal		9, 12.
saját	Kiberbiztonság képzésen résztvevő munkatársak száma	24. oldal		9, 12.
Hitelekhez való hozzáférés, pénzügyi integráció		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	31-32. oldal		1,3,4, 5, 8, 9, 10, 11.
saját	A hátrányos helyzetűek pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítását célzó kezdeményezések	31-32. oldal		4, 5, 8, 9, 10, 11.
A munkahelyek védelme		Közvetlen hatás a külső érintettekre: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	35. oldal		1,8.
GRI 2: Általános bemutatás 2021				
2-7	Munkavállalók	6., 35.,	6. Alapelv	8.
GRI 401: Foglalkoztatás 2016				
401-1	Új alkalmazottak felvétele és munkaerő-vándorlás	Részleges közzététel: összesített fluktuációs ráta 36. oldal	6. Alapelv	8.

Lényeges ügyek - Alábbi tartalmi index csak az alkalmazott indikátorokat, adatpontokat tartalmazza.

Közzététel	Rövid leírás	oldalszám	UN Global Compact	SDG
A csoport munkavállalóinak jólléte, egészsége és biztonsága		Közvetlen hatás a külső érintettek: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	38-40. oldal		3,8.
GRI 403: Egészségvédelem és munkabiztonság 2018				
403-5	Munkavállalók egészségvédelmi és munkabiztonsági képzése	40. oldal		3,8.
403-6	Munkavállaló egészség ösztönzése	39. oldal		
403-7	Munkavédelmi hatások az üzleti kapcsolatokban	Részleges közzététel: 39. oldal		
403-9	Munkahelyi balesetek	40. oldal		3,8.
saját	Elsősegély megbízottak száma	40. oldal		
A csoport munkavállalóinak megtartása, képzése, sokszínűsége és integrációja		Közvetlen hatás a külső érintettek: Ügyfelek		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	36-38. oldal		
GRI 202: Piaci jelenlét 2016				
202-1	A kezdő bérek aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva, nemek szerinti bontásban	Részleges közzététel: 36. oldal	6. Alapelv	1,2,5,8,10.
GRI 404: Képzés és oktatás 2016				
saját	Összes éves képzési óraszám	38. oldal	6. Alapelv	5,8, 10.
404-2	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok	38. oldal		5,8,10,17.
404-3	Teljesítményértékelésben résztvevő munkatársak aránya	37. oldal		
GRI 405: Sokszínűség és esélyegyenlőség 2016				
405-1	Az irányító testületek és a munkavállalók sokszínűsége	Részleges megfelelés: nemi megoszlás 15-16. és 35. oldal	6. Alapelv	5,8,10.
Átállás a fenntartható, „zöld”, körforgásos gazdaságra folyt.		Közvetlen hatás a külső érintettek: Ügyfelek, Tulajdonos, Társadalom		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	42-44. oldal	7.,8.,9. Alapelv	1,7,8,10, 13.
GRI 302: Energia 2016				
saját	Portfólió ESG aránya	43. oldal	8.,9. Alapelv	7,11,13.
Közvetlen környezeti hatások		Közvetlen hatás a külső érintettek: Természetes környezet, Társadalom		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	44-47. oldal	7.,8.,9. Alapelv	3,7,12,13,15.
GRI 102: Klímaváltozás 2025				
102-5	Scope1 ÜHG-kibocsátás	44-45. oldal	7.,8. Alapelv	7,12, 13.
102-6	Scope2 ÜHG-kibocsátás	45. oldal	7.,8. Alapelv	7,12, 13.
GRI 301: Anyagok 2016				
301-1/saját	Anyagfelhasználás: papírfelhasználás	48. oldal	7.,8. Alapelv	12, 13.
GRI 105: Energia 2025				
103-1	Energetikai irányelvek és elköteleződés	44. oldal	7.,8. Alapelv	12, 13.
103-2	Energiafogyasztás és termelés a szervezeten belül	44-45. oldal	7.,8. Alapelv	12.
103-5	Energiafogyasztás csökkentése	45. oldal	7.,8. Alapelv	7,11,13.
saját	E-Mobilitás kezdeményezések és eszközpark	46-47. oldal	7.,8. Alapelv	7,11,13.
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018				
303-5	Vízfogyasztás	47. oldal	7.,8. Alapelv	7,11,13.
A közösség támogatása		Közvetlen hatás a külső érintettek: Helyi közösség		
GRI 3: Lényeges ügyek 2021				
3-3	Lényeges ügyek kezelése	32-33. oldal		1, 2, 3, 4, 11.
GRI 413: Helyi közösségek 2016				
saját	Közösségi támogatás programjai és mértéke	32-33. oldal		1, 2, 3, 4, 11.

IMPRESSZUM

Felelős kiadó: Szinai Ádám, Máté Károly

Szöveg: a CIB Csoport munkatársai és külső szakértők

A kézirat lezárásának időpontja: 2026. július

Köszönjük a CIB Csoport szakértőinek, a folyamatban részt vevő külső érintetteknek és külső szakértőknek a körkép elkészítéséhez nyújtott segítséget.

CIB Bank Zrt.

Központ: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8. H-1537 Budapest, Pf. 394

Telefon: (1) 423 1000 Telefax: (1) 423 6500

E-mail: cib@cib.hu

Web: www.cib.hu

CIB Csoport ESG Iroda elérhetősége – a körképpel kapcsolatos további információk:

E-mail: ESG_Office@cib.hu

CIB24: (+36 1) 4 242 242