

CIB BANK GOOD CSR 2008 RÖVID JELENTÉS

Magyarország második legnagyobb bankcsoportjaként az eddiginél is aktívabban kívánunk hozzájárulni társadalmi, gazdasági és természeti környezetünk fenntartható fejlődéséhez. Célunk az, hogy ebben a vonatkozásban is értéket teremtsünk. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy döntéseink meghozatalakor fokozottan vegyük figyelembe érintettjeink igényeit. Személy szerint nagyon fontosnak tartom, hogy az ügyfeleink ne csak azért válasszanak bennünket, mert üzleti értelemben minket jobbnak tartanak a versenytársainknál, hanem azért is, mert olyan partnernek tekintenek bennünket, akivel biztosan építhetik a jövőjüket, és akiről tudják, hogy üzleti stratégiájának egyik alappillére a fenntartható fejlődés.

Dr. Török László
vezérigazgató

ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK

A CIB Csoport 2007-ben jó évet zárt, amelyet minden téren a dinamikus növekedés jellemezett. A bank konszolidált mérlegfőösszege a megelőző évihez képest 21 százalékkal növekedett, s az év végére elérte a 2 276 milliárd forintot. Ezzel piaci részesedése – történetében először – meghaladta a 9 százalékot. Ügyfélkörünk 11 százalékkal bővült az év során, az időszak végén már csaknem 630 ezer ügyfélnek nyújthattuk szolgáltatásainkat. Hitelállományunk 21 százalékkal, míg forrásaink 8 százalékkal haladták meg a 2006. év végi szintet. Hatékony működésünknek köszönhetően mind a nettó árbevételünket, mind az adózott eredményünket sikerült jelentősen növelnünk: az előbbi megközelítette a 105 milliárd forintot, míg az utóbbi a 28,6 milliárd forintot. A CIB Bank egész országra kiterjedő értékesítési hálózata 2007-ben hét új bankfiókkal, egy hitelponttal és 27 új képviseleti irodával bővült, így az év végén 141 értékesítési ponttal és 129 saját készpénzkiadó automatával (ATM) vártuk ügyfeleinket. (2.8, 2.9)

A jelentéstételi időszak alatt kapott kitüntetések és díjak:

- Mastercard
Az év bankja díj
- Mastercard
Az év leginnovatívabb bankja díj
- Ezüst EFFIE díj a pénzügyi szolgáltatások kategóriában (IAA – MAKSZ)
- Superbrands

Üzleti tevékenységünk tágabb hatásait olyan adatokon keresztül mutatjuk be, amelyek működésünkre talán kissé szokatlan szövegből vetnek fényt. Egyrészt – összhangban az érintetteket közép-pontba helyező felelősségvállalási megközelítésünkkel – az alábbi táblázatban megmutatjuk, hogy a gazdasági szféra különböző szereplői milyen arányban részesültek a CIB Csoport által megtermelt értéktöbbletből, másrészt ismertetjük a hazai beszállítóink arányát, ami hozzásegít a magyar gazdaságban betöltött szerepünk értékeléséhez.

Gazdasági értéktöbblet felosztása 2007-ben (milliárd forint) (EC1)

Tulajdonosok (osztalék)	2,500
Munkavállalók (bérfizetések)	27,232
Állam (közvetlen és közvetett adók)	12,616
Civil szféra (adományok és juttatások)	0,272
Vállalati szféra (eredménytartalék és amortizáció)	31,316
Teljes felosztott értéktöbblet	73,937

Helyi beszállítók aránya. Egy vállalat tágabb gazdasági hatásainak szempontjából fontos tényező, hogy beszállítóit milyen arányban választja a helyi gazdasági szereplők közül, hiszen megrendelésein keresztül helyi vállalkozásoknak biztosít piacot, növelve ezzel a foglalkoztatást, elősegítve a gazdasági növekedést. A CIB Bank esetében ez az arány a beszállítók számát tekintve 91 százalékos, míg értékben kifejezve csaknem 97 százalékos (helyi beszállítóknak a magyarországi székhellyel rendelkező beszállítókat tekintettük). (EC6) A vásárolt szolgáltatások összértéke 2007-ben meghaladta a 65 milliárd forintot.

A CIB MINT FELELŐS MUNKÁLTATÓ

2007. első negyedévében új HR-stratégiánk legfontosabb alapelve lett, hogy munkavállalóinkra mint egyénekre nagyobb figyelmet fordítunk. Célunk, hogy a tapasztalat és a képzések eredményeként létrejött értéket a vállalaton belül tartsuk, munkavállalóink számára „élvezhetővé” tegyük a munkát, a tehetséges munkatársak számára gyors előrelépési lehetőséget teremtünk, továbbá, hogy a jelentős bővülés következtében hozzánk érkező nagyszámú új munkavállaló integrációját minél hatékonyabban segítsük. Ezért:

- a nagyobb odafigyelést támogatják a munkavállalókkal folytatott kétoldalú párbeszéd különböző eszközei és csatornái;
- a munkavállalók tudásában meglévő érték növelését és a dolgozók megtartását támogatják a képzési, fejlesztési programok;
- a karriermenedzsment eszközei, a korrekt teljesítményértékelési és ösztönzési rendszer, valamint a széles körű juttatások;
- a munka élvezhetővé tételét a megfelelő munkakörnyezet megteremtésével és különböző közösségformáló programokkal tudjuk elősegíteni.

A karriermenedzsment-programokban az elmúlt évben már összesen 34 fő vett részt (17 férfi és 17 nő). Ebből 27 fő (13 férfi és 14 női munkatárs) tanult a Bankstart elnevezésű, friss diplomások számára meghirdetett egyéves gyakornoki programban, valamint a regionális kulcsemberek számára indított programban. A nemzetközi bankcsoporti tagságunkból fakadó előnyökkel élve, 7 fő részt vehetett a tulajdonosunk által szervezett „A jövő tehetségei” („Tomorrow’s Talents”) és a „Bridge” nemzetközi tehetség- gondozó programokban.

A megfelelő munkakörülmények biztosítása olyan alapvető tényező, amely nélkül hatékony munkavégzés nem képzelhető el. Ezért a CIB Csoport ezen a téren is igyekszik magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtani minden munkavállalójának:

- A Bankbiztonsági terület 2007-ben 144 napnyi munkabiztonsági oktatást tartott.
- 2007-től minden munkatársunk számára élet- és balesetbiztosítási védelmet nyújtunk, amely egyéni igények szerint bővíthető. (LA 8)

Emberi erőforrások – számokban. 2007 folyamán átlagosan 3 070 alkalmazott dolgozott a CIB Csoportban: 2 933 fő határozatlan idejű, 137 fő határozott idejű munkaszerződéssel. Részmunkaidőben 28 főt foglalkoztattunk, a fogyatékkal élő munkavállalók száma 5 fő volt. Munkatársaink kétharmada nő, egyharmada férfi. A CIB Csoport kötelékében eltöltött átlagos idő 3,4 év, munkavállalóink átlagos életkora 33 év. A pénzügyi szektor sajátosságainak megfelelően dolgozóink többsége (51 százaléka) felsőfokú – a többség pénzügyi vagy közgazdasági – végzettséggel rendelkezik. A fluktuáció mértéke a tavalyi évben 13,8 százalék volt. (2.8, LA1, LA2, LA13)



KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATAINK

Társadalmi felelősségvállalásunkhoz hozzátartozik a civil társadalommal, a helyi közösségekkel, a szakmai szervezetekkel, a szabályozó hatóságokkal, valamint az állami intézményekkel való együttműködés. A civil szféra támogatása csak részben jelent anyagi támogatást, mert hisszük, hogy a bank elsődleges profilja alapján, pénzügyi szolgáltatóként is aktívan kell hozzájárulnunk a közösségi, illetve helyi szintű kezdeményezések megvalósulásához. Tavaly a CIB Bank aktív szerepelt vállalt a dr. Várhegyi Éva vezette Lakossági Pénzügyi Szolgáltatásokat Vizsgáló Szakértői Bizottság (Bizottság) javaslatának megvitatásában a Magyar Bankszövetség által szervezett munkacsoportokban. A munka eredményeként megfogalmazott, a lakossági bankszolgáltatások fejlődését célzó javaslatok egy részének megvalósításához jogszabály-módosítás

szükséges, más részüket a bankok, így a CIB Bank is, önszabályozás keretében vállalják.

A non-profit szektor igényeinek megismerése és megértése készítetett minket arra, hogy múlt év végén elkezdjük egy 2008. április közepén megrendezett nemzetközi konferencia előkészítését, amely a civil szektor és a pénzintézetek közötti partnerségre összpontosított. Támogatási tevékenységünk négy fő célterülete továbbra is a gyermekegészségügy, a pénzügyi oktatás, a zene-kultúra és képzőművészet, valamint a környezetvédelem. 2007-ben a CIB Bank a CIB Társadalmi Felelősségvállalás Alapítványon keresztül több mint 64 millió forintot fordított civil szervezetek támogatására. (SO1)

KÖRNYEZETI HATÁSAINK

Számunkra fontos, hogy évről-évre egyre többet tegyünk működésünk káros környezeti hatásainak mérsékléséért. Arra törekszünk tehát, hogy a működésünkkel adódó közvetlen és közvetett környezeti terhelést felmérjük, és a lehető legkisebber csökkentjük.

- A megújuló energiaforrások kihasználása érdekében 2007-ben folytattuk a napkollektoros melegvízellátó rendszerek telepítését, és a napkollektorok számát 2006 óta négyszeresére növeltük. Tavaly a Petrezselyem utcai irodaházon kívül a Medve utcai székházban, a Medve utcában épült új irodaházban, valamint a CIB24 épületében helyeztünk el napkollektorokat. A Petrezselyem utcai székházon működő napkollektor eredményei azt mutatják, hogy a rendszer telepítésével 2007-ben éves szinten 16 tonna szén-dioxid kibocsátást sikerült megtakarítanunk, ezáltal jelentős mértékben csökkent a földgáz felhasználásából eredő környezetterhelésünk. (EN6)

A keletkezett hulladékok megoszlása

típus szerint 2007-ben	Mennyiség (kg)
Papír	13 700
Csomagolóanyag	1 160
Veszélyes hulladék	2 600
Használt elem	100
Irodagép	1 700
Ózonréteget károsító hulladék (pl. hűtőszekrény)	800
Összesen	17 460

Energiafelhasználás összesen	M.e.	2005	2006	2007
Villamosenergia-felhasználás	GJ	54 787	74 439	81 159
Földgázfelhasználás	kWh	9 444 627	11 416 187	14 472 439
Egy főre eső energiafelhasználás	m ³	532 850	854 682	854 649
Egy főre eső energiafelhasználásból eredő CO ₂ -kibocsátás	GJ/fő	27,4	31,9	22,54
Egy irodai m ² -re eső energiafelhasználás	t	1,96	1,71	1,62
Üzemanyag-fogyasztás	GJ/m ²	1,15	1,12	1,12
	l	-	443 249	646 967

A CIB Bank számokban (2007)

Ügyfeleink száma	629 844
Női munkavállalóink aránya	64,9%
Egy főre eső CO ₂ -kibocsátás	1,62 tonna
Közhasznú szervezetek támogatására fordított összeg	64 millió forint

- Az elmúlt évben 32 tonna újrahasznosított papírt használtunk fel, ezzel az újrapapír aránya az összes felhasznált papírból 19 százalékra növekedett. A papírhulladékok szelektív gyűjtése, elszállítása, zúzása és újrahasznosítása a bankfiókok esetében kb. 70 százalékban, székházaink esetében szintén nagyrészt megoldott. Célunk, hogy elérjük a papírhulladékok teljes, 100 százalékos szelektív gyűjtését és újrahasznosítását.
- Tavaly mind a négy központi irodaházunkban teljesen kiépítettük a kerékpáros közlekedést támogató infrastruktúrát. Jelenleg az egyes irodaházakban összesen 141 kerékpártároló, valamint zuhanyzós öltözőhelyiségek állnak a munkatársaink rendelkezésére. A kerékpárral közlekedő dolgozók számának növekedésére tekintettel két székházunkban már folyamatban van a kerékpártárolók bővítése. A környezetterhelésünket mérő legfontosabb környezetvédelmi mutatószámok értékeit az alábbi 2 táblázat tartalmazza: (EN3)

ALAPADATOK

A szervezet neve (2.1)	CIB Bank Zrt.
Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások (2.2)	Vállalati banki szolgáltatások, befektetési banki szolgáltatások, lakossági banki szolgáltatások, lízing szolgáltatások 1027 Budapest, Medve utca 4–14.
A szervezet központja (2.4)	Intesa Holding International S.A. 85,587%
A tulajdonjog természete (2.6)	Intesa Sanpaolo S.p.A. 14,413% Zártkörűen működő részvénytársaság Magyarország
A tulajdon jogi formája (2.6)	
Működési terület (2.5)	

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS (4.1)

A bank legfőbb döntéshozó szerve a közgyűlés, amely a részvényesek összességéből áll. A részvényesek a közgyűlésen felszólalhatnak, a társaság irataiba betekinthetnek, és meghozzák a társaság irányításához szükséges döntéseket. Az alkalmazottak a felügyelőbizottságba delegált tagjaik (2007-ben két fő) révén vesznek részt a legfelsőbb szintű irányítótestület munkájának előkészítésében. (4.4) A bank ügyvezető szerve az igazgatóság, amely 2007-ben hat főből áll, közülük négy fő nem állt a CIB Bank alkalmazásában, azaz független volt. (4.3) Az igazgatóság elnöke nem rendelkezik ügyvezetői szerepkörrel. (4.2) A felügyelőbizottság a bank ellenőrző testülete, az Audit Bizottság a felügyelőbizottság szakmai tevékenységét támogatja a belső ellenőrzési feladatok vonatkozásában. A Végrehajtó Bizottság az igazgatóság által meghatározott kérdésekben jogosult döntéshozatalra. A döntéshozó bizottságok a bank igazgatósága által delegált jogkörben a teljes CIB Csoport önálló döntéshozó és kezdeményező szervei, amelyek javaslattevői és véleményező jogkörrel is rendelkeznek.

- Az ügyvezetőség fő feladata a tulajdonos által meghatározott célok megvalósítása érdekében a bankcsoport eredményes működéséhez szükséges stratégiai szintű döntések meghozatala, valamint a már jóváhagyott stratégia végrehajtása. Tagjai a divízióvezetők és a vezérigazgató.
- Az Eszköz-forrás Bizottság célja a bank tőkeértékének védelme és a helyes eszköz-forrás szerkezet megállapítása.
- A Hitel Bizottság működésének fő célja a hitelezési tevékenységgel kapcsolatos kockázatvállalás megfelelő szinten tartása.
- A Problémás Követelések Bizottsága a várható hitelezési veszteségek csökkentését célzó intézkedések meghozataláért felelős.
- A döntéselőkészítő és napi működést koordináló bizottságok a bank operatív működéséhez szükséges, nem stratégiai szintű döntésekért felelősek.

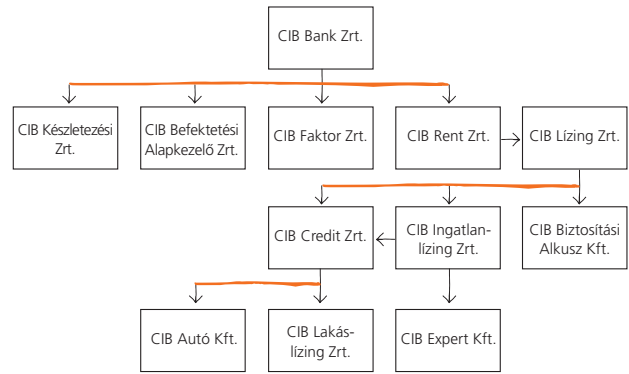
CSR MEGKÖZELÍTÉSÜNK

A CIB Csoport társadalmi felelősségvállalási tevékenységének kereteit a 2006 elején elfogadott, a CIB Csoport általános üzleti stratégiáját támogató hároméves CSR-stratégiája jelöli ki. A stratégia legfontosabb célja az, hogy a bankcsoport működésének minden vonatkozásában érvényesíteni tudja a felelősségvállalási szempontokat. A stratégia megalkotása során első lépésként meghatároztuk, hogy kiket tekintünk érintettjeinknek: mindazokat, akikre bankunk tevékenysége és működése hatással lehet, és/vagy akik hatással lehetnek vállalatunkra. (4.15) Működésünk szempontjából kiemelt jelentősége van munkavállalóinknak, ügyfeleinknek és tulajdonosunknak, további fontos érintettjeink beszállítóink, valamint közösségi kapcsolataink (civil szervezetek, helyi közösségek és szakmai szervezetek). (4.14) Ezután azonosítottuk az egyes érintetti csoportokkal kapcsolatos legfontosabb ügyeket, témaköröket, amelyekről párbeszédet folytathatunk érintettjeinkkel, valamint konkrét akciók és kezdeményezések elindításával és megvalósításával elindulhatunk a felelősebb működés irányába. A párbeszéd módja, rendszeressége, az alkalmazott eszközök és kommunikációs csatornák az egyes érintetti csoportok sajátosságainak megfelelően változnak.

A JELENTÉS PARAMÉTEREI

Jelentéstételi időszak (3.1)	2007-es naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma (3.2)	2007. június
Jelentéstételi ciklus (3.3)	Éves
Elérhetőség (3.4)	fenntarthatosag@cib.hu
A jelentés tartalma (3.5)	Tevékenységünket a fenntarthatóság dimenziói – gazdasági, társadalmi és környezeti hatások – mentén mutatjuk be
A jelentés határa (3.6)	A jelentésben kizárólag a CIB Csoport Magyarországon működő egységeinek és leányvállalatainak adatai és kezdeményezései szerepelnek
Kiterjedési körrel és a határokkal kapcsolatos korlátozások (3.7)	Nincs ilyen korlátozás
Összehasonlíthatóságot (időbeli/más szervezetekkel történő) befolyásoló szempontok (3.8)	Nem releváns
Információk újraközlésének indoklása (3.10)	Nem releváns
Előző jelentés óta történt jelentős változások (kiterjedési kör, határok, mérési módszerek) (3.11)	Nem történt jelentős változás

A CIB Csoport felépítése 2007. december 31-én (2.3)



GRI TARTALMI INDEX (3.12)

Indikátor Helye a jelentésben

1	Stratégia és analízis
1.1	1. oldal: Vezérigazgatói nyilatkozat
2	Szervezeti profil
2.1	Melléklet oldal: Alapadatok
2.2	Melléklet oldal: Alapadatok
2.3	Melléklet oldal: Alapadatok
2.4	Melléklet oldal: Alapadatok
2.5	Melléklet oldal: Alapadatok
2.6	Melléklet oldal: Alapadatok
2.7	1. oldal: Vezérigazgatói nyilatkozat
2.8	1. oldal: Üzleti tevékenységünk, Emberi erőforrások
2.9	1. oldal: Üzleti tevékenységünk
2.10	1. oldal: A jelentéstételi időszak alatt kapott kitüntetések és díjak
3	A jelentés paraméterei
3.1	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.2	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.3	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.4	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.5	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.6	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.7	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.8	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.10	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.11	Melléklet oldal: A jelentés paraméterei
3.12	Melléklet oldal: GRI tartalmi index
4	Irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek
4.1	Melléklet oldal: A szervezet működési szerkeze
4.2	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.3	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.4	Melléklet oldal: Vállalatirányítás
4.14	Melléklet oldal: CSR megközelítésünk
4.15	Melléklet oldal: CSR megközelítésünk
EC	Gazdasági teljesítményindikátorok
EC1	1. oldal: Gazdasági értéktöbblet felosztása
EC6	1. oldal: Helyi beszállítók aránya
LA	Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka
LA1	1. oldal: Emberi erőforrások számokban
LA2	1. oldal: Emberi erőforrások számokban
LA 8	1. oldal: A CIB mint felelős munkáltató
LA13	1. oldal: Emberi erőforrások számokban
SO	Társadalom
SO1	1. oldal: Közösségi kapcsolataink
EN	Környezeti teljesítmény indikátorok
EN3	2. oldal: Környezeti hatásaink
EN6	2. oldal: Környezetvédelmi mutatószámok
EN22	2. oldal: Környezetvédelmi mutatószámok

A jelentés GRI megfelelői szintje: „C”.
Társadalmi és környezeti teljesítményünkről bővebb információt a honlapunkon találsz: www.cib.hu